

外国人旅行者のお客様へ情報をわかりやすくお伝えします



東京メトログローバルサイト（多言語ホームページ）をリニューアル

東京メトロ（本社：東京都台東区 社長：奥 義光）では、東京メトログローバルサイト（多言語ホームページ）を平成 26 年 12 月 16 日（火）よりリニューアルいたしました。

東京メトログローバルサイトは、東京メトロをご利用される外国人旅行者のお客様向けに、乗車券のラインナップ、沿線の観光スポットや東京メトロの取り組みなどを、英語・中国語（簡体字・繁体字）・韓国語で発信する多言語ホームページで、毎月 100 万を超えるアクセスをいただいております。

今回のリニューアルにあたっては、外国人旅行者に対して実施した調査に基づき、外国人旅行者のお客様の目線に立ち、様々な端末・シーンに合わせ必要な情報が最適な形で手早く見つかるサイトデザインを実現しました。

具体的には、「12月1日からスタートした東京の地下鉄143駅で提供する無料Wi-Fiをはじめ、「ホームページ上で毎月9万を超えるアクセスをいただいている地下鉄のネットワーク路線図」「全世界で25万ダウンロードを突破したオフラインで使える乗換検索アプリケーション（Tokyo Subway Navigation for Tourists）」など、外国人旅行者のお客様が東京を観光される際に役立つツールをトップページで大きく見つけやすく配置しました。

また、外国人旅行者のお客様に欠かせないスマートフォンやタブレット端末でも快適にご利用いただけるよう、画面をタップしやすいデザインや、端末の画面の幅に応じて最適なレイアウトに切り替わるデザインを採用するとともに、視覚的に東京の魅力を発信することで東京への興味を促すべく、東京の魅力的な観光スポットの写真・動画をふんだんに採用しています。

さらに、英語でのアテンドを行う「サービスマネージャー」、多言語で人気の沿線観光スポットや目的地への最適な行き方をご案内する「ウェルカムボード」、そして関心の高い震災対策やバリアフリーなどの安全・安心への取り組みを中心に内容の充実を図りました。

2020年東京オリンピック・パラリンピックに向け、今後も外国人旅行者のお客様に向けた便利でわかりやすい情報提供を積極的に推進し、国際都市東京の発展に貢献していきます。

東京メトログローバルサイトの概要は以下のとおりです。

- 1 リニューアル日
平成 26 年 12 月 16 日（火）
- 2 URL
英語 : www.tokyometro.jp/en/
中国語（簡体字） : www.tokyometro.jp/cn/
中国語（繁体字） : www.tokyometro.jp/tcn/
韓国語 : www.tokyometro.jp/kr/

Welcome to Tokyo Metro

Connecting all areas of Tokyo.
Travel the wonders of this vast city with the Tokyo Metro subway.

Tokyo Time 07:00:00 pm

ポイント
時間によって朝・昼・夕方・夜と表情が変わる、東京の街並みを大きく背景に採用。
また観光地の写真・動画を大きく扱い、海外にいるお客様に向けて、よりリアルな東京を感じられるような工夫を加えています。

ポイント
シンプルですっきりとしたデザインで、一つ一つのボタンも大きく、スマートフォンやタブレット端末でも操作しやすくなりました。

ポイント
訪日外国人のお客様が地下鉄をご利用される際にご覧になる、「路線図」や「乗換検索アプリケーション(Tokyo Subway Navigation for Tourists)」をトップページの目立つ位置に配置しました。

ポイント
訪日外国人のお客様からご要望が多い無料Wi-Fi。12月1日からスタートした無料Wi-Fiサービスをトップページの目立つ場所に配置しました。

ポイント
東京にある様々な観光スポットを、それぞれの特徴に合わせグループに分けることで、スムーズな検索ができるよう工夫をしました。
地下から雨に濡れずにダイレクトに訪れることができるという、地下鉄ならではのスポットもご紹介しております。

ポイント
我々日本人には身近ですが、朝夕の時間帯には電車が2分~3分で次々と到着するといった日本の地下鉄ならではのクオリティーをご紹介します。

ポイント
英語でのアテンドを行うサービスマネージャーや、多言語で人気の沿線観光スポットや目的地への最適な行き方をご案内するウェルカムボードなど、ご旅行中のサポートについて、ご紹介をしています。

ポイント
震災対策やバリアフリーなど安全・安心への取り組みをご紹介します。
清潔なトイレやパウダールームの設置状況についてもご紹介しております。

- Tips for Using Tokyo Metro
- Subway Map
- Fares/Tickets/Passes
- Popular Attractions
- Corporate Information

Tokyo Metro Network



Subway Map
The Tokyo Metro subway map is available for download in 7 languages. It includes how to read the subway signs on the map.

[More Information](#)

Fares/Tickets/Passes

- Tokyo Metro Transfer Planner & Fare Calculation
- All Tickets
- Discount Tickets
- Fares According to Age
- Special Fares

For Tourists FREE Wi-Fi




Akihabara Shopping Area

Smartphone App

Download the free transfer search app. Available in English, Chinese (Traditional and Simplified) and Korean.

[More Information](#)



Access from the Airport

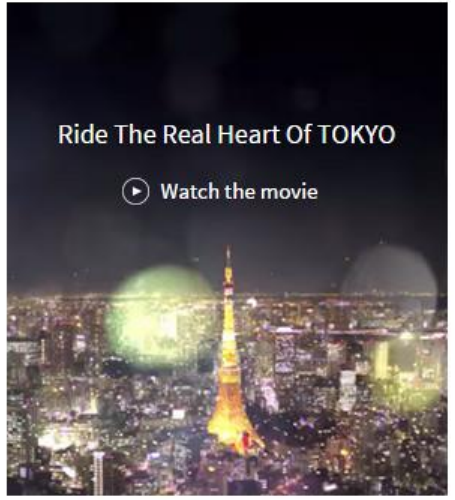
Introducing transportation options to access the city and Tokyo Metro subways from Narita and Haneda airports.

[More Information](#)



Ride The Real Heart Of TOKYO

[Watch the movie](#)



Why Use Tokyo Metro

Introducing why Tokyo Metro is the most convenient way to get around Tokyo.

[More Information](#)



Easy Access to the Major Tourist Spots

The Tokyo Metro subway can take you to most popular places in Tokyo!

- Shopping Area
- Building/Observatory
- Temple/Shrine
- Japanese Garden/Park
- Gourmet
- Museum/Zoo
- Attractions with Direct Underground Access

Support for Foreign Visitors

Tokyo Metro supports Foreign Visitors through various measures such as

- Information Desks & Service Managers
- Welcome Boards


[More Information](#)



Safety & Comfort Measures

We ensure safe and comfortable rides on our subway for all of our customers with safety and disaster prevention initiatives and an environment that is easy and comfortable for visitors.

[More Information](#)




FAQ and Lost & Found

- FAQ
- Lost & Found

Tokyo Metro Guide

A useful guide for visitors and tourists in 4 languages. You can download a copy of the Tokyo Metro Guide here.

[Tokyo Metro Guide \(PDF: 13.4MB\)](#)



Recent Topics

- Introducing four new tourist ticket sets with bus or train tickets from Narita & Haneda Airports to central Tokyo and tickets for all Tokyo Subway lines. (PDF: 150KB)
- Free app for searching transfer information offline for Tokyo subway system released
- "Welcome Board" - A Guide to Tokyo for Foreign Visitors (PDF: 137KB)