

困ったときは

忘れ物、落し物をしてしまった

Q

駅で
気付いた

A

駅員にお申し出ください。

お忘れ物検索システムで確認いたします。
どこの駅でもお調べできます。

あとで
気付いた

A

お忘れ物総合取扱所または
東京メトロお客様センターにお問い合わせください。

お忘れ物総合取扱所
03-5227-5741 受付時間 9:00~20:00 (年中無休)

東京メトロお客様センター
0120-104106 受付時間 9:00~20:00 (年中無休)
音声ガイダンスに従って 3番 を選択してください。

お忘れ物は東京メトロ公式ホームページからもお問い合わせできます。

ホームページ <http://www.tokyometro.jp/support/lost>

直通電車に
乗っていた

A

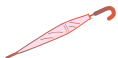
直通運転をしている路線は、他社線内で拾得されることもありますので、直通先の鉄道会社にもお問い合わせください。

お忘れ物にご注意！

東京メトロでは毎日多くのお忘れ物があります。
お手回り品に十分ご注意ください。

2

最も多い忘れ物は「傘」。
梅雨や秋など
雨のシーズンは要注意。



3

寒い時期になると
特に増える忘れ物は「手袋」。
「マフラー」も忘れずに。



1

忘れ物が最も多い月は
12月。その次に3月。
慌ただしい時期はご注意。



4

「携帯電話」の忘れ物も
増えています。
薄着になる夏場はご注意。



i

お問い合わせの際は

ご利用の駅、日付、時刻、忘れ物の特徴などがわかると、探しやすくなります。

!

特定が困難なお忘れ物

傘・手袋・マフラーなど似たようなものが多い品は、電話やメールでは特定が困難のため、直接、お忘れ物総合取扱所まで来所のうえご確認をお願いします。

受け取り

拾得からの日数によって保管場所が変わります。

当日

翌日～
4日目

5日目
以降

3か月
以上

拾得駅

お忘れ物
総合取扱所

警視庁
遺失物センター

処分



お忘れ物総合取扱所

電話 03-5227-5741

営業時間 9時～20時 (年中無休)

場所 東京メトロ南北線・
有楽町線飯田橋駅構内
(B2a出入口付近)

!

お知らせ

2015年3月29日から、お忘れ物総合取扱所は、飯田橋駅構内に移転しました。

受け取りには
右記の書類が必要です

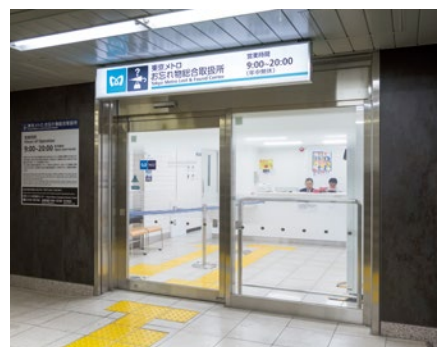
ご本人の場合

・公的証明書
・印鑑

代理人の場合

・委任状 ・委任者(失くした本人)の公的証明書
・代理人の公的証明書 ・代理人の印鑑

お忘れ物総合取扱所が移転しました！



飯田橋駅構内 お忘れ物総合取扱所(改札外入口)

