

## 20. お忘れ物の取扱い

東京メトロ線内でお忘れ物をしたときの取扱いは、以下のとおりとなります。お気軽にお問い合わせください。

**お忘れになった 当日** ⇒ 最寄りの駅事務室にお問い合わせください。

**お忘れになった 翌日以降** ⇒ お忘れ物総合取扱所にお問い合わせください。



**東京メトロ  
お忘れ物総合取扱所**

(東京メトロ南北線飯田橋駅構内)

電 話 03-5227-5741

営業時間 9:00～20:00 (年中無休)

お忘れ物は下記のURLよりお問い合わせすることができます。失くされたお品物の詳細な特徴について入力し送信して頂ければ、弊社のお忘れ物検索システムにより最新情報でお調べし、メールにてご連絡が可能です。

**ホームページ** <http://www.tokyometro.jp/support/lost>

- お忘れになったその日にお客様の手元に戻らなかったり、お客様に連絡ができなかったお忘れ物は、翌日「お忘れ物総合取扱所」に集められ(夜間のものは、翌々日になる場合があります)、3～4日間保管されます。
- それ以降は「警視庁遺失物センター」に移送されますので、なるべくこの期間にお問い合わせになるか、お手数でもお忘れ物総合取扱所へご来所のうえ、ご確認をお願いします。

※傘・手袋・マフラーは、直接「お忘れ物総合取扱所」にご来所のうえ、ご確認をお願いします。

※携帯電話のお忘れ物をご確認、お受け取りになるときには、電池切れにより内容を確認できない場合がございますので、お手数ですが、充電器をお持ちください。

※お忘れ物をお受け取りになるときには、公的証明書および印鑑(代理人の場合は委任状)をご用意ください。

(委任状の書式は、東京メトロのホームページ <http://www.tokyometro.jp/support/lost> からダウンロードできます。)

※直通運転区間でのお忘れ物につきましては、各鉄道会社にお問い合わせください。

**東京メトロ飯田橋駅構内図**

