

取引先とともに



私たちは、安全・安心で快適なより良いサービスを提供するため、「東京地下鉄株式会社 調達方針」に基づき、最適な調達

を行い、調達活動を通じて、お取引先様とともに、持続可能な社会の構築に貢献します。

取引先との取組

○責任ある調達の推進

東京メトロでは、持続可能な社会の構築を目指し、2017年6月に「東京地下鉄株式会社 調達方針」(調達方針)を制定しました。調達方針は、東京メトロが目指す調達活動のあり方を示しています。そして、「東京地下鉄株式会社 調達ガイドライン」(調達ガイドライン)において、調達方針を実践するための、日々の行動の具体的な指針を示しています。

調達ガイドラインは、東京メトロが目指す調達のために、現在物品・工事契約の取引先としてご登録いただいている約750社をはじめ、東京メトロとの取引を希望される全ての皆様にご理解いただくものであり、調達を実際に行うお取引先様に、遵守していただくものです。

東京地下鉄株式会社 調達方針

私たちは、首都東京のネットワークを支える者として、安全・安心で快適なより良いサービスを提供するために、広く世界に目を向け、透明・公正・公平であり、かつ、品質を担保した最適な調達を行います。

また、優良な企業市民として、社会面、環境面に配慮した責任ある調達を行います。

これらの調達活動を通じて、お取引先様とのパートナーシップの強化を図るとともに、持続可能な社会の構築に貢献します。

①お取引先様の選定

- ・私たちは、調達からアフターケアまでのすべての段階で高い品質を担保できる最適なお取引先様を選定します。

②お取引先様との信頼関係の構築

- ・私たちは、お取引先様との積極的なコミュニケーションを通して信頼関係を構築します。
- ・私たちは、お取引先様と良きパートナーとして、ともに社会的責任を果たします。

③取引情報の管理

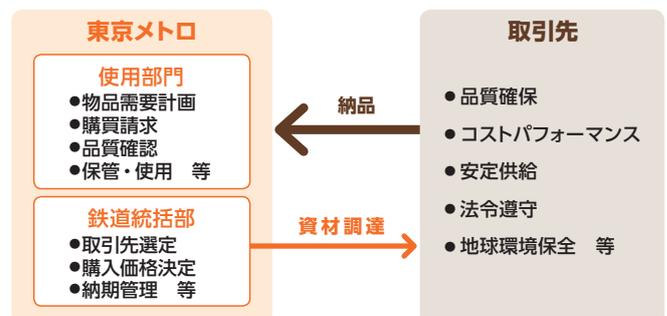
- ・私たちは、個人情報及び知的財産を含めた取引に係るあらゆる情報について、管理を徹底します。

○資材調達における法令遵守

東京メトロの事業運営を支える上で、資材調達は非常に重要な役割を担っています。車両や機械設備、鉄道施設などの資産を維持するため、良質な資材を適切な時期に、適正な価格で購入することに努めています。

東京メトログループコンプライアンス行動基準において、公正な取引を行うことを定め、法令遵守を徹底しているほか、市場の動向や需要・在庫状況などの諸条件を十分に考慮し、安全な資材の安定的な調達を行っています。

▶資材調達の流れ



○工事における安全推進

東京メトロと取引先が一体となって安全性の向上を図るため、ヒューマンエラーによる災害や事故の排除に向け、自社・グループ会社・取引先からヒヤリ・ハット情報を収集し、活用を図っています。また、安全に係る業務を担当する安全・技術部では「事故防止会議」を、大規模改良工事等を担当する改良建設部では「ISOフォーラム」を開催し、自社・グループ会社・取引先が参加し、安全意識の徹底を図っています。



ISOフォーラムの様子

○取引先における安全教育

東京メトロと取引先が共同で、工事への安全意識向上及び専門外の工事について基礎知識習得のため「安全協議会」を開催し、地下鉄の特殊性を踏まえた安全教育を行っています。また、毎月現場点検を行い他現場であった指摘事項について取引先に対して広く周知し安全意識向上に向けた教育を行っています。



安全協議会の様子

Topics

「Tokyo Metro ACCELERATOR 2016」の実施

東京メトログループでは、新たな事業領域への挑戦として、産学連携やオープンイノベーションプログラムなどを通じて外部との連携を探りながら、お互いの強みを発揮した事業に取り組むことを現中期経営計画「東京メトロプラン2018」において1つの目標としています。

その実現の1つとして、日本最大級のオープンイノベーションプラットフォームを運営するCrew株式会社との協力のもと、東京メトロがこれまで培ってきた経営資源を社外に解放し、従来の枠を越えた新たな取組に挑戦するプログラムである「Tokyo Metro ACCELERATOR 2016」を実施しました。

138件のエントリーの中から、1次審査を通過した33件の提案者と東京メトロ担当者で内容のブラッシュアップを行い、お互いの経営資源、サービス内容の理解や提案内容の深掘りを実施しました。その後、2次審査を経て、6件が最終プレゼンテーションに臨んだ結果、「東京メトロアクセラレーター賞」として3件を選定し、パイロット施策やテストマーケティングの実施に向けて引き続き協業を行っていくこととなりました。

これからも、アイデアを生み出し、そしてそれらを育てていく環境整備に努めていき、お客様の満足、駅周辺の活性化、そして東京のさらなる発展に寄与する新たな価値を創造していきます。



告知ポスター