



困ったときは

定期券うりばに行きたい

Q 定期券うりばが近くにありません。

A 定期券うりばで定期券を購入・払い戻しする場合、定期券うりばまでの運賃を払い戻しいたします。なお、定期券は各駅のピンクの券売機でも購入することができます。



きっぷを買う

駅の券売機で、定期券うりばがある駅まできっぷを購入してください。



行くとき

改札の駅員に「定期券うりばに行く」旨をお伝えください。きっぷに証明をします。

! 払い戻しについて詳しくは駅員にお尋ねください

定期券の購入・払い戻しの場合に限ります。また、東西線中野駅・西船橋駅の定期券うりばではこの取り扱いをしておりません。



定期券うりば

きっぷは定期券うりばで払い戻しいたします。購入時に定期券うりば係員にきっぷをお渡しください。

帰るとき

定期券うりばの係員にお申し出いただくと、帰る駅（東京メトロ線内に限りま）までの乗車証をお渡しします。

定期券について困った

Q 定期券が必要なくなった。

A 定期券うりばで払い戻します。払い戻しの際には、ご本人であることを確認するために公的証明書（免許証・パスポート・保険証・学生証等）をお持ちください。払い戻し金額は下記の通りです。

$$\text{払戻金額} = \text{定期運賃} - (\text{定期券運賃} \times \text{使用した月数} + \text{払戻手数料220円})$$

※「1か月定期」または「3か月定期」で計算します。
1日以上使用した場合は、1か月に切り上げます。

詳しくは定期券うりばでお尋ねください。

Q 定期券の区間を変更したい。

A 既に定期券をお持ちで、東京メトロ線を含む定期券に変更する場合には、「定期券の区間変更」として10日単位で払い戻します。

$$\text{払戻金額} = \text{定期運賃} - (\text{日割額} \times 10 \times \text{使用した旬数} + \text{払戻手数料220円})$$

※日割額＝定期運賃÷日数
1か月は30日、3か月は90日、6か月は180日、端数は1円単位に切り上げます。

詳しくは定期券うりばでお尋ねください。

! 代理人が定期券を払い戻す場合

委任状と、定期券の名義人の公的証明書（コピーも可）と、代理人の公的証明書（コピー不可）をお持ちください。



クレジットカードで定期券を購入した場合

定期券の払い戻し手続きには使用したクレジットカードが必要ですが、クレジットカードは本人以外は使用することができないため、代理人を立てることができません。

! 定期券を誤って購入してしまった場合

有効開始日から7日以内の場合、下記の計算方法によって払い戻します。詳しくは駅員または定期券うりば係員にお尋ねください。

$$\text{払戻金額} = \text{定期運賃} - (\text{往復普通運賃} \times \text{使用日数} + \text{払戻手数料220円})$$