

～お客様視点に立った質の高いサービスの提供を目指します～
「東京メトロお客様モニター」新規募集

東京メトロをご利用のお客様を対象に 500 名を募集します。

東京メトロ（本社：東京都台東区 社長：奥 義光）では、お客様視点に立った質の高いサービスを提供するため、今年度から新たに「東京メトロお客様モニター」を500名募集いたします。

「東京メトロお客様モニター」は、東京メトロを利用されるお客様との継続的なコミュニケーションを通じて、サービスの改善や新サービスの提供を実現することを目的に開始するもので、年2回（予定）のアンケート、グループインタビュー等を実施し、ご意見・ご要望をお聞きします。

また、モニターにご登録いただいたお客様の中から抽選で、当社が実施する車両基地見学等のイベントにご招待いたします。

東京メトロでは、お客様視点に立った質の高いサービスの提供を目指し、これまでも「東京メトロお客様センター」などにお寄せいただいたご意見・ご要望をサービス向上に反映してまいりましたが、「東京メトロお客様モニター」制度の開始により、さらなるサービスの充実を図ってまいります。

たくさんのお客様のご応募をお待ちしております。

「東京メトロお客様モニター」の募集要項は別紙のとおりです。

以上

お客様視点に立った質の高いサービスの提供を目指して「お客様モニター」を募集いたします。

募集人員	500名
内容	Webアンケート調査(年2回程度) ※別途 グループインタビューへの参加をお願いする場合がございます。
モニター任期	平成25年8月～平成26年3月
応募資格	東京メトロをご利用の満16歳以上(平成25年4月1日現在)のお客様 e-mailアドレスをお持ちの方(携帯電話・スマートフォン等は除きます。)
応募方法	東京メトロ公式ホームページからご応募ください。
発表	応募多数の場合は、年代等を考慮し、厳正な抽選により決定いたします。 結果はご本人のe-mailアドレスあてにご連絡いたします。

応募締切 平成25年 **7月10日(水)**
※ 募集内容の詳細は東京メトロ公式ホームページでご確認ください。

東京メトロ **「お客様モニター」募集!!**

東京メトロ「お客様モニター」に関するお問い合わせは 東京メトロお客様センター ☎ 0120-104106 (9:00～20:00 / 年中無休) <http://www.tokymetro.jp/> 東京メトロ 検索

「東京メトロお客様モニター」募集要項

1 名称

東京メトロお客様モニター

2 平成 25 年度お客様モニター応募要件（下記（１）～（４）の要件の全てを満たす方）

- （１）東京メトロ線をご利用の方
- （２）満 16 歳以上の方（平成 25 年 4 月 1 日現在）
- （３）e-mail アドレスをお持ちの方（携帯電話・スマートフォン等を除きます。）
- （４）電子メールの送受信、日常の会話等を日本語で行うことができる方

3 内容

- （１）web アンケートにお答えいただきます。アンケートは上半期末（9 月）と下半期末（3 月）の 2 回を予定しております。また、ご利用属性に応じて一部の方に別途調査をお願いする場合があります。
- （２）各種調査にご協力いただいた方の中から一部の方にお集まりいただき、グループインタビューをさせていただきます。
- （３）ご希望の方から抽選で、当社が実施する車両基地見学等のイベントにご招待いたします。
- （４）モニターの方全員に、東京メトロ 1 日乗車券を 4 枚（2 枚×2 回）進呈いたします。

4 モニター期間

平成 25 年 8 月上旬（予定）～平成 26 年 3 月 31 日（月）

5 募集人員

500 名

※ 応募多数の場合はご利用の路線、年代等を考慮の上、厳正な抽選により決定させていただきます。なお、シニア（65 歳以上の方）及び外国人の方については、上記の募集人員を超えて、モニターをお願いする場合がございます。

6 応募方法

インターネットからの応募

東京メトロ公式ホームページの「東京メトロお客様モニター」応募フォームに必要事項をご記入のうえ、ご応募ください。

7 応募締切

平成 25 年 7 月 10 日（水）24 時まで

8 その他

- ・1 世帯からの応募は 1 名のみとさせていただきます。
- ・インターネット接続料等の費用についてはお客様の負担となります。
- ・ご応募の結果につきましては、8 月上旬（予定）までにご本人の e-mail アドレスあてにご連絡いたします。
- ・ご記入いただいたお客様の個人情報は、当社個人情報保護方針に基づいて取り扱い、本モニターに関する業務についてのみ使用いたします。
- ・「東京メトロお客様モニター」制度は、業務の一部を外部機関に委託して実施いたします。ご了承ください。

9 お客様のお問い合わせ先

東京メトロお客様センター 電話 0120-104106 9:00～20:00（年中無休）