



困ったときは

PASMOについて困った

Q 記名PASMO、またはPASMO定期券を紛失してしまった。

A **すぐに駅事務室にお申し出ください**

PASMO・Suicaエリアの駅で受付
紛失再発行には公的証明書が必要です。

「再発行整理票」をお渡しします

※再発行整理票は再発行できませんので、大切に保管してください。

翌日以降14日以内に再発行が可能です

PASMO定期券

定期券を購入した鉄道会社で再発行
※東京メトロでは定期券うりばで再発行

記名PASMO

PASMOエリアの駅やバス営業所等で再発行（一部除く）

お持ちいただくもの ▶ 再発行整理票 + デポジット（預り金） + 再発行手数料 + 公的証明書

！ 紛失再発行のご注意

- ・紛失したPASMOが見つかった場合でも紛失再発行のお申し込みは取消できません。
- ・無記名PASMOの再発行はできません。

Q 一体型PASMO (To Me CARD PASMO) を紛失してしまった。

A **すぐに駅事務室にお申し出ください**

PASMO・Suicaエリアの駅で受付
紛失再発行には公的証明書が必要です。

「再発行整理票」をお渡しします

※再発行整理票は再発行できませんので、大切に保管してください。

すぐにカード会社に連絡してください

〈JCBカード〉 ☎ 0120-794082
JCB紛失盗難受付デスク（24時間・年中無休）

〈NICOSカード〉 ☎ 0120-159674
NICOS盗難紛失受付センター（24時間受付）

〈UCカード〉 ☎ 03-6688-7669
UCオーソリセンター（24時間・年中無休）

ご自宅に新しい一体型PASMOが届きます

※再発行の際に同封の案内状をお持ちください

新しい一体型PASMOが届いたら再発行が可能です

再発行手続きを行わないと、新しい一体型PASMOの機能は使えません

定期券を搭載

定期券を購入した鉄道会社で再発行
※東京メトロでは定期券うりばで再発行

定期券なし

PASMOエリアの駅やバス営業所等で再発行（一部除く）

お持ちいただくもの ▶ 再発行整理票 + 再発行手数料 + 新しい一体型PASMO + 公的証明書

！ ご注意ください

カード会社への連絡とは別に、PASMO紛失の手続きをしないとオートチャージ機能は停止しません。紛失によって生じた損害については責任を負いかねます。
なお、再発行したカードにもオートチャージ機能及び設定は自動的に引き継がれます。

Q PASMOが使えなくなりました。

A ICカードに障害が発生している可能性があります。カードを再発行いたしますので、駅員または定期券うりば係員までお申し出ください。

！ 無記名PASMOの障害再発行

無記名PASMOに障害が発生した場合は再発行いたします。駅員までお申し出ください。
※無記名PASMOは紛失再発行はできませんので、ご注意ください。

Q PASMOがなくなってきた（払い戻したい）。

A 駅事務室にお申し出ください。チャージ残額と、デポジットを払い戻しいたします。
記名PASMOの払い戻しには公的証明書が必要です。※一体型PASMOはデポジットの返却はありません。

！ 払い戻しにあたっての注意

- ・PASMO定期券を払い戻しする場合は、定期券の払い戻し手数料として220円をいただきます。
- ・SF残高（チャージ残額）は1円単位で払い戻しいたします。