

地下鉄をより分かりやすく快適に

## ～デジタルサイネージを活用したご案内 第二弾～

## ホーム上及び改札口付近に タッチパネル式デジタルサイネージを試験設置します！

東京メトロ（本社：東京都台東区 社長：奥 義光）では、ホーム上及び改札口付近にタッチパネル式デジタルサイネージを設置し、ホーム上（20インチディスプレイ）では乗り換えルートや駅情報の検索を、改札口付近（46～55インチディスプレイ）では駅周辺情報の検索や沿線の観光情報を提供いたします。

各デジタルサイネージは、平成26年3月17日（月）から順次試験運用いたします。

東京メトロでは、2020年東京オリンピック・パラリンピック開催に向けた取組みの基本方針の一つとして、「地下鉄を分かりやすく快適に」という視点で各種施策を実施することを掲げており、その一環としてデジタルサイネージを活用したご案内を推進しています。

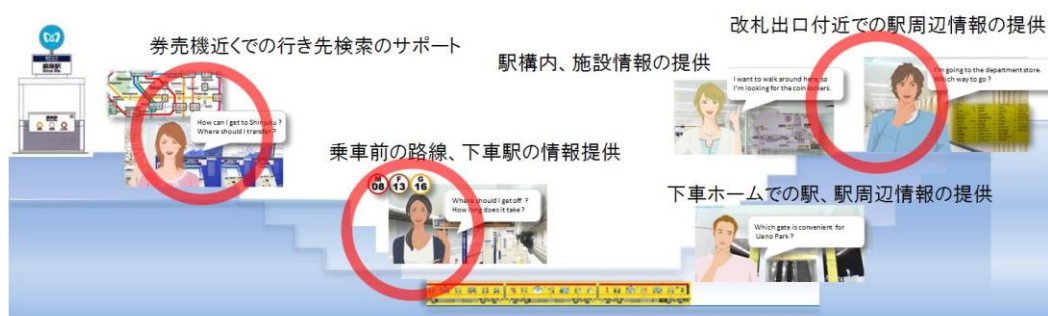
第1弾として設置している「ウェルカムボード（※）」内の検索用タブレット端末も、主に海外からのお客様から好評をいただいております。3月17日（月）からは4カ国語対応（日・英・韓・中）となっており、ますます便利になります。

今回のホーム上、改札口付近への設置により、お客様の乗車前から降車後までデジタルサイネージによる情報提供が可能となり、お客様が必要な情報を、必要な時に分かりやすく入手いただけると考えています。

（※）東京を訪れる外国人のお客様向けに、日本語のほか英語・韓国語・中国語で東京の観光スポットや東京メトロの乗車方法をご案内している案内板で、現在上野駅と新宿駅に設置しています。検索用タブレットの詳細は、参考をご覧ください。

今回の試験設置の結果を踏まえ、デジタルサイネージによる情報提供の本格展開を目指してまいります。

試験運用する設備の詳細については、別紙のとおりです。

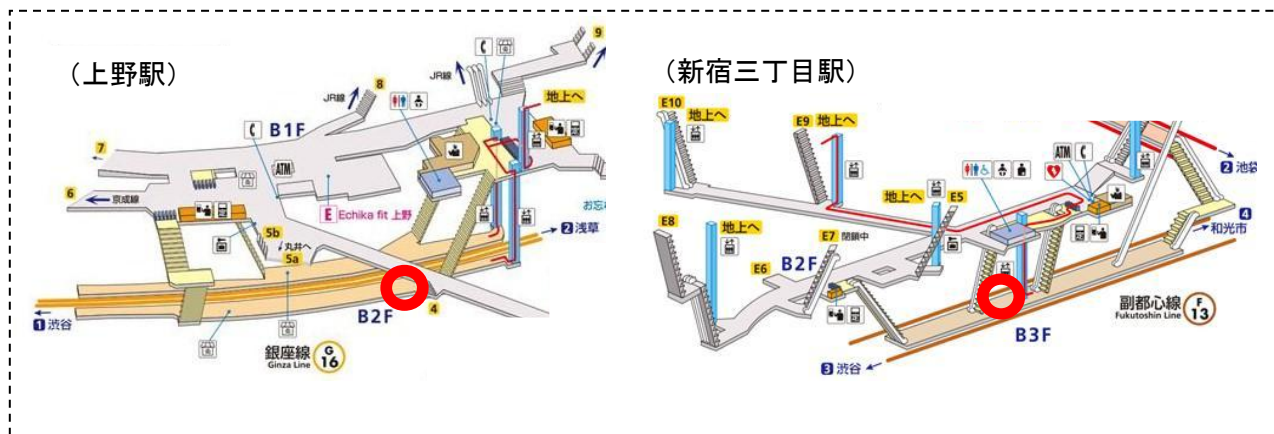


## デジタルサイネージの詳細について

【ホーム上に設置するデジタルサイネージ（20インチディスプレイ）】

## 1 設置場所

銀座線上野駅、副都心線新宿三丁目駅のホーム上



## 2 利用開始日

- (1) 銀座線上野駅 平成26年3月17日（月）から
- (2) 副都心線新宿三丁目駅 平成26年3月20日（木）から

## 3 主なサービス内容

- (1) 乗り換えルートの検索＜利用開始日から＞

東京メトロ・都営地下鉄の乗り換えルートについて、路線図・路線名・駅名で検索することができます。



- (2) 乗り換え・出口案内 ＜利用開始日から＞

降車駅での乗り換えや出口に近い車両乗車位置情報を提供します。

- (3) 自駅情報の検索 ＜4月上旬頃から開始予定＞

設置駅について、トイレやバリアフリー設備、駅事務所などの駅構内に関する情報や、時刻表、駅周辺の施設に関する情報を検索することができます。

- (4) 他駅情報の検索 ＜4月上旬頃から開始予定＞

他の駅について、駅周辺の施設に関する情報を検索することができます。

## 4 対応言語

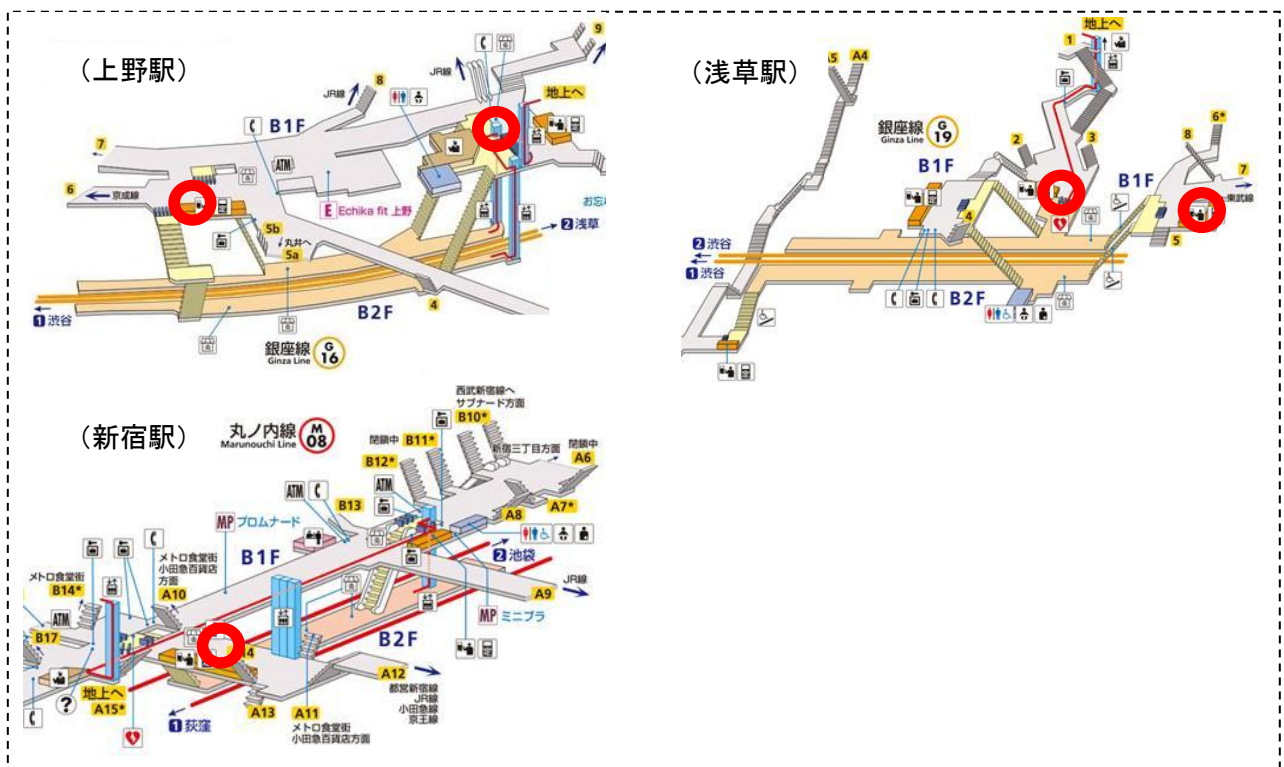
日本語・英語・韓国語・中国語（繁体字・簡体字）

- (3 (3) に記載の時刻表情報については、日本語・英語のみ対応)

## 【改札口付近に設置するデジタルサイネージ（46～55インチディスプレイ）】

### 1 設置場所

銀座線上野駅、銀座線浅草駅、丸ノ内線新宿駅の改札口付近



### 2 利用開始日

平成26年3月17日（月）から

### 3 主なサービス内容

#### (1) 駅周辺情報の検索〔3駅共通〕 <利用開始日から>

設置駅について、駅周辺の施設に関する情報を検索することができます。

#### (2) 観光情報の提供〔上野駅、浅草駅のみ〕 <利用開始日から>

東京メトロ沿線の観光情報を提供します。

#### (3) 都内広域案内〔新宿駅のみ〕 <4月上旬頃から開始予定>

都内の広域地図により設置駅以外の駅情報を提供します。



地図データ (C)ZENRIN DataCom

### 4 対応言語

日本語・英語・韓国語・中国語（繁体字・簡体字）

（新宿駅は日本語・英語のみ対応）

#### 【お客様のお問い合わせ先】

東京メトロお客様センター TEL 0120-104106 （9:00～20:00 年中無休）

「ウェルカムボード」に設置している検索用タブレット端末について

## 1 設置場所

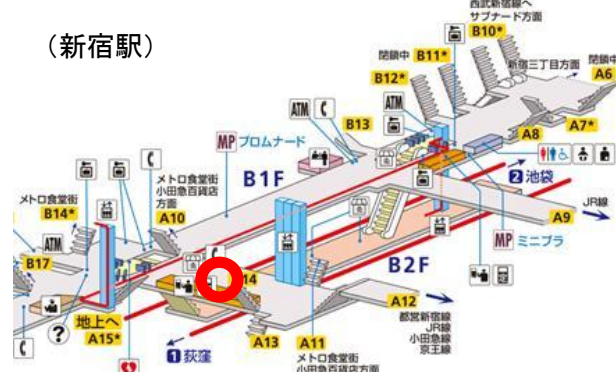
銀座線上野駅、丸ノ内線新宿駅改札前に設置しているウェルカムボード内

### 【ウェルカムボード設置場所】

(上野駅)



(新宿駅)



## 2 利用開始日

- (1) 銀座線上野駅 平成26年1月16日(木)から
- (2) 丸ノ内線新宿駅 平成26年1月17日(金)から

## 3 主なサービス内容

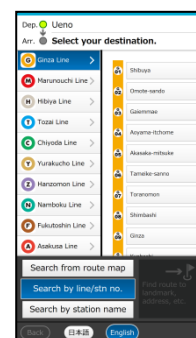
### (1) 乗り換えルートの検索

東京メトロ・都営地下鉄の乗り換えルートについて、以下の方法で検索することができます。

- ① 路線図・路線名・駅名から検索
- ② 地図・ランドマークから検索 <平成26年3月17日(月)から>

### (2) 駅情報の検索 <平成26年3月17日(月)から>

東京メトロ線の駅について、トイレやバリアフリー設備、駅事務所などの駅構内に関する情報や、駅周辺の施設に関する情報を検索することができます。



## 4 対応言語

日本語・英語・韓国語・中国語(繁体字・簡体字)