

振替輸送のご案内

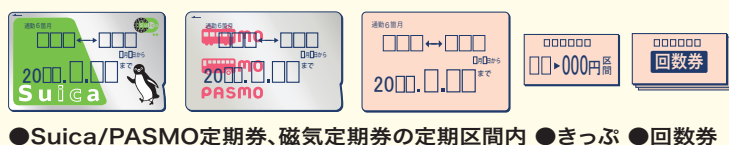
！振替輸送とは？

お客様がお持ちの乗車券区間で列車の運転に支障が発生した際に、他の鉄道会社の指定された経路により、う回してご利用いただける仕組みです。

！振替輸送の対象となる乗車券

振替輸送には、乗車券が必要です。

振替輸送の対象となる乗車券



●Suica/PASMO定期券、磁気定期券の定期区間内 ●きっぷ ●回数券

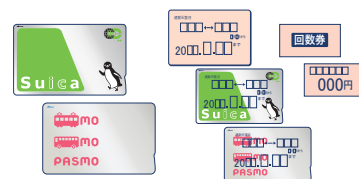
+

振替乗車票

運転に支障が発生している路線の駅で振替乗車票をお受け取りになり、振替輸送をご利用ください。

振替輸送の対象外の乗車券

振替輸送の対象とはなりません。別途、ご乗車区間の運賃をいただきます。



IC乗車券のSF
(チャージ残額)

乗車券の区間以外
をご利用の場合

！振替輸送のご利用方法

例 A 駅から乗車し、B 駅～C 駅間で支障が発生した場合

お客様がお持ちの乗車券区間 A 駅～C 駅



B 駅係員が
振替輸送区間をご案内し、
乗車券を確認のうえ、
振替乗車票をお渡しします。

振替輸送区間

乗車券 振替乗車票

振替乗車票と乗車券を
係員にご呈示ください。

乗車券 振替乗車票

振替乗車票と乗車券を
係員にお渡しください。
※定期券の場合はご呈示ください。

自動改札機はご利用いただけません。
係員側通路をお通りください。

振替乗車票がなくても、 振替輸送が利用できる場合

- 状況により、振替乗車票を配布せずに振替輸送のご利用をご案内することがあります。
また、列車の運転に支障がある区間の乗車券をお持ちであれば、振替乗車票がなくても振替輸送がご利用いただける場合がございます。
- ご利用にあたっては乗車券を駅係員にご呈示のうえ、振替輸送ご利用の旨をお申し出ください。

※カード券面はイメージです。 ※Suicaは東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。 ※PASMOは株式会社パスモの登録商標です。

詳しくは、各鉄道会社の駅係員にお尋ねください。

JR東日本・伊豆箱根・江ノ電・小田急・京王・京急・京成・埼玉高速・新京成・西武・相鉄・多摩モノレール・千葉モノレール・つくばエクスプレス・東急・東京メトロ・東京モノレール・東武・東葉高速・都営地下鉄・ニューシャトル・箱根登山・北総・みなとみらい線・ゆりかもめ・横浜市営地下鉄・横浜新都市交通・りんかい線