



# 困ったときは

## 電車が止まってしまった

振替輸送とは

**Q** 電車が止まってしまった。どうすればいいの？

**A** 運転見合わせまたは遅延が発生している区間を、東京メトロ線または他社線によって迂回してご利用いただける「振替輸送（ふりかえゆそう）」を実施します。

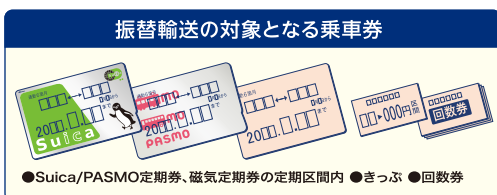
**Q** 振替輸送はどの路線を利用してもいいの？

**A** 東京メトロ線、都営地下鉄線及びJR山手線は全路線・全区間をご利用いただけます。その他の路線は、どの路線で運転見合わせまたは遅延が発生しているかによって、利用できる路線と区間が決められています。駅の改札口ディスプレイ等をご覧ください。駅員にお尋ねください。

**Q** 振替輸送を利用するには？どうしたらいいの？

**A** 運転見合わせまたは遅延が発生している鉄道会社の駅改札口で、お持ちの定期券・乗車券を確認の上で「振替乗車票」をお渡しします。振替輸送先の乗車駅で駅員にご提示ください。

振替輸送を利用するには



振替乗車票

振替乗車票  
着駅 ○○○ 駅  
発行当日限り有効 途中下車厳禁  
（東京地下鉄） ○○駅長  
<イメージ>

振替輸送先の乗車駅で、「乗車券または定期券」と「振替乗車票」を駅員にご提示いただくとご利用になれます。

**Q** 降りる際は？どうしたらいいの？

**A** 「振替乗車票」は最後に降りる駅の改札で駅員にお渡しください。乗り換えで改札を出る場合は、その旨を駅員にお伝えいただき、振替乗車票はそのまま次の振替輸送先までお持ちください。

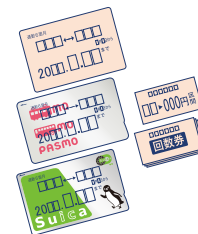
下車するときの注意

## ✕ 振替輸送の対象とならない乗車券

乗車券をお持ちでないお客様、以下の乗車券をご利用のお客様は、振替輸送の対象とはなりません。別途、ご乗車区間の運賃をいただきます。



IC乗車券のSF  
（チャージ残高）  
でご乗車の場合



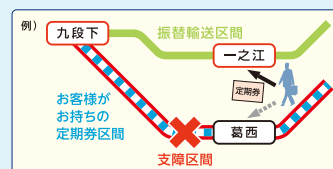
乗車券の  
区間以外を  
ご利用の場合

## ⚠ バスやタクシーは使えないの？

支障区間によっては路線バスへの振替輸送を行っている場合があります。駅員にお尋ねください。なお、タクシーへの振替輸送は行っておりません。振替輸送区間以外の経路・交通手段をご利用される場合の費用については、お客様の負担となります。

## ℹ 振替乗車票がなくても、振替輸送が利用できる場合

有効なきっぷ・回数券・定期券等をお持ちで、ご自宅や勤務先から振替輸送先の駅へ直接向かう場合は、振替乗車票がなくても、振替輸送をご利用いただけます。振替輸送先の改札口でお申し出ください。



## ⚠ 路線バスへの振替輸送は振替乗車票が必要です

路線バスへの振替輸送をご利用の場合は必ず振替乗車票が必要です。駅改札口で振替乗車票をお受け取りになり、下車駅の改札でバス利用の旨をお伝えください。