

安全性向上への取組

輸送の安全の確保に向けて、
継続した業務改善や研究開発に取り組んでいます。



お客様等の声による改善事例

お客様や社員の声を踏まえ、日頃から環境や業務の改善に取り組んでいます。

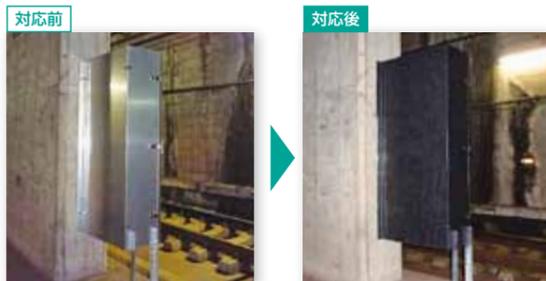
CS推進活動による改善事例

- 混雑した車内でも、つかまってご乗車いただけるように、ドア付近や車内中ほどへの吊り手の増設を全車両で進めています。
(平成28年度完成予定)



ヒヤリ・ハット活動による改善事例

- 副都心線新宿三丁目駅～北参道駅を巡回中、列車待避した箇所に関口部を確認したため、関口部閉塞用の蓋を設置しました。
- 王子神谷車両基地昇降台にて、つまずき事象が発生した際、基地内の一斉点検を行ったところ、一部の昇降台にぐらつきを認めため、壁面に固定するタイプの昇降台に取り換えを行いました。
- 南北線東大前駅に設置された非常梯子格納用の鉄箱に対向車両の尾灯が反射してしまい、非常停止合図が表示しているように見える状態であったことから、鉄箱に反射防止用の塗料を塗布しました。



安全の研究開発

更なる安全を追求するため、継続して研究・試験に取り組んでいます。

車両走行安全性向上専門チーム

専門チームは、安全・技術部、車両部、工務部の3部門のメンバーから構成され、車輪とレール間の潤滑最適化、PQモニタリング台車や走行状態監視装置による営業中での連続的・恒常的な脱線係数監視、文献調査等の取組を進めるとともに、相互に技術的知見を蓄積・共有し、更なる新技術の開発を推進しています。



車両走行安全性向上専門チームの会議の様子

▶ 車両走行安全性向上専門チームの構成



安全報告書へのご意見募集

「安全報告書2016」の内容や東京メトロの安全への取組についてのご意見・ご質問は、「東京メトロお客様センター」または「東京メトロホームページ」までお寄せください。

東京メトロお客様センター (年中無休 営業時間 9:00~20:00)

TEL 0120-104106 FAX 03-3941-2030

郵便 〒110-8614 東京メトロお客様センター係

東京メトロホームページ

<http://www.tokyo-metro.jp/>

※画面最上段の[お問い合わせ]内にあるお問い合わせ先よりご意見をお寄せください。

