

平成22年2月28日  
東京地下鉄株式会社

## 南北線市ケ谷駅でのエレベーター事故について

本日、南北線市ケ谷駅のエレベーターにおいてお客様を長時間にわたり閉じ込めるという事故が発生しました。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

### 記

#### 1 発生日

平成22年2月28日

#### 2 発生場所

南北線市ケ谷駅（新宿区市谷田町1丁目先）  
地下3階改札階と地上部を結ぶエレベーター

#### 3 概要

9時13分頃、エレベーターの異常を知らせる警報が鳴り、駅係員が当該エレベーターへ急行したところ、エレベーターが停止しており、中に9名のお客様が閉じ込められていることが判明した。その後、レスキュー隊により11時15分、お客様を全員救出した。

#### 4 お客様の状況

閉じ込められていたお客様：男性7名（うちお子様1名）、女性2名の計9名  
全身体調に異常は無く、帰宅された。

#### 5 原因

調査中

以 上