

安心 = 安全 + サービス



▶IFC(インフォメーションカウンター)の様子

メッセージ MESSAGE

**「現場力」を高めながら
さらに安全で便利・快適な地下鉄を目指します。**

全てのお客様に東京メトロを「安心」してご利用いただくために、全社員が安全最優先の意識を持ち、組織能力としての「現場力」を高めながらたゆみなく「安全」を追求し、また、「地下鉄をわかりやすく快適に」するべくお客様視点に立った質の高い「サービス」を提供するという強い決意のもと、日々業務を遂行しております。

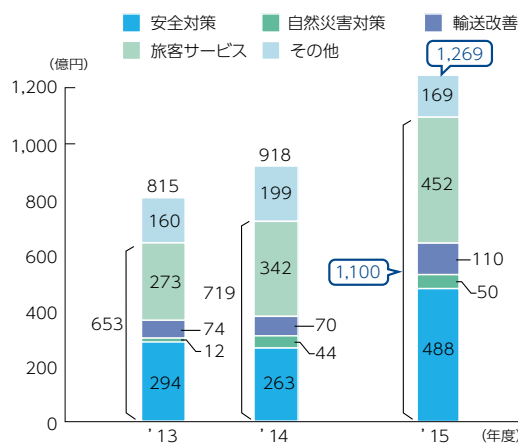
この「安心=安全+サービス」編では、私たちが取り組んでいる、事故防止や自然災害対策などの安全性の維持・向上と危機管理に向けた施策、混雑緩和やバリアフリー設備整備、お客様の声を活かす取組などのサービスレベルの向上に向けた施策をご紹介します。

自然災害対策をはじめ、各種施策に取り組み、安全で、便利で快適な設備とサービスを備えた地下鉄を作り上げてまいります。



専務取締役鉄道本部長
安全統括管理者
山村 明義

安心をお届けするための設備投資実績



*記載金額は、表示単位未満を切り捨てているため、合計と内訳が一致しない場合があります。

安全に関する情報は下記冊子で詳しく報告しています。



安全報告書 2016

http://www.tokyo-metro.jp/safety/prevention/safety_report/

安全ポケットガイド

http://www.tokyo-metro.jp/safety/prevention/safety_pocketguide/