

「声かけ・サポート」運動 強化キャンペーンを9月19日（火）から実施します。

北海道旅客鉄道株式会社	秩父鉄道株式会社	東葉高速鉄道株式会社
東日本旅客鉄道株式会社	新京成電鉄株式会社	北総鉄道株式会社
東武鉄道株式会社	関東鉄道株式会社	横浜高速鉄道株式会社
西武鉄道株式会社	江ノ島電鉄株式会社	流鉄株式会社
京成電鉄株式会社	箱根登山鉄道株式会社	東京都交通局
京王電鉄株式会社	伊豆箱根鉄道株式会社	横浜市交通局
小田急電鉄株式会社	埼玉高速鉄道株式会社	一般社団法人日本民営鉄道協会
東京急行電鉄株式会社	芝山鉄道株式会社	一般社団法人日本地下鉄協会
京浜急行電鉄株式会社	多摩都市モノレール株式会社	協力：社会福祉法人日本盲人会連合
東京地下鉄株式会社	東京モノレール株式会社	協力：公益財団法人日本盲導犬協会
相模鉄道株式会社	東京臨海高速鉄道株式会社	協力：東京商工会議所
		後援：国土交通省

### 「声かけ・サポート」運動 強化キャンペーンの実施

「声かけ・サポート」運動については、鉄道をご利用になるお客さまが安全かつ安心して駅等の施設をご利用いただけるよう、お困りのお客さまに対して社員や周囲のお客さまがお声かけを行う取組みです。

今年度の「声かけ・サポート」運動強化キャンペーンについては、下記の内容を実施します。

#### 記

#### 1. キャンペーン期間

2017年9月19日（火）～11月19日（日）まで

#### 2. 共催・協力事業者等

鉄道事業者 28 社局、（一社）日本民営鉄道協会、（一社）日本地下鉄協会、  
（福）日本盲人会連合、（公財）日本盲導犬協会、東京商工会議所

#### 3. 後援

国土交通省

#### 4. キャンペーン内容

駅構内等へのポスターの掲出（別紙）、車内ディスプレイ等への広告の放映。

## 5. その他の取組み

### (1) キャンペーン開始初日にキックオフイベント

日時：9月19日（火） 10：00～11：00

場所：JR 横浜駅（中央通路 特別ステージ）

内容：横浜駅関連の鉄道事業者（6社局）ならびに日本盲導犬協会が共同で実施。  
ティッシュ配布、ポスター掲出、車内ディスプレイ等への広告映像の放映。

### (2) 「声かけ・サポート」トレインの運行

期間：10月16日（月）～10月29日（日）

列車：山手線車両（1編成）

内容：「声かけ・サポート」運動強化キャンペーンのポスター内容をラッピング。  
車内ディスプレイ等へ視覚障害者へのサポートの方法などの映像を放映。

### (3) 関連イベント

親子で「声かけ・サポート」体験！（東日本旅客鉄道株式会社・東京商工会議所）

日程：10月21日（土）

場所：鉄道博物館

内容：車いす介助の方法や視覚障害者・高齢者の疑似体験

※ 共催・協力事業者等が実施する関連イベントについては、別途ホームページ等で日時、イベント内容をお知らせいたします。

●駅構内ポスターの掲出（共催各社局駅等にて掲出）

**「お手伝いしましょうか」**  
お声かけ自体がサポートです。

**「盲導犬を連れての方、止まってください！」**  
危険を感じたらすぐ呼びかけを。

車いすをご利用のお客さまには**安心につながるサポート**を。

**あなたの「声かけ」が、駅や車内を快適にする。**

優先座を必要とされているお客さまには**「どうぞ」**のひと言を。

お困りの外国人には**「May I help you?」**のひと声を。

駅や車内でお困りのお客さまには**「どうかなさいましたか」とお声かけ**を。

**「大丈夫ですか」**  
お困りの方にはひと声を。

**誘導用ブロックの上に物を置かないで!**  
誘導用ブロックは視覚に障害がある方が安全に移動するための設備です。立ち止まったり、物を置いたりするのはやめましょう。

**「声かけ・サポート」運動、拡大中。**  
声をかけるという思いやり。今、広がっています。

北海道旅客鉄道株式会社 東日本旅客鉄道株式会社 東武鉄道株式会社 西武鉄道株式会社 京成電鉄株式会社 京王電鉄株式会社 小田急電鉄株式会社 東京急行電鉄株式会社 京浜東北線株式会社 東京地下鉄株式会社 相模鉄道株式会社 秩父鉄道株式会社 新京成電鉄株式会社 関東鉄道株式会社 江ノ島電鉄株式会社 箱根登山鉄道株式会社 伊豆箱根鉄道株式会社 埼玉高速鉄道株式会社 芝山鉄道株式会社 多摩都市モノレール株式会社 東京モノレール株式会社 東京臨海高速鉄道株式会社 東葉高速鉄道株式会社 北総鉄道株式会社 横浜高速鉄道株式会社 流鉄株式会社 東京都交通局 横浜市交通局 一般社団法人日本民営鉄道協会 一般社団法人日本地下鉄協会 協力：社会福祉法人日本盲人会連合 公益財団法人日本盲導犬協会 東京商工会議所 後援：国土交通省