



2015年10月版

メトロの トリセツ

東京メトロに関するお問い合わせ

東京メトロ お客様センター ▶ **0120-104106** 9:00~20:00 (年中無休)
ホームページアドレス ▶ <http://www.tokyometro.jp/support>

■接続後、音声ガイダンスにしたがって番号を選択して操作してください。

乗車券・発車時刻・目的地までの行き方・駅の情報に関するお問い合わせ	1
お忘れ物・落し物などに関するお問い合わせ	3
パスモやTo Me CARDに関するお問い合わせ	5
東京メトロへのご意見・ご要望	7
イベント情報・資料のご請求など、その他のお問い合わせ	9

お忘れ物、落し物に関するお問い合わせ

お忘れ物総合取扱所 ▶ **03-5227-5741** 9:00~20:00 (年中無休)
※お忘れ物、落し物に関するお問い合わせは東京メトロお客様センターでも承っております。



はじめに

東京メトロをご利用いただき、誠にありがとうございます。
この冊子は、東京メトロを初めてご利用になるお客様にも、
毎日ご利用になるお客様にも、東京メトロを安心してご利用いただくための
取扱説明書(トリセツ)として作成いたしました。
お客様が、メトロで行きたい所へ行けるのはもちろんのこと、
「こういうときは」「いざというとき」にも、
メトロをもっと便利に安心してご利用いただけるよう、
お手伝いができればと思います。

メトロの数字

195.1

総営業キロ数
2015年4月1日現在

179

東京メトロの全駅数
2015年4月1日現在

337.5

直通運転を
行っているキロ数
2015年4月1日現在

6,840,000

お客様の数
2014年度1日平均

駅の青いラックで配布中



東京メトロはこれ一冊で、もう迷わない。「東京メトロナビ」は駅の青いラックで配布中です。

CONTENTS

メトロの使いかた

■ メトロのきほん	ICカードPASMOで乗る	03
	きっぷで乗る	05
	改札を通る	07
	わかりやすい案内サイン(乗るとき)	09
	わかりやすい案内サイン(降りてから)	11
	青いラックで手に入れよう	13
■ メトロネットワーク	おでかけ路線図索引	17
	おでかけ路線図	19
	のりかえ路線図	27

メトロを使いこなす

■ メトロからのお知らせ	安心・快適にご利用いただくために	37
	ベビーカーと一緒に乗る	39
■ メトロのべんり	つながる! 副都心線	41
	都心のチカみち	43
■ メトロのおトク	おトクな乗車券索引	45
	一日乗車券	47
	回数券	50
	定期券	51
	To Me CARD	53

■ 困ったときは	電車が止まってしまった	55
	電車の運行情報を知りたい	57
	定期券うりばに行きたい	59
	定期券について困った	59
	PASMOについて困った	61
	忘れ物、落し物をしてしまった	63



- アイコンの見方**
- ⚠️ ご利用の際に注意していただきたいこと
 - ❓ お客様の「？」にお答えします
 - i メトロをもっと便利に使うための情報です
 - 📖 他のページで詳しくご案内しています

※本紙に記載された情報は、2015年10月1日現在のものです。変更される場合もありますので、あらかじめご了承ください。

メトロのきほん | メトロの乗り方

ICカードPASMOで乗る

首都圏のほとんどの電車とバスが1枚で利用できて、
チャージすれば何度でも繰り返し使える、便利なICカード
「PASMO」なら、メトロをスムーズに乗り降りできます。



PASMOを 購入する

Q

PASMOってなに？



A

「PASMO」は首都
圏の鉄道・バス等
を1枚で利用でき
る便利なICカード
乗車券です。



- ① 電車もバスもタッチするだけ
- ② のりこしも改札機で自動精算
- ③ 電子マネーでお買い物

PASMOは全国9種類のICカード
と相互利用が可能です。



PASMOの種類と発売箇所

種類	発売箇所	特徴
無記名 PASMO	駅事務室 定期券うりば ピンクの券売機 青い券売機	どなたでも利用できる PASMOです。紛失しても 再発行はできません。
記名 PASMO	駅事務室 定期券うりば ピンクの券売機	記名の本人のみが利用で きるPASMOです。紛失時 には再発行できます。
小児用	駅事務室 定期券うりば	記名の本人が小児運賃で利用できるPASMOです。 紛失時には再発行できます。ご購入の際はお子様 の年齢が確認できる公的証明書等が必要です。

ピンクの券売機で
変更できます

改札機に タッチする

Q

どうやって使うの？

A

改札機の読み取り部にしっかりタッチ
してお進みください。



乗り継ぎ割引等も自動
的に適用されます。

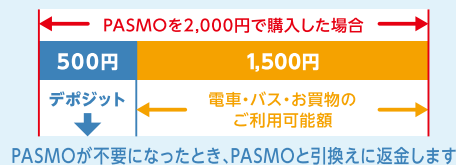
ICで利用する際の運賃表

ICカードの運賃は1円単位

区間(キロ程)	大人	小児
1区 1~6 km	165円	82円
2区 7~11 km	195円	97円
3区 12~19 km	237円	118円
4区 20~27 km	278円	139円
5区 28~40 km	308円	154円

！ デPOSIT(預かり金)について

PASMOの購入金額にはデPOSITが含まれていま
す。デPOSITはカード返却時に返金いたします。



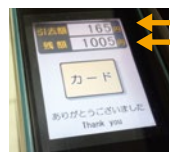
PASMOに チャージ する

Q

残額が
少なくなったら
どうするの？

A

残額は改札機の案内画面や券売機
等で確認できます。券売機または精
算機でチャージ(入金)することがで
きます。

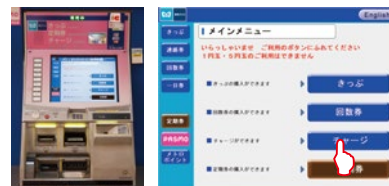


ご利用の金額が
表示されます

残額が少なくなったら
チャージしてください

チャージ方法

券売機でのチャージ方法



【操作方法】 券売機にカードを入れてから、
「チャージ」ボタンを押す。

i 券売機で10,000円のチャージができます



券売機のチャージ画面から「その他の金額(10
円単位)」ボタンを押してください。テンキーで
金額を入力してください。

メトロのきほん | メトロの乗り方

きっぷで乗る



タッチパネル式券売機で簡単に購入できます。きっぷで利用する場合と、ICカードで利用する場合の運賃は異なりますのでご注意ください。

運賃を確かめる

Q

目的地までの運賃はどうやって調べたらいいの？

A

券売機の上に設置された運賃表をご覧ください。



きっぷで利用する際の運賃表

券売機の上に設置されている運賃表に、きっぷで利用する場合の運賃が記載されています。



ICカードなら
きっぷを買う手間なく楽ラク乗車！

きっぷの運賃は10円単位

区間 (キロ程)	大人	小児
1区 1～6 km	170円	90円
2区 7～11 km	200円	100円
3区 12～19 km	240円	120円
4区 20～27 km	280円	140円
5区 28～40 km	310円	160円

運賃は下車駅までの最短距離で決まります。どの経路を利用しても運賃は同じです。

i おからだの不自由なお客様(身体障がい者・知的障がい者)とその介護者ご利用になる際は、割引が適用される場合があります。詳しくは駅係員にお尋ねください。

きっぷを買う

Q

券売機の手操作がわからないのだけど。



A

タッチパネル画面の運賃ボタンを押してください。また運賃表で目的の駅を見つけれないとき、駅名の読み方がわからないときは検索機能が便利でず。



お子様をお連れの際は

運賃の年齢区分	大人	12歳以上	大人運賃
	小児*1	6歳以上 12歳未満	小児運賃
	幼児*2	1歳以上 6歳未満	大人または 小児1人につき 2人まで無料
	乳児	1歳未満	無料

*1: 13歳未満の小学生は小児運賃を適用します。
*2: 6歳で小学校入学前の場合は、幼児とします。

券売機で子様のきっぷをまとめて買ひできます。



(例) 大人1枚と小児2枚を同時に購入できます。
大人2枚と小児1枚を同時に購入できます。

改札機を通る

Q

改札機はどう通ればいいの？

A

改札機にきっぷを投入して、お通りください。きっぷの取り忘れにご注意ください。



！ IC専用改札機があります

一部の駅にはICカード専用の改札機があります。きっぷをご利用の場合は、他の改札機をご利用ください。



！ きっぷは大切にお持ちください

きっぷを紛失した場合、ご乗車になった駅からの運賃を再度いただきます。きっぷは、目的地まで大切に持ちください。

メトロのきほん | メトロの乗り方

改札を通る



改札口を
いったん出て
乗り換える駅

Q

オレンジ色の
改札機はなに？



A

東京メトロの乗り換え駅には、改札口をいったん出て乗り換える駅があります。きっぷや回数券をご利用の方はオレンジ色の改札機をご利用ください。

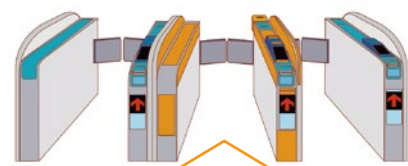


オレンジ色の改札を通る乗り換え駅は、おでかけ路線図 (P.19～26)・のりかえ路線図 (P.27～36) で示しています

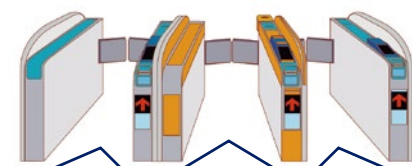
ICカード・きっぷどちらで乗り降りの場合も自動改札をご利用ください。改札口をいったん出て乗り換える駅にはオレンジ色の改札機があります。

改札をいったん出て乗り換える駅の改札機の通り方

出場時



きっぷ・回数券の方は、
オレンジ色の改札機をご利用ください。



PASMO (ICカード乗車券)の方は、
どの改札機でもご利用いただけます。

入場時

乗り換え先で入場する際は、どの改札機でもご利用いただけます。

Q

オレンジ色の
改札機を出るときに
注意することは？

A

投入したきっぷが出ます。
忘れずにお持ちになり、
乗り換え先の改札機に
投入してください。



⚠ **改札外乗り換えは
30分以内で**

乗り換え時間が30分を超えた場合、次の入場の際に新たに初乗り運賃をいただきますのでご注意ください。

⚠ **オレンジ色の改札機を
出際のご注意**

改札口をいったん出る乗り換え駅では、出発駅から乗り換える駅までの運賃が足りていないと改札機を通ることができません。
運賃表の運賃と異なる場合がありますのでご注意ください。

乗り越しを
したときは

Q

きっぷで乗り越しを
したときは？

A

運賃が不足している場合には乗車区間の運賃とお手持ちのきっぷの差額をいただきます。精算は精算機をご利用になるか、改札口の駅員までお申し出ください。

※お手持ちの乗車券の運賃が乗車区間の運賃よりも高い場合でも払い戻しはいたしません。



ICカードなら改札機に
タッチするだけで自動的に精算！

運賃が不足している場合は、
黄色い精算機をご利用ください。



直通路線からご利用の場合など、乗車駅から下車駅までの経路が複数ある場合は、利用した経路を選択してください。

？ **乗り換え専用改札口の通り方**



西日暮里駅、青山一丁目駅、後樂園駅、門前仲町駅、西船橋駅、市ヶ谷駅には乗り換え専用の改札があります。

きっぷ・磁気券とICカードを併用する場合は、先にきっぷ・磁気券を投入してから、ICカードをタッチしてください。

メトロのきほん | インフォメーション

わかりやすい案内サイン(乗るとき)

メトロでは全駅に統一の案内サイン・案内板などを設置しています。電車に乗るときは青色の看板が目印です。



メトロの入口を探す

Q

駅の目印を教えてください。

A

キューブの「Mマーク」がメトロの目印です。都営地下鉄との共用出入口では右の看板でもご案内しています。



ホームへ向かう時のご案内

Q

ホームに行くまでの目印はありますか？

A

電車に乗る時は青色の看板を目印に。



駅に入ると乗り場へ向かって青色の看板が設置されています。



ホームゆきのエレベーターが設置されている駅には案内があります。

電車に乗るときのご案内

Q

電車を乗り間違えないか不安です。

A

発車番線と行先を確認しましょう。



ホームに向かう階段上、ホームの階段付近の柱などに発車番線と方面を表示しています。



電車の時刻や行先は電光掲示板で案内しています。行先は電車の側面にも表示されています。(丸ノ内線を除く)

? 駅ナンバリングとは？



例) 銀座線上野駅

不慣れなお客様にも地下鉄を便利にご利用いただけるよう、各駅を記号と数字のナンバリングでご案内しています。



駅ナンバリングは出入口やホームの駅名看板に表示されています。原則として西または南から順につけられています。また、複数の路線が集まる駅は、路線ごとに附番するため一つの駅に複数の駅ナンバリングがあります。

i ラインカラーと路線記号のご案内

- | | | |
|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| G 銀座線
(オレンジ) | T 東西線
(スカイ) | Z 半蔵門線
(パープル) |
| M 丸ノ内線
(レッド) | C 千代田線
(グリーン) | N 南北線
(エメラルド) |
| H 日比谷線
(シルバー) | Y 有楽町線
(ゴールド) | F 副都心線
(ブラウン) |



駅構内に設置されている青色の看板

のりかえ出口案内



ホームの階段付近には、下車駅の乗り換えや目的地別の出口に近い乗車位置が一目でわかる「のりかえ出口案内」を設置しています。

i 時刻表と停車駅のご案内



ホーム上の案内板に電車の停車駅や時刻を掲載しています。

メトロのきほん | インフォメーション

わかりやすい案内サイン(降りてから)



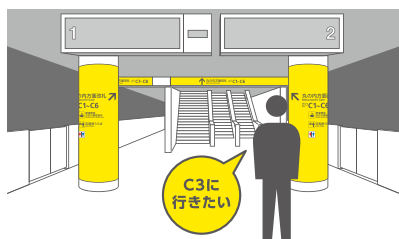
ホーム上のご案内

Q

電車を降りたら
どっちに進めば
いいですか？

A

まずは出口方面の改札口に進みます。
出口によって改札口が別れている駅があります。
目的の出口番号を確認し、まずどの改札口に進めば
よいか確認してください。



改札口へ
向かう時の
ご案内

Q

改札口までの
目印は
ありますか？

A

電車を降りたら黄色の看板を目印に。



壁や天井の案内板で、改札口の方や出入口番号、乗り換えできる路線などをご案内しています。



改札階ゆきのエレベーターが設置されている駅には案内があります。

出口へ
向かう時の
ご案内

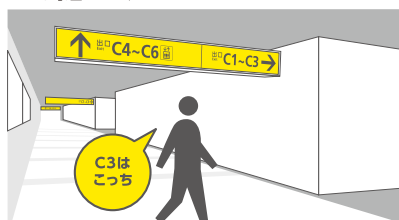
Q

出口がたくさんあって、
どこに行けばいいのかわかりません。



A

改札口から出口まで出口番号のご案内。
サインの出口番号と矢印に沿って進むと目的の出口に到着します。



地上ゆきのエレベーターが設置されている駅には案内があります。

メトロでは全駅に統一の案内サイン・案内板などを設置しています。電車から降りたあとは黄色の看板が目印です。

出口番号がわからないときは

ホーム上の案内板で出口番号と改札口を確認できます。

出口・駅施設案内板



駅構内図

<イメージ>



出口・駅施設など駅構内での疑問にお答えする看板はこのインフォメーションマークが目印です。

① 出口番号を探す

あ	アトレ四谷	出口 3
い	桜美林大学 四谷キャンパス	2
か	学習院初等科	1
き	紀尾井ホール	1
く	迎賓館	1
さ	JR 四ツ谷駅(四ツ谷口)	3
し	司法書士会館	2
す	主婦会館	3
そ	上智大学	1

主な周辺施設最寄りの出口番号を五十音順で表示しています。

② 改札口を探す



出口番号が見つかったら、駅改札口の方を確認し進みます。

i 改札付近の案内板



<イメージ>

改札付近には、駅周辺地図と主な周辺施設の最寄り出口番号を表示しています。

? 駅について詳しく知りたい

東京メトロ公式ホームページ



運行情報や時刻表、駅構内図などを事前に確認できます。

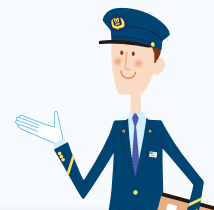
東京メトロアプリ 無料

「App Store」「Google Play」で「東京メトロ」を検索
スマートフォンで各駅の構内図をご覧いただけます。

メトロのきほん | インフォメーション

青いラックで手に入れよう

メトロをもっと知りたいときや情報を持ち歩きたいときは、駅の青いラックにおまかせ下さい。幅広いラインナップで、お客様の情報ニーズにお応えします。



各駅の改札付近に
設置しています



ポケットサイズでご案内

時刻表・路線図を
いつも持ち歩きたいなあ

持ち運びに便利なポケットサイズ



時刻表

路線図

メトロネットワークのご案内

見やすい路線図や地図を
手軽に手に入れたいわ



駅周辺案内地図、路線図など

青いラックはメトロ の情報発信基地！



◀ 地域のお知らせ

メトロをもっと便利に

ポケットサイズでご案内

メトロネットワークのご案内

おでかけ 沿線情報

To Me CARD
申込書

<イメージ>

※配布物やその配置は駅や時期により異なる場合があります。

メトロをもっと便利に

メトロを便利に
使いこなしたいなあ



バリアフリー案内、東京メトロナビなど



おでかけ沿線情報

今度の週末は
どこに行こうかしら



TOKYO METRO NEWS、
MetroWalkerなど



主な冊子・リーフレットの
詳しいご案内は次のページ

To Me CARD申込書



カードの種類別に
To Me CARDの
紹介リーフレットと
申込書をご用意し
ています。



To Me CARDの詳しい内容は P.53

メトロのきほん | インフォメーション

充実の情報ツール

青いラックで配布している情報ツールをご紹介します。この他にもイベントのご案内などいつも新しい情報を取り揃えていますのでぜひチェックしてください。



● 路線について知りたい

あの駅まで何分？ が路線ごとにわかる

路線図

お出かけに便利な、メトロネットワークの路線図です。裏面は東京メトロ各線の所要時間と乗換案内を掲載しています。

A4サイズ



駅を出てからも安心！

駅周辺案内地図

各駅の周辺地図です。駅構内平面図と出口番号案内も記載しています。

A3二つ折



いつでもお手元に

ポケットサイズ路線図・時刻表

二つに折ってお財布・定期入れにちょうどいいサイズです。



● メトロを便利に使いたい

メトロの総合案内

東京メトロナビ

「のりかえ・設備案内」「エリアマップ」「主要駅構内図」など、ご利用時に便利なコンテンツがそろっています。この一冊で、もう迷わない。

A5サイズ(94ページ)



東京の地下鉄 のバリアフリー設備はこの一冊で

バリアフリー便利帳

東京メトロ・都営地下鉄全駅のバリアフリー設備の設置状況・設置位置を詳しくご案内。手帳サイズ



PASMOご利用案内

PASMOをもっと便利にご利用いただくために、様々な機能やサービスをご案内している冊子です。



安全ポケットガイド

東京メトロを安心してご利用いただくために、地震・水害・火災などに対する安全対策をご説明している冊子です。



● 旬のおでかけ情報が知りたい

TOKYO METRO NEWS

毎月1日発行

誰もが楽しめる駅周辺情報をご紹介します。東京メトロからのお知らせも随時掲載しています。



沿線だより

毎月末日発行

四季折々の花だよりや催事、特典付き展示会などを特集でご紹介しています。



ちかとか

一日乗車券のお得な特典がざっしり詰まったガイドブックです。



「一日乗車券」の詳細内容は P.45

MetroWalker

3月・6月・9月・12月の毎月15日発行

四季折々の東京街歩きを楽しんでいただく、大人のためのフリーマガジンです。



TOKYO TREND RANKING

毎月25日発行

東京メトロとLet's Enjoy TOKYOが共同発行するフリーペーパー。東京中のおでかけ情報をランキング。



メトロネットワーク | エリアごとに見る おでかけ路線図

路線図を見るのが苦手という方にもわかりやすい「おでかけ路線図」を、次のページからエリアごとにご紹介します。



東京の地下鉄って路線がたくさんあって、乗り換えが難しそうです。沿線にどんなスポットがあるのかも知りたいな。

「おでかけ路線図」におまかせください。乗り換え駅のタイプもアイコンで示しています。

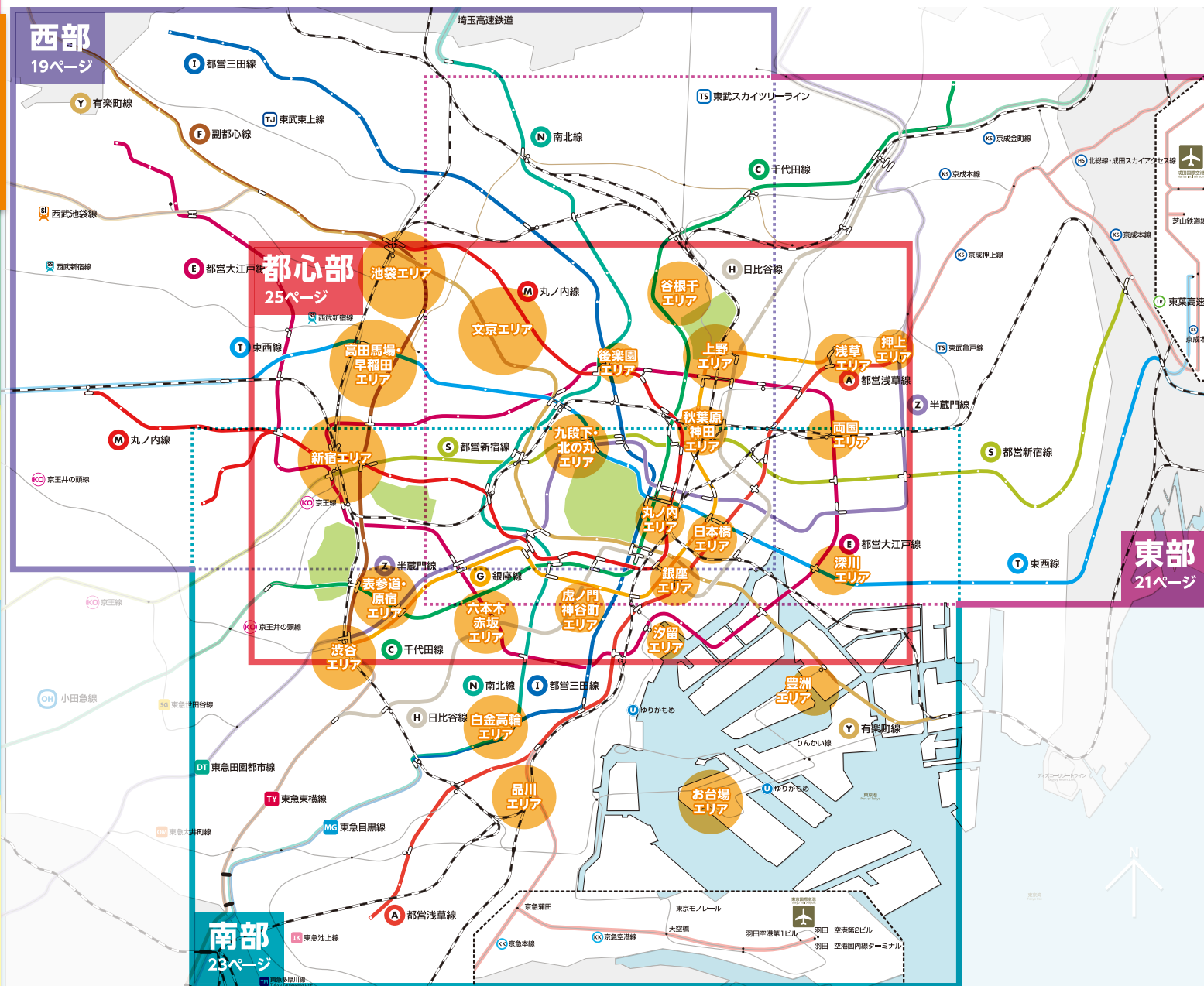


東京メトロ

- G** 銀座線
Ginza Line
- Y** 有楽町線
Yurakucho Line
- M** 丸ノ内線
Marunouchi Line
- Z** 半蔵門線
Hanzomon Line
- H** 日比谷線
Hibiya Line
- N** 南北線
Namboku Line
- T** 東西線
Tozai Line
- F** 副都心線
Fukutoshin Line
- C** 千代田線
Chiyoda Line

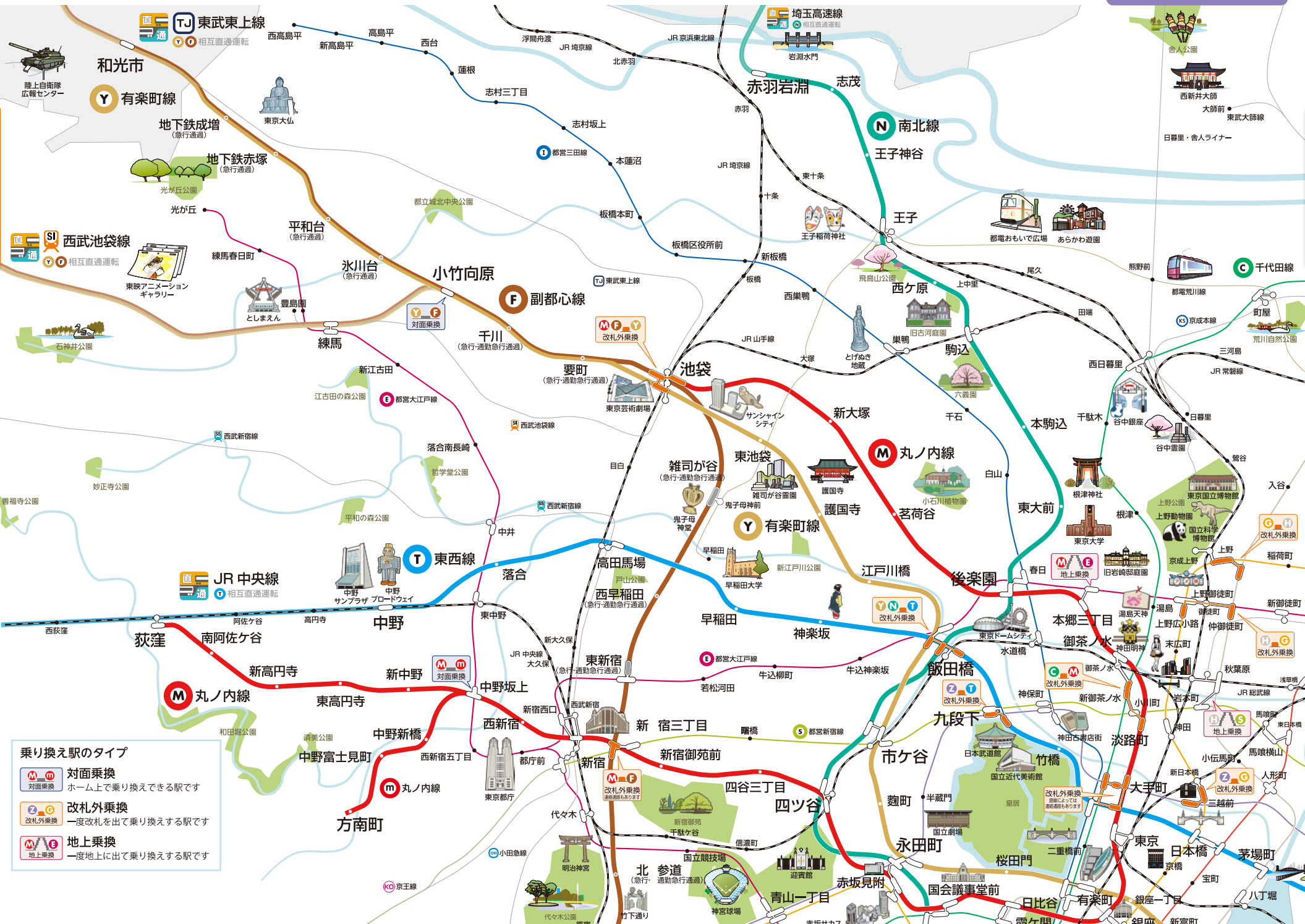
都営地下鉄

- A** 都営浅草線
Asakusa Line
- S** 都営新宿線
Shinjuku Line
- I** 都営三田線
Mita Line
- E** 都営大江戸線
Oedo Line



メトロネットワーク | エリアごとに見る

おでかけ路線図・西部



乗り換え駅のタイプ

- 対面乗換** (M-M)
ホーム上で乗り換えできる駅です
- 改札外乗換** (Z-G)
一度改札を出て乗り換える駅です
- 地上乗換** (M-E)
一度地上に出て乗り換える駅です

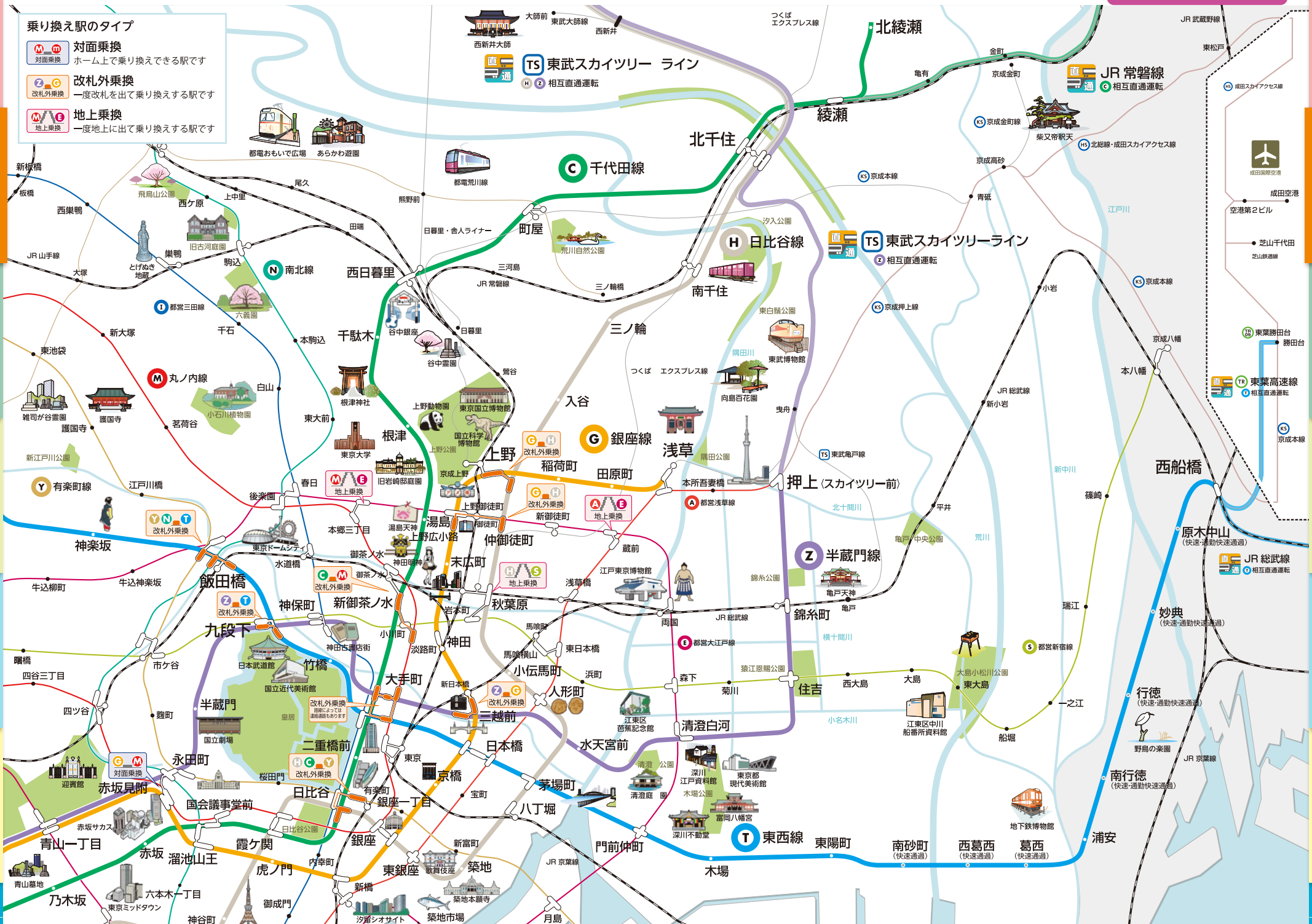
メトロネットワーク | エリアごとに見る

乗り換え駅のタイプ

- 対面乗換**
ホーム上で乗り換えできる駅です
- 改札外乗換**
一度改札を出て乗り換える駅です
- 地上乗換**
一度地上に出て乗り換える駅です



都電おもいで広場 あらかわ遊園



おでかけ路線図・東部

メトロネットワーク | エリアごとに見る

おでかけ路線図・南部



乗り換え駅のタイプ

- 対面乗換**
ホーム上で乗り換えできる駅です
- 改札外乗換**
一度改札を出て乗り換える駅です
- 地上乗換**
一度地上に出て乗り換える駅です

メトロネットワーク | エリアごとに見る

おでかけ路線図・都心部



乗り換え駅のタイプ

- 対面乗換**
ホーム上で乗り換えできる駅です
- 改札外乗換**
一度改札を出て乗り換える駅です
- 地上乗換**
一度地上に出て乗り換える駅です

メトロネットワーク | 路線ごとに見る のりかえ路線図

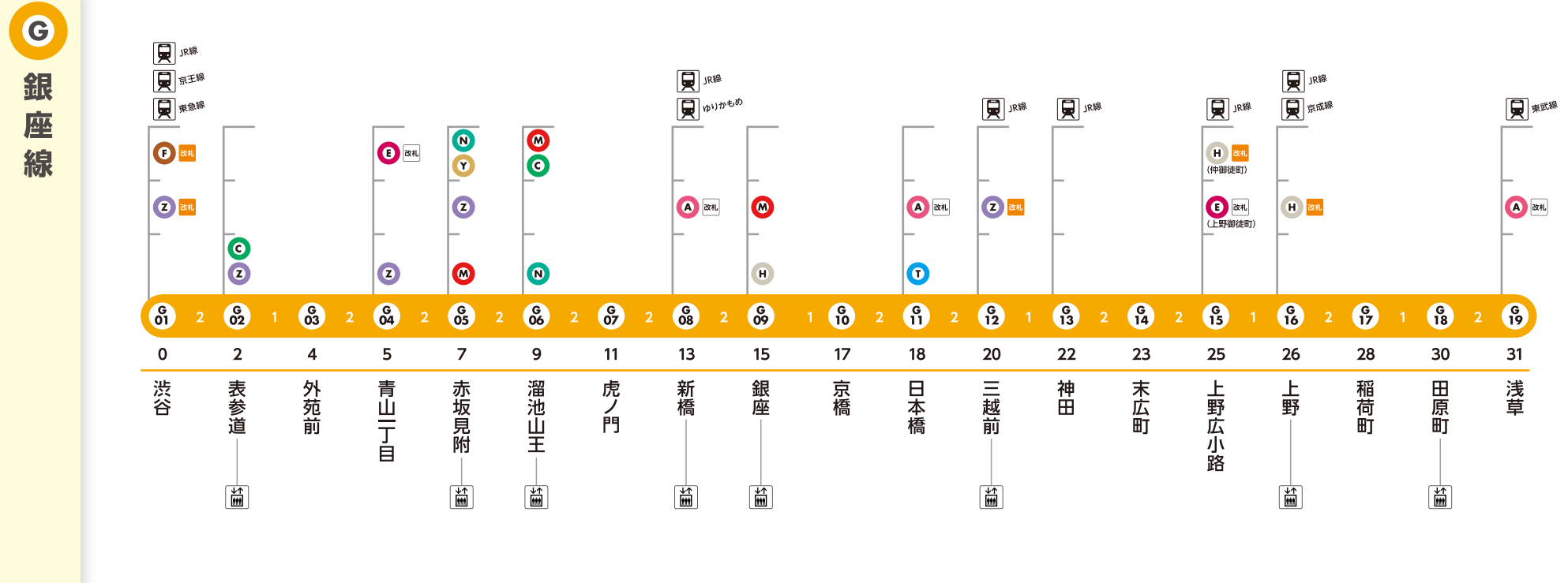


目的の駅までの乗車時間や乗り換えしやすい駅などが前もってわかると安心だね。

この「のりかえ路線図」では駅間の所要時間と、乗り換えできる地下鉄路線を近い順に表記しています。ルート選びの参考にしてください。



のりかえ路線図 凡例

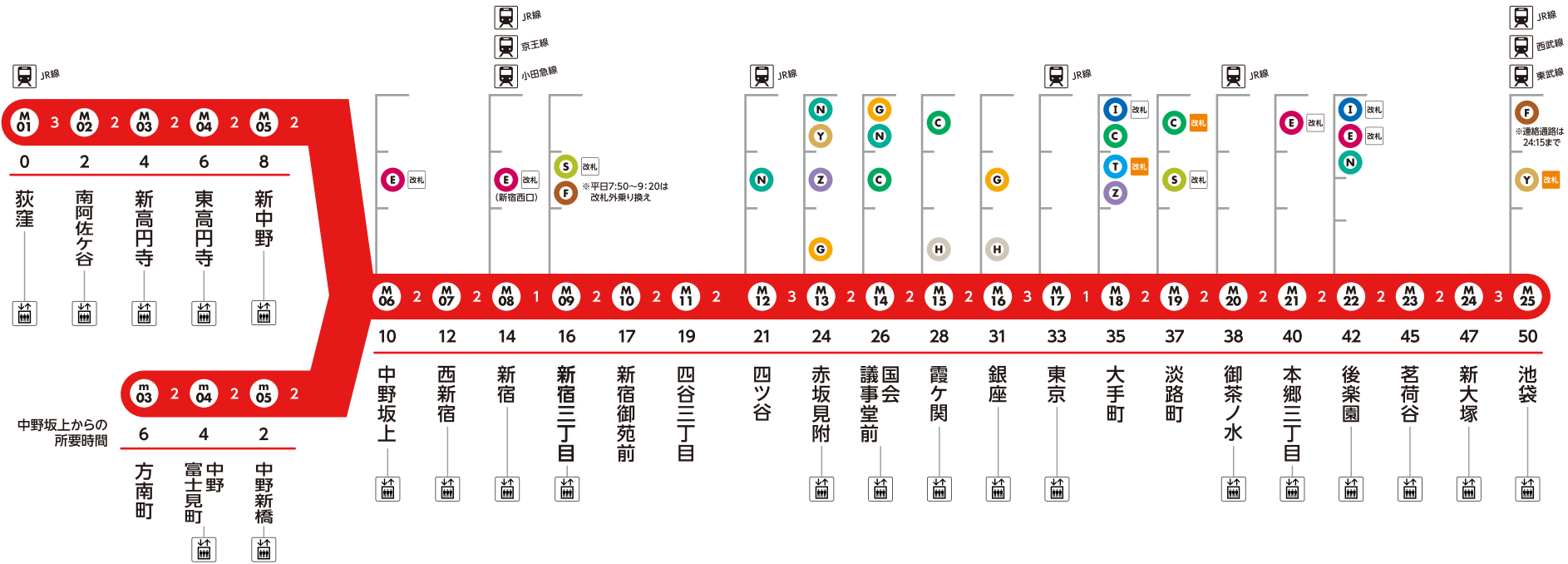


※各駅間の所要時間は、日中時間帯の標準的な時間です。ご利用の時間帯・列車によっては、表示時間より多くかかることがあります。※乗り換え所要時間はおおよその目安です。ゆとりを持ってご利用ください。

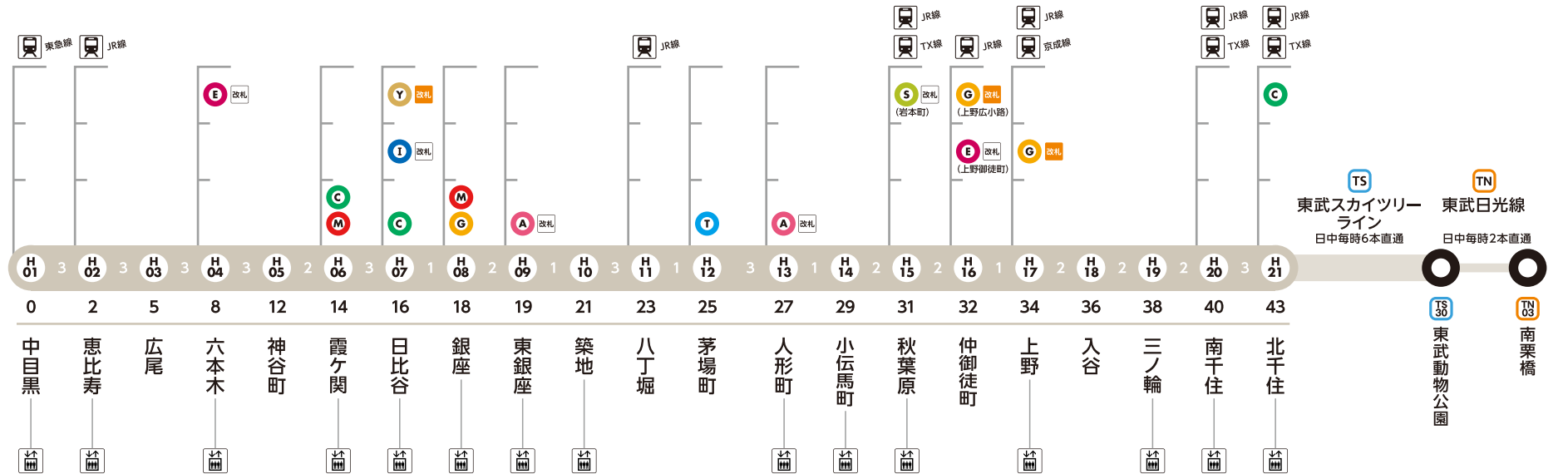
メトロネットワーク | 路線ごとに見る

丸ノ内線 日比谷線 のりかえ路線図

M 丸ノ内線



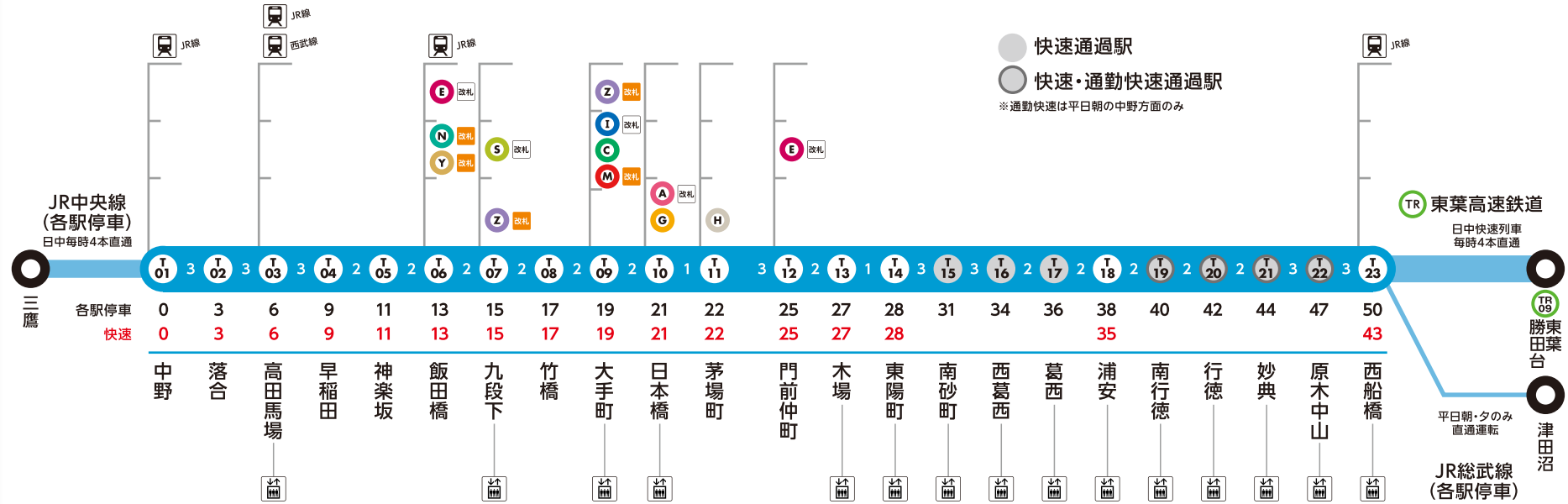
H 日比谷線



メトロネットワーク | 路線ごとに見る

東西線 千代田線 のりかえ路線図

T 東西線



C 千代田線



※各駅間の所要時間は、日中時間帯の標準的な時間です。ご利用の時間帯・列車によっては、表示時間より多くかかることがあります。※乗り換え所要時間はおよその目安です。ゆとりを持ってご利用ください。

どなたでも安心してメトロをご利用いただけるように、お客様に
お願いしていることがあります。ご協力をお願いいたします。

誰もが使いやすいメトロに

優先席のお願い

東京メトロでは、すべての車両に優先席を設置しています。ご高齢の方、おからだの不自由な方、内部障がいのある方、乳幼児をお連れの方、妊娠している方に席をお譲りください。

優先席付近では、混雑時には携帯電話の電源をお切りください。

※混雑時とは、お客様の体が触れ合う程度の車内状態です。

優先席のマークが新しくなります /

優先席 Priority Seat 優先座席 노약자석



●お年寄りの方 ●からだの不自由な方 ●内部障がいのある方 ●乳幼児をお連れの方 ●妊娠している方

優先席付近では、混雑時には携帯電話の電源をお切りください。
When crowded, please turn off your mobile phone in this vicinity.

妊産婦さんへの思いやり

妊娠中、特に初期は、まだお腹は目立ちませんが、赤ちゃんとお母さんの健康を守るためにとても大切な時期です。駅や車内でこのマークを付けている方を見かけましたら、思いやりのある気遣いをお願いいたします。

マタニティマーク



妊産婦の方を対象に、東京メトロ各駅の事務室でマタニティマーク(ボールチェーンタイプ)を差し上げています。

女性専用車

女性のお客様や小学生以下のお客様等に、安心してご利用いただくことを目的に、女性専用車を導入しています。女性専用車は、女性のお客様のほか、小学生以下のお客様、おからだの不自由なお客様と、その介護者の方もご乗車いただけます。

女性専用車 Women Only

朝の通勤・通学ラッシュ時間帯に、下記路線で導入しています。

H 日比谷線 (中目黒方面) 全区間	T 東西線 (中野方面) 西船橋～大手町	C 千代田線 (綾瀬方面) 全区間 (代々木上原方面) 全区間
Y 有楽町線 (新木場方面) 全区間	Z 半蔵門線 (渋谷方面) 全区間 (押上方面) 全区間	F 副都心線 (渋谷方面) 全区間 (池袋方面) 渋谷～池袋

実施時間や設定号車など詳しくは公式ホームページをご覧ください

メトロからのお知らせ

安心・快適にご利用いただくために

緊急時のお願い

駅で緊急事態のときは

非常停止ボタン



人が駅ホームから転落したり、線路内に立ち入っているのを見つけたときなど、列車を緊急停車させる必要があるときは、黄色い非常停止ボタンを押してください。

駅員に連絡を取りたいときは

駅係員よびだしインターホン



ホームで線路にものを落とした場合や、不審なもの・人を見かけたときなどは、青いインターホンをご利用ください。駅員と連絡を取ることができます。

車内で緊急事態のときは

非常通報装置



車内で急病のお客様を見かけたときは、非常通報装置で乗務員にお知らせください。

詳しくは駅の青いラックで配布している「安全ポケットガイド」をご覧ください。メトロを安心してご利用いただくために、地震・水害・火災などに対する安全対策をご説明しています。



メトロからのお知らせ

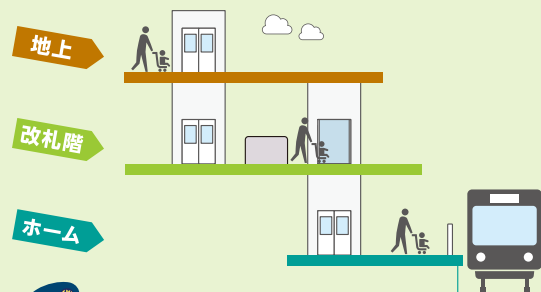
ベビーカーと一緒に乗る

東京メトロでは、ベビーカーと一緒におでかけする方にも優しい駅を目指して、入口からホームまで段差無く移動できるように取り組んでいます。

駅構内では・・・

地上～改札、改札～ホームまでエレベーターで段差なく移動できるルート（エレベータールート）をご利用ください。

※179駅中143駅に整備を完了。今後も積極的に整備を進めていきます。（2015年4月1日現在）



困ったときは、駅員までお知らせください。



ご注意

赤ちゃんを乗せたベビーカーはエスカレーターをご利用できません。バランスを崩して転倒したり、他のお客様と接触する危険があります。必ず折りたたんでご利用ください。



お願い

ホームには傾斜している箇所があります。電車をお待ちの際は必ずストッパーをかけ、手を離さないでください。また乗り降りの際はホームと電車の隙間にご注意ください。

メトロでおでかけ with ベビー



電車内では・・・

ベビーカーはたたまずにご乗車いただけます。電車内には1編成あたり2か所の多目的スペースを設けています。ベビーカーマークが目印です。他のお客様と譲り合ってください。

※一部設置していない車両もあります。



POINT 多機能トイレをご活用ください

駅の「多機能トイレ」にはおむつ交換台、ベビーキープ、フィッティングボード等が備えられていますのでご活用ください。ご利用の際は、多機能トイレを必要としているお客様へのご配慮をお願いします。



POINT バリアフリー情報はここでチェック

目的地のエレベーターや多機能トイレに近い車両は、ホームの「のりかえ出口案内」や駅の青いラックで配布している「東京メトロナビ」等であらかじめご確認ください。



赤ちゃん連れのお出かけは、時間と心に余裕を持って

「電車に間に合わない!」と急いでいると、事故やケガのもととなります。エレベータールートはホームまで最短ルートとは限りません。また、通路やエレベーターが混雑している時もお出かけください。



メトロのべんり

つながる！副都心線

5社による相互直通運転で、埼玉県西南部から横浜・みなとみらいまで乗り換えなしで結びます！日中15分間隔で運行している速達列車をご利用になると、池袋～横浜間は最速38分！お出かけがますます便利に！

東武東上線

東武池袋方面

快速 (日中30分間隔)

急行 (日中15分間隔)

普通



TJ 30 森林公園

TJ 29 東松山

TJ 28 高坂

TJ 27 北坂戸

TJ 26 坂戸

TJ 25 若葉

TJ 24 鶴ヶ島

TJ 23 霞ヶ関

TJ 22 川越市

TJ 21 川越

TJ 20 新河岸

TJ 19 上福岡

TJ 18 ふじみ野

TJ 17 鶴瀬

TJ 16 みずほ台

TJ 15 柳瀬川

TJ 14 志木

TJ 13 朝霞台

TJ 12 朝霞

直通運転

TJ 11 和光市

西武池袋線・西武有楽町線

快速急行

快速

準急

各駅停車



SI 26 飯能

SI 25 元加治

SI 24 仏子

SI 23 入間市

SI 22 稲荷山公園

SI 21 武蔵藤沢

SI 20 狭山ヶ丘

SI 19 小手指

SI 18 西所沢

SI 17 所沢

SI 16 秋津

SI 15 清瀬

SI 14 東久留米

SI 13 ひばりヶ丘

SI 12 保谷

SI 11 大泉学園

SI 10 石神井公園

SI 09 練馬高野台

SI 08 富士見台

SI 07 中村橋

SI 06 練馬

SI 05 新桜台

直通運転

SI 37 小竹向原

YOKOHAMA 横浜に行こう！

歴史と文化を伝える国際都市横浜で、いつもと違う週末を過ごしませんか？

横浜まで 川越から78分 所沢から70分



元町・中華街駅: 中華街



日本大通り駅: 横浜スタジアム



みなとみらい駅: みなとみらい21

MM みなとみらい線

TY 東急東横線

特急

通勤特急

急行

各駅停車



MM 06 元町・中華街

MM 05 日本大通り

MM 04 馬車道

MM 03 みなとみらい

MM 02 新高島

MM 01 横浜

TY 21 反町

TY 20 東白楽

TY 19 白楽

TY 18 妙蓮寺

TY 17 菊名

TY 16 大倉山

TY 15 綱島

TY 14 日吉

TY 13 元住吉

TY 12 武蔵小杉

TY 11 新丸子

TY 10 多摩川

TY 09 田園調布

TY 08 自由が丘

TY 07 都立大学

TY 06 学芸大学

TY 05 学芸大学

TY 04 祐天寺

TY 03 中目黒

TY 02 代官山

直通運転

TY 01 渋谷

F 東京メトロ副都心線

急行

通勤急行

各駅停車



F 01 和光市

F 02 地下鉄成増

F 03 地下鉄赤塚

F 04 平和台

F 05 氷川台

F 06 千川

F 07 要町

F 08 池袋

F 09 雑司が谷

F 10 西早稲田

F 11 東新宿

F 12 北参道

F 13 明治神宮前(原宿)

F 14 池袋

川越から
新宿三丁目まで 直通46分

所沢から
新宿三丁目まで 直通38分

横浜から
新宿三丁目まで 直通32分

※土休日は急行停車

！ ご注意ください

和光市駅・小竹向原駅・渋谷駅で列車種別が変わる列車があります。駅放送、車内放送でご確認ください。



メトロで東京を1日楽しみたい! 同じ運賃の区間をお得に利用したい! 毎日の通勤・通学に利用したい! メトロではご利用スタイルに合わせたお得な乗車券をご用意しています。

メトロのおトク

メトロをべんりに使いこなす

東京メトロで一日楽しむなら!

これ1枚でラクラク!
施設での特典付!

一日乗車券

P.47へ

111施設 424スポットで特典!

東京メトロの各種一日乗車券を対象施設で提示すると特典・サービスが受けられます。

詳しくは駅の青いラックで配布している「ちかとか」冊子をご覧ください。

ショッピング・ビジネス・
下町散歩もこれ1枚で



▶東京メトロ一日乗車券

メトロ全線

G M H T C Y Z N E

600円

小児 300円

P.47へ

東京の地下を
自由自在に



▶共通一日乗車券

メトロ全線

G M H T C Y Z N E

都営地下鉄全線

A I S E

1,000円

小児 500円

P.49へ

東京をまるまる
楽しむ方に



▶東京フリーきっぷ

メトロ全線

G M H T C Y Z N E

都営地下鉄全線

A I S E

その他の都営交通
都バス・都電・日暮里・舎人ライナー
23区内のJR線

1,590円

小児 800円

P.49へ

一定期間に複数回ご利用になるなら!

回数券

P.50へ

区間を選ばない
金額式!



平日を中心に
ご利用が
多い方に

1枚お得

10枚分の運賃で11枚

▶普通回数券



日中時間帯
ご利用が
多い方に

2枚お得

10枚分の運賃で12枚

▶時差回数券



土・休日
ご利用が
多い方に

4枚お得

10枚分の運賃で14枚

▶土・休日回数券

毎日の通勤・通学などで何度もご利用になるなら!

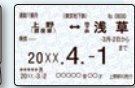
定期券

P.51へ

特定の区間を
何度でも繰り返して
ご乗車できる!



▶通勤定期券



▶通学定期券



▶全線定期券

メトロのおトク 一日乗車券

ビジネス・行楽・ショッピングに大変便利！目的地や巡り方に合わせてお選びいただける3つのタイプをご用意しています。

東京メトロが乗り降り自由！

▶東京メトロ一日乗車券 メトロ全線



大人運賃 **600円**

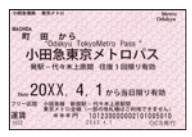
小児運賃 **300円**

東京メトロ線全線を一日に限り何度でも乗り降りできる、便利でお得な乗車券です。乗車券を提示するだけで、東京の多数の人気スポットで「ちか」とく特典が受けられます。

発売箇所 当日券 東京メトロ各駅の券売機
前売り券 東京メトロ定期券うりば(中野駅・西船橋駅・副都心線渋谷駅を除く)
※前売り券は発売日から6か月間のうち1日限り有効です。

他鉄道会社の往復と東京メトロが乗り降り自由！

東京メトロパスシリーズ



東京メトロ線内では発売していません。詳しくは各鉄道会社にお問い合わせください。

東京メトロパスは、他鉄道会社の往復乗車券と東京メトロ一日乗車券がセットになった便利でおトクな乗車券です。

東京メトロ一日乗車券 + 各私鉄往復乗車券

沿線施設特典サービス **ちか**

名称	接続駅
小田急東京メトロパス (小田急電鉄)	代々木上原 +小田急線内フリー区間
東急東京メトロパス (東急電鉄)	渋谷・中目黒・目黒
東武東京メトロパス (東武鉄道)	北千住 +東武スカイツリーライン内フリー区間
東上東京メトロパス (東武鉄道)	和光市 +東武東上線内フリー区間
西武東京メトロパス (西武鉄道)	池袋・小竹向原・高田馬場・西武新宿
東葉東京メトロパス (東葉高速鉄道)	西船橋
SR東京メトロパス (埼玉高速鉄道)	赤羽岩淵
TX東京メトロパス (つくばエクスプレス)	北千住 +つくばエクスプレス線内フリー区間

一日乗車券の楽しみ方 東京の見所をたっぷり楽しめます！

東京を一日観光するなら、乗れば乗るほどおトクに！

740円→ **600円！** きっぷを買うより **140円おトク！**

一日乗車券の活用法 アクティブなビジネスマンにも強い見方！

短い区間でも4回乗ればおトク！急な予定変更でも大丈夫！

880円→ **600円！** きっぷを買うより **280円おトク！**

メトロのおトク 一日乗車券

東京メトロと都営地下鉄が乗り降り自由！

▶共通一日乗車券 **メトロ全線** **都営地下鉄全線**



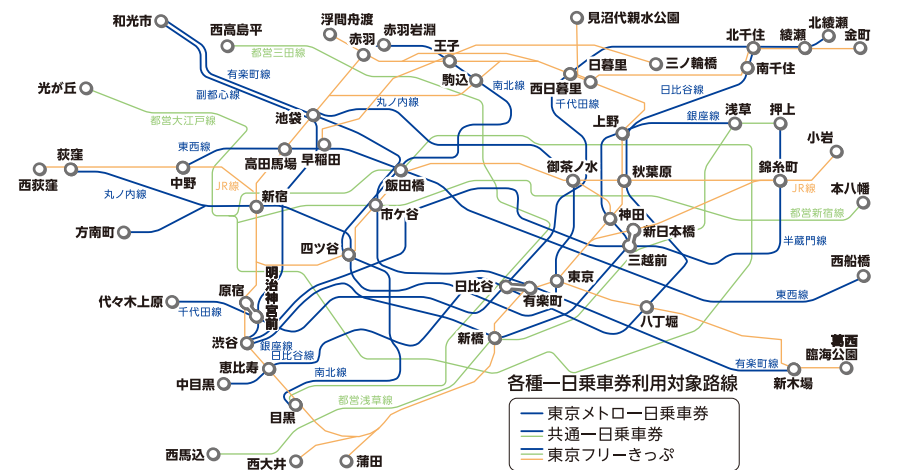
発売箇所と有効期間 大人1,000円・小児500円
前売券 定期券うりばで発売しています。発売日から6か月間のうち1日限り有効です。
当日券 券売機で発売しています。発売日当日限り有効です。

東京メトロと都営交通・23区内のJR線が乗り降り自由！

▶東京フリーきっぷ **メトロ全線** **都営 地下鉄・都バス・都電 日暮里・舎人ライナー 全線** **JR線(23区内)**



発売箇所と有効期間 大人1,590円・小児800円
券売機で発売しています。発売日から1か月間のうちお客様が指定した1日限り有効です。



東京フリーきっぷは都バスもご利用になれます(深夜バス・座席定員制のもの等を除く)

① 一日券のお求めは券売機で

一日乗車券の「当日券」は券売機でもお求めいただけます。「一日券」ボタンを押して、券種を選んでください。



メトロのおトク 回数券

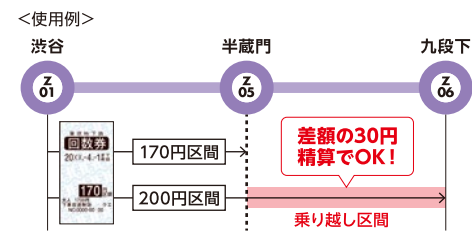
一定期間に複数回ご利用になるなら回数券がおすすめ。メトロの回数券はどの区間でも使えるお得な金額式です。

回数券をおトクに利用しよう！

東京メトロの回数券は「金額式」です。

- 1 東京メトロのどの駅からでもご利用になれます。
- 2 乗り越しの場合も差額精算でOK！

有効期間
発売日から3か月間
(券面に記載しています。)



たとえば170円の回数券は、メトロ線内
どの駅からでも170円分の
きっぷとしてご利用いただけます。
200円区間を利用して
精算は差額の30円でOK！

回数券はご利用の場面にあわせて3種類ご用意！！

種類	区分	ご利用可能日		枚数
		平日	土・休日*	
 ▶普通回数券 さまざまな時間帯・曜日で ご利用になる方に便利 10枚分の運賃で11枚	大人 小児	○	○	11枚
 ▶時差回数券 日中時間帯のご利用が 多い方に便利 10枚分の運賃で12枚	大人の み	(10時~16時) △	○	12枚
 ▶土・休日回数券 土・休日のご利用が 多い方に便利 10枚分の運賃で14枚	大人の み	×	○	14枚

*休日・12月30日・12月31日・1月2日及び1月3日を含みます。

●回数券は各駅の券売機と定期券うりばで発売しています。

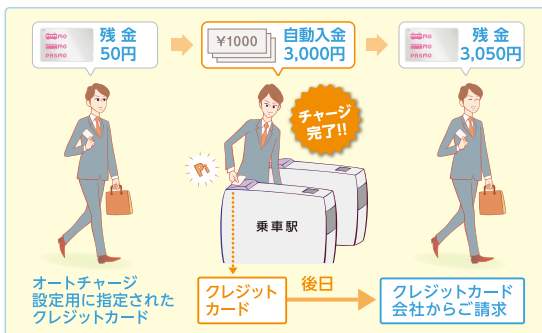
To Me CARD

To Me CARDの便利でおトクな機能！

① PASMOオートチャージサービス

PASMOを改札機にタッチするだけで、自動的にPASMOにチャージ(入金)するサービスです。券売機でチャージする手間が省けて便利です。

※PASMOは、株式会社パスモの登録商標です。
※PASMOオートチャージサービスは、株式会社パスモが提供するサービスです。
※PASMOエリア、首都圏・仙台・新潟の各Suicaエリアでの改札入場時のみオートチャージができます。(ただし、一部の駅を除きます。)



② メトロポイントとカード会社ポイント

おトクな2つのポイントサービス

To Me CARDは、メトロポイントとカード会社のポイントの、2つのポイントを貯めることができます。定期券購入でもポイントが貯まります！

メトロポイント

メトロポイントPlus(乗車ポイント・電子マネーポイント)のほか、To Me CARDでの提携サービス利用や定期券購入で貯まります



カード会社ポイント

メトロポイントPlus(要事前登録)

東京メトロ乗車(定期券面区間を除く)や、駅構内・構外での電子マネー利用(メトロポイントPlus加盟店)でメトロポイントが貯まります。



乗車ポイント(最大)
平日: 20ポイント
土日: 40ポイント

売店・自販機の電子マネー
ご利用でもポイント
※一般カードは対象外です。

貯めたメトロポイントは、10ポイント単位でPASMOにチャージにできるほか、ANAマイル、楽天スーパーポイント、nanacoポイントに移行してご利用いただけます。

！メトロポイントPlusのサービスは、事前にご登録が必要です。

メトロポイントPlusのお申し込み手続きは、多機能券売機、またはTo Me CARD会員専用サイトで行うことができます。

③ 定期券の搭載 To Me CARD PASMOのみ

To Me CARDに定期券を搭載することができます。クレジットカードとPASMOが1枚になって、お財布・定期入れがスッキリ！

※東京メトロが発行する定期券以外に、東急電鉄、東武鉄道、京急電鉄、相模鉄道で発売する定期券を搭載できます。
※東京メトロで発売している定期券のうち、西武鉄道・東武鉄道との特殊連絡定期券(2区間定期券)は搭載できません。



「To Me CARD」は東京メトロが発行している、メトロをもっと便利におトクに使うためのクレジットカードです。ご利用形態に合わせて、さまざまなタイプのカードをご用意しております。

To Me CARDお申込みのご案内

カードを選ぶ

	JCB	NICOS	UC
To Me CARD	ゴールドカード 年会費: 10,000円(税別) クレジットカードのみ ^{※2}	Prime^{※1} 年会費: 2,000円(税別)	一般カード 年会費 永年無料 JCB・NICOSは、現在新規のお申し込み受付を行っていません
To Me CARD PASMO (一体型カード)	ゴールドカード 年会費: 10,000円(税別)	Prime^{※1} 年会費: 2,000円(税別)	一般カード 年会費 永年無料
ANA To Me CARD PASMO JCB (ソラチカカード)	Prime^{※1} 年会費: 2,000円(税別)		

※1 初年度年会費無料 さらにPASMOオートチャージを含むショッピングのご利用合計金額がカード発行月から1年間に50万円(税込)以上の場合、翌年も年会費無料。(カード年会費、ショッピングリボ払い手数料、ショッピング分割払い手数料、キャッシングサービスはご利用金額の対象外)

※2 クレジットカードのみをご利用の場合には別途オートチャージのお申し込みが必要です。詳しくは駅員にお尋ねください。

申込方法

JCB	NICOS	UC	公式webサイト	申込書
web	web	web		
申込書	申込書			

・webからの申し込みはTo Me CARD公式サイト(<http://www.to-me-card.jp/>)をご覧ください。
・申込書は、東京メトロ各駅の青いラックにあります。

お届けまで約4週間かかります。

(お申し込み状況により、4週間以上かかる場合もあります。)



困ったときは

電車が止まってしまった

振替輸送とは

Q 電車が止まってしまった。どうすればいいの？

A 運転見合わせまたは遅延が発生している区間を、東京メトロ線または他社線によって迂回してご利用いただける「振替輸送（ふりかえゆそう）」を実施します。

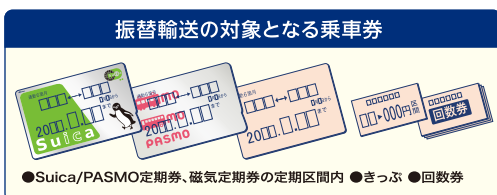
Q 振替輸送はどの路線を利用していいの？

A 東京メトロ線、都営地下鉄線及びJR山手線は全路線・全区間をご利用いただけます。その他の路線は、どの路線で運転見合わせまたは遅延が発生しているかによって、利用できる路線と区間が決められています。駅の改札口ディスプレイ等をご覧ください。駅員にお尋ねください。

Q 振替輸送を利用するには？どうしたらいいの？

A 運転見合わせまたは遅延が発生している鉄道会社の駅改札口で、お持ちの定期券・乗車券を確認の上で「振替乗車票」をお渡しします。振替輸送先の乗車駅で駅員にご提示ください。

振替輸送を利用するには



振替乗車票

振替乗車票
着駅 ○○○ 駅
発行当日限り有効 途中下車厳禁
乗駅でお渡しください
(東京地下鉄) ○○駅長
<イメージ>

振替輸送先の乗車駅で、「乗車券または定期券」と「振替乗車票」を駅員にご提示いただくとご利用になれます。

Q 降りる際は？どうしたらいいの？

A 「振替乗車票」は最後に降りる駅の改札で駅員にお渡しください。乗り換えで改札を出る場合は、その旨を駅員にお伝えいただき、振替乗車票はそのまま次の振替輸送先までお持ちください。

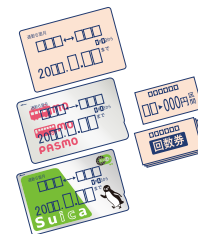
下車するときの注意

✕ 振替輸送の対象とならない乗車券

乗車券をお持ちでないお客様、以下の乗車券をご利用のお客様は、振替輸送の対象とはなりません。別途、ご乗車区間の運賃をいただきます。



IC乗車券のSF
(チャージ残高)
でご乗車の場合



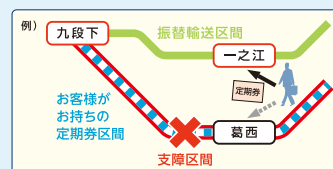
乗車券の
区間以外を
ご利用の場合

⚠ バスやタクシーは使えないの？

支障区間によっては路線バスへの振替輸送を行っている場合があります。駅員にお尋ねください。なお、タクシーへの振替輸送は行っておりません。振替輸送区間以外の経路・交通手段をご利用される場合の費用については、お客様の負担となります。

ℹ 振替乗車票がなくても、振替輸送が利用できる場合

有効なきっぷ・回数券・定期券等をお持ちで、ご自宅や勤務先から振替輸送先の駅へ直接向かう場合は、振替乗車票がなくても、振替輸送をご利用いただけます。振替輸送先の改札口でお申し出ください。



⚠ 路線バスへの振替輸送は振替乗車票が必要です

路線バスへの振替輸送をご利用の場合は必ず振替乗車票が必要です。駅改札口で振替乗車票をお受け取りになり、下車駅の改札でバス利用の旨をお伝えください。



困ったときは

電車の運行情報を知りたい

Q 駅に着いたら電車が止まっていた。もっと早く分かったらよかったのに。

A 東京メトロでは電車が運転を見合わせたり、15分以上の遅れが発生する場合に運行情報を提供しています。公式ホームページのほか、用途と目的に応じて様々な方法でご確認いただけます。

東京メトロ公式ホームページ <http://www.tokyometro.jp/>

家や職場で確認したい

- 東京メトロ公式ホームページ「運行情報」
- 路線別Twitterアカウント「運行情報案内」

外出先でも確認したい

- 東京メトロアプリ
- 路線別Twitterアカウント「運行情報案内」

遅れはすぐに知らせてほしい

- 運行情報メール配信サービス
- 東京メトロアプリ

運行情報メール配信サービス

無料

電車の運転見合わせや、15分以上の遅延が発生した場合に、ご登録のメールアドレスに運行情報をお届けいたします。

登録

PCやスマホで、右のアドレスまたは2次元コードからアクセス。



<http://www.tokyometro-train-mail.jp>

設定



1 必要な路線はいくつでも登録可能

東京メトロ各線のほか、相互直通運転をしている他社線と、都営地下鉄各線をいくつでも登録できます。



2 必要な情報を必要なタイミングで

受信したい時間帯(4時~23時台)・受信したい曜日が選択可能です。また、受信メールアドレスは2つまで登録可能です。

運行情報をお届け

配信する情報

- ・運転見合わせのお知らせ
- ・運転再開見込み
- ・運転再開のお知らせ
- ・15分以上の遅延発生

<その他の情報>

振替輸送先
折返し運転の開始
快速・急行運転の中止・再開
直通運転の中止・再開
女性専用車の中止

運転見合わせ・遅延発生時にメールでお知らせ

Sub 東京メトロ副都心線 運行情報

運行情報に関するお知らせです。

8時45分現在
■東京メトロ副都心線
・運転見合わせ

原因:設備点検
発生時刻:8時40分頃
発生場所:小竹向原駅

■振替輸送先
東京メトロ全線
都営地下鉄全線
JR山手線

運転再開など状況が変化した時点で随時お知らせ

Sub 東京メトロ副都心線 運行情報

運行情報に関するお知らせです。

9時15分現在
■東京メトロ副都心線
・折り返し運転(東急線内~池袋駅間)
※全線での運転再開見込:10時00分頃

原因:設備点検
発生時刻:8時40分頃
発生場所:小竹向原駅

登録前

駅に着いたら、
事故で電車が止まっている



困った…、事前に知っていれば、別のルートで行けたのに!

登録後

運行情報をメールで受信



事故で電車が止まっている。別のルートで行こう。

路線別Twitterアカウント

無料

東京メトロ線の列車の運行に15分以上の遅れが発生、または見込まれる場合に運行情報をお知らせします。9路線それぞれにアカウントがありますので、必要な路線のみを選択(フォロー)することができます。

各路線の運行情報

銀座線: @G_line_info 有楽町線: @Y_line_info
丸ノ内線: @M_line_info 半蔵門線: @Z_line_info
日比谷線: @H_line_info 南北線: @N_line_info
東西線: @T_line_info 副都心線: @F_line_info
千代田線: @C_line_info

東京メトロからのお知らせ: @tokyometro_info

東京メトロアプリ

無料

[App Store][Google Play]で「東京メトロ」を検索

各線の運行情報をスマートフォンからご確認ください。

Renewal 運行情報プッシュ通知

普段ご利用の路線を登録しておくと、アプリを起動してなくても遅延発生時などにお知らせが届きます。通知する曜日や時間や頻度の設定もできますので、通勤通学を安心にサポートします。





困ったときは

定期券うりばに行きたい

Q 定期券うりばが近くにありません。

A 定期券うりばで定期券を購入・払い戻しする場合、定期券うりばまでの運賃を払い戻しいたします。なお、定期券は各駅のピンクの券売機でも購入することができます。



きっぷを買う

駅の券売機で、定期券うりばがある駅まできっぷを購入してください。



行くとき

改札の駅員に「定期券うりばに行く」旨をお伝えください。きっぷに証明をします。



払い戻しについて詳しくは駅員にお尋ねください

定期券の購入・払い戻しの場合に限ります。また、東西線中野駅・西船橋駅の定期券うりばではこの取り扱いをしておりません。



定期券うりば

きっぷは定期券うりばで払い戻しいたします。購入時に定期券うりば係員にきっぷをお渡しください。

帰るとき

定期券うりばの係員にお申し出いただくと、帰る駅（東京メトロ線内に限りま）までの乗車証をお渡しします。

定期券について困った

Q 定期券が必要なくなった。

A 定期券うりばで払い戻します。払い戻しの際には、ご本人であることを確認するために公的証明書（免許証・パスポート・保険証・学生証等）をお持ちください。払い戻し金額は下記の通りです。

$$\text{払戻金額} = \text{定期運賃} - (\text{定期券運賃} \times \text{使用した月数} + \text{払戻手数料220円})$$

※「1か月定期」または「3か月定期」で計算します。
1日以上使用した場合は、1か月に切り上げます。

詳しくは定期券うりばでお尋ねください。

Q 定期券の区間を変更したい。

A 既に定期券をお持ちで、東京メトロ線を含む定期券に変更する場合には、「定期券の区間変更」として10日単位で払い戻します。

$$\text{払戻金額} = \text{定期運賃} - (\text{日割額} \times 10 \times \text{使用した旬数} + \text{払戻手数料220円})$$

※日割額＝定期運賃÷日数
1か月は30日、3か月は90日、6か月は180日、端数は1円単位に切り上げます。

詳しくは定期券うりばでお尋ねください。



代理人が定期券を払い戻す場合

委任状と、定期券の名義人の公的証明書（コピーも可）と、代理人の公的証明書（コピー不可）をお持ちください。



クレジットカードで定期券を購入した場合

定期券の払い戻し手続きには使用したクレジットカードが必要ですが、クレジットカードは本人以外は使用することができないため、代理人を立てることができません。



定期券を誤って購入してしまった場合

有効開始日から7日以内の場合、下記の計算方法によって払い戻します。詳しくは駅員または定期券うりば係員にお尋ねください。

$$\text{払戻金額} = \text{定期運賃} - (\text{往復普通運賃} \times \text{使用日数} + \text{払戻手数料220円})$$

困ったときは

PASMOについて困った

Q 記名PASMO、またはPASMO定期券を紛失してしまった。

A **すぐに駅事務室にお申し出ください**

PASMO・Suicaエリアの駅で受付
紛失再発行には公的証明書が必要です。

「再発行整理票」をお渡しします

※再発行整理票は再発行できませんので、大切に保管してください。

翌日以降14日以内に再発行が可能です

PASMO定期券

定期券を購入した鉄道会社で再発行
※東京メトロでは定期券うりばで再発行

記名PASMO

PASMOエリアの駅やバス営業所等で再発行（一部除く）

お持ちいただくもの ▶ 再発行整理票 + デポジット（預り金） + 再発行手数料 + 公的証明書

！ 紛失再発行のご注意

・紛失したPASMOが見つかった場合でも紛失再発行のお申し込みは取消できません。
・無記名PASMOの再発行はできません。

Q 一体型PASMO (To Me CARD PASMO) を紛失してしまった。

A **すぐに駅事務室にお申し出ください**

PASMO・Suicaエリアの駅で受付
紛失再発行には公的証明書が必要です。

「再発行整理票」をお渡しします

※再発行整理票は再発行できませんので、大切に保管してください。

すぐにカード会社に連絡してください

〈JCBカード〉 ☎ 0120-794082
JCB紛失盗難受付デスク（24時間・年中無休）

〈NICOSカード〉 ☎ 0120-159674
NICOS盗難紛失受付センター（24時間受付）

〈UCカード〉 ☎ 03-6688-7669
UCオーソリセンター（24時間・年中無休）

ご自宅に新しい一体型PASMOが届きます

※再発行の際に同封の案内状をお持ちください

新しい一体型PASMOが届いたら再発行が可能です

再発行手続きを行わないと、新しい一体型PASMOの機能は使えません

定期券を搭載

定期券を購入した鉄道会社で再発行
※東京メトロでは定期券うりばで再発行

定期券なし

PASMOエリアの駅やバス営業所等で再発行（一部除く）

お持ちいただくもの ▶ 再発行整理票 + 再発行手数料 + 新しい一体型PASMO + 公的証明書

！ ご注意ください

カード会社への連絡とは別に、PASMO紛失の手続きをしないとオートチャージ機能は停止しません。紛失によって生じた損害については責任を負いかねます。
なお、再発行したカードにもオートチャージ機能及び設定は自動的に引き継がれます。

Q PASMOが使えなくなりました。

A ICカードに障害が発生している可能性があります。カードを再発行いたしますので、駅員または定期券うりば係員までお申し出ください。

！ 無記名PASMOの障害再発行

無記名PASMOに障害が発生した場合は再発行いたします。駅員までお申し出ください。
※無記名PASMOは紛失再発行はできませんので、ご注意ください。

Q PASMOがなくなかった（払い戻したい）。

A 駅事務室にお申し出ください。チャージ残額と、デポジットを払い戻しいたします。
記名PASMOの払い戻しには公的証明書が必要です。※一体型PASMOはデポジットの返却はありません。

！ 払い戻しにあたっての注意

・PASMO定期券を払い戻しする場合は、定期券の払い戻し手数料として220円をいただきます。
・SF残高（チャージ残額）は1円単位で払い戻しいたします。

困ったときは

忘れ物、落し物をしてしまった

Q

駅で
気付いた

A

駅員にお申し出ください。

お忘れ物検索システムで確認いたします。
どこの駅でもお調べできます。

あとで
気付いた

A

お忘れ物総合取扱所または
東京メトロお客様センターにお問い合わせください。

お忘れ物総合取扱所
03-5227-5741 受付時間 9:00~20:00 (年中無休)

東京メトロお客様センター
0120-104106 受付時間 9:00~20:00 (年中無休)
音声ガイダンスに従って 3番 を選択してください。

お忘れ物は東京メトロ公式ホームページからもお問い合わせできます。

ホームページ <http://www.tokyometro.jp/support/lost>

直通電車に
乗っていた

A

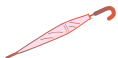
直通運転をしている路線は、他社線内で拾得されることもありますので、直通先の鉄道会社にもお問い合わせください。

お忘れ物にご注意！

東京メトロでは毎日多くのお忘れ物があります。
お手回り品に十分ご注意ください。

2

最も多い忘れ物は「傘」。
梅雨や秋など
雨のシーズンは要注意。



3

寒い時期になると
特に増える忘れ物は「手袋」。
「マフラー」も忘れずに。



1

忘れ物が最も多い月は
12月。その次に3月。
慌ただし時期はご注意。



4

「携帯電話」の忘れ物も
増えています。
薄着になる夏場はご注意。



i

お問い合わせの際は

ご利用の駅、日付、時刻、忘れ物の特徴などがわかると、探しやすくなります。

!

特定が困難なお忘れ物

傘・手袋・マフラーなど似たようなものが多い品は、電話やメールでは特定が困難のため、直接、お忘れ物総合取扱所まで来所のうえご確認をお願いします。

受け取り

拾得からの日数によって保管場所が変わります。

当日

翌日～
4日目

5日目
以降

3か月
以上

拾得駅

お忘れ物
総合取扱所

警視庁
遺失物センター

処分



お忘れ物総合取扱所

電話 03-5227-5741

営業時間 9時～20時 (年中無休)

場所 東京メトロ南北線・
有楽町線飯田橋駅構内
(B2a出入口付近)



お知らせ

2015年3月29日から、お忘れ物総合取扱所は、飯田橋駅構内に移転しました。

受け取りには
右記の書類が必要です

ご本人の場合

・公的証明書
・印鑑

代理人の場合

・委任状 ・委任者(失くした本人)の公的証明書
・代理人の公的証明書 ・代理人の印鑑

お忘れ物総合取扱所が移転しました！



飯田橋駅構内 お忘れ物総合取扱所(改札外入口)



