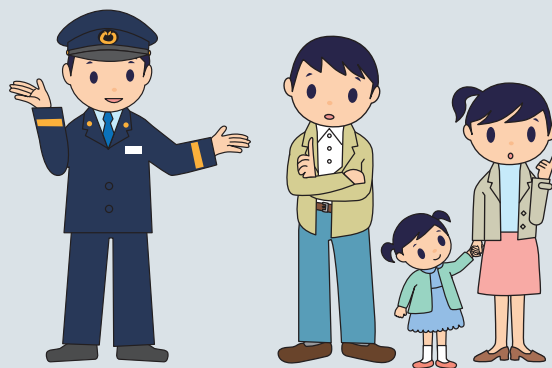
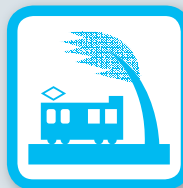




# 安全ポケットガイド

お客様の  
安全と安心のために



安全ポケットガイドに関するご意見・ご要望やお問い合わせは

東京メトロお客様センター：☎ 0120-104106 (9:00~20:00/年中無休)



東京メトロの安全への取組については、  
東京メトロホームページ (<http://www.tokyometro.jp/>)  
掲載の安全報告書をご覧ください。



## 安全ポケットガイドについて

東京メトロは、輸送の安全の確保は最も重要な使命であるとの認識のもと、様々な安全への取組を推進しています。その一方、災害時などの非常事態において、最大限の安全を確保するためには、お客様のご協力が不可欠であると考えております。

この「安全ポケットガイド」は、東京メトロの安全についてご理解・ご関心を深めていただくため、お客様の素朴な疑問に対し、

日頃から本冊子を携えていただき、いざというときの「お客様自身のご自身を守る」ための参考と、「お客様同士が互いに助け合う」ことの契機となれば幸いです。

## もくじ

大地震がおきたら	3
台風・暴風雨のときは	7
火災がおきたら	9
あぶないことをやめる	13
こんなときは	17



お客様

素朴な疑問をなげかけます。



駅員・乗務員

素朴な疑問にお答えします。



はかせ

一歩進んだワンポイント情報をお伝えします。





# 大地震がおきたら



## 駅・トンネルはくずれないの？



大きな地震でもくずれないように、地下の柱などを十分に補強しています。ただし、天井の照明や案内看板などが外れて落ちてくる可能性がありますので、揺れているときはもちろん、揺れが収まった後でも、頭上や足元などに十分に注意してください。



## 地震でも電車は安全なの？



電車は、沿線に設置してある地震計や緊急地震速報のデータから強い揺れを予測・検知したときは、揺れが続いたりさらに強まることに備えて、ただちに停止します。車内に緊急停止のアナウンスが流れたら、安全のため手すりやつり革などにしっかりとつかまりください。

### ワンポイント



### 耐震性のさらなる向上へ

東京メトロは、平成7年の阪神・淡路大震災などの過去の震災を教訓に、最大震度7クラスの首都直下地震でもトンネルや高架橋などが崩壊しないような耐震補強工事を行っています。また、平成23年の東日本大震災で最大震度7に見舞われた仙台地区では、鉄道施設の崩壊はありませんでしたが、運転再開に支障をきたすような損壊がありました。これをふまえ東京メトロは、崩壊しないだけでなく早期の運転再開ができるように、さらなる耐震補強工事を進めています。



# 大地震がおきたら



## 電車には閉じこめられないの？



電車は、駅と駅の間で緊急停止した場合でも、安全を確認した上で、できるだけ最寄りの駅ホームまで運転を続けます。どうしても電車を動かさないときは、乗務員が安全のための処置をしてからお客様を避難誘導しますので、むやみに車外に出たりせず、乗務員の指示に従ってください。



### ワンポイント



## 停電したら真っ暗になるの？



駅やトンネル内では、非常用発電機から非常灯などの防災設備に電気が供給されますので、真っ暗にはなりません。また、電車もバッテリーにより一部の照明や放送・通信設備を使用することができます。もしも停電が長時間続く場合は、駅員・乗務員の誘導に従って、安全な場所まで避難してください。



## 防災体制のさらなる充実へ

東京メトロは、平成23年の東日本大震災において多くの帰宅困難者が発生したことをふまえ、駅に飲料水、アルミ製ブランケット、簡易マットや携帯トイレを約10万人分用意しています。

なお、東京都等の想定では、首都直下地震に伴い東京湾に発生する津波は、一部の河川敷等を除き浸水しないとされていますが、東京メトロは、万一の事態においても、継続的な情報収集と迅速なお客様の避難誘導を行うことのできる体制を整えています。お客様同士でお声がけいただくなど、周囲の方へのお心づかいと円滑な避難へのご協力をお願いします。



# 台風・暴風雨のときは



## 地下鉄なのに 強風の影響を受けるの？



東京メトロは地下鉄ですが、9路線中7路線で地上区間があり、また相互乗り入れを行っている他社路線も地上を走っているため、強風の影響を受けます。強風の場合は、電車の速度を落としたり運転を見合わせたりして、ダイヤが乱れることがあります。



## 地下は洪水にならないの？



激しい雨のときなどは、駅出入口をふさぐ止水板や防水扉、換気口をふさぐ浸水防止機、トンネルをふさぐ防水ゲートを使って水の流入を防ぎ、地下が洪水にならないようにしています。なお、通常の雨や地下水は地下にたまりませんが、自動的に排水ポンプでくみ上げて、許可を受けた河川や下水などに流しています。

### ワンポイント



## 気象状況に応じた輸送管理

輸送管理を行う総合指令所では、常に気象情報を収集するとともに、地上部に設置した風速計を監視し、気象状況の悪化があればすみやかに運転規制(速度や運転区間の制限)や換気口の浸水防止機の作動決定などを行います。

台風が接近・通過するときなどは、地上区間の運転を長時間見合わせることもあります。ご理解をお願いいたします。





# 火災がおきたら



電車で火災を見つけたら  
どうすればいいの？



まずは火災車両から離れた車両に移動し、お近くの  
非常通報装置などから乗務員にお知らせください。な  
お、各車両には消火器が設置しており、初期消火時に  
使用することができます。



火災がおきたら電車は  
どうなるの？



電車は燃えにくく溶けにくい素材でできているため、  
すぐには燃え広がりにません。また車両と車両の間にあ  
る扉を閉めることで、煙が広がるのを防ぐことができ  
ます。電車は、走行中に火災がおきたとしても、でき  
るだけ次の駅まで運転します。駅に到着したら、乗務  
員・駅員の誘導に従ってすみやかに避難してください。

## ワンポイント



火災でも、むやみに車外には出ないで  
ください

トンネル内はうす暗く、線路内は足場が不安定なほか、高圧電線  
もあって大変危険です。また、隣の線路に電車が走っている可能性  
もあります。電車が一時的に停止した場合であっても、むやみに車  
外に出ることは、危険であるばかりか、他のお客様のすみやかな避  
難を妨げるおそれもあります。乗務員の指示に従い、落ち着いた行  
動をお願いいたします。



# 火災がおきたら



## 駅の火災はすぐに見つかるの？



駅構内には熱感知器や煙感知器が設置してあり、駅事務室では火災による高熱や煙を感知した位置が分かるようになっています。もしもお客様が火災を発見したときは、ただちに、近くの火災報知機のボタンを押すか、駅員までお知らせください。



✓ 火災報知器のボタンを押すか、駅員までお知らせください



## 火災がおきたら駅はどうなるの？



お客様は、駅員の誘導に従ってすみやかに避難してください。高熱や煙を自動火災報知器が感知し、煙の拡散・充満を防ぐ二段落としシャッターや排煙機が自動的に作動します。また、安全に避難するための二方向の避難通路や、暗がりや煙の中でも見えやすい誘導灯も整備されています。

### ワンポイント



### 火災を知った駅員は

駅員は、手分けして火災現場の確認や初期消火を行い、消防機関や東京メトロの総合指令所に通報するとともに、お客様を避難誘導します。そして、火災への対処、お客様への対応、到着した消防隊との連絡調整などの活動を一元管理します。

なお、通報を受けた総合指令所は、関係者に応援を要請したり、同じ路線の列車の乗務員やお客様に対して火災の情報を伝えるなど、被害拡大を防止します。



# あぶないことをやめる



## 危険につながる行動にご注意ください

ちょっとした不注意で、危険にあたり、多くの人がトラブルや事故に巻き込まれたりすることがあります。皆様の安全を守るために、ご協力をお願いします。



✓ 携帯・スマホ・ゲーム機等を利用しながら歩くのはやめましょう

✓ 過度の飲酒は転落の危険を高めます

✓ かけこみ乗車はおやめください

✓ ベビーカーはストッパーをかけて、手を離さないようにしましょう

✓ 落とし物は駅員に申し出て、線路内には絶対に降りないでください

✓ アルミふうせんはしっかり持ちましょう

### ワンポイント



### 何気ない行動が危険に

普段の行動でも駅ホームでは危険につながる場合があります。携帯やスマートフォン(スマホ)などをご利用しながらの「ながら歩き」は、多くの転落・接触事故の原因となっています。また、ホームには水はけをよくするよう線路側に傾斜があるため、ベビーカーなどはストッパーを使わずに離してしまうと転落するおそれがあります。アルミ製風船は架線に触れると停電や電車に運行障害がおこる可能性がありますのでご注意ください。





# あぶないことをやめる



## 危険物の持込みは禁止されています

駅構内・車内は安全を守るため、危険物の持込みは禁止されています。駅や車内での事故や電車の遅れなどにつながりますので、ご協力ください。

例

- × 爆発・破裂のおそれ、または有毒ガスが出るおそれがあるもの

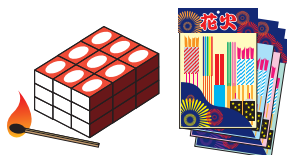


詰め替えた または 混ぜ合わせた 漂白剤・洗剤 等

- × 梱包が不十分なナイフ、ハサミ、工具、鋭利なもの



- × マッチと軽火工品



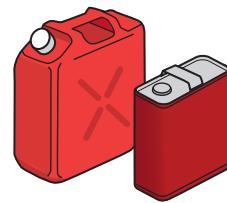
大量のマッチ 大量の花火 等

- × 梱包が不十分な高温液体等



ふたをしていない熱々のコーヒー 等

- × 可燃性液体



ガソリン 灯油 等

### その他の危険物 例

- ・火薬類：弾薬、ダイナマイト等
- ・高压ガス：プロパンガス、液体窒素等
- ・酸類：硫酸、塩酸等
- ・毒物・農薬：クロロホルム、ホルマリン、除草剤、殺鼠剤等
- ・自然発火・引火するおそれがあるもの

上記のほか、他のお客様に危害を及ぼすおそれのあるものや、ご迷惑をおかけするものは、持込みを禁止しております。

※量・重さや梱包状態によっては持込み可能なものがあります。

### ワンポイント



### 持ち物をご確認ください

平成24年に丸ノ内線内で、持込まれた洗剤入りのアルミ缶が破裂し、お客様が負傷するという事故がありました。危険物だけでなく、日常品においても使用上の注意を守り携帯をお願いいたします。

東京メトロでは、セキュリティカメラや透明なゴミ箱を設置するなど、危険物の持込みやテロ・犯罪の警戒を強化しています。また、危険物をお持ちの疑いがある場合は、手回り品の点検をお願いすることがありますのでご協力ください。



## こんなときは



### 緊急事態のときは



#### 人が駅ホームから転落したら

人が駅ホームから転落したり、線路内に立ち入っているのを見つけたときは、駅ホームにある非常停止ボタンを押してください。警報音が鳴り、電車が緊急停車します。



#### 近くで人が倒れたら

救急救命活動にご協力ください。全駅にはAED（自動体外式除細動器）が設置されており、一般の方でも音声ガイダンスに従って操作することができます。



### 大規模災害時に情報をお伝えします

大規模災害が発生した時には、東京メトロが管理する全駅に設置されている改札口ディスプレイに日本放送協会（NHK）が放映する非常災害時緊急放送を放映します。災害に関する情報を迅速にお伝えすることにより、お客様の情報収集にご活用いただけます。



※イメージ映像



### 駅員・乗務員への連絡はこちら



#### 駅ホームでは

ホームで線路にものを落とした場合や、不審なもの・人を見かけたときなどは、ホームに備えつけのインターホンをご利用ください。駅員と連絡を取ることができます。



#### 電車の中では

車内で急病のお客様がいる場合や火災を見つけたときなどは、車内にある非常通報装置をご利用ください。乗務員と連絡を取ることができます。

### 運行情報を公開しています

東京メトロではTwitterを使って、列車の運行に15分以上の遅れが発生または見込まれる場合の情報を路線別でお知らせしていますので、ぜひご利用ください。

- ・銀座線…… @G\_line\_info
- ・丸ノ内線…… @M\_line\_info
- ・日比谷線…… @H\_line\_info
- ・東西線…… @T\_line\_info
- ・千代田線…… @C\_line\_info
- ・有楽町線…… @Y\_line\_info
- ・半蔵門線…… @Z\_line\_info
- ・南北線…… @N\_line\_info
- ・副都心線…… @F\_line\_info