



ホームドア設置の様子

安心 = 安全 + サービス

MESSAGE

たゆみなき「安全」と質の高い「サービス」で、
 全てのお客様へ「安心」をお届けいたします。

鉄道を運行する私たちの使命は、たゆみなき「安全」の追求と質の高い「サービス」の提供です。全社員が「安全」最優先の意識を持ち、たゆまぬ努力を継続しなければなりません。また、地下鉄をわかりやすく快適にするためには、お客様視点に立った「サービス」の提供が不可欠です。「安心=安全+サービス」の考えのもと、私たちは全てのお客様に「安心」してご利用いただけるよう日々業務を遂行しております。

この「安心=安全+サービス」編では、私たちが取り組んでいる、ホームドアの全駅への設置などの事故防止策や地震や浸水といった自然災害対策などの安全性の維持・向上と危機管理に向けた施策、混雑緩和やバリアフリー設備整備、お客様の声を活かす取組や訪日外国人のお客様への多言語対応などのサービスレベル向上に向けた施策をご紹介します。

これらの施策を着実に推進し、全てのお客様に「安心」をお届けできる地下鉄を作り上げてまいります。

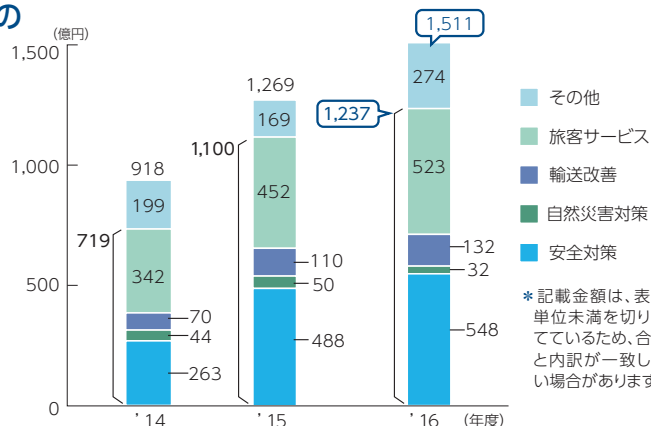


常務取締役鉄道本部長
 安全統括管理者

野焼 計史

安心をお届けするための 設備投資実績

1,511
 億円



*記載金額は、表示単位未満を切り捨てているため、合計と内訳が一致しない場合があります。

安全に関する情報は下記冊子 で詳しく報告しています。



安全報告書 2017

http://www.tokyometro.jp/safety/prevention/safety_report/

安全ポケットガイド

http://www.tokyometro.jp/safety/prevention/safety_pocketguide/