

## Top Message トップメッセージ



平素より東京メトロをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

東京メトロは、東京都区部を中心に9路線195.1kmの地下鉄を運営する首都圏の鉄道ネットワークの中核を担う企業です。一日684万人のお客様にご利用いただいている弊社にとって、輸送の安全の確保は最も重要な使命です。平成12年の日比谷線列車脱線衝突事故のような事故を二度と起こさないよう、当該事故はもとより、過去の事故を教訓とした安全対策を実施するなど輸送の安全水準の維持・向上に取り組むとともに、安全を最優先とする企業風土の醸成と定着に努めております。

本報告書は、平成26年度の弊社における輸送の安全の確保に関する取組や鉄道運転事故等の発生状況と再発防止対策などを報告するものです。平成26年度については、中期経営計画「東京メトロプラン2015～さらなる安心・成長・挑戦～」に基づき、重点施策として断続的に取り組んでいる自然災害対策について、施設の耐震性の向上、大規

模浸水対策等の諸課題に積極的に取り組むとともに、ホームドアの整備や東西線の遅延及び混雑対策等の様々な施策を実施しました。

今年度は、中期経営計画の最終年度にあたります。当社の基本的な考えである「安心」＝「安全」＋「サービス」の基、お客様に地下鉄を安心してご利用いただけるよう、関係機関とも連携し、スピード感を持ちながら、自然災害対策の推進や危機管理機能の強化などの安全・安定運行に向けた各種施策を着実に実行し、さらなる安全の確保に努めてまいります。

本報告書の内容や弊社の安全への取組についてのご意見、ご要望をお聞かせくださいますようお願い申し上げます。

平成27年9月

東京地下鉄株式会社  
代表取締役社長

奥 義光