

はじめに

東京メトロをご利用いただき、誠にありがとうございます。
この冊子は、東京メトロを初めてご利用になるお客様にも、
毎日ご利用になるお客様にも、東京メトロを安心してご利用いただくための
取扱説明書(トリセツ)として作成いたしました。
お客様が、メトロで行きたい所へ行けるのはもちろんのこと、
「こういうときは」「いざというとき」にも、
メトロをもっと便利に安心してご利用いただけるよう、
お手伝いができればと思います。

メトロの数字

195.1

総営業キロ数
2015年4月1日現在

179

東京メトロの全駅数
2015年4月1日現在

337.5

直通運転を
行っているキロ数
2015年4月1日現在

6,840,000

お客様の数
2014年度1日平均

駅の青いラックで配布中



東京メトロはこれ一冊で、もう迷わない。「東京メトロナビ」は駅の青いラックで配布中です。

CONTENTS

メトロの使いかた

■ メトロのきほん	ICカードPASMOで乗る	03
	きっぷで乗る	05
	改札を通る	07
	わかりやすい案内サイン(乗るとき)	09
	わかりやすい案内サイン(降りてから)	11
	青いラックで手に入れよう	13
■ メトロネットワーク	おでかけ路線図索引	17
	おでかけ路線図	19
	のりかえ路線図	27

メトロを使いこなす

■ メトロからのお知らせ	安心・快適にご利用いただくために	37
	ベビーカーと一緒に乗る	39
■ メトロのべんり	つながる! 副都心線	41
	都心のチカみち	43
■ メトロのおトク	おトクな乗車券索引	45
	一日乗車券	47
	回数券	50
	定期券	51
	To Me CARD	53

■ 困ったときは	電車が止まってしまった	55
	電車の運行情報を知りたい	57
	定期券うりばに行きたい	59
	定期券について困った	59
	PASMOについて困った	61
	忘れ物、落し物をしてしまった	63



- アイコンの見方**
- ⚠️ ご利用の際に注意していただきたいこと
 - ❓ お客様の「？」にお答えします
 - i メトロをもっと便利に使うための情報です
 - 👉 他のページで詳しくご案内しています

※本紙に記載された情報は、2015年10月1日現在のものです。変更される場合もありますので、あらかじめご了承ください。