



困ったときは

電車の運行情報を知りたい

Q 駅に着いたら電車が止まっていた。もっと早く分かったらよかったのに。

A 東京メトロでは電車が運転を見合わせたり、15分以上の遅れが発生する場合に運行情報を提供しています。公式ホームページのほか、用途と目的に応じて様々な方法でご確認いただけます。

東京メトロ公式ホームページ <http://www.tokyometro.jp/>

家や職場で確認したい

- 東京メトロ公式ホームページ「運行情報」
- 路線別Twitterアカウント「運行情報案内」

外出先でも確認したい

- 東京メトロアプリ
- 路線別Twitterアカウント「運行情報案内」

遅れはすぐに知らせてほしい

- 運行情報メール配信サービス
- 東京メトロアプリ

運行情報メール配信サービス

無料

電車の運転見合わせや、15分以上の遅延が発生した場合に、ご登録のメールアドレスに運行情報をお届けいたします。

登録

PCやスマホで、右のアドレスまたは2次元コードからアクセス。



<http://www.tokyometro-train-mail.jp>

設定

- 1 必要な路線はいくつでも登録可能**

東京メトロ各線のほか、相互直通運転をしている他社線と、都営地下鉄各線をいくつでも登録できます。
- 2 必要な情報を必要なタイミングで**

受信したい時間帯(4時～23時台)・受信したい曜日が選択可能です。また、受信メールアドレスは2つまで登録可能です。

運行情報をお届け

配信する情報

- ・運転見合わせのお知らせ
- ・運転再開見込み
- ・運転再開のお知らせ
- ・15分以上の遅延発生

<その他の情報>

- 振替輸送先
- 折返し運転の開始
- 快速・急行運転の中止・再開
- 直通運転の中止・再開
- 女性専用車の中止

運転見合わせ・遅延発生時にメールでお知らせ

Sub 東京メトロ副都心線 運行情報

運行情報に関するお知らせです。

8時45分現在
■東京メトロ副都心線
・運転見合わせ

原因:設備点検
発生時刻:8時40分頃
発生場所:小竹向原駅

■振替輸送先
東京メトロ全線
都営地下鉄全線
JR山手線

運転再開など状況が変化した時点で随時お知らせ

Sub 東京メトロ副都心線 運行情報

運行情報に関するお知らせです。

9時15分現在
■東京メトロ副都心線
・折り返し運転(東急線内～池袋駅間)
※全線での運転再開見込:10時00分頃

原因:設備点検
発生時刻:8時40分頃
発生場所:小竹向原駅

登録前

駅に着いたら、
事故で電車が止まっている



困った…、事前に知っていれば、別のルートで行けたのに！

登録後

運行情報をメールで受信



事故で電車が止まっている。
別のルートで行こう。

路線別Twitterアカウント

無料

東京メトロ線の列車の運行に15分以上の遅れが発生、または見込まれる場合に運行情報をお知らせします。9路線それぞれにアカウントがありますので、必要な路線のみを選択(フォロー)することができます。

各路線の運行情報

銀座線: @G_line_info 有楽町線: @Y_line_info
丸ノ内線: @M_line_info 半蔵門線: @Z_line_info
日比谷線: @H_line_info 南北線: @N_line_info
東西線: @T_line_info 副都心線: @F_line_info
千代田線: @C_line_info

東京メトロからのお知らせ: @tokyometro_info

東京メトロアプリ

無料

[App Store][Google Play]で「東京メトロ」を検索

各線の運行情報をスマートフォンからご確認ください。

Renewal 運行情報プッシュ通知

普段ご利用の路線を登録しておくと、アプリを起動してなくても遅延発生時などにお知らせが届きます。通知する曜日や時間や頻度の設定もできますので、通勤通学を安心にサポートします。

