

目次

●トップメッセージ 3

●安全方針 4

輸送の安全に係る役職員の行動規範

安全防災対策の重点目標

●安全管理体制 5

社員と経営層とのコミュニケーション

安全管理の方法

●安全設備・輸送改善 9

安全・サービスへの投資

駅と列車の安全

●危機管理 13

事故発生時の非常体制の確立

防災対策

●人材育成 17

安全に関する年間行事

社員の研修

●鉄道事故等への対応 21

鉄道事故等の発生状況

鉄道事故等の事例

●安全性向上への取組 25

お客様等の声による改善事例

安全の研究開発

編集方針

東京メトロは、鉄道事業法19条の4に基づき、事業年度ごとに安全報告書を発行しています。本報告書では、お客様との安全に関するコミュニケーションをさらに深めるため、より見やすくわかりやすい誌面構成を意識し、東京メトロの輸送の安全の確保に関する取組を幅広くご紹介しています。

- 対象範囲／東京地下鉄株式会社（単体）
- 対象期間／平成26年4月～平成27年3月

会社概要



名称	東京地下鉄株式会社 Tokyo Metro Co., Ltd.
本社所在地	東京都台東区東上野三丁目19番6号
設立	平成16年4月1日
事業内容	1 旅客鉄道事業の運営 2 関連事業の運営 ●流通事業（駅構内店舗、商業施設の運営等） ●不動産事業（オフィスの賃貸等） ●IT事業（光ファイバーケーブルの賃貸等）

営業状況

東京都区部を中心に、9路線からなる地下鉄ネットワークを運営し、首都圏の中核をなすライフラインとして、都市機能の輸送面を支えています。また、新型車両の導入や大規模災害・事故対策などに積極的に取り組み、安全で安定した運行に努めています。

G 銀座線 (浅草～渋谷間) 14.3km	【路線距離】 全線 195.1km (営業キロ)
M 丸ノ内線 (池袋～荻窪間) 24.2km (中野坂上～方南町間) 3.2km	【駅数】 179駅 (うち地上駅21駅)
H 日比谷線 (北千住～中目黒間) 20.3km	【車両数】 2,702両
T 東西線 (中野～西船橋間) 30.8km	【輸送人員数】 1日平均684万人 (平成26年度実績)
C 千代田線 (綾瀬～代々木上原間) 21.9km (綾瀬～北綾瀬間) 2.1km	
Y 有楽町線 (和光市～新木場間) 28.3km	
Z 半蔵門線 (渋谷～押上間) 16.8km	
N 南北線 (目黒～赤羽岩淵間) 21.3km	
F 副都心線 (小竹向原～渋谷間) 11.9km *運行区間は和光市～渋谷間 20.2km	

グループ理念

東京を走らせる力

私たち東京メトログループは、鉄道事業を中心とした事業展開を図ることで、首都東京の都市機能を支え、都市としての魅力と活力を引き出すとともに、優れた技術力と創造力により、安全・安心で快適なより良いサービスを提供し、東京に集う人々の活き活きとした毎日に貢献します。

営業路線図

