

東京を走らせる力

G M H T C Y Z N F



16-20

2016年3月18日

訪日外国人のお客様にわかりやすく安心してご利用いただくために

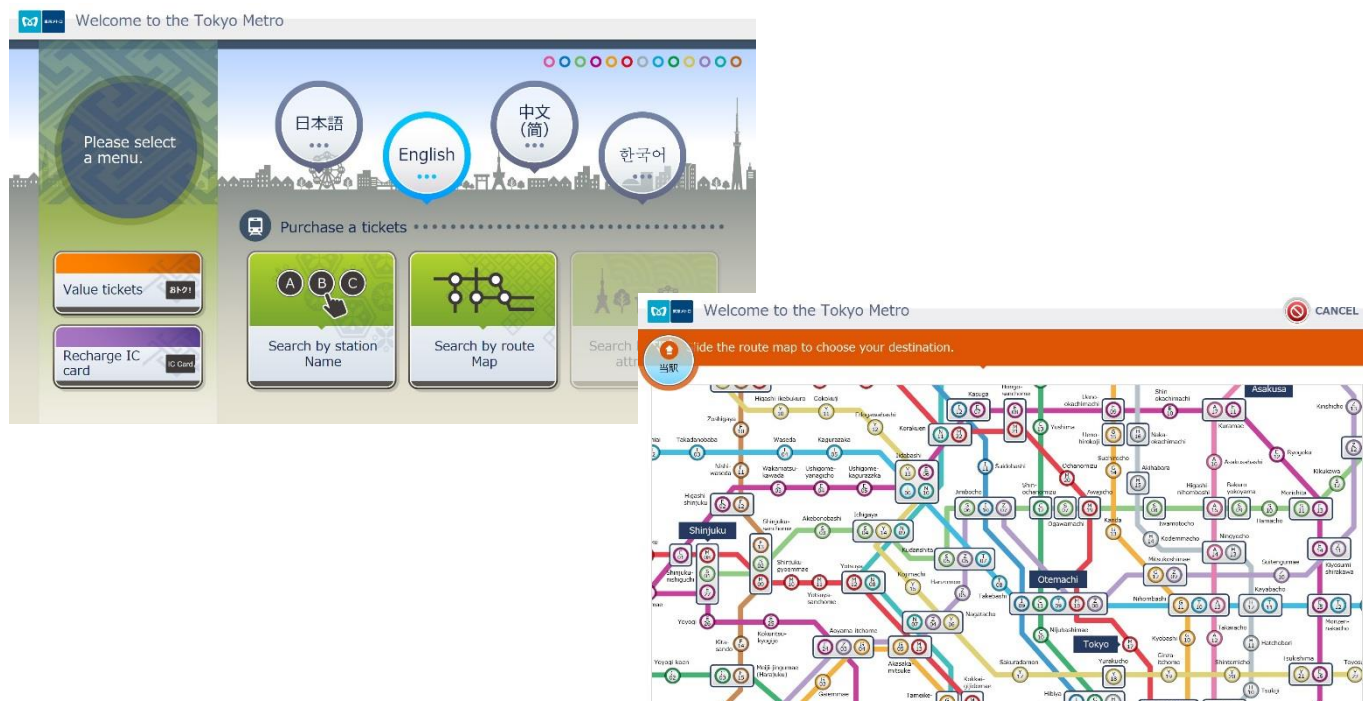
訪日外国人向け次世代券売機の試行実施駅を拡大します！

～まずは2016年3月29日（火）銀座線上野駅から～

東京メトロ（本社：東京都台東区 社長：奥 義光）では、訪日外国人のお客様に、より快適に地下鉄をご利用いただけるよう、東京都交通局と共同で使い勝手の良い新たな自動券売機を開発しています。その試行運用を2016年1月から都営大江戸線都庁前駅において、先行実施しているところですが、3月29日（火）から東京メトロにおける試行実施駅を順次拡大することといたしましたので、お知らせいたします。

試行運用中にいただくご意見等につきましては、先行実施駅と同様に今後の検討・開発の参考とさせていただきます。

次世代券売機の試行実施駅拡大についての概要は、別紙のとおりです。



画面イメージ

※画面イメージは開発中のものです。

東京メトロにおける「次世代券売機の試行実施」の概要

1 試行目的

試行券売機をご利用いただいた訪日外国人のお客様に、操作性や案内表現等について、ご意見やご要望を伺い、今後の検討・開発の参考とします。

2 試行券売機の特徴

従来のユーザーインターフェイスを刷新し、デザイン性、操作性の改善を図り、シンプルで分かりやすく使いやすいものとししました。これにより、運賃表を確認することなく券売機画面の直感的な操作のみで、地下鉄の乗車券を購入いただくことができます。

(1) 操作画面に20インチの高精細ディスプレイを採用（従来は15インチ）

(2) 乗車券購入方法

以下の3つの方法から選択可能

- 「駅名から探す」：予測変換により駅名を探して選択
- 「路線図から探す」：東京メトロ、都営地下鉄の全ての駅を網羅した路線図から選択
- 「観光スポットから探す」*：外国人観光客の多い浅草や東京スカイツリーなどの観光スポットから選択（目的駅までの乗車経路を表示し、さらに到着駅から目的の観光スポットまでの概略図を表示）

※ 5月から対応予定

3 実施日及び実施駅

2016年3月29日（火）から、東京メトロ銀座線「上野駅」を皮切りに順次拡大*

※ 浅草駅、新宿駅等を予定しています。

4 対応言語

英語、韓国語、中国語*（簡体字）、日本語の4言語

※ 5月から対応予定

5 取扱い乗車券

- 東京メトロ線乗車券
- 東京メトロ線・都営地下鉄線連絡乗車券
- お得なきっぷ（東京メトロ24時間券、東京メトロ・都営地下鉄共通一日乗車券、東京フリーきっぷ）
- ICカード（チャージ）

◇ 試行運用における協力会社

株式会社高見沢サイバネティックス（中野区）、株式会社マーベリック（江東区）、サイバーコム株式会社（横浜市）

【お問い合わせ先】

東京メトロお客様センター：0120-104106（9時から20時まで 年中無休）