



# 安心 = 安全 + サービス

## ○ メッセージ MESSAGE

「安全」を最優先に、質の高い「サービス」を提供し魅力ある東京を創出していきます。

鉄道が「安全」に運行されるのは大前提であり、安全を担保した上で「サービス」レベルを向上させていくのが鉄道事業者の使命です。私たちは、たゆみなく「安全」を追求しつつ、お客様視点に立った質の高い「サービス」を提供するという強い決意の下、お客様に「安心」してご利用いただけるよう、日々業務を遂行しています。

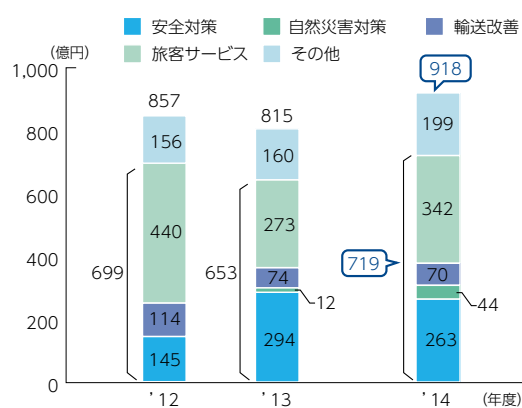
この「安心=安全+サービス」編では、私たちが取り組んでいる、事故防止や自然災害対策などの安全性の維持・向上と危機管理に向けた施策、混雑緩和やバリアフリー設備整備、お客様の声を活かす取組みなどのサービスレベルの向上に向けた施策をご紹介します。

日常のご利用はもちろん、万が一の事態に遭遇した場合でも、全てのお客様に東京メトロを「安心」してご利用いただけるよう、これらの施策を着実に進めていきます。

専務取締役鉄道本部長  
安全統括管理者  
**山村 明義**



## ○ 安心をお届けするための設備投資実績



\* 記載金額は、表示単位未満を切り捨てているため、合計と内訳が一致しない場合があります。

\* 2012年度まで「自然災害対策」は、「安全対策」に含まれていましたが、2013年度から独立して計上しています。

安全に関する情報は下記冊子で詳しく報告しています。



安全報告書 2015

[http://www.tokyo-metro.jp/safety/prevention/safety\\_report/](http://www.tokyo-metro.jp/safety/prevention/safety_report/)

安全ポケットガイド

[http://www.tokyo-metro.jp/safety/prevention/safety\\_pocketguide/](http://www.tokyo-metro.jp/safety/prevention/safety_pocketguide/)