

2016年4月4日

東京地下鉄株式会社

半蔵門線九段下駅で発生した列車発車時のドア挟み事故について

東京地下鉄株式会社では、2016年4月4日（月）に半蔵門線九段下駅で、ドアにベビーカーを挟んだ状態にもかかわらず列車を発車させ、ベビーカーを破損させる事故がございました。ご利用のお客様に大変ご心配とご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

詳細は下記のとおりです。

記

- 1 発 生 日 時      2016年4月4日（月）15時01分頃
- 2 発 生 場 所      半蔵門線九段下駅（住所：千代田区九段南 1-6-1）
- 3 当 該 車 両      中央林間発押上行き 10 両編成
- 4 状 況              当該列車が九段下駅発車時、お客様がお持ちのベビーカーの一部を挟んだ状態で発車させ、その後引きずりベビーカーを破損させたものです。
- 5 原 因              列車を発車させる際の安全確認が不十分であったため
- 6 負 傷 者          お客様にお怪我はありませんでした。
- 7 運 行 へ の 影 響      ありません。
- 8 処 分              社内規則に則り厳正に処分いたします。
- 9 再 発 防 止 策      列車を発車させる際の安全確認を確実にを行うよう、乗務員に対し指導徹底いたします。

以 上