

新しい定期券を購入したときの取扱い

紛失した定期券が発見される前に、新たな定期券を購入したときは、紛失した定期券の有効期間内に限り、新たに購入した定期券を「区間変更・種類変更」に準じて払戻します。なお、紛失した定期券が発見されない場合は、この取扱いはいたしません。

- 記名PASMOまたはPASMO定期券を紛失したとき
最寄りの駅へお申し出ください。使用停止の登録を行い、再発行整理票をお渡しします。
なお、その際はご本人を確認できる公的証明書が必要です。また、再発行は、お申込の翌日から14日以内に行ってください。
再発行の際は、登録時にお渡しした再発行整理票、手数料510円と新しいPASMOのデポジット500円の計1,010円が必要です。

- 特急券を紛失したとき
新たに特急券をお買い求めになり、着駅で再收受証明書をご請求ください。
なお、紛失した特急券が発見された場合は、再收受証明書と合わせて払戻しをご請求ください。
ただし、再收受証明書発行の翌日から1年以内に限ります。また払戻しの際には、特急料金から手数料を差し引きます。

16. 乗車券・特急券を汚損・損傷した場合の取扱い

乗車券・特急券は、券面の表示事項を汚損・損傷しますと無効となりますのでご注意ください。

万が一、汚損・損傷した場合は、お買い求めいただいた駅または定期券うりばにお申し出ください。
また、一部を除いて乗車券には磁気情報が書き込まれていますので、磁気に近づけたり、折り曲げたりしないようお願いいたします。
再発行しかねる場合もありますので、ご注意ください。

※ PASMOについては、「PASMOご利用案内」をご覧ください。
か、駅係員におたずねください。

17. 車内への無料手回り品と持込禁止について**● 無料手回り品**

車内へ持ち込める無料手回り品は、携帯できる物品で列車の運行等に支障がない、以下の制限となる物品を2個までといたします。

大きさ	3辺の和が250センチメートル以内 ※1辺の長さが200センチメートルを超えるものは持ち込めません。
重さ	30キログラム以内

※ 上記の制限内であっても、自転車とサーフボードにつきましては、安全上、以下のように持ち込むことを条件といたします。

自転車	自転車の場合、解体して専用の袋に収納したもの 折り畳み式自転車の場合、折り畳んで専用の袋に収納したもの
サーフボード	専用の袋に収納したもの

○ 小動物を車内へ持ち込む場合

子犬・猫・鳩など、これらに類する小動物（猛獣やへび類を除く）につきましては、安全上、以下の容器に入れて持ち込むことを条件に無料で車内へ持ち込むことができます。

大きさ	長さ70センチメートル以内、最小の立方形の長さ・幅・高さの和が90センチメートル程度となる容器
重さ	容器に入れた重さが10キログラム以内

- 車内での手回り品は、お客様自身が責任をもって管理してください。

● 持込禁止

火薬類や可燃性などの危険物、他のお客様にご迷惑や危害を及ぼすものは、車内に持ち込むことはできません。



そのほか、他のお客様にご迷惑や危害を及ぼすもの

18. 各種旅客運賃（別紙）