

旅客営業規程

制 定 平成19. 4. 27－営業部達第 3号
最終改正 平成27. 6. 4－営業部達第 4号

目次

第1編 総則（第1条—第11条）

第2編 旅客営業

第1章 総則（第12条・第13条）

第2章 乗車券類の発売

第1節 通則（第14条—第20条）

第2節 普通乗車券の発売（第21条—第24条）

第3節 定期乗車券の発売（第25条—第28条）

第4節 回数乗車券の発売（第29条—第32条）

第5節 団体乗車券の発売（第33条—第39条）

第6節 特別急行券の発売（第40条・第41条）

第3章 旅客運賃・料金

第1節 通則（第42条—第50条）

第2節 普通旅客運賃（第51条—第56条）

第3節 定期旅客運賃（第57条—第61条）

第4節 回数旅客運賃（第62条—第65条）

第5節 団体旅客運賃（第66条—第69条）

第6節 特別急行料金（第70条・第71条）

第4章 乗車券類の効力

第1節 通則（第72条—第78条）

第2節 乗車券の効力（第79条—第90条）

第5章 乗車券類の様式

第1節 通則（第93条—第97条）

第2節 乗車券類の様式

第1款 普通乗車券の様式（第98条・第99条）

第2款 定期乗車券の様式（第100条・第101条）

第3款 回数乗車券の様式（第102条・第103条）

第4款 団体乗車券の様式（第104条）

第5款 特別急行券の様式（第105条）

第3節 特別補充券の様式（第106条—第110条）

第6章 乗車券類の改札及び引渡し

第1節 通則（第111条・第112条）

第2節 乗車券類の改札及び引渡し（第113条—第117条）

第7章 乗車変更等の取扱い

第1節 通則（第118条—第121条）

第2節 乗車変更の取扱い

第1款 通則（第122条—第129条）

第2款 旅行開始前又は使用開始前の乗車変更の取扱い（第130条）

第3款 旅行開始後又は使用開始後の乗車変更の取扱い（第131条—第134条）

第3節 旅客の特殊取扱い

第1款 通則（第135条—第137条）

第2款 乗車券類の無札及び無効（第138条—第141条）

第3款 乗車券類の紛失（第142条—第144条）

第4款 任意による旅行の取りやめ（第145条—第155条）

第5款 運行不能及び遅延（第156条—第163条の2）

第6款 誤乗及び誤購入（第164条・第165条）

第8章 メトロカード（第166条—第171条）

第9章 手回り品（第172条—第175条）

第3編 雑則（第176条）

第1編 総則

（目的）

第1条 この規程は、東京地下鉄株式会社（以下「当社」という。）の旅客運送について合理的な取扱方を定め、もって利用者の便利と事業の能率的な遂行を図ることを目的とする。

（適用範囲）

第2条 当社線による旅客運送については別に当社が公示する場合を除いてこの規程によるほか、この規程に定めのない事項については、東日本旅客鉄道株式会社（以下「旅客鉄道会社」という。）公告の東日本旅客鉄道株式会社旅客営業規則（昭和62年4月東日本旅客鉄道株式会社公告第4号）を準用する。他の鉄道又は軌道と連絡運輸する場合は、別

に定める場合を除いて旅客鉄道会社所定の旅客連絡運輸規則(昭和62年4月1日東日本旅客鉄道株式会社公告第21号)の定めるところによる。

2 旅客運送については、別に定めるもののほか、この規程の定めるところによる。

(定義)

第3条 この規程において、次の各号に掲げる用語の定義は、次のとおりとする。

- (1) 当社線 銀座線、丸ノ内線、日比谷線、東西線、千代田線、有楽町線、半蔵門線、南北線及び副都心線をいう。
- (2) 列車 電車をいう。
- (3) 特別急行列車 座席を指定した列車をいう。
- (4) 駅 旅客の取扱いをする停車場をいう。
- (5) 乗車券類 乗車券及び特別急行券をいう。
- (6) 旅行開始 旅客が旅行を開始する駅において、乗車券の改札を受けて入場することをいう。

(消費税課税の運賃及び料金)

第3条の2 この規程に規定する運賃及び料金については、消費税法(昭和63年法律第108号)の定めによる消費税相当額及び地方税法(昭和25年法律第226号)の定めによる地方消費税相当額を含んだ額とする。

(運賃・料金前払の原則)

第4条 旅客は、旅客運送の契約の申込みを行おうとする場合、現金をもって所定の運賃・料金を提供するものとする。ただし、当社において特に認めた場合は、後払いとすることができる。

2 旅客は、前項の規定にかかわらず、次の各号に定める運賃を当該各号に定める証券等によって支払う(乗車券との引換えを含む。)ことができる。

- (1) 普通旅客運賃及び回数旅客運賃については、ＩＣカード乗車券取扱規則(平成19年4月営業部達第4号)第2条第1項に定めるＩＣカード乗車券
- (2) 定期旅客運賃については、当社において特に認めた小切手又はクレジットカード

(契約の成立時期及び適用規定)

第5条 旅客運送の契約は、その成立について別段の意思表示があった場合を除き、旅客が所定の運賃・料金を支払い、乗車券類等その契約に関する証票の交付を受けた時に成立する。

2 前項の規定によって契約の成立した時以後における取扱いは、別段の定めをしない限り、すべてその契約の成立した時の規定によるものとする。

(旅客運送等の制限又は停止)

第6条 旅客運送の円滑な遂行を確保するため必要があるときは、次に掲げる制限又は停止をすることができる。

- (1) 乗車券類の発売駅、発売枚数、発売時間若しくは発売方法の制限又は発売の停止
- (2) 乗車区間、乗車経路、乗車方法又は乗車する列車の制限
- (3) 手回り品の長さ、容積、重量、個数、品目、持込区間又は持込みの列車の制限

2 前項の制限又は停止をする場合は、その旨を関係駅に掲示する。

(運行不能の場合の取扱い)

第7条 列車の運行が不能となった場合は、その不通区間内着となる旅客又はこれを通過しなければならない旅客の取扱いをしない。ただし、運輸上支障のない場合で、かつ、旅客が次に掲げる条件を承諾するときは、その不通区間内着又は通過となる乗車券を発売することがある。

- (1) 不通区間については、任意に旅行する。
- (2) 不通区間に対する旅客運賃の払戻しの請求をしない。

2 列車の運行が不能となった場合であっても、当社において他の鉄道、軌道、自動車等の運輸機関の利用その他の方法によって連絡の措置をして、その旨を関係駅に掲示したときは、その不通区間は開通したものとみなして旅客の取扱いをする。

(キロ程の端数計算方)

第8条 キロ程を用いて運賃・料金を計算する場合の1キロメートル未満の端数は、1キロメートルに切り上げる。

(期間の計算方)

第9条 期間の計算をする場合は、その初日は、時間の長短にかかわらず、1日として計算する。

(乗車券類等に対する証明)

第10条 当社において、乗車券類等、旅客運送の契約に関する証票に証明を行う場合は、当該証票にその証明事項を記入し、相当の証印を押す。

(旅客の提出する書類)

第11条 旅客運送の契約に関して、旅客が当社に提出する書類は、墨又はインキをもって記載し、かつ、特に定めるものについて、これに証印を押すものとする。

2 旅客は、前項の書類の記載事項の一部を訂正した場合は、その訂正箇所に対応する証印を押すものとする。

(旅客から提出を受けた書類等の利用)

第11条の2 旅客から提出を受けた書類及びその記載事項は、旅客運送の契約に関してのみ利用するものとする。ただし、当社が別に明示した場合を除く。

第2編 旅客営業

第1章 総則

(乗車券類の購入及び所持)

第12条 列車に乗車する旅客は、あらかじめその乗車に有効な乗車券を購入し、これを所持しなければならない。

2 特別急行列車に乗車する旅客は、前項の乗車券のほか、あらかじめ座席の指定を受けた特別急行券を購入し、これを

所持しなければならない。

- 3 前2項の規定にかかわらず、乗車券類を購入しないで乗車した旅客は、列車内等において、相当の乗車券類を購入しなければならない。

(キロ程)

第13条 旅客運賃の計算その他の運送条件をキロメートルをもって定める場合は、鉄道営業キロ程による。ただし、次に掲げる区間については、表中に示した運賃計算キロ程による。

区 間	運賃計算キロ程
綾 瀬・北 千 住	2. 5キロ
日 比 谷・霞 ケ 関	1. 2キロ
霞 ケ 関・国会議事堂前	0. 7キロ
青山一丁目・永 田 町	1. 3キロ
小竹向原・千 川	1. 0キロ
要 町・池 袋	1. 2キロ
溜池山王・虎 ノ 門	0. 6キロ
赤坂見附・溜池山王	0. 9キロ
溜池山王・永 田 町	0. 9キロ
永 田 町・四 ツ 谷	1. 3キロ

- 2 前項の鉄道営業キロ程は、別表第1号表のとおりとする。

第2章 乗車券類の発売

第1節 通則

(乗車券類の種類)

第14条 乗車券類の種類は、次のとおりとする。

(1) 乗車券

- | | |
|---------|-------------------------------------|
| ア 普通乗車券 | { 片道乗車券
往復乗車券
一日乗車券 |
| イ 定期乗車券 | { 通勤定期乗車券
通学定期乗車券
全線定期乗車券 |
| ウ 回数乗車券 | { 普通回数乗車券
時差回数乗車券
土・休日割引回数乗車券 |

エ 団体乗車券

(2) 特別急行券

(乗車券類の発売箇所及び発売方法)

第15条 乗車券類は、駅において係員又は乗車券類発売機により発売する。ただし、定期乗車券、第64条に規定する特定回数旅客運賃を適用する回数乗車券、団体乗車券及び特別急行券については、当社が指定した駅（以下「発売指定駅」という。）において発売する。

- 2 前項の規定にかかわらず、旅客が係員の承諾を得て乗車券類を所持しないで乗車した場合には、普通乗車券（一日乗車券を除く。）及び特別急行券を当該列車内において発売する。

- 3 第1項の規定にかかわらず、旅客が係員の承諾を得ずに特別急行券を所持しないで特別急行列車に乗車した場合には、第40条第4項に規定する車内特別急行券を当該列車内において発売する。

- 4 乗車券類は、前3項に規定するほか、当社が臨時に設置した乗車券類臨時発売所又は乗車券類の発売を委託した箇所において発売する。

(乗車券類の発売範囲)

第16条 前条第1項及び同条第4項の規定により発売する乗車券類は、発売駅から有効なものに限って発売する。ただし、次の各号に掲げる乗車券類については、発売駅以外から有効なものを発売することができる。

- (1) 特別急行券の発売指定駅で発売する普通乗車券
- (2) 定期乗車券
- (3) 回数乗車券
- (4) 団体乗車券
- (5) 特別急行券

- 2 前条第2項及び同条第3項の規定により発売する乗車券類は、旅客の当該乗車に有効な普通乗車券及び特別急行券に限って発売する。ただし、前途の列車に有効な乗車券を発売することがある。

(乗車券類の発売日)

第17条 乗車券類は、発売当日から有効となるものを発売する。ただし、次の各号に掲げるものについては、当該各号に定めるところによる。

- (1) 特別急行券の発売指定駅で発売する普通乗車券 乗車日の1か月前から発売することができる。
- (2) 定期乗車券 有効期間の開始日の14日前から発売する。

- (3) 団体乗車券 運送引受後であって、旅客の出発日の1か月前から発売する。
- (4) 特別急行券 乗車日の1か月前から発売する。
- (5) 前各号のほか、当社において特に認めたもの その都度決定する。

(乗車券類の発売時間)

第18条 駅において発売する乗車券類の発売時間は、その駅に発着する始発列車の乗車に必要な時刻から終発列車の発車時刻までとする。

- 2 前項の規定にかかわらず、一日乗車券、定期乗車券、回数乗車券、団体乗車券及び特別急行券については、その発売時間を別に定めることがある。

(特別の乗車券類の発売)

第18条の2 第14条に定めるもののほか、特別の運送条件を定めた乗車券類を発売することがある。

- 2 前項の乗車券類を発売する場合は、旅客が特定されるものを除いて、発売箇所、発売区間その他の発売にかかる事項をその都度関係の駅に掲示する。

(割引乗車券等の不正使用の取扱い)

第19条 旅客運賃割引証によって購入した割引乗車券、旅客運賃割引証又は通学定期乗車券若しくは通学証明書を使用資格者が不正使用し、又は使用資格者以外の者に使用させたときは、その使用資格者に対して、これらの乗車券の発売を停止することがある。

(割引証が無効となる場合及びこれを使用できない場合)

第20条 旅客運賃割引証は、次の各号のいずれかに該当する場合は、無効として回収する。

- (1) 記載事項が不明となったものを使用したとき。
 - (2) 表示事項をぬり消し、又は改変したものを使用したとき。
 - (3) 有効期間を経過したものを使用したとき。
 - (4) 有効期間内であっても、使用資格を失った者が使用したとき。
 - (5) 記名人以外の者が使用したとき。
- 2 旅客運賃割引証は、次の各号のいずれかに該当するものは、使用することができない。
- (1) 発行者が記入しなければならない事項を記入していないもの
 - (2) 発行者又は使用者が必要な箇所に押印していないもの
 - (3) 記入事項を訂正した場合で、これに相当の証印のないもの

第2節 普通乗車券の発売

(普通乗車券の発売)

第21条 普通乗車券は、次により発売する。

- (1) 片道乗車券
旅客が普通旅客運賃計算経路の連続した区間を片道1回乗車（以下「片道乗車」という。）する場合に発売する。
ただし、その経路が折返しとなる場合を除く。
- (2) 往復乗車券
旅客が往路又は復路とも片道乗車券を発売できる区間を往復1回乗車（以下「往復乗車」という。）する場合に発売する。ただし、往路と復路の区間又は経路が異なるものを除く。
- (3) 一日乗車券
旅客が一日のうち乗車回数に制限なく、当社線を利用する場合に発売する。

(学生割引証)

第22条 指定学校のうち、放送大学学園法（平成14年法律第156号）第4条第1項の規定により設置された大学の学生（全科履修生）又は通信教育を行う高等学校の生徒は、割引回数乗車券を購入する場合、その在籍する指定学校の代表者から割引証の番号、学校種別又は指定番号、部科及び学年、学生証又は生徒証等（以下「証明書」という。）の番号、使用者の氏名及び年齢、有効期間、発行年月日、学校所在地（通信による教育を行う学校にあつては、面接授業又は試験会場の所在地を含む）、学校名並びに学校代表者の氏名が記入され、発行台帳に対して契印の押された放送大学学生旅客運賃割引証又は学校学生生徒旅客運賃割引証の交付を受け、それに乗車区間及び乗車券の種類を記入して提出するものとする。

- 2 放送大学学生旅客運賃割引証及び学校学生生徒旅客運賃割引証の様式（緑色）は、次のとおりとする。この場合、様式は必要に応じ変更することがある。なお、面接授業又は試験の場合は学校所在地欄の在籍校所在地上部に面接授業又は試験会場とカッコ書きし、当該面接授業又は試験会場所所在地住所を記入する。

(1) 放送大学用

表

		契 約	
放送大学学生旅客運賃割引証			
第.....号			
利用運輸機関名			
乗 車 区 間	駅から	經由	
	駅まで		
乗車券の種類	回数券		
部 科 及 び 学 年	教育学部第	学年(年次)	
学 生 証 番 号			
使用者の氏名 及 び 年 齢	(歳)		
割 引 率	2割		
有 効 期 間	学生証発行日から1ヶ月		
平成.....年.....月.....日発行			
学校所在地.....			
学 校 名.....			印
学校代表者 氏 名.....			
(発行駅)	(乗車券番号)	(発行年月日)	(備 考)
(基本運賃)	(発行運賃)	(差額運賃)	

※ 縦12.8cm 横9.1cm

裏

(この学生証の使用上の注意)

(1) 通学用割引(普通)回数乗車券を1人1回に限って購入できます。

(2) 発行者において記入し、押印していないものは、使用できません。また、記入する事項を訂正したときは、その箇所に発行者の職印がないものは、使用できません。

(3) この割引証は、記名人に限って使用できます。但し、記名人であっても使用資格を失った後は、使用できません。

(4) この割引証によって購入した通学用割引(普通)回数乗車券は、この割引証の記名人以外の者は使用できません。

(5) この割引証によって購入した通学用割引(普通)回数乗車券は、学生証を携帯しないときは使用できません。
また、学生証は係員の請求があるときは、呈示してください。

(2) 通信教育学校用

表

		契 約	
学校学生生徒旅客運賃割引証			
(通信教育学校用)			
第.....号			
※乗車船区間	駅から	經由	
	駅まで		
※乗車券の種類	片道 往復 連続 周遊		
部 科 及 び 学 年	第	学年(年次)	
証 明 書 番 号			
使用者の氏名 及 び 年 齢	(才)		
割 引 率	旅客鉄道会社線	2割	
有 効 期 間	平成 年 月 日から	平成 年 月 日まで	
平成.....年.....月.....日発行			
学校所在地.....			
学 校 名.....			代表者 職 印
学校代表者 氏 名.....			
(発行駅)	(乗車券番号)	(発行年月日)	割 引 コード
(基本運賃)	(発行運賃)	(差額運賃)	41

※ 縦12.8cm 横9.1cm

裏

(この学生証の使用上の注意)

(1) 旅客鉄道会社の指定学校のうち通信教育による学校の学生又は生徒が、片道の営業キロが100キロメートルを超える区間を旅行する場合は、割引普通乗車券を1人1回に限って購入できます。

(2) この割引証は、旅行開始前に限って使用できます。

(3) ※印の欄は、使用者がインキで記入(乗車券の種類は、該当のものを○で囲む。)してください。

(4) ※印の欄以外の事項(太わく内を除く。)は、発行者において記入し、又は押印していないものは、使用できません。

(5) 発行者の記入する事項を訂正したときは、その箇所に発行者の職印、使用者の記入する事項を訂正したときは、その箇所に使用者の認印がないものは、使用できません。

(6) この割引証は、記名人に限って使用できます。但し、記名人であっても使用資格を失った後は、使用できません。

(7) この割引証によって購入した割引普通乗車券は、この割引証の記名人以外の者は、使用できません。

(8) この割引証によって購入した割引普通乗車券は、所定の証明書を携帯しないときは、使用できません。又、証明書は、係員の請求があるときは、呈示してください。

(9) この割引証の有効期間は、表記の期間(面接授業又は試験期間の初日の10日前から終了日5日後まで)です。

(被救護者割引普通乗車券の発売)

第23条 東日本旅客鉄道株式会社学校及び救護施設指定取扱規則(昭和62年4月1日東日本旅客鉄道株式会社公告第6号)第21条に規定する施設(以下「指定救護施設」という。)に保護され、又は救護された者(以下「被救護者」という。)が旅行する場合で、第24条の被救護者旅客運賃割引証を提出したときは、当該旅客運賃割引証1枚について1人1回に限り、片道又は往復の割引普通乗車券を発売する。

2 被救護者が老幼、虚弱若しくは障害のため又は逃亡のおそれがあるため、被救護者に付添人をつける場合で、被救護者とその付添人とが同時に同一の区間の乗車券を購入するときは、被救護者1人について付添人1人に限って、前項の規定を準用する。

3 前項の規定によって付添人に対して割引普通乗車券を発売する場合は、被救護者が往路用の片道乗車券を購入するときであっても、付添人に対して往復乗車券を発売することがある。

(被救護者旅客運賃割引証)

第24条 被救護者は、前条の規定によって割引普通乗車券を購入する場合は、当該指定救護施設の代表者から割引証の番号、指定番号、乗車区間、乗車券の種類、旅行証明書番号、被救護者の氏名及び年齢が、付添人を必要とするときは付添人の氏名及び年齢、有効期限、発行年月日、施設の所在地、名称並びにその代表者の氏名が、記入された発行台帳に対して契印の押された被救護者旅客運賃割引証の交付を受けて、提出するものとする。

2 被救護者旅客運賃割引証の様式は、次のとおりとする。

表

裏

被救護者旅客運賃割引証	
第.....号	指定番号
乗車船区間	駅から 駅まで
乗車券の種類	片道 被救護者 片道 往復 付添人 往復
旅行証明書番号	
被救護者の氏名 及び年齢	(才)
付添人の氏名 及び年齢	(才)
割引率	5割
有効期間	平成 年 月 日
平成 年 月 日発行	
施設の 所在地	
施設名	
代表者氏名	
代表者 職印	
(発行駅)	(乗車券番号)
(基本運賃)	(発行運賃)
(差額運賃)	(割引コード)
	救 添
	31 33

(この割引証の使用上の注意)

- (1) 旅客鉄道会社の指定した施設に保護され、又は救護される者が、片道又は往復の割引普通乗車券を購入する場合又は被救護者がその付添人と同時に乗車券を購入する場合に1回に限って使用することができます。
- (2) この割引証は、旅行開始前に限って使用できます。
- (3) この割引証の記入事項(太く内を除く。)は、発行者において記入(乗車券の種類は、該当のものを○で囲む。)し、又は押印していないものは、使用できません。
- (4) この割引証に記入した事項を訂正したときは、その箇所に発行者の職印のないものは、使用できません。
- (5) この割引証は、記名人に限って使用できます。但し、記名人であっても使用資格を失った後は、使用できません。
- (6) この割引証によって購入した割引普通乗車券は、この割引証の記名人以外の者は、使用できません。
- (7) この割引証によって購入した割引普通乗車券は、所定の旅行証明書を携帯しないときは、使用できません。又、旅行証明書は、係員の請求があるときは、呈示してください。
- (8) この割引証の有効期間は、発行の日から表記の有効期限まで(1箇月)です。

※ 縦12.8cm 横9.1cm

3 被救護者旅客運賃割引証の有効期間は、発行の日から1か月間とする。

第3節 定期乗車券の発売

(通勤定期乗車券の発売)

第25条 旅客が、区間及び経路を同じくして順路によって乗車する場合で、定期乗車券購入申込書に必要事項を記入して提出したときは、1か月、3か月又は6か月有効の通勤定期乗車券を発売する。ただし、第58条の規定により被保護世帯の世帯員に対して発売する特定者用定期乗車券は、市区町村長等が発行する特定者用定期乗車券購入申込書をあわせて提出した場合に限る。

2 定期乗車券購入申込書の様式は、次のとおりとする。

PASMO・定期券購入申込書 (兼 個人情報変更申込書)

1. この申込書は折ったり曲げたりしないでください。
2. 必要事項を記入し、該当事項を「○」で囲んでください。

以下の「個人情報の取扱い」、PASMO取扱規則及び当社の旅客営業規程・ICカード乗車券取扱規則に同意し、申し込みます。

●記名PASMOの購入、無記名PASMOから記名PASMOへの変更、記名PASMOの個人情報変更をするお客さまの場合

- 記名PASMOに関して記入していただいた個人情報は(株)バスモで管理します。
- お客さまに記入していただいた個人情報の利用目的は次のとおりです。
 - ①記名PASMOの購入・変更・払い戻し等のお申込内容の確認
 - ②(株)バスモから連絡する必要がある場合の連絡先の確認(記名PASMOの拾得時等)
 - ③PASMO取扱規則及び当社の旅客営業規程・ICカード乗車券取扱規則に基づく記名PASMOにかかわるサービスの実施及び改善
- (株)バスモは、記入していただいた個人情報を、上記利用目的の範囲内で、PASMOの取扱いを行う鉄道・バス事業者からの照会に応じて、その事業者に知らせることがあります。
- (株)バスモは、(株)バスモと相互利用を行うICカードの発行事業者との間で、小児用ICカード発売にかかわるお申込内容の確認を目的として、個人情報のうち氏名、生年月日、性別、電話番号の共同利用を行います。当該情報の管理について責任を有する者は、東日本旅客鉄道(株)とします。

●PASMO定期券、磁気定期券をご購入のお客さまの場合

- 定期券に関して記入していただいた個人情報は当社で管理します。
- お客さまに記入していただいた個人情報の利用目的は次のとおりです。
 - ①定期券の購入・変更・払い戻し等のお申込内容の確認
 - ②当社から連絡する必要がある場合の連絡先の確認(定期券の拾得時等)
- 当社は、記入していただいた個人情報を、上記利用目的の範囲内で、定期券の取扱いを行う鉄道・バス事業者からの照会に応じて、その事業者に知らせることがあります。

取扱事業者 記入欄	小児用PASMO発売時/ 個人情報変更時/ (本人確認使用書類)	<input type="checkbox"/> 運転免許証 <input type="checkbox"/> 旅券 <input type="checkbox"/> 身体障害者手帳・知的障害者療育手帳 <input type="checkbox"/> 精神障害者保健福祉手帳(写真付) <input type="checkbox"/> 健康保険等の被保険者証 <input type="checkbox"/> 外国人登録証明書(在留カードまたは特別永住者証明書) <input type="checkbox"/> 学生証(写真付) <input type="checkbox"/> 社員証(写真付) <input type="checkbox"/> 住民基本台帳カード(写真付) <input type="checkbox"/> 運転経歴証明書
	記 事 欄	

株式会社
東京地下鉄バスモ

→裏面が記入欄です。

お申込み内容に「○」をしてください。

購 入		変 更	
<input type="radio"/> 磁気定期乗車券	<input type="radio"/> PASMO定期乗車券	<input type="radio"/> 記名PASMO (定期乗車券なし)	<input type="radio"/> 磁気定期乗車券 PASMO定期乗車券
		<input type="radio"/> 無記名PASMO 記名PASMO	<input type="radio"/> PASMOの ご登録内容変更

・既にPASMOをお持ちの場合は、無記名PASMOまたは定期券記名人と同一記名人のPASMOをご提出ください。
 ・お客様のお名前(カタカナでフルネームをご記入ください。濁点は1文字とし、姓と名の間にスペースを入れてください。)
 ・公的証明書に記載のお名前をご記入下さい。(異なる場合、再発行等の各種お手続きができないことがあります。)
 ・PASMOと定期乗車券の記名人は同一でなければなりません。

種 類	おとな用・こども用	種 類	おとな用・こども用
オナマエ		種 類	おとな用・こども用
生年月日	西暦 明治・大正・昭和・平成	種 類	おとな用・こども用
電話番号 (左詰で“-”なし)		種 類	おとな用・こども用

性別 男・女 年齢 才

チャージを希望される場合はご記入ください。
(10円単位で2万円まで)

チャージ額
0円

区 間	駅から	使用開始日	年 月 日から
	駅まで	区 分	1か月 3か月 6か月
乗換・経由		新 規 ・ 継 続	
種 類	通勤・通学・東京メトロ全線	お支払い方法	現 金 ・ クレジットカード
	通学の場合はいずれか に○をつけてください		

通学定期乗車券を購入する場合は下記にご自宅のご住所をご記入ください

小学・中学・高校
大学・専門・その他

※ 縦9.05cm 横18.0cm

(通学定期乗車券の発売)

第26条 指定学校の学生(第32条第1項第1号に規定する学生を除く。以下この条において同じ。)、生徒、児童又は幼児が次の各号に定めるところにより乗車する場合で、その在籍する指定学校の代表者において必要事項を記入して発行した通学証明書を提出したとき、又は第89条に規定する通学定期乗車券購入兼用の証明書を呈示し、かつ、定期乗車券購入申込書に必要事項を記入して提出したときは、1か月、3か月又は6か月有効の通学定期乗車券を発売する。ただし、第58条の規定により高等課程・普通職業訓練用及び義務課程の生徒に対して発売する場合に、その生徒が提出する証明書は通学証明書に限る。

- (1) 居住地最寄り駅と在籍する指定学校最寄り駅との相互間を、通学のため当社線を乗車する場合
- (2) 区間及び経路を同じくして順路によって乗車する場合

2 通学証明書の様式は、次のとおりとする。

契印	
No.	
通 学 証 明 書	
学 校 種 別 又 は 指 定 番 号	区 分
通 学 者 の 氏 名 年 齢 及 び 性 別	(才) 男 女
通 学 者 の 居 住 地	電 話 ()
部 科 及 び 学 年	部 科 学 年 (年次)
証 明 書 番 号	
通 学 区 間	駅 駅間 経由
通学定期乗車券の有効区間	箇月
※通学定期乗車券の使用開始日	平成 年 月 日から
通学証明書の有効期限	平成 年 月 日まで
証 明 書 学 校 所 在 地 学 校 名 学 校 代 表 者 氏 名	代表者 認 印
1 この証明書の有効期間は、発行の日から上記の期限まで(1箇月間)です。 2 この証明書のうち、※印の欄以外の記入事項は、発行者が記入(性別は、該当のものを○で囲む。)してください。 3 この証明書のうち、※印の欄は、通学者が記入してください。 4 この証明書に記入した事項を訂正した場合は、※印欄の記入事項については通学者の認印、その他の記入事項については代表者の職印のないものは使用できません。	
下線欄には、記入しないでください。	
年 月 日まで	
(発行駅)	(乗車券番号) (発行年月日)
(本運賃)	(発売運賃) (差額運賃)

※ 縦18.2cm 横12.5cm (裏無地)

3 通学証明書の有効期間は、発行の日から1か月間とする。ただし、東日本旅客鉄道株式会社学校及び救護施設指定取扱規則第15条第3項及び第8項の規定による有効期間の開始日又は有効期限の表示のあるものは、その期間内の日までとする。

4 指定学校の学生、生徒又は児童が、学習のため実習場等まで乗車する場合で、当社が必要と認めるときは、第1項の規定に準じて通学定期乗車券を発売する。

(全線定期乗車券の発売)

第27条 常時、区間又は経路を異にして当社線を乗車する旅客が、定期乗車券購入申込書に必要事項を記入して提出した場合は、持参人1名に1か月、3か月又は6か月有効の全線定期乗車券を発売する。

(定期乗車券の一括発売)

第28条 前3条の規定により定期乗車券を発売する場合は、別に定めるところにより、これを一括して発売することがある。

2 前項の規定により定期乗車券を発売する場合で、当該定期乗車券の有効期限を一定させる必要があるときは、別に定めるところにより、当該定期乗車券の所定の有効期間に端数となる日数を付加して発売することがある。

第4節 回数乗車券の発売

(普通回数乗車券の発売)

第29条 当社線の旅客運賃の同一区分をしばしば乗車する旅客に対しては、その区分に有効な11券片の普通回数乗車券を発売する。ただし、その乗車できる区間については当社線内とする。

(時差回数乗車券の発売)

第30条 当社線の同一区間を乗車する旅客(小児又は特殊割引を除く。)が、平日の10時から16時までの間並びに土曜日、日曜日、祝日、休日、12月30日、12月31日、1月2日及び1月3日に乗車する場合は、12券片の時差回数乗車券を発売する。ただし、その乗車できる区間については当社線内とする。

(土・休日割引回数乗車券の発売)

第31条 当社線の同一区間を乗車する旅客(小児又は特殊割引を除く。)が、土曜日、日曜日、祝日、休日、12月3

0日、12月31日、1月2日及び1月3日に乗車する場合は、14券片の土・休日割引回数乗車券を発売する。ただし、その乗車できる区間については当社線内とする。

(通学用割引回数乗車券の発売)

第32条 指定学校のうち、次に掲げる学校の学生又は生徒が、面接授業又は試験のため、第29条に規定する区分を、区間及び経路を同じくして順路によって乗車する場合で、その在籍する指定学校の代表者において必要事項を記入して発行した旅客運賃割引証を提出したときは、当該指定学校(通信による教育を行う学校にあっては、面接授業又は試験会場の所在地を含む。)の最寄り駅までの区間について通学用割引普通回数乗車券を発売する。

(1) 放送大学学園法第4条第1項第1号の規定により設置された大学の学生

(2) 通信教育を行う高等学校の生徒

2 前項の通学用割引普通回数乗車券を購入する場合に提出する旅客運賃割引証は、第22条第2項に規定する放送大学用の放送大学学生旅客運賃割引証又は通信教育学校用の学校学生生徒旅客運賃割引証に東日本旅客鉄道株式会社学校及び救護施設指定取扱規則第11条第5項の規定により、その在籍する指定学校の代表者において乗車券の種類、乗車区間その他の必要事項を記入したものとする。

3 前項の規定により提出する通信教育学校用の学校学生生徒旅客運賃割引証の有効期間は、第22条第2項様式裏面注意事項第9号にかかわらず、発行の日から1か月間とする。

第5節 団体乗車券の発売

(団体乗車券の発売)

第33条 一団となった旅客の全員が、利用施設、発着駅及び経路を同じくし、その全行程を同一の人員で旅行する場合であって、次の各号のいずれかに該当し、かつ、当社が団体として運送の引受けをしたものに対しては、団体乗車券を発売する。

(1) 学生団体

ア 次の(ア)又は(イ)の学生等が25人以上とその付添人、当該学校等教職員(嘱託している医師又は看護師を含む。以下同じ。)又はこれに同行する旅行事業者とによって構成された団体で、当該学校等の教職員が引率するものをいう。ただし、へき地教育振興法(昭和29年法律第143号)第2条に規定するへき地学校で、市町村教育委員会が証明したものの生徒又は児童の場合は、その人員が25人未満のときであっても学生団体と認める。

(ア) 指定学校の学生(第32条第1項第1号の学生を除く。)、生徒、児童又は幼児

(イ) 児童福祉法(昭和22年12月12日法律第164号)第39条に規定する保育所及び同法第39条の2に規定する幼保連携型認定こども園(以下「保育所等」という。)の児童

イ 前アの付添人は、当該団体を構成する旅客が次の(ア)又は(イ)である場合に限るものとし、その人員は、その旅客1人につき大人1人とする

(ア) 幼稚園の幼児、保育所等の児童又は小学校第3学年以下の児童であるとき。

(イ) 障害又は虚弱のため、当社において付添を必要と認めるとき。

ウ 前アの旅行事業者は、当該団体を構成する人員(旅行事業者を含む。)が100人までごとに1人とする。

(2) 普通団体

前号以外の旅客によって構成された25人以上の団体で、責任のある代表者が引率するものをいう。

(団体旅客運送の申込み)

第34条 前条の規定により団体乗車券を購入しようとする者は、あらかじめ、その人員、行程、乗車する列車等輸送計画に必要な事項を記載した団体旅客運送申込書を提出して、団体旅客運送の申込みを行うものとする。ただし、当社において特に認める場合は、団体旅客運送申込書の提出を省略することができる。

2 団体旅客運送申込書の様式は、次のとおりとする。

団 体 旅 客 運 送 申 込 書						
団 体	(電 話 番 号)				種 別	
申 込 人	大 人	小 児	教 職 員	付 添 人	旅 行 事 業 者 計	
	人	人	人	人	人	人
乗 車 月	乗 車 時	列 車 区 間				
			→			
			→			
			→			
			→			
			→			
			→			
団 体 申 込 所	氏 名					
旅 行 事 業 者 申 込 所	氏 名					
上 記 の 行 程 に よ り 団 体 旅 客 運 送 の 申 込 み を い た し ま す						
駅 長						
この申込書に記載された個人情報は、手続に必要な申込内容とするほか、当社からお客様へご連絡する必要がある場合にのみ利用させていただきます。						
記 事					引 受 年 月	
					扱 者 印	

※ 縦 2 9 . 7 c m 横 2 1 . 0 c m (裏無地)

3 団体旅客運送の申込者は、次のとおりとする。

(1) 学生団体

教育長又は学校長（保育所等の代表者を含む。以下この号において同じ。）とする。ただし、数校連合の場合で学校長が申込むときは、各学校長連名とし、代表学校長名を明示するものとする。

(2) 普通団体

代表者又は旅行事業者とする。

4 前項第1号のただし書の場合は、団体旅客運送申込書に各学校別の人員を明示するものとする。

(団体旅客運送の予約)

第35条 旅客から前条の団体旅客運送の申込みを受けた場合で、当社において運輸上支障がないと認めたときは、当該団体旅客運送の引受けをする。

2 前項の規定により、団体旅客運送の引受けをしたときは、その申込者に次の様式による団体旅客運送引受書を交付する。ただし、第37条の責任人員を設定しないものにあつては、収受した団体旅客運送申込書に引受けをした旨を記載し、団体旅客運送引受書に代用し交付する。前条第1項ただし書の規定により、団体旅客運送申込書の提出を省略したものにあつては口頭での通知をもって団体旅客運送引受書に代えることがある。

<p style="margin: 0;">団体旅客運送引受書</p> <p style="margin: 0; text-align: right;">引受番号第 _____ 年 _____ 月 _____ 日</p> <p style="margin: 0; text-align: center;">殿</p> <p style="margin: 0; text-align: right;">東京地下鉄株式会社</p> <p style="margin: 0;">月 _____ 日お申込みの団体旅客については、下記をお引受けをいたします。</p> <p style="margin: 0; text-align: center;">記</p> <p style="margin: 0;">(1) 旅客営業規程(第 _____ 号)の規定による保証金として _____ 年 _____ 月 _____ 日までに _____ へ納付する。</p> <p style="margin: 0;">(2) 貴方の都合によって解約した場合は、前号の保証金を返金する。</p> <p style="margin: 0;">(3) 乗車人員が責任人員に満たない場合は、責任人員を支払う。</p> <p style="margin: 0;">(4) 列車運行の都合等によって引受内容の一部を変更する。</p> <p style="margin: 0;">(5) 天災事変その他運輸上の都合によって列車の運行の引受けを取消すことがある。この場合、収受した第 _____ 号の引受け料金を返金する。</p> <p style="margin: 0;">(6) 乗車方法等については、当方の指示に従う。</p> <p style="margin: 0;">(7) 請書は、記名認印のうえ、保証金の納付の際までに提出する。</p> <p style="margin: 0;">(8) 前各号のほか、旅客運送に関する諸規定を守る。</p>																																															
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%; text-align: center;"> <p>団体種別</p> <p>申込人員</p> <p>客車数</p> </td> <td style="width: 30%; text-align: center;"> <p>大人</p> <p>小児</p> <p>教職員</p> <p>付添人</p> <p>旅行事業者</p> </td> <td style="width: 30%; text-align: center;"> <p>責任人員</p> <p>大人</p> <p>小児</p> </td> <td style="width: 10%; text-align: center;"> <p>人</p> <p>人</p> <p>人</p> <p>人</p> <p>人</p> </td> </tr> </table>						<p>団体種別</p> <p>申込人員</p> <p>客車数</p>	<p>大人</p> <p>小児</p> <p>教職員</p> <p>付添人</p> <p>旅行事業者</p>	<p>責任人員</p> <p>大人</p> <p>小児</p>	<p>人</p> <p>人</p> <p>人</p> <p>人</p> <p>人</p>																																						
<p>団体種別</p> <p>申込人員</p> <p>客車数</p>	<p>大人</p> <p>小児</p> <p>教職員</p> <p>付添人</p> <p>旅行事業者</p>	<p>責任人員</p> <p>大人</p> <p>小児</p>	<p>人</p> <p>人</p> <p>人</p> <p>人</p> <p>人</p>																																												
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">月</th> <th style="width: 10%;">日</th> <th style="width: 15%;">区間</th> <th style="width: 10%;">列車</th> <th style="width: 15%;">発時刻</th> <th style="width: 15%;">着時刻</th> <th style="width: 15%;">記事</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table>						月	日	区間	列車	発時刻	着時刻	記事																																			
月	日	区間	列車	発時刻	着時刻	記事																																									

※ 縦 29.7 cm 横 21.0 cm (裏無地)

- 3 団体旅客運送引受書の交付を受けた団体旅客運送申込者は、団体乗車券購入の際、これを提示しなければならない。
(団体旅客申込人員等の変更)
- 第36条 団体旅客の運送引受後、旅客の都合による申込人員その他の取扱条件の変更は、当社において運輸上支障がないと認めた場合に限り、これを行う。
(責任人員)
- 第37条 臨時列車の設定又は列車の増設等特別の手配を必要とする団体旅客に対しては、その団体旅客の申込人員(大人と小児との混合の団体の場合は、大人と小児との各別の申込人員)の9割に相当する人員(1人未満の端数は、大人と小児とを各別に切り捨てる。)を責任人員とし、実際乗車人員がこれに満たない場合であっても、責任人員分の団体旅客運賃・料金を収受することを条件として運送の引受けを行う。
- 2 団体旅客運送の引受け後、団体申込人員の変更を行う場合は、申込人員が増加したときは責任人員を変更し、申込人員が減少したときは責任人員の変更を行わない。
- 3 前項の規定にかかわらず、団体旅客運送の引受け後において当社の責任となる事由によって引受条件の一部を変更する必要が生じ、これを申込者が承諾したときは、責任人員を減ずることがある。
(団体旅客に対する保証金)
- 第38条 前条の責任人員を設定された団体旅客の申込者は、団体旅客運送引受けの内容に従って計算した団体旅客運賃・料金の1割に相当する額(100円未満の端数は、100円単位に切り上げる。)を保証金として、当社に納付するものとする。
- 2 前項の保証金は、当社において指定した日までに団体乗車券を購入する駅に納付するものとし、申込者が、その期日までに保証金を納付しなかったときは、その申込みが取り消されたものとみなす。
- 3 保証金の納付後において、当社の責に帰さない事由によって申込者が、その申込みを取り消したときは、これを返還しない。
- 4 第36条の規定による団体の申込人員等の変更の承諾を行ったときは、保証金の納付前の場合にあっては、変更後の申込人員等に対する保証金を納付させ、また、保証金の納付後の場合にあっては、納付すべき保証金の額と既収の保証金の額とを比較し、不足額があるときはこれを収受し、過剰額については返還しない。

- 5 保証金の納付後においては、当社の責に帰する事由によって引受条件の一部を変更する必要が生じ、これを申込者が承諾し、かつ、納付すべき団体旅客運賃・料金額が減じたときは、減額分相当の保証金を返還することがある。
- 6 保証金は、団体乗車券発売の際、団体旅客運賃・料金に充当し、過剰額については返還しない。
- 7 保証金は、次の場合に限り、その納付額全額の返還を行う。
 - (1) 当社の都合によって解約した場合
 - (2) 天災事変等の原因によって団体旅行ができなくなったため解約した場合
- 8 保証金に対しては、利子を付さない。

(団体旅客の提出する請書)

第39条 団体旅客運送引受書の交付を受けた団体申込者は、保証金を納付するまでに、次の様式による請書を当社に提出しなければならない。

請 書																																											
<p style="font-size: 1.2em; margin: 0;">団 体 旅 客 運 送 引 受 書</p> <div style="display: flex; justify-content: flex-end; margin-top: 10px;"> 引 受 番 号 第 _____ 年 _____ 月 _____ </div> <p style="margin-top: 20px;">殿</p> <p style="text-align: right; margin-top: 10px;">東京地下鉄株式会社</p> <p style="margin-top: 10px;">月 _____ 日お申込みの団体旅客については、下記の お引受けをいたし</p> <p style="text-align: center; margin-top: 10px;">記</p> <p>(1) 旅客営業規程第38条の規定による保証金として 年 _____ 月 _____ 日までに _____ へ納付す</p> <p>(2) 貴方の都合によって解約した場合は、前号の保証金は</p> <p>(3) 乗車人員が責任人員に満たない場合は、責任人員に相 を支払う。</p> <p>(4) 列車運行の都合等によって引受内容の一部を変更する</p> <p>(5) 天災事変その他運輸上の都合によって列車の運行が不 の引受けを取消すことがある。この場合、收受した第1号</p> <p>(6) 乗車方法等については、当方の指示に従う。</p> <p>(7) 請書は、記名認印のうえ、保証金の納付の際までに提出</p> <p>(8) 前各号のほか、旅客運送に関する諸規定を守る。</p>																																											
<p style="margin: 0;">団 体 種 別</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>申 込 人 員 大 人 _____ 人</p> <p>小 児 _____ 人</p> <p>客 車 数 _____ 人</p> <p>教 職 員 _____ 人</p> <p>付 添 人 _____ 人</p> <p>旅 行 事 業 者 _____ 人</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p>団 体 名 _____</p> <p>責 任 人 員 _____</p> <p>大 人 _____ 人</p> <p>小 児 _____ 人</p> </div> </div>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>月</th><th>日</th><th>区 間</th><th>列 車</th><th>発 時 刻</th><th>着 時 刻</th><th>記 事</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table> <p style="margin-top: 10px;">上 記 の 引 受 条 件 に つ き ま し て 異</p> <p style="text-align: center;">年 _____ 月 _____ 日</p> <p style="text-align: center;">駅 長 殿</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 10px;"> <p>団 体 申 込 者 住 所 氏 名 _____</p> <p>旅 行 事 業 者 住 所 氏 名 _____</p> </div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> </div>	月	日	区 間	列 車	発 時 刻	着 時 刻	記 事																																			
月	日	区 間	列 車	発 時 刻	着 時 刻	記 事																																					

※ 縦29.7cm 横21.0cm (裏無地)

- 2 団体申込者から前項の請書の提出がなかったときは、当社は、団体旅客運送の引受けを取り消すことがある。

第6節 特別急行券の発売

(特別急行券の発売)

- 第40条 特別急行券は、特別急行列車に乗車する旅客に対して、乗車日、列車、号車、座席、乗車駅及び乗車区間を指定し、かつ、旅客が乗車する前に発売する。
- 2 団体旅客に対する特別急行券は、団体乗車券によって発売することができる。
- 3 特別急行券を発売する際に特別急行列車が1時間以上遅延している場合、又は1時間以上遅延することが確実な場合は、当該列車が遅延したときであっても特別急行料金の払戻しの請求をしないことを条件として特別急行券を発売する

ことができる。

- 4 特別急行列車に、係員の承諾を得ずに、かつ、事前に特別急行券を購入せずに乗車した旅客に対しては、特例として、特別急行列車の車内で、乗車駅及び乗車区間を指定した車内特別急行券を発売する。この場合において、座席の指定はしない。

(特別急行券の発売範囲の制限)

- 第41条 当社線内各駅間相互を有効区間とする特別急行券は発売しない。ただし、前条第4項に規定する車内特別急行券については、この限りでない。

第3章 旅客運賃・料金

第1節 通則

(旅客運賃・料金の種類)

- 第42条 旅客運賃・料金の種類は、乗車券類の種類に応じて次に掲げるとおりとする。

- | | |
|------------|---|
| (1) 普通旅客運賃 | { 片道普通旅客運賃
往復普通旅客運賃
一日普通旅客運賃 (特殊割引) |
| (2) 定期旅客運賃 | { 通勤定期旅客運賃
通学定期旅客運賃
全線定期旅客運賃 (特殊割引) |
| (3) 回数旅客運賃 | { 普通回数旅客運賃
時差回数旅客運賃
土・休日割引回数旅客運賃 |
| (4) 団体旅客運賃 | |
| (5) 特別急行料金 | |

(特別の運賃・料金)

- 第42条の2 第18条の2第1項の規定による乗車券類を発売する場合の旅客運賃又は料金は、その都度定める。

(旅客運賃の計算上の経路)

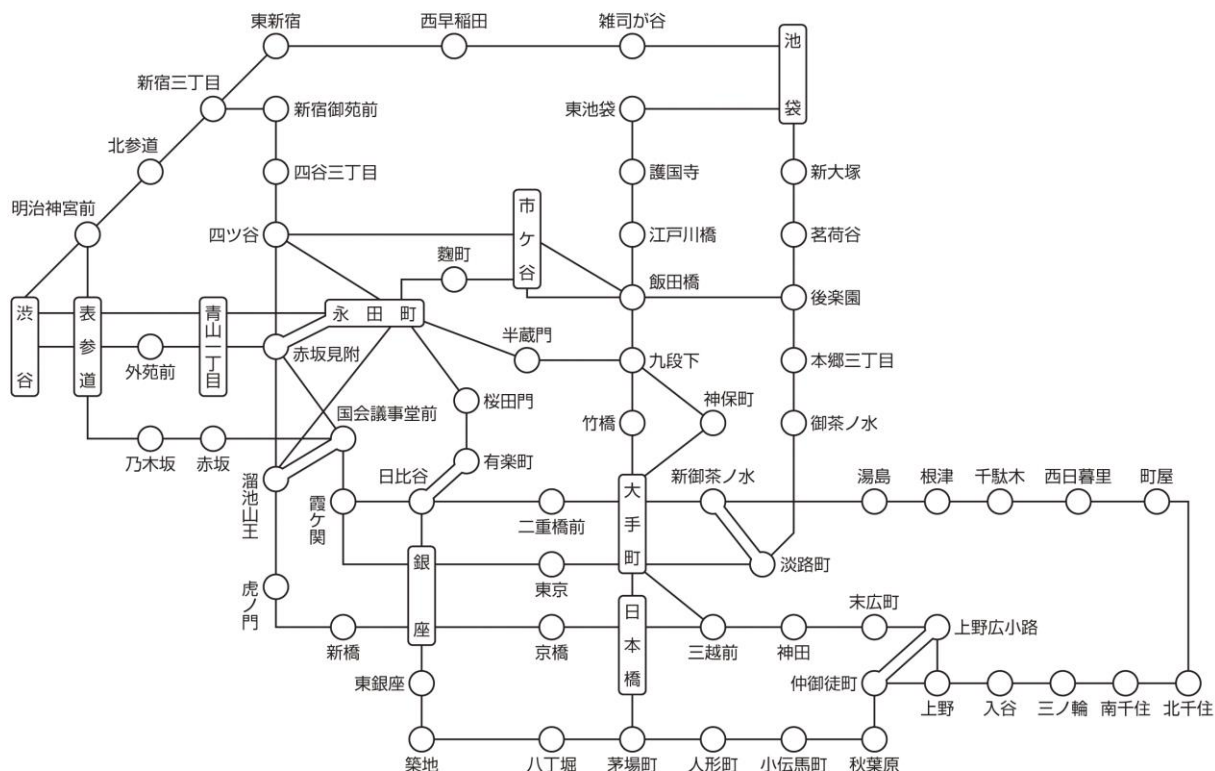
- 第43条 旅客運賃は、旅客の「実際に乗車する」経路及び発着の順序によって計算する。

(旅客運賃計算上のキロ程の計算方)

- 第44条 キロ程を使用して旅客運賃を計算する場合は、別に定める場合を除いて、当社線が同一方向に連続する場合に限り、これを通算する。

(片道普通旅客運賃計算方の特例)

- 第45条 第43条の規定にかかわらず、次の区間内各駅発着の場合、又は、同区間を通過する場合の片道普通旅客運賃は、最も短い経路のキロ程によって計算する。



2 前項の場合の乗換駅は、次のとおりとする。

上野、三越前、日本橋、銀座、溜池山王、溜池山王・国会議事堂前、国会議事堂前、赤坂見附、赤坂見附・永田町、永田町、青山一丁目、表参道、池袋、淡路町・新御茶ノ水、大手町、霞ヶ関、北千住、茅場町、日比谷、日比谷・有楽町、飯田橋、九段下、後楽園、四ツ谷、市ヶ谷、上野広小路・仲御徒町、渋谷、新宿三丁目、明治神宮前
(旅客の区分及びその旅客運賃・料金)

第46条 旅客運賃・料金は、次に掲げる年齢別の旅客の区分によって、この規程に定めるところにより、その旅客運賃・料金を収受する。

大人 12歳以上の者
小児 6歳以上12歳未満の者
幼児 1歳以上6歳未満の者
乳児 1歳未満の者

2 前項の規定による幼児又は乳児であっても、次の各号のいずれかに該当する場合は、これを小児とみなし、旅客運賃・料金を収受する。

- (1) 幼児が幼児だけで旅行するとき。
- (2) 幼児が乗車券を所持する6歳以上の旅客(団体旅客を除く。)に2人を超えて随伴されて旅行するとき。ただし、2人を超えた者だけ小児とみなす。
- (3) 幼児が団体旅客として旅行するとき、又は団体旅客に随伴されて旅行するとき。
- (4) 幼児又は乳児が指定を行う座席を幼児又は乳児だけで使用して旅行するとき。

3 前項以外の場合の幼児又は乳児に対しては、旅客運賃・料金を徴収しない。

(小児の旅客運賃・料金)

第47条 小児の片道普通旅客運賃、一日普通旅客運賃、定期旅客運賃(全線定期乗車券を除く。)又は特別急行料金は、次条に規定する場合を除いて、大人の片道普通旅客運賃、一日普通旅客運賃、定期旅客運賃又は特別急行料金をそれぞれ折半し、10円未満の端数を切り上げて10円単位とした額(以下この端数の計算方法を「端数計算」という。)とする。

(割引の旅客運賃)

第48条 割引の旅客運賃は、別に定める場合を除き、大人の無割引の旅客運賃又は小児の無割引の旅客運賃から割引額を差し引いて、端数計算した額とする。

2 往復乗車する場合の割引の普通旅客運賃は、第54条の規定に準じ、各区间ごとに割引額を差し引いて端数計算した額(割引の適用がない区间については、無割引の片道普通旅客運賃)を合計した額とする。

(旅客運賃・料金の概算収受)

第49条 車内において旅客運賃・料金を収受する場合は、旅客運賃の概算額を収受することがある。

2 前項の規定により収受した概算額は、前途の駅において旅客の申し出によって精算する。

(旅客運賃割引の重複適用の禁止)

第50条 旅客は、旅客運賃について2以上の割引条件に該当する場合があっても、同一の乗車券について、重複して旅客運賃の割引を請求することができない。

第2節 普通旅客運賃

(大人片道普通旅客運賃)

第51条 大人片道普通旅客運賃は旅客の乗車する発着区間のキロ程により、次によって区分した額とする。

1区	1キロメートルから	6キロメートルまで	170円
2区	7キロメートルから	11キロメートルまで	200円
3区	12キロメートルから	19キロメートルまで	240円
4区	20キロメートルから	27キロメートルまで	280円
5区	28キロメートルから	40キロメートルまで	310円

2 前項による大人片道普通旅客運賃は、別表第2号表のとおりとする。

(特定片道普通旅客運賃)

第52条 前条の規定にかかわらず、綾瀬・北千住間相互発着となる旅客の片道普通旅客運賃は、次のとおりとする。

区 分	運 賃
大 人	140円
小 児	70円

(共用区間の普通旅客運賃)

第53条 前2条の規定にかかわらず、目黒・白金高輪間(以下「共用区間」という。)各駅間相互発着となる旅客の片道普通旅客運賃は、次のとおりとする。

区 分	運 賃
大 人	170円
小 児	90円

(往復普通旅客運賃)

第54条 往復普通旅客運賃は、片道普通旅客運賃を2倍した額とする。

(一日普通旅客運賃)

第55条 特殊割引一日普通旅客運賃は、次のとおりとする。

区 分	運 賃
大 人	600円
小 児	300円

(被救護者割引)

第56条 第23条の規定により被救護者又はその付添人に対して発売する割引普通乗車券の割引額は、その区間について大人片道普通旅客運賃の5割とする。

第3節 定期旅客運賃

(大人定期旅客運賃)

第57条 大人定期旅客運賃は、次のとおりとする。

(1) 大人通勤定期旅客運賃

(2) 大人通学定期旅客運賃

2 前項の旅客運賃は、別表第3号表に定める額とする。

(特定定期旅客運賃)

第58条 前条の規定にかかわらず、綾瀬・北千住間相互発着となる旅客の定期旅客運賃は、次のとおりとする。この場合、東日本旅客鉄道株式会社特定者用定期乗車券発売規則による被保護世帯の世帯員に対しては、特定者定期乗車券を発売する。

区 分		運 賃	大 人	小 児
通 勤	一 般 用	1 か 月	3,880円	1,940円
		3 か 月	11,060円	5,520円
		6 か 月	18,620円	9,300円
	特 定 者 用	1 か 月	2,710円	1,350円
		3 か 月	7,740円	3,860円
		6 か 月	13,030円	6,510円
通 学	一 般 用	1 か 月	2,260円	1,130円
		3 か 月	6,450円	3,220円
		6 か 月	12,220円	6,110円
	高 等 課 程・ 普通職業訓練用	1 か 月	2,030円	—
		3 か 月	5,800円	—
		6 か 月	10,990円	—
	義務課程用	1 か 月	1,580円	790円
		3 か 月	4,510円	2,250円
		6 か 月	8,550円	4,270円

(全線定期旅客運賃)

第59条 特殊割引全線定期旅客運賃は、次のとおりとする。

期 間	運 賃
1 か 月	17,300円
3 か 月	49,310円
6 か 月	93,420円

(共用区間の定期旅客運賃)

第60条 第57条の規定にかかわらず、共用区間各駅間相互発着となる旅客の定期旅客運賃は、次のとおりとする。

		通勤定期旅客運賃	通学定期旅客運賃
目黒・白金台間	1 か 月	6,300円	3,020円
	3 か 月	17,960円	8,610円
	6 か 月	34,020円	16,310円
目黒・白金高輪間	1 か 月	6,480円	3,240円
	3 か 月	18,470円	9,240円
	6 か 月	35,000円	17,500円
白金台・白金高輪間	1 か 月	6,140円	2,810円
	3 か 月	17,500円	8,010円
	6 か 月	33,160円	15,180円

(端数となる日数を付加して一括発売する場合の定期旅客運賃)

第61条 第28条の規定により発売する定期乗車券の端数となる日数に対する定期旅客運賃は、別に定める。

第4節 回数旅客運賃

(回数旅客運賃)

第62条 回数旅客運賃は、次のとおりとする。

- (1) 大人の普通回数旅客運賃、時差回数旅客運賃及び土・休日割引回数旅客運賃は、その区間の大人片道普通旅客運賃を10倍した額とする。
- (2) 小児の普通回数旅客運賃は、その区間の小児片道普通旅客運賃を10倍した額とする。

(通学用割引回数旅客運賃)

第63条 第32条の規定により通学用割引普通回数乗車券を発売する場合は、次のとおり普通回数旅客運賃の割引を行う。

- (1) 第32条第1項第1号の学生に対しては、大人普通回数旅客運賃について 2割
- (2) 第32条第1項第2号の生徒に対しては、大人普通回数旅客運賃について 5割

(特定回数旅客運賃)

第64条 第62条の規定にかかわらず、綾瀬・北千住間相互発着となる旅客の回数旅客運賃は、次のとおりとする。

区 分	運 賃
大 人	1, 400円
小 児	700円

(共用区間の回数旅客運賃)

第65条 第62条の規定にかかわらず、共用区間各駅間相互発着となる旅客の回数旅客運賃は、次のとおりとする。

区 分	運 賃
大 人	1, 700円
小 児	900円

第5節 団体旅客運賃

(団体旅客運賃)

第66条 第33条の規定により発売する団体乗車券の割引額は、普通旅客運賃に次の割引率を乗じた額とする。

(1) 学生団体

学生、生徒、児童、幼児、教職員、付添人及び旅行事業者

人 員	26人以上 (内学生25人以上)	300人以上
割引率	2割5分	3 割
無賃扱世話人	100人まで 1人 101人以上 2人	

(2) 普通団体

人 員	25人以上	300人以上
割引率	1割7分	2 割
無賃扱世話人	100人まで 1人 101人以上 2人	

(団体旅客運賃の計算方)

第67条 団体旅客運賃の計算方は、次のとおりとする。

- (1) 大人の団体旅客運賃は、その全行程に対する1人当たり大人普通旅客運賃から割引額を差し引いた額を端数計算し、これに団体旅客運賃の収受人員を乗じた額とする。
- (2) 小児の団体旅客運賃は、その全行程に対する1人当たり小児普通旅客運賃から割引額を差し引いた額を端数計算し、これに団体旅客運賃の収受人員を乗じた額とする。
- (3) 大人と小児とが混乗する場合の団体旅客運賃は、大人、小児別に前2号の規定によって算出した額を合計したものとする。

(特定団体旅客運賃)

第68条 第66条の規定にかかわらず、綾瀬・北千住間相互発着となる団体旅客に対しては、次のとおり普通旅客運賃の割引を行う。

(1) 学生団体

学生、生徒、児童及び幼児並びに教職員、付添人及び旅行事業者

人 員	9人以上 (内学生8人以上)	300人以上
割引率	2割5分	3 割
無賃扱世話人	100人まで 1人 101人以上 2人	

(2) 普通団体

人 員	8人以上	300人以上
割引率	1割7分	2割
無賃扱世話人	100人まで 1人 101人以上 2人	

(実際乗車人員が責任人員に満たない場合の団体旅客運賃・料金)

第69条 第37条の規定による条件をもって運送の引受けをした団体旅客の実際乗車人員(第66条の無賃扱世話人を含む。)が、その責任人員に満たない場合は、実際乗車人員と責任人員に対する不足人員(大人・小児別に責任人員が設定されている団体については、大人・小児別の不足人員)とによって、団体が構成されているものとして、団体旅客運賃・料金を収受する。

2 前項の場合、次の各号の人員を、大人1人を小児2人に、小児1人を大人0.5人にそれぞれ換算(換算人員の合計に1人未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てる。)して、不足人員から差し引いて計算する。

(1) 大人及び小児に責任人員が設定されている団体について、大人又は小児の一方の人員が責任人員より減少し、他の一方が責任人員より超過したときは、その超過人員

(2) 大人だけに責任人員が設定されている団体について、大人が責任人員より減少し、新たに小児が加わったときは、新たに加わった小児の人員

第6節 特別急行料金

(特別急行料金)

第70条 特別急行券の料金は、次のとおりとする。

区 分	料 金
大 人	210円
小 児	110円

2 第40条第4項の規定による車内特別急行券の料金(以下「車内特別急行料金」という。)は、次のとおりとする。

区 分	料 金
大 人	310円
小 児	160円

(団体旅客に対する特別急行料金)

第71条 第33条に規定する団体乗車に対する特別急行料金は、当該団体旅客運賃収受人員に相当する額とする。

第4章 乗車券類の効力

第1節 通則

(乗車券類の使用条件)

第72条 乗車券類は、乗車人員を記載したものを除き、1券片をもって1人が1回に限り、その券面表示事項に従って使用することができる。ただし、一日乗車券及び定期乗車券については、その使用回数を制限しない。

2 同一旅客が、同一区間に対して有効な2枚以上の同種の乗車券類を所持する場合は、当該乗車については、その1枚のみを使用することができる。

3 乗車券類は、乗車以外の目的で駅に入出場する場合には、使用することができない。

(乗車券類の効力の特例)

第73条 乗車券類は、次に掲げる場合は、前条第1項の規定にかかわらず、使用することができる。

(1) 大人用の乗車券類を小児が使用して乗車する場合

(2) 乗車券類の券面に表示された発着区間内の途中駅から乗車する場合

(券面表示事項が不明となった乗車券類)

第74条 乗車券類は、その券面表示事項が不明となったときは、使用することができない。

2 前項の規定により使用できない乗車券類を所持する旅客は、これを駅(一日乗車券、定期乗車券、第32条の規定により発売する通学用割引普通回数乗車券にあっては、発行駅)に差し出して書替えを請求することができる。

3 前項の規定により旅客から書替えの請求があった場合は、旅客に悪意がないと認められ、かつ、その不明事項が判別できるときに限って、当該乗車券類と引換えに再交付の取扱いをする。

(不乗区間に対する取扱い)

第75条 旅客は、第73条第2号の規定により乗車券類の券面に表示された発着区間内の途中駅から旅行を開始した場合の不乗区間については、乗車の請求をすることができない。

(有効期間の起算日)

第76条 乗車券類の有効期間は、有効期間の開始日を特に指定して発売したものを除き、当該乗車券類を発行した当日から起算する。

(小児用乗車券類の効力の特例)

第77条 小児用乗車券類は、その有効期間中に使用旅客の年齢が12歳に達した場合であっても、第72条の規定にかかわらず、これを使用することができる。

(乗車券類不正使用未遂の場合の取扱方)

第78条 旅客が、当該乗車について効力のない乗車券類を使用しようとした場合は、これを無効として回収する。ただ

し、他の乗車について使用できるものであって、旅客に悪意がなく、その証明ができる場合は、この限りでない。

第2節 乗車券の効力

(有効期間)

第79条 乗車券の有効期間は、別に定める場合のほか、次による。

(1) 普通乗車券

- ア 片道乗車券 1日
- イ 往復乗車券 2日
- ウ 一日乗車券 1日

(2) 定期乗車券

通勤定期乗車券、通学定期乗車券及び全線定期乗車券
1か月、3か月又は6か月とする。

(3) 回数乗車券

3か月とする。ただし、第32条第1項第2号に規定する生徒に対して発売する通学用割引普通回数乗車券にあっては6か月とする。

(4) 団体乗車券

その都度定める。

(継続乗車)

第80条 入場後に有効期間を経過した当該使用乗車券は、途中下車をしないでそのまま旅行を継続する場合に限って、その券面に表示された着駅までは、第72条の規定にかかわらず、これを使用することができる。

(途中下車の禁止)

第81条 旅客は、旅行開始後、その所持する乗車券（一日乗車券及び定期乗車券を除く。）によってその券面に表示された発着区間内の任意の駅に下車して出場した後、再び他の列車に乗り継ぐことができない。

(う回乗車)

第82条 第45条に掲げる区間内各駅間相互発着又は通過となる普通乗車券又は回数乗車券を所持する旅客は、その区間内においてはその乗車券の運賃計算経路にかかわらず、う回して乗車することができる。

2 前項によるう回乗車中の旅客がう回区間の途中駅に下車したときは、乗車変更として取り扱う。

(乗換えの制限)

第83条 前条第1項の規定にかかわらず、次に掲げる乗換駅においては、括弧内の路線相互について乗車する発着駅間の普通旅客運賃と比較して、発駅又は着駅から当該乗換駅までの運賃が高額となる場合は、別表第2号表に掲げる運賃による当該乗換駅での乗換えはできない。

上野（銀座線と日比谷線）、大手町（丸ノ内線と東西線・千代田線・半蔵門線、東西線と丸ノ内線・千代田線・半蔵門線、千代田線と丸ノ内線・東西線・半蔵門線及び半蔵門線と丸ノ内線・東西線・千代田線）、池袋（丸ノ内線・副都心線と有楽町線）、飯田橋（東西線と有楽町線・南北線）、日比谷・有楽町（日比谷線・千代田線と有楽町線）、淡路町・新御茶ノ水（丸ノ内線と千代田線）、三越前（銀座線と半蔵門線）、九段下（東西線と半蔵門線）、上野広小路・仲御徒町（銀座線と日比谷線）、渋谷（銀座線と副都心線）、新宿三丁目（丸ノ内線と副都心線）

2 片道乗車券又は回数乗車券を所持する旅客は、前項に掲げる乗換駅において、乗換時間が30分を超えると、当該乗換駅での乗換えはできない。

3 前2項の規定にかかわらず、大手町及び新宿三丁目において改札口を通過せずに乗換えを行う場合はこの限りではない。この場合において、会社は改札口を通過せずに行う乗換えを必要に応じて制限することができる。

(回数乗車券の同時使用)

第84条 大人用の普通回数乗車券を、小児が同時に使用する場合は、第72条の規定にかかわらず、1券片をもって小児2人が乗車することができる。ただし、時差回数乗車券及び土・休日割引回数乗車券を除く。

(改氏名の場合の定期乗車券の書替え)

第85条 定期乗車券の使用者は、氏名を改めた場合は、これを駅に差し出して、その氏名の書替えを請求しなければならない。

(乗車券が前途無効となる場合)

第86条 乗車券（往復乗車券又は回数乗車券については、その使用する券片）は、次の各号のいずれかに該当する場合は、その後の乗車については無効として回収する。

(1) 旅客が途中下車できない駅に下車したとき。

(2) 旅客が第174条の取扱いを受けたとき。

(3) 感染症の予防及び感染症の患者に対する医療に関する法律（平成10年法律第114号）によって途中で下車させられたとき、又は鉄道営業法（明治33年法律第65号）第42条の規定によって車外に退去させられたとき。

(定期乗車券以外の乗車券が無効となる場合)

第87条 定期乗車券以外の乗車券は、次の各号のいずれかに該当する場合は、その全券片を無効として回収する。

(1) 旅客運賃割引証と引換えに購入した割引の乗車券を割引証の記名人以外の者が使用したとき。

(2) 券面表示事項が不明となった乗車券を使用したとき。

(3) 第20条第1項の規定により無効となる旅客運賃割引証で購入した乗車券を使用したとき。

(4) 資格等を偽って発行された各種割引証又は証明書で購入した乗車券を使用したとき。

(5) 券面表示事項をぬり消し、又は改変したものを使用したとき。

(6) 区間の連続していない2枚以上の普通乗車券又は回数乗車券及び普通乗車券と回数乗車券とを使用して、その各券面に表示された区間と区間との間を乗車したとき。

- (7) 旅行開始後の乗車券を他人から譲り受けて使用したとき。
 (8) 証明書等の携帯を必要とする乗車券を使用する旅客が、これを携帯していないとき。
 (9) 有効期間を経過した乗車券を使用したとき。ただし、第80条に規定する場合を除く。
 (10) 係員の承諾を得ないで、乗車券の券面に表示された区間外の区間を乗車したとき。
 (11) 大人が小児用の乗車券を使用したとき。ただし、第77条に規定する場合を除く。
 (12) 乗車する列車等を指定した乗車券で、指定以外の列車等に乗車したとき。
 (13) 乗車券をその券面に表示された発着の順序に違反して使用したとき。
 (14) 時差回数乗車券又は土・休日割引回数乗車券を第30条及び第31条に規定する日、曜日及び時間帯以外に使用したとき。
 (15) その他乗車券を不正乗車的手段として使用したとき。
 2 前項の規定は、偽造（擬装を含む。以下同じ。）した乗車券を使用して乗車した場合に準用する。
 （定期乗車券が無効となる場合）

第88条 定期乗車券は、次の各号のいずれかに該当する場合は、無効として回収する。

- (1) 定期乗車券をその記名人以外の者が使用したとき。ただし、持参人1名の使用に供する定期乗車券が使用されたと
 きを除く。
 (2) 券面表示事項が不明となった定期乗車券を使用したとき。
 (3) 使用資格、氏名、年齢、区間又は通学の事実を偽って購入した定期乗車券を使用したとき。
 (4) 券面表示事項をぬり消し、又は改変して使用したとき。
 (5) 区間の連続していない2枚以上の定期乗車券を使用して、その各券面に表示された区間と区間との間を乗車したと
 き。
 (6) 定期乗車券の区間と連続していない普通乗車券又は回数乗車券を使用して、その各券面に表示された区間と区間と
 の間を乗車したとき。
 (7) 通学定期乗車券を使用する旅客が、その使用資格を失った後に使用したとき。
 (8) 有効期間開始前の定期乗車券をその期間開始前に使用したとき。
 (9) 有効期間満了後の定期乗車券をその期間満了後に使用したとき。
 (10) 通学定期乗車券を使用する旅客が第89条の規定による証明書を携帯しないとき。
 (11) 係員の承諾を得ないで、定期乗車券の券面に表示された区間外の区間を乗車したとき。
 (12) その他定期乗車券を不正乗車的手段として使用したとき。
 2 前項の規定は、偽造した定期乗車券を使用して乗車した場合に準用する。
 （通学定期乗車券の効力）

第89条 通学定期乗車券は、その通学する指定学校の発行した次の各号により記載された様式による証明書を携帯する
 場合に限り有効とする。

- (1) 内には学校種別または指定番号を表示する。
 (2) この証明書に用いる写真は、証明書発行前6か月以内に撮影した縦3cm、横3cmの正面上半身のものとする。
 (3) この証明書に貼りつける写真は、証明書発行の日から1か月に限り、省略することができる。
 (4) 中学校第3学年以下（中等教育学校の前期課程を含む。）の生徒、児童及び幼児の証明書は、写真を省略したもの
 とすることができる。

一般用

表	裏
<div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;"> </div> <div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;"> 証 明 書 No. _____ </div> <p>下記の者は、当校 所属 部(科)</p> <p><input style="width: 50px;" type="text"/>の学生(生徒) 学年 第 学年 (年度生)</p> <p>であることを証明する。氏名 _____ (才)</p> <p style="margin-left: 100px;">生年月日 年 月 日生</p> <p style="margin-left: 100px;">住所 _____</p> <p style="margin-left: 100px;">年 月 日発行</p> <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; width: 60px; height: 60px; margin-right: 10px; position: relative;"> <div style="position: absolute; top: 50%; left: 50%; transform: translate(-50%, -50%); font-size: 10px;">写 真</div> <div style="position: absolute; bottom: 5px; right: 5px; border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 15px; height: 15px; text-align: center; line-height: 15px;"> 割 印 </div> </div> <div> 発行者 _____ 所在地 _____ 学校名 _____ 代表者 氏 名 _____ </div> </div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px dashed black; padding: 2px;">代表者 職 印</div> </div>	<div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;"> (注 意) </div> <p>(1) この証明書は、通学定期乗車券又は学生用割引乗車券によって乗車船する場合には、必ず携帯し、係員の請求があるときは、いつでも呈示しなければならない。</p> <p>(2) この証明書は、他人に貸与し、又は譲渡することはできない。</p> <p>(3) この証明書を紛失したときは、直ちに発行者に届出なければならない。</p> <p>(4) この証明書は、新たな証明書の交付を受けたときは又は卒業退学等によって学籍を失ったときは、直ちに発行者に返さなければならない。</p>

※ 縦8.5cm 横6.0cm

通学定期乗車券購入兼用

表

<div>契印</div> <div>証明書 No. _____</div> <div>下記の者は、当校 所属 _____ 部(科)</div> <div><div>_____</div>の学生(生徒) 学年 第 _____ 学年 (_____ 年度生)</div> <div>であることを証明する。氏名 _____ (_____ 才)</div> <div>生年月日 _____ 年 _____ 月 _____ 日生</div> <div>住所 _____</div> <div>_____ 年 _____ 月 _____ 日発行</div> <div>写真 <div>割印</div> 発行者 _____</div> <div>所在地 _____</div> <div>学校名 _____</div> <div>代表者 _____</div> <div>氏 名 _____</div> <div>代表者 <div>職 印</div></div>	<div>通学定期乗車券発行控</div> <div><div>年 _____ 月 _____ 日まで有効</div><div>通学区間 _____ ・ _____ 間</div></div> <table><tr><th>発行年月日</th><th>有効期間</th><th>発行駅</th><th>記 事</th></tr><tr><td></td><td>簡月</td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td>簡月</td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td>簡月</td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td>簡月</td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td>簡月</td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td>簡月</td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td>簡月</td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td>簡月</td><td></td><td></td></tr></table>	発行年月日	有効期間	発行駅	記 事		簡月				簡月				簡月				簡月				簡月				簡月				簡月				簡月		
発行年月日	有効期間	発行駅	記 事																																		
	簡月																																				
	簡月																																				
	簡月																																				
	簡月																																				
	簡月																																				
	簡月																																				
	簡月																																				
	簡月																																				

裏

<div>通学定期乗車券発行控</div> <table><tr><th>発行年月日</th><th>有効期間</th><th>発行駅</th><th>記 事</th></tr><tr><td></td><td>簡月</td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td>簡月</td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td>簡月</td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td>簡月</td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td>簡月</td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td>簡月</td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td>簡月</td><td></td><td></td></tr></table>	発行年月日	有効期間	発行駅	記 事		簡月				簡月				簡月				簡月				簡月				簡月				簡月			<div>(注 意)</div> <div>(1) この証明書は、通学定期乗車券又は学生用割引乗車券によって乗車船する場合には、必ず携帯し、係員の請求があるときは、いつでも呈示しなければならない。</div> <div>(2) 通学定期乗車券を購入するときは、定期乗車券購入申込書に必要事項を記入して、この証明書とともにさし出さなければならない。</div> <div>(3) この証明書は、他人に貸与し、又は譲渡することはできない。</div> <div>(4) この証明書を紛失したときは、直ちに発行者に届出なければならない。</div> <div>(5) この証明書は、新たな証明書の交付を受けたときは又は卒業退学等によって学籍を失ったときは、直ちに発行者に返さなければならない。</div>
発行年月日	有効期間	発行駅	記 事																														
	簡月																																
	簡月																																
	簡月																																
	簡月																																
	簡月																																
	簡月																																
	簡月																																

※ 縦 8. 5 cm 横 1 2. 0 cm

(被救護者割引乗車券の効力)

第 9 0 条 被救護者旅客運賃割引証を使用して購入した普通乗車券は、当該割引証に記入されている被救護者又は付添人が、当該施設の代表者の発行した次の各号により記載された様式による旅行証明書を携帯する場合に限って使用することができる。

- (1)

内には、指定番号を表示する。
- (2) 乗車船区間欄末尾の括弧内には、片道又は付添人だけ往復の別を表示する。

表	裏
<div style="border: 1px solid black; width: 100px; margin: 0 auto; padding: 2px; text-align: center;">契印</div> <div style="border: 1px solid black; width: 100%; padding: 10px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-bottom: 10px;"> 旅行証明書 No. _____ </div> <p>下記の者は、当施設 の被救護者 で下記区間を旅行することを証明する。</p> <p>氏名 _____ (歳)</p> <p>付添人氏名 _____ (歳)</p> <p>乗車船区間 _____ 駅から _____ 駅まで</p> <p>_____ 年 _____ 月 _____ 日発行</p> <p>発行者 _____</p> <p>所在地 _____</p> <p>施設名 _____</p> <p>施設代表者氏名 _____</p> <div style="border: 1px dashed black; width: 50px; height: 30px; float: right; text-align: center; line-height: 30px;">代表者 職 印</div> </div>	<p style="text-align: center;">(注 意)</p> <p>(1) この証明書は、被救護者(付添人)用割引普通乗車券によって乗車船する場合には、必ず携帯し、係員の請求があるときは、いつでも呈示しなければならない。</p> <p>(2) この証明書は、他人に貸与し、又は譲渡することはできない。</p> <p>(3) この証明書を紛失したときは、直ちに発行者に届出なければならない。</p> <p>(4) この証明書は、旅行を終了したとき、又は有効期間を経過したときは、直ちに発行者に返さなければならない。</p> <p>(5) この証明書の有効期間は、発行の日から1箇月間とする。</p>

※ 縦 8.5 cm 横 6.0 cm

- 2 前項の旅行証明書の有効期間は、発行の日から1か月間とする。
- 3 被救護者旅客運賃割引証を使用して購入した付添人用普通乗車券の往片は、第1項の規定によるほか、付添人が被救護者と同行する場合に限って使用することができる。

第3節 特別急行券の効力

(特別急行券の効力)

第91条 特別急行券を所持する旅客は、その券面に指定された特別急行列車に限って、券面に表示されている区間を乗車することができる。

- 2 団体乗車券によって発売した特別急行券を所持する団体旅客は、その券面に指定された特別急行列車に、券面に表示された区間に限って乗車することができる。

(特別急行券が無効となる場合)

第92条 特別急行券は、次の各号のいずれかに該当する場合は、無効として回収する。

- (1) 券面表示事項が不明となった特別急行券を使用したとき。
 - (2) 指定以外の特別急行列車に乗車したとき。
 - (3) 指定の乗車駅から乗車しないとき。
 - (4) 券面表示をぬり消し、又は改変して使用したとき。
 - (5) 使用を開始した特別急行券を他人から譲り受けて使用したとき。
 - (6) 大人が小児の特別急行券を使用したとき。
 - (7) その他特別急行券を不正乗車的手段として使用したとき。
- 2 前項の規定は、偽造した特別急行券を使用して特別急行列車に乗車した場合に準用する。

第5章 乗車券類の様式

第1節 通則

(乗車券類の表示事項)

第93条 乗車券類の表面には、次に掲げる事項を表示する。

- (1) 旅客運賃・料金額
- (2) 有効区間
- (3) 有効期間
- (4) 発売日付
- (5) 発売箇所名

- 2 次に掲げる乗車券類にあっては、前項に規定する表示事項の一部を省略することがある。

- (1) 臨時に発売する乗車券類
- (2) その他特殊の乗車券類

(この章に規定する乗車券類の様式の変更、補足等)

第94条 この章において規定する乗車券類の様式は、印刷上の形式であって、それぞれの乗車券類は、相当の事項を印刷するとともに、発売する際に、不足する事項又は印刷する事項を記入式とした事項等については、印章を押して記載し、切断又は入缺の方法によって補うものとする。

- 2 乗車券類の様式は、必要によって次に定めるところにより変更することがある。

- (1) 前条第1項に規定する表示事項
 - ア 表示事項の一部の裏面表示
 - イ 表示事項の配列の変更

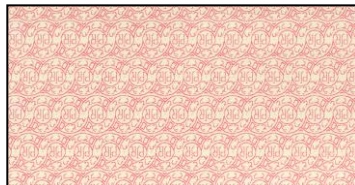
- (2) 前号以外の様式
- ア 乗車券類の寸法の変更
 - イ 表示事項の表示箇所、配列又は表示方法の変更
 - ウ 表示事項の一部の省略又は追加
- 3 乗車券類の様式で、大人、小児等に共用できる様式のものであっても専用の様式のものを使用することがある。
- 4 小児用等の乗車券類は、関係片の券面に「小」と表示する。
- (字模様の印刷)

第95条 この章に規定する乗車券類は、券面に次の字模様を印刷する。

東京メトロ



共通（PJR）



(乗車券類の駅名等の表示方)

第96条 乗車券類の駅名及び旅客運賃の表示方は、次のとおりとする。

- (1) 乗車券の発駅名及び着駅名は、旅客運賃の計算方に従って表示する。
- (2) 普通乗車券にあつては、発駅名及び着駅名を略図をもって、又は着駅名を「東京メトロ線何円区間」の例により金額をもって表示することがある。
- (3) 回数乗車券にあつては、発駅名は、乗車の際表示し、着駅名は「何円区間」の例により金額をもって表示する。
- (4) 団体乗車券の乗車区間については、実際に乗降する駅名を表示する。

(旅客運賃・料金の割引等に対する表示)

第97条 旅客運賃・料金の割引等を行う乗車券類には、その証として、関係券片の券面にゴム印の押なつ等により、次に規定する記号の表示を行う。ただし、特に設備する乗車券類及び第5号に規定する記号については、これと異なる表示方をし、又はこの表示を省略することがある。

- (1) 旅客運賃を割り引くもの

ア 第56条の規定による被救護者用割引

(ア) 被救護者用



(イ) 付添人用



イ 第63条第1号の規定による学生割引



又は



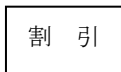
ウ 第63条第2号の規定による学生割引



又は



エ 前ア、イ及びウ以外のもの



- (2) 大人用又は大人小児用の乗車券類を小児用とするもの

ア 大人用の乗車券類を小児用に代用するもの



イ 乗車券発売機用の大人小児用の乗車券類を小児用とするもの



ウ 第 9 9 条の乗車券発売機用及び第 1 0 2 条及び第 1 0 3 条の大人小児用の乗車券を小児用とするもの

小

(3) 再交付するもの

再

(4) 期間満了前の定期乗車券を回収して、期間の継続する新たな定期乗車券をその有効期間の開始日前から有効とさせるもの

継 続

(5) 使用資格者であることの証明書類の携帯を必要とするもの

証
第 号

(6) 片道乗車券を 2 枚発行し、往復乗車券に代用するもの

往 復
日間有効

(7) 旅客運賃を後払いとするもの

後 払

(8) クレジットカードによる旅客運賃支払いのもの

クレジット

2 常備式の乗車券に前項第 1 号に規定する記号を表示して発売する場合は、当該乗車券に表示されている旅客運賃を訂正しない。

第 2 節 乗車券類の様式

第 1 款 普通乗車券の様式

(常備片道乗車券の様式)

第 9 8 条 常備片道乗車券の様式は、次のとおりとする。

乗車券発売機用

表

(東京地下鉄)	東京メトロ線	3
Ueno	上野 ▶ 何	区間
(地)	小児 何円	0 1 2
発売当日限り有効	01 入鉄省略	0
下車前途無効		

(裏無地)

備考 発行駅名の表示は省略することができる。

※ 縦 3. 0 cm 横 5. 7 5 cm

特別急行券売機及び特別急行券窓口処理機用

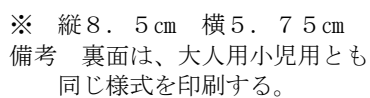
表

(東京地下鉄)	4697 721 14201 2200 03009	
Kita-senju	Ticket	何円
北千住から	普通乗車券	
Odawara	箱根登山線	
小田原 ▶ 何	円区間	
(経由:東京メトロ線・代々木上原・小田急線)	小児 何円	
Date (年).(月).(日) から当日限り有効		
下車前途無効	(年).(月).(日) 0004	
	北千住駅 51 発行	

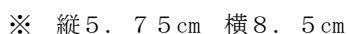
(裏無地)

※ 縦 5. 7 5 cm 横 8. 5 cm

大人用



大人用・小児用



第2款 定期乗車券の様式
(常備定期乗車券の様式)

第100条 常備定期乗車券の様式は、次のとおりとする。
通勤・通学

表

通勤1箇月
(東京地下鉄)
No. 00000

上野
(銀座線)
↔
地下鉄 浅草

乗換----
月 日から
(年).(月).(日) まで

何 円
(年).(月).(日) 様 才 上野駅00発行

※ 縦5．75cm 横8．5cm

全線

表

全線1箇月
(東京地下鉄)
No. 00000


東京メトロ線全線

持参人一名有効
月 日から
(年).(月).(日) まで


何 円
(年).(月).(日) 様 上野駅00発行

※ 縦5．75cm 横8．5cm

裏

定期乗車券使用上のご注意


1 定期乗車券は、係員から請求があるときは、いつでもお見せください。
なお、通学定期乗車券使用の場合は、証明書等を必ず携帯してください。
2 券面記載事項にしたがってお使いください。券面記載事項に違反して
使用されたり、次のような場合は、不正乗車として乗車券を無効として
回収し、全区間の普通旅客運賃（ただし、全線定期乗車券の場合は、大
人一日普通旅客運賃）と、その2倍の増運賃をいただきます。
(1) 使用資格、氏名、年齢、乗車区間、その他の事実を偽って購入して
使用されたとき。
(2) 券面の表示事項をぬり消し、又は改竄して使用されたとき。
(3) 区間の連続しない他の乗車券をあわせて使用し、その各券片に表示
された区間と区間との間を無札で乗車されたとき。
3 列車等の運行休止により引き続き5日間以上使用できなかった場合は、
有効期間の延長等の取扱いをいたします。
4 有効期間が切れたり、不用になったときは、直ちにお返しください。
※ 定期乗車券の払戻しは、使用月数（1箇月未満は、1箇月に切り上げ。）
相当の定期旅客運賃と手数料を差し引いた残額を払戻しいたします。
※ 自動改札機のある駅では、自動改札機をご利用ください。なお、定期
乗車券の取り扱い等にご注意ください。

 (東京地下鉄)

(補充定期乗車券の様式)

第101条 補充定期乗車券の様式は、次のとおりとし、甲片の裏面に所定の注意事項を印刷する。
大人用・小児用

(東京地下鉄)
通勤定期



1 3 6
箇月 箇月 箇月


年 月 日から
年 月 日まで

円 殿 才
年 月 日 駅発行

発駅
着駅

乗換
種別

経由



9．0cm

10．0cm

6．0cm

第3款 回数乗車券の様式

(回数乗車券の様式)

第102条 回数乗車券の様式は、次のとおりとする。

普通回数乗車券大人用・小児用（「回数券」と表示する。）



※ 縦5.75cm 横3.0cm（裏無地）
時差回数乗車券大人用（「時差券」と表示する。）



※ 縦5.75cm 横3.0cm（裏無地）
土・休日割引普通回数乗車券大人用（「土休券」と表示する。）



※ 縦5.75cm 横3.0cm（裏無地）
(特定回数乗車券の様式)

第103条 前条の規定にかかわらず、綾瀬・北千住間相互発着となる回数乗車券の様式は、次のとおりとする。

特定普通回数乗車券大人用・小児用（「回数券」と表示する。）



※ 縦5.75cm 横3.0cm（裏無地）

特定時差回数乗車券大人用（「時差券」と表示する。）

東京地下鉄

時差券

北千住 ↔ 綾瀬
平日 10時～16時
土休日・祝日 12/30～1/3
(年).(月).(日)まで有効

何円
大人 何円
下車前途無効
NO.1234-01 01

ヤセ

※ 縦 5.75cm 横 3.0cm（裏無地）

特定土・休日割引普通回数乗車券大人用（「土休券」と表示する。）

東京地下鉄

土休券

北千住 ↔ 綾瀬
土休日・祝日 12/30～1/3
(年).(月).(日)まで有効

何円
大人 何円
下車前途無効
NO.1234-01 01

ヤセ

※ 縦 5.75cm 横 3.0cm（裏無地）

第4款 団体乗車券の様式

（団体乗車券の様式）

第104条 団体乗車券の様式は、次のとおりとする。

表

通期

片通
往復

（東京地下鉄）
団体乗車券 甲 冊

団体名 又は 代表者名		印			
実乗乗車人員		大人	小児	無賃乗車証人	合計
		人	人	人	人
乗車指定					
乗車月日	列車種別	列車番号	乗車時刻	区間	座席番号
*			*	→	
*			*	→	
*			*	→	
*			*	→	
*			*	→	
*			*	→	
旅客運賃					
打切区間	区分	一人当り旅客運賃	人員	打切区間	区分
→	大人	円		→	大人
	小児	円	人		小児
→	大人	円	人	→	大人
	小児	円	人		小児
→	大人	円	人	→	大人
	小児	円	人		小児
→	大人	円	人	→	大人
	小児	円	人		小児
割引率		区分	一人当り割引旅客運賃	団体旅客運賃	
			円	円	
制			円	料金	
			円	合計額	
記事		責任人員		大人	人
		小児		人	人
		平成 年 月 日		東京地下鉄 発行	

※ 縦 24.0cm 横 18.0cm

裏

旅行開始前の減少人員（出札証明）																	
減少人員	大人	小児	無賃乗車者	合計													
取消の座番	列車名	座番		申出日時	月 日 時 分												
		号車	座席番号														
					駅 扱者												
					定免所 扱者												
旅行開始後の実際乗降人員（改札証明）																	
大人	小児	無賃乗車者	合計	乗車駅	降車駅												
(計算式)																	
払戻し額	(住所、氏名)				<table border="1"> <tr> <td>事由</td> <td></td> </tr> <tr> <td>払戻額</td> <td></td> </tr> <tr> <td>手数料</td> <td></td> </tr> <tr> <td>駅 印</td> <td></td> </tr> </table>					事由		払戻額		手数料		駅 印	
	事由																
払戻額																	
手数料																	
駅 印																	
<small>（注意）旅行開始後においては、特別な場合を除いて、旅客運賃、料金の払戻しをいたしません。 ※記載欄に記載された個人情報、当社からお客様にご連絡する必要がある場合にのみ利用いたします。</small>																	

第5款 特別急行券の様式

（特別急行券の様式）

第105条 特別急行券の様式は、次のとおりとする。

一般用（大人小児用）

表

(東京地下鉄)		0324 063 00001 B11A 02001	
		Ltd. Express Ticket	
特別急行券			
Kita-senju	Hakone-Yumoto		
北 千 住		箱根湯本	
Date (年).(月).(日)	Dep. 9:56	発 (Arr.. 11:54 着)	
(経由：代々木上原・小田原)			
メトロはこね21号 (MSE10)		4号車	11B番
発車時刻後の変更・払戻はできません			
特急料金		何 円	(年).(月).(日) 0001
		北千住駅 41 発行	

(裏無地)

※ 縦5.75cm 横8.5cm

第3節 特別補充券の様式

（特別補充券の発行）

第106条 特別補充券は、前2節に規定する乗車券類として発行する。

2 特別補充券の種類は、次のとおりとする。

- (1) 一般用
駅用記入式特別補充券
- (2) 特殊区間用
地図式特別補充券
- (3) 乗車変更専用
- (4) 特別急行券用
特別急行列車用特別補充券

(一般用特別補充券の様式)

第107条 一般用特別補充券の様式は、次のとおりとする。

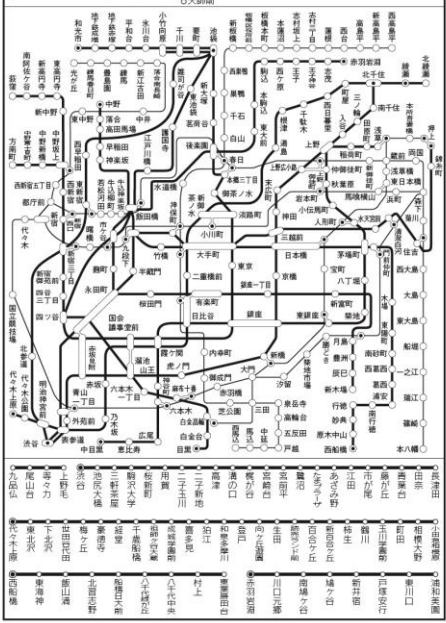
事由		(東京地下鉄)	
		甲 冊 0100-01	
		領収額 Amount Received	
		¥ 千 円	
原券月.....日	種別.....号.....	円
から.....	ゆき	
収受又は変更区間 Fares (Charges) Collected		から.....まで	
経由(.....)			
人員	大人Adult	小児Child	学割
			発売日共 Good for
記事	日間有効 Days		
平成.....年.....月.....日 駅発行			
入鉄・途中下車印			

※ 縦12.5cm 横8.2cm (裏無地)

(特殊区間用特別補充券の様式)

第108条 特殊区間用特別補充券の様式は、次のとおりとする。

事由	片道	別途	小児	小付	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	領収額		
					11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	1,000円		
					21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	500円		
発行当日限り有効					領収額なし										概算	31	400円
原券控除					10	20	30	40	50	60	70					100円	
					80	90	100	200	300	400	500					90円	
記事															80円		
															70円		
															60円		
															50円		
															40円		
															30円		
															20円		
															10円		



(東京地下鉄) 駅発行

縦20.0cm
横9.0cm

(乗車変更専用特別補充券の様式)

第109条 乗車変更専用特別補充券の様式は、次のとおりとする。

(田) (田) (田) (田)	区間変更券	領収金額 何 円
	Nishi-Nippori	東京メトロ
	西日暮里▶	何 区間
	発売当日限り有効 下車前途無効	小児 何 円 東京地下鉄 01 西日暮里駅

※ 縦3.0cm 横5.75cm

(特別急行列車用特別補充券の様式)

第110条 特別急行列車用特別補充券の様式は、次のとおりとする。

表

裏

(東京地下鉄) 甲 冊												
特急列車専用補充券												
発行												
日付	10	20	30	1	2	3	4	5	6	7	8	9
種別	メトロ はこね	メトロ さがみ	メトロ ホームウェイ	ベイリゾート								
列車 番号	号			座席 番号	号車			番		指定なし		
事由	特急	無急	別特	列変	未使用証	小児	紛失					
原券	特急	座席	@	なし								
領収額 (円)	3000	2000	1000	900	800	700	600	500	400	300	200	100
	90	80	70	60	50	40	30	20	10	領収額なし	概算	
記 事												
駅から	まで	駅から	まで									
北千住		成城学園前										
大手町		新百合ヶ丘										
霞ヶ関		町田										
表参道		本厚木										
豊洲		小田原										
新木場		小田急永山										
		小田急多摩センター										
		唐木田										
		箱根湯本										
自動改札機に入れないで下さい												

ご 案 内	
(1) 特急券の車内購入は、通常の特急料金に400円(東京メトロ線100円+小田急線300円)を加算いたします。	
(2) 乗り越しとなる場合は、乗り越し区間の特急料金を別途いただきます。	
(3) 上記(1)(2)の場合は、座席の指定はいたしません。座席指定を受けた特急券をお持ちの方が見えたら席をお譲りください。	
(4) 途中下車されると前途は無効となります。	
(5) 次の場合は表示を省略しています。	
大人用	
(6) 概算額収受のものは、ご都合がよい駅において差額を精算いたします。	
精 算	
領収額	
料金	
手数料	
差引合計	
月 日	
駅精算	

※ 縦12.5cm 横7.5cm

第6章 乗車券類の改札及び引渡し

第1節 通則

(乗車券類の改札)

第111条 乗車の目的で乗降場に入場し、又は乗降場から出場しようとするものは、所定の乗車券類を所持して、係員の改札(自動改札装置による改札を含む。以下乗車券類の改札及び引渡しについて同じ。)を受け、定められた場所から入出場しなければならない。

2 前項の規定によるほか、旅客は、係員の請求があるときは、いつでもその所持する乗車券類の改札を受けなければならない。当該乗車券類の使用が証明書等の携帯を必要とするものであるときは当該証明書等についても同様とする。

(乗車券類の引渡し)

第112条 旅客は、その所持する乗車券類が効力を失い、若しくは不要となった場合又はその乗車券類を使用する資格を失った場合は、当該乗車券類を係員に引き渡すものとする。

第2節 乗車券類の改札及び引渡し

(普通乗車券の改札及び引渡し)

第113条 普通乗車券を使用する旅客は、旅行を開始する際に、当該乗車券を係員に呈示して入場等を受け、また乗継ぎをする際に、これを係員に呈示して改札を受けるものとする。

- 2 普通乗車券を使用する旅客は、旅行を終了した際に当該乗車券を係員に引き渡すものとする。
(定期乗車券の改札及び引渡し)
- 第114条 定期乗車券を使用する旅客は、旅行を開始する際及び旅行を終了した際に、当該乗車券を係員に呈示してその改札を受けるものとする。
- 2 定期乗車券を使用する旅客は、当該乗車券の有効期間が満了した際に、直ちにこれを係員に引渡すものとする。
(回数乗車券の改札及び引渡し)
- 第115条 回数乗車券を使用する旅客は、旅行を開始する際に、当該乗車券を係員に呈示して入缺等を受け、また乗継ぎをする際にこれを係員に呈示して改札を受けるものとし、旅行を終了した際にこれを係員に引き渡すものとする。
(団体乗車券の改札及び引渡し)
- 第116条 団体乗車券を使用する旅客の引率者は、旅行を開始する際に当該乗車券を係員に呈示してその改札を受けるものとする。
- 2 前項の引率者は、団体旅客が券面に表示された発着区間の旅行を終了した際に、その所持する乗車券を係員に引き渡すものとする。
(特別急行券の改札及び引渡し)
- 第117条 特別急行券を使用する旅客は、当該特別急行列車に乗車するときは、その乗車に必要な乗車券及び特別急行券を係員に呈示してその改札を受け、また、使用を終えたときはこれを係員に引き渡すものとする。

第7章 乗車変更等の取扱い

第1節 通則

(乗車変更等の取扱箇所)

- 第118条 乗車変更その他この章に規定する取扱いは、駅又は車内において取り扱う。ただし、旅客運賃・料金の払戻しは、旅行中止駅等所定の駅に限って取り扱う。
(手数料の收受)
- 第119条 普通乗車券及び特別急行券を一葉として発行した乗車券類について、払戻しその他の取扱いをし、かつ、手数料を收受するときは、別に定める場合を除き、普通乗車券及び特別急行券の各別の手数料を收受する。
- 2 特別補充券を2人以上の旅客に一葉で発行したものについては、記載人員に対する手数料を收受する。
(払戻し請求権行使の期限)
- 第120条 旅客は、旅客運賃・料金について払戻しの請求をすることができる場合であっても、当該乗車券類が発行の日の翌日から起算して1か年を経過したときは、これを請求することができない。
- 2 前項の規定にかかわらず、第156条、第157条、第159条、第162条又は第163条の規定により、旅客運賃・料金について払戻しの請求をする場合は、払戻しの事由が発生した日の翌日から起算して1か年を経過するまでの間はこれを請求することができる。
(乗車変更をした乗車券類について旅客運賃・料金の收受又は払戻しをする場合の既収額)
- 第121条 乗車変更の取扱いをした乗車券類について、旅客運賃・料金の收受又は払戻しをする場合は、旅客が現に所持する乗車券類を発駅で購入した場合の旅客運賃・料金を收受しているものとして收受又は払戻しの計算をする。ただし、払戻しの場合は、旅客の実際に支払った旅客運賃・料金の額を限度として取り扱う。

第2節 乗車変更の取扱い

第1款 通則

(乗車変更の種類)

- 第122条 旅客が、その所持する乗車券類に表示された運送条件と異なる条件の乗車を必要とする場合に、当社が取り扱う変更（以下「乗車変更」という。）の種類は、次のとおりとする。
- (1) 当該乗車券類による旅行開始前又は使用開始前に申出があった場合
乗車券類変更
- (2) 当該乗車券類による旅行開始後又は使用開始後に申出があった場合
- ア 乗越し
イ 方向変更
ウ 経路変更
エ 団体乗車券変更
オ 特別急行券変更
(乗車変更の取扱範囲)
- 第123条 乗車変更の取扱いは、その変更の開始される駅の属する券片に限って取り扱う。
- 2 前項の場合で、方向変更又は経路変更については、非変更区間と変更区間を通じた経路が一部若しくは全部が復乗となるときは、乗車変更の取扱いをしない。
(割引乗車券等を所持する旅客に対する乗車変更の取扱制限)
- 第124条 区間等に制限のある種類の割引乗車券等を所持する旅客に対しては、乗車変更の取扱いをしない。
(被救護者割引乗車券を所持する旅客に対する乗車変更の取扱禁止)
- 第125条 第23条の被救護者普通割引乗車券を所持する旅客に対しては、乗車変更の取扱いをしない。
(列車を指定した乗車券類を所持する旅客に対する乗車変更の取扱制限)
- 第126条 乗車する列車を指定した乗車券類を所持する旅客が乗車変更をする場合は、変更しようとする列車に相当の座席の余裕がある場合に限って取扱う。
(継続乗車中の旅客に対する乗車変更の禁止)

第127条 有効期間を経過した乗車券を使用して継続乗車中の旅客に対しては、乗車変更の取扱いをしない。

(乗車変更の取扱いをした場合の乗車券の有効期間)

第128条 乗車変更の取扱いをした場合に交付する乗車券の有効期間は、原乗車券の有効期間から既に経過した日数(取扱当日は、含めない。)を差し引いた残余の日数とする。

(別途乗車)

第129条 旅客が、乗車変更の請求をした場合において、その所持する乗車券が、乗車変更の取扱いについて制限のあるものであるとき、又は旅客運賃の計算の打切り等によって旅客の希望するとおりの変更の取扱いができないものであるときは、その取扱いをしない区間又は種類について、別途乗車としてその区間に対する相当の旅客運賃を収受して取り扱う。

第2款 旅行開始前又は使用開始前の乗車変更の取扱い

(乗車券類変更)

第130条 普通乗車券を所持する旅客は、旅行開始前又は使用開始前にあらかじめ係員に申し出て、その承諾を受け、当該乗車券から同じ種類の乗車券に変更することができる。

2 特別急行券を所持する旅客は、その券面に表示された列車等が乗車駅を出発する時刻までに係員に変更を申し出て、その承諾を受け、当該特別急行券から同種類の他の特別急行券に次の各号のとおり変更することができる。

(1) 特別急行券の券面表示と同一の乗車日における変更の場合、変更の回数は制限しない。

(2) 特別急行券の券面表示と異なる乗車日への変更の場合、変更の回数は1回に限る。

3 乗車券類変更の取扱いをする場合は、原乗車券類に対する旅客運賃・料金を比較し、不足額は収受し、過剰額は払戻しする。この場合において、原乗車券類が割引のものであって、かつ、その割引が実際に乗車する区間に対しても適用されるものであるときは、実際に乗車する区間に対する旅客運賃を、原乗車券に適用した割引率により割引いて計算する。

第3款 旅行開始後又は使用開始後の乗車変更の取扱い

(乗越し)

第131条 旅客は、あらかじめ係員の承諾を受け、所持する普通乗車券又は回数乗車券に表示された着駅を、当該着駅を越えた駅に変更(この変更を「乗越し」という。)することができる。ただし、定期乗車券を所持する旅客に対しては、別途乗車として取り扱う。

2 乗越しの取扱いをする場合は、次による旅客運賃を収受する。

(1) 普通乗車券

原乗車券に対して乗越しの取扱いをする場合は、既に収受した旅客運賃と、原乗車券と乗越区間とを通算した普通旅客運賃との差額を収受する。この場合、原乗車券が割引普通乗車券であって、その割引が原乗車券の発駅から乗越着駅までの区間において、適用のものであるときは、その区間に対する普通旅客運賃を原乗車券に適用した割引率による割引の普通旅客運賃によって計算する。

(2) 回数乗車券

原乗車券に対する乗越しの取扱いをする場合は、原乗車券に表示された旅客運賃と、原乗車券と乗越区間とを通算した普通旅客運賃の差額を収受する。この場合、原乗車券が割引回数乗車券(第32条の通学用割引回数乗車券を除く。)であって、その割引が原乗車券の発駅から乗越着駅までの区間に対して、適用のものであるときは、その区間に対する普通旅客運賃を原乗車券に適用した割引率による割引の普通旅客運賃によって計算する。

(方向変更及び経路変更)

第132条 旅客は、あらかじめ係員の承諾を受け、所持する普通乗車券に表示された着駅を当該着駅と異なる方向の駅に変更(この変更を「方向変更」という。)し、又はその経路を当該経路と異なる経路に変更(この変更を「経路変更」という。)することができる。

2 前項により方向変更、又は経路変更する場合は、原乗車券の区間に対する既に収受した旅客運賃と、実際の乗車区間に対する普通旅客運賃とを比較して、不足額は収受するものとし、過剰額は払戻しをしないものとする。この場合において、原乗車券が割引乗車券であって、その割引が実際に乗車する区間に対しても適用のものであるときは、実際の乗車区間に対する普通旅客運賃を原乗車券に適用した割引率による割引の普通旅客運賃によって計算する。

3 旅客は、あらかじめ係員の承諾を受け、所持する普通乗車券に表示された発駅を当該発駅と異なる方向の駅に変更することができる。この場合は、前2項の規定に準じて取り扱う。

(団体乗車券変更)

第133条 団体乗車券を所持する旅客は、あらかじめ係員の承諾を受け、乗越し、方向変更及び経路変更又は乗車列車等の変更をすることができる。ただし、これらの変更は、団体旅客の全員が変更する場合で、輸送上支障がない場合に限って取り扱う。

2 前項の取扱いをする場合は、次の旅客運賃を収受する。

(1) 乗越し

乗越区間について旅客運賃収受人員に対する無割引の普通旅客運賃を収受する。

(2) 方向変更又は経路変更

変更区間に対する旅客運賃収受人員について計算した無割引の普通旅客運賃と不乗車区間に対する同一の計算による普通旅客運賃と比較し、不足額は収受し、過剰額は払戻ししない。

3 前項の規定は、団体乗車券に表示された発駅を当該発駅を越えた駅又は当該発駅と異なる方向の駅に変更する場合に準用する。

(特別急行券変更)

第134条 特別急行券を所持する旅客は、使用開始後にあらかじめ係員に申し出て、その承諾を受け、1回に限って区間を変更することができる。ただし、列車が変更とならない場合に限り取扱う。

2 特別急行券について、区間の変更の取扱いをする場合は、変更区間に対する特別急行料金を収受する。ただし、既に収受した料金と実際の乗車区間に対する料金とを比較し、同額の場合は、料金を収受しない。また過剰額は払戻しをしない。

第3節 旅客の特殊取扱い

第1款 通則

(旅客運賃払戻しに伴う割引証等の返還)

第135条 旅客は、割引証等を提出して購入した乗車券について払戻しの取扱いを受けた場合は、既に提出した割引証等の返還を請求することができない。

(乗車変更等の手数料の払戻し)

第136条 旅客は、当社が乗車変更等の際に収受した手数料は、払戻しを請求することができない。

(旅客運賃・料金の払戻しをしない場合)

第137条 旅客は、第73条第1号の規定により小児が大人用の乗車券類を使用して乗車した場合の旅客運賃・料金の差額については、払戻しを請求することができない。

第2款 乗車券類の無札及び無効

(乗車券の無札及び不正使用の旅客に対する旅客運賃及び増運賃の収受)

第138条 旅客が、次の各号のいずれかに該当する場合は、当該旅客の乗車駅からの区間に対する普通旅客運賃と、その2倍に相当する額の増運賃とを合わせて収受する。ただし、一日乗車券の場合は、第55条の一日普通旅客運賃と、その2倍に相当する額の増運賃を合わせて収受する。

(1) 係員の承諾を受けず、乗車券を所持しないで乗車した場合。

(2) 別に定める場合を除いて、乗車券に入検等を受けないで乗車した場合。ただし、旅客に悪意がなく、その証明ができる場合は、この限りでない。

(3) 第87条の規定により無効となる乗車券（偽造の乗車券を含む。）で乗車した場合。

(4) 乗車券改札の際にその呈示を拒み、又はその回収の際に引渡しをしない場合

2 前項の場合、旅客が第87条第1項第6号の規定により無効となる普通乗車券又は回数乗車券で乗車したときは、使用した各乗車券の券面に表示された区間と、区間外を通じた区間を乗車したものとして計算した前項の規定による旅客運賃及び増運賃を、当該旅客から収受する。

3 団体旅客が、その乗車券の券面に表示された事項に違反して乗車した場合は、第4項に該当するときを除き、その全乗車人員について計算した第1項の規定による旅客運賃及び増運賃をその団体申込者から収受する。

4 団体旅客が、乗車券面に表示された人員を超過して乗車し、又は小児の人員として大人を乗車させたときは、第87条の規定にかかわらず、その超過人員又は大人だけについてを、第1項本文の規定による旅客運賃及び増運賃をその団体申込者から収受する。

(定期乗車券不正使用旅客に対する旅客運賃及び増運賃の収受)

第139条 第88条第1項の規定により定期乗車券を無効として回収した場合(第88条第2項において準用する場合を含む。)は、当該旅客から次の各号による普通旅客運賃と、その2倍に相当する額の増運賃とを合わせて収受する。ただし、全線定期乗車券の場合は、第55条に規定する大人一日普通旅客運賃と、その2倍に相当する額の増運賃とを合わせて収受する。

(1) 第88条第1項第1号から第5号までのいずれかに該当する場合は、その定期乗車券の効力が発生した日(第5号に該当する場合で効力の発生した日が異なるときは、発見日に近い日)から、同項第7号に該当する場合はその使用資格を失った日から、同項第8号に該当する場合はその発売の日から、同項第9号に該当する場合はその有効期間満了の日の翌日から、それぞれの無効の事実を発見した当日まで、その定期乗車券を使用して券面に表示された区間(同項第5号の場合においては、各定期乗車券の券面に表示された区間と区間外とを合わせた区間)を、毎日1往復(又は2回ずつ)乗車したものとして計算した普通旅客運賃

(2) 第88条第1項第6号に該当する場合であって、回数乗車券を使用したときは、定期乗車券及び回数乗車券の券面に表示された区間と、その区間外とを通じた区間を、1往復したものとして計算した普通旅客運賃

(3) 第88条第1項第6号に該当する場合であって、普通乗車券を使用したとき、及び同項第10号から第12号までのいずれかに該当する場合は、その乗車した区間に対する普通旅客運賃

(乗車駅等が不明の場合の旅客運賃及び増運賃の計算方)

第140条 第138条の規定により旅客運賃及び増運賃を収受する場合において、当該旅客の乗車駅が判明しない場合は、その列車の出発駅(接続列車のある場合でその接続列車に乗車したことが明らかなきときは、その接続列車の出発駅)から乗車したものとみなして同条の規定を適用する。

(特別急行列車利用旅客に対する無札の場合の取扱い)

第141条 係員の承諾を得ずに特別急行券を事前に購入しないで特別急行列車に乗車した旅客のうち、第12条第3項の規定に従わない旅客は、第138条第1項第1号の規定に該当するとみなし、無札旅客として、当該旅客の乗車駅からの車内特別急行料金に相当する料金と、その2倍の増料金とを併せ収受する。

2 第138条(第1項第1号を除く。)及び第140条の規定は、特別急行券について準用する。

第3款 乗車券類の紛失

(乗車券類紛失の場合の取扱方)

第142条 旅客が、旅行開始後、乗車券類を紛失した場合であって、係員がその事実を認定することができないときは、既に乗車した区間については、第138条、第139条又は前条の規定による旅客運賃及び増運賃を、前途の乗車区間については、普通旅客運賃・料金を収受し、また係員がその事実を認定することができるときは、その全乗車区間に対する普通旅客運賃・料金を収受して、増運賃及び増料金は収受しない。

2 前項の場合旅客は、旅行終了駅において、再収受証明書の交付を請求することができる。ただし、一日乗車券、定期乗車券及び回数乗車券を使用する旅客は、この限りでない。

3 第1項後段及び前項の規定は、旅客が旅行開始前に乗車券類（一日乗車券、定期乗車券及び回数乗車券を除く。）を紛失した場合に準用する。

(再収受した旅客運賃・料金の払戻し)

第143条 前条の規定によって普通旅客運賃・料金及び増運賃・増料金を支払った旅客は、紛失した乗車券類を発見した場合は、その乗車券類及び再収受証明書を最寄り駅に差出し、発見した乗車券類1枚につき手数料220円を支払い、その旅客運賃・料金について払戻しの請求をすることができる。ただし、普通旅客運賃・料金及び増運賃・増料金を支払った日の翌日から起算して1か年を経過したときは、これを請求することができない。

2 前項の規定により支払いを請求した乗車券類が当社線内各駅間相互片道乗車券の場合は、乗車券1枚につき手数料170円を支払うものとする。

3 第1項の規定により支払いを請求した乗車券類が特別急行券の場合は、特別急行券1枚につき、手数料100円を支払うものとする。

(団体乗車券紛失の場合の取扱い方)

第144条 旅客が団体乗車券を紛失した場合であって、係員がその事実を認定することができるときは、第142条の規定にかかわらず、別に旅客運賃を収受しないで、相当の団体乗車券の再交付をすることがある。ただし、再交付の請求をする前に既に旅客運賃の払戻しをしている場合を除く。

第4款 任意による旅行の取りやめ

(旅行開始前の旅客運賃・料金の払戻し)

第145条 旅客は、旅行開始前に普通乗車券が不要となった場合は、その乗車券の券片が入鉄前で、かつ、有効期間内又は有効日前であるときに限り、これを駅に差し出して既に支払った旅客運賃の払戻しを請求することができる。この場合、旅客は、手数料として乗車券1枚につき220円を支払うものとする。ただし、当社線内各駅間相互片道乗車券の手数料は、170円とする。

2 乗車する列車等を指定して発売した特別急行券について、前項の払戻しの請求をしようとするときは、その列車等が、特別急行券面に表示された乗車駅を出発する時刻までにこれを行わなければならない。

3 第1項の規定により払戻しの請求をした乗車券が往復乗車を発売条件として発売した割引乗車券であって往片等その1部を使用している場合の払戻し額は、同項の規定にかかわらず、既に収受した往復普通旅客運賃から既に使用した往片等の券片区間に対する無割引の普通旅客運賃を差し引いた残額とする。

(使用開始前の定期旅客運賃及び回数旅客運賃の払戻し)

第146条 前条の規定は、有効期間の開始日前の定期乗車券及び使用開始前の回数乗車券について準用する。この場合、旅客は手数料として乗車券1枚（普通回数乗車券は11券片、時差回数乗車券は12券片、土・休日割引回数乗車券は14券片を1枚とする。）につき220円を支払うものとする。

2 定期乗車券の払戻しは、当社の指定した駅で行うものとする。

(旅行開始前の団体旅客運賃の払戻し)

第147条 旅客は、旅行開始前に団体乗車券が不要となった場合は、始発駅出発時刻前までにこれを駅に差出したときに限って、既に支払った団体旅客運賃の支払いを請求することができる。この場合、旅客は、手数料として乗車券1枚につき220円（保証金を充当して発行したものについては、保証金の額に相当する額）を支払うものとする。

2 団体旅客の人員の旅行開始前に減少した場合で、請求があるときは、減少した人員に対し、前項の規定を準用して旅客運賃を払い戻すことがある。

3 団体乗車券の払戻しは、当社の指定した駅で行うものとする。

(使用開始前の特別急行料金の払戻し)

第148条 旅客は、特別急行券が不要となった場合は、その指定を受けた列車がその乗車駅を出発する時刻までにこれを駅に差し出したときに限って、既に支払った特別急行料金の払戻しを請求することができる。この場合において、旅客は、手数料として特別急行券1枚につき100円を支払うものとする。

(旅行開始後の旅客運賃の払戻し)

第149条 旅客が、普通乗車券を使用して旅行を開始した後、旅行を中止した場合は、既に支払った旅客運賃の払戻しを請求することができない。

2 往復乗車券の未使用券片については、前項の規定にかかわらず、第145条の規定を適用する。

(不乗区間に対する旅客運賃・料金の払戻しをしない場合)

第150条 旅客は、次に掲げる不乗区間については、旅客運賃・料金の払戻しを請求することができない。

(1) 第80条の規定により継続乗車中に旅行を中止した場合の不乗区間

(2) 第73条第2号の規定により乗車券類の券面に表示された発着区間内の途中駅から任意に旅行を開始した場合

(定期乗車券使用開始後の旅客運賃・料金の払戻し)

第151条 旅客は、定期乗車券の使用を開始した後、その定期乗車券が不要となった場合は、有効期間内であるときに限って、これを当社の指定した駅に差し出して、既に支払った定期旅客運賃から、使用経過月数に相当する定期旅客運

賃を差し引いた残額の払戻しを請求することができる。この場合、旅客は手数料として、乗車券1枚につき220円を支払うものとする。

2 前項の計算については、払戻し請求当日は経過日数に算入し、1か月未満の経過日数は1か月として計算する。

3 第1項の定期乗車券の使用経過月数に相当する定期旅客運賃は、次によって計算する。

- (1) 使用経過月数が1か月又は3か月のときは、その月数に相当する定期旅客運賃
- (2) 使用経過月数が2か月のときは、1か月に相当する定期旅客運賃の2倍の額
- (3) 使用経過月数が4か月のときは、3か月と1か月に相当する定期旅客運賃の合算額
- (4) 使用経過月数が5か月のときは、3か月と1か月の2倍に相当する定期旅客運賃の合算額
(回数乗車券使用開始後の旅客運賃の払戻し)

第152条 旅客は、回数乗車券の使用を開始した後、その回数乗車券が不要となった場合は、有効期間内であるときに限って、これを駅に差し出して、既に支払った回数旅客運賃から使用済券片に対する、普通旅客運賃を差し引いた残額の払戻しを請求することができる。この場合、旅客は、手数料として220円を支払うものとする。

(旅行中止による有効期間の延長及び旅客運賃の払戻し)

第153条 旅客は、旅行開始後、次の各号のいずれかに該当する場合であって、かつ、その所持する乗車券が有効期間内であるときは、1回に限り乗車券を預けた日から有効期間を延長する事由がなくなった日の前日までの日数(30日を限度とする。)について、乗車券の有効期間の延長を請求し、又は既に支払った旅客運賃から既に乗車した区間の普通旅客運賃を差し引いた残額の払戻しをその旅行を中止した駅に請求することができる。この場合、旅客は、手数料として乗車券1枚につき220円を支払うものとする。ただし、当社線内各駅間相互片道乗車券の手数料は170円とする。

- (1) 傷い疾病によって旅行を中止したとき。
- (2) 国会からの喚問その他の立法権、行政権又は司法権の発動によって、旅行を中止したとき。

2 前項の規定による有効期間の延長の請求は、旅行開始前の乗車券についてもこれを準用する。

3 一日乗車券、定期乗車券、回数乗車券及び団体乗車券を使用する旅客は、前2項の請求をすることができない。

4 旅客は、第1項及び第2項の規定により乗車券の有効期間の延長の取扱いを請求しようとする場合は、あらかじめ関係の駅に申し出て、その乗車券を駅に預けるものとし、かつ、旅行を再び開始する際乗車券に有効期間延長の証明を受けた上これを受けるものとする。この場合、旅客が第1項の規定により延長のできる期間を原有効期間に加算した有効期間内に再び旅行を開始しないときは、その乗車券を無効として回収する。

(傷い疾病等の場合の証明)

第154条 旅客は、前条の規定により有効期間の延長又は旅客運賃の払戻しを請求する場合は、その原因が外傷等で一見してその事実が認定できる場合を除き、医師の診断書等これを証明するに足りるものを提示するものとする。

(有効期間の延長及び旅客運賃の払戻しの特例)

第155条 発行当日限り有効の乗車券を所持する旅客が当日最終の列車に乗り遅れた場合は、直ちに当該乗車券を係員に提示して有効期間の延長又は旅客運賃の払戻しを請求することができる。この場合は、その翌日まで有効期間を延長し、又は手数料220円を収受して旅客運賃の払戻しの取扱いをする。ただし、当社線内各駅間相互片道乗車券の手数料は、170円とする。

第5款 運行不能及び遅延

(列車等の運行不能、遅延等の場合の取扱い)

第156条 旅客は、旅行開始後、次の各号のいずれかに該当する事由が発生した場合は、一日乗車券及び全線定期乗車券を除き、当該各号に定めるいずれかの取扱いを選択の上請求することができる。ただし、定期乗車券を使用する旅客は他経路乗車の取扱いに限り、回数乗車券を使用する旅客は無賃送還及び他経路乗車の取扱いに限り、これを請求することができる。

(1) 列車が運行不能となったとき。

- ア 旅行の中止及び旅客運賃の払戻し
- イ 有効期間の延長
- ウ 無賃送還及び旅客運賃の払戻し
- エ 他経路乗車

(2) 列車が運行時刻より遅延し、そのため接続予定の列車の出発時刻から2時間以上にわたって目的地に出発する列車に接続を欠いたとき、又は着駅到着時刻に2時間以上遅延したとき。

- ア 旅行の中止及び旅客運賃の払戻し
- イ 有効期間の延長
- ウ 無賃送還及び旅客運賃の払戻し

2 旅客は、旅行開始前に前項各号に規定する事由が発生したため、事故発生前に購入した乗車券(定期乗車券及び回数乗車券を除く。)が不要となった場合は、その乗車券が有効期間内(前売りの乗車券については、有効期間開始前を含む。)であるときに限り、これを駅に差し出して既に支払った旅客運賃の払戻しを請求することができる。

3 一日乗車券を所持する旅客は、当該一日乗車券の乗車日に、当社線が半日以上にわたって運行を休止した場合は、当該一日乗車券(未使用のものに限る。)を駅に差し出して、既に支払った旅客運賃の払戻しを請求することができる。ただし、乗車日から1か月を経過した場合は、この限りでない。

(旅行中止による旅客運賃の払戻し)

第157条 前条第1項の規定により旅客が旅行を中止した場合は、旅行中止駅・着駅間に対する旅客運賃の払い戻しをする。この場合、原乗車券が割引乗車券であるときは、旅行中止駅・着駅間に対する割引の旅客運賃を払い戻す。

(乗車券の有効期間延長の取扱い)

第158条 第156条第1項の規定による乗車券の有効期間の延長の取扱いは、次に掲げるところによる。

- (1) 旅客は、乗車券の有効期間の延長を請求しようとする場合、あらかじめ関係の駅に申し出るものとする。この場合、延長する有効期間は、次の期間とし、この期間を原有効期間に加算したものを当該乗車券の有効期間とする。
- ア 第156条第1項第1号に規定する事由の場合は、乗車券を預けた日から開通後5日以内において旅行を再び開始する日の前日までの日数
- イ 第156条第1項第2号に規定する事由の場合は1日
- (2) 前号の場合、旅客は、乗車券に有効期間の延長の証明を受けるものとする。
- (3) 旅客が第1号の規定により、延長のできる期間を原有効期間に加算した有効期間内に再び旅行を開始しないときは、その乗車券を無効として回収する。
- (無貨送還の取扱方)
- 第159条 第156条第1項の規定による旅客の無貨送還の取扱いは、次に掲げるところによる。
- (1) 無貨送還は、その事実が発生した際使用していた乗車券の券片に表示された発駅までとする。この場合、当該乗車券が発駅共通のものであるときは、発駅共通区間内の旅客の希望駅までとする。
- (2) 無貨送還は、最近の時刻に乗車券面に表示された発駅に向けて出発する列車（特別急行列車を除く。）による。
- (3) 無貨送還は、乗車券面に表示された経路による。ただし、やむを得ない事由によって乗車券面に表示された経路によって無貨送還を行うことができないときは、他の経路による。
- (4) 無貨送還中は、途中下車の取扱いをしない。
- (5) 旅客が第2号及び第3号による乗車を拒んだときは、無貨送還の取扱いをしない。
- 2 前項の無貨送還を行った場合は、次により旅客運賃の払戻しをする。ただし、回数乗車券を使用する旅客については、払戻しの取扱いをしない。
- (1) 乗車券面に表示された発駅まで送還したときは、既に収受した旅客運賃の全額
- (2) 旅客の請求によって、乗車券面に表示された発駅に至る途中駅まで送還したときは、次の額
- ア 原乗車券が無割引のものであるときは、途中駅・着駅間に対する無割引の普通旅客運賃
- イ 原乗車券が割引のものであるときは、途中駅・着駅間に対する割引の普通旅客運賃
- 3 第1項の無貨送還を行った場合、回数乗車券を使用する旅客は、当該券片をその後1回に限り、その券面表示事項に従って使用することができる。
- (他経路乗車の取扱方)
- 第160条 第156条第1項の規定による他経路乗車の取扱いの場合、旅客は、その乗車券に表示された着駅と同一目的地に至る他の最短経路による乗車をすることができる。ただし、他の経路による乗車中に途中下車をすることができない。
- 2 前項の取扱いをする場合は、過剰額の払戻し及び不足額の収受をしない。
- (旅客運賃・料金の払戻し駅)
- 第161条 第157条及び第159条の規定により、旅客運賃の払戻しを受けようとする旅客は、次の駅で旅客運賃の払戻しの請求をしなければならない。
- (1) 無貨送還の取扱いを受けない旅客は、旅行中止駅
- (2) 無貨送還の取扱いを受ける旅客は、送還を終えた駅
- (運行中止の場合の有効期間延長又は旅客運賃の払戻し)
- 第162条 定期乗車券又は回数乗車券を使用する旅客は、列車が運行休止のため、引き続き5日以上その乗車券を使用できなくなった場合は、その乗車券を駅に差し出して、相当日数の有効期間延長を請求し、又は次に掲げる金額の払戻しを請求することができる。
- (1) 定期乗車券
- 使用しない区間（2区間以上ある場合は、その区間のキロ程を通算する。）の原定期乗車券と同一の種類及び有効期間による定期旅客運賃を次の日数（第28条第2項の規定により端数となる日数を付加して発売したものにあつては、当該日数を加えた日数）で除し、その1円未満の端数を1円単位に切り上げた日割額に、休止日数を乗じ端数計算した額
- ア 有効期間が1か月のものにあつては、30日
- イ 有効期間が3か月のものにあつては、90日
- ウ 有効期間が6か月のものにあつては、180日
- (2) 回数乗車券
- 回数旅客運賃に残余の券片数を乗じ、これを総券片数で除して端数計算した額
- (特別急行列車に乗車する旅客の取扱方)
- 第163条 特別急行券を所持する旅客は、次の各号のいずれかに該当する場合は、その特別急行料金の全額払戻しを請求することができる。
- (1) 運輸上の支障その他の当社の責に帰する事由により、指定された特別急行列車に乗車することができなくなったとき。
- (2) 特別急行列車の運行不能又は遅延のため、第159条の規定により発駅まで無貨送還の取扱いを受けたとき。
- (3) 特別急行列車が到着時刻又は出発時刻に1時間以上遅延したため、旅客が当該列車の利用を取りやめたとき若しくは到着時刻に1時間以上遅延したとき。
- 2 前項の規定にかかわらず、旅客は、特別急行券を購入する際に、特別急行列車が1時間以上遅延することを承諾した場合、又は一部区間が不通であることを承諾して当該列車による旅行を中止しない場合には、特別急行料金の払戻しを請求することはできない。
- (列車等の運行不能、遅延等の場合のその他の請求)
- 第163条の2 旅客は、第156条又は第163条に規定する事由が発生した場合は、当社の責に帰する事由の有無を

問わず、第156条から前条に定める取扱いに限って請求をすることができる。

- 2 旅客は、列車等の運行不能若しくは遅延が発生した場合又は車両の故障等により列車等に乗車することができない場合は、前項に規定するものを除いて、当社の責に帰する事由の有無を問わず、一切の請求をすることはできない。

第6款 誤乗及び誤購入

(誤乗区間の無賃送還)

第164条 旅客(定期乗車券又は回数乗車券を使用する旅客を除く。)が乗車券面に表示された区間外に誤って乗車した場合において、係員がその事実を認定したときは、その乗車券の有効期間内であるときに限り、直近の列車(特別急行列車を除く。)によって、その誤乗区間について無賃送還の取扱いをする。

- 2 前項の取扱いをする場合の誤乗区間については、別に旅客運賃を収受しない。

(乗車券類誤購入の場合の取扱方)

第165条 旅客が誤ってその希望する乗車券類と異なる乗車券類を購入した場合で、その誤購入の事由が駅名の同一、類似その他やむを得ないと認められ、かつ、係員がその事由を認めたときは、正当な乗車券類に変更の取扱いをする。

- 2 前項の場合は、既に収受した旅客運賃・料金と正当な旅客運賃・料金を比較し、不足額は収受し、過剰額は払戻しをする。

第8章 メトロカード

(メトロカードの取扱い)

第166条 平成8年3月25日までに発売したメトロカードは、払戻しのみ取り扱う。

(メトロカードの種類及び発売額)

第167条 メトロカードの種類及び発売額は、次のとおりである。

種 類	カードの表示額	発 売 額
500円券	500	500円
1,000円券	1,000	1,000円
2,000円券	2,000	2,000円
3,000円券	3,000	3,000円

(乗車券との引換え等)

第168条 メトロカードを所持する旅客は、メトロカードを使用することができる乗車券発売機によって発売する乗車券と引き換え、又はメトロカードの裏面表示にかかわらず、精算機及び窓口処理機によって精算することができない。

(メトロカードが無効となる場合)

第169条 メトロカードは、不正行為の手段として使用したときは、無効として回収する。

- 2 前項の規定は、偽造したものを使用した場合に準用する。

(メトロカードの様式)

第170条 メトロカードの様式は、別に定める。

(再発行及び払戻し)

第171条 旅客は、メトロカードの紛失等による再発行の請求をすることができない。

- 2 旅客は、メトロカードの裏面表示にかかわらず、使用開始の前後を問わず、メトロカードの払戻しを請求することができる。

第9章 手回り品

(手回り品及び持込禁制品)

第172条 旅客は、次条に規定するところにより、その携帯する物品を手回り品として車内に持ち込むことができる。ただし、次の各号のいずれかに該当する物品は、車内に持ち込むことはできない。

- (1) 別表第4号表に掲げるもの(以下「危険品」という。)及び他の旅客に危害を及ぼすおそれがあるもの。
- (2) 暖炉及びこん炉(乗車中に使用しないおそれがないと認められるもの及び懐炉を除く。)
- (3) 死体
- (4) 動物(少量の小鳥、小虫類、初生ひな及び魚介類で容器に入れたもの、次条第3項に規定する身体障害者補助犬若しくは盲導犬又は同条第4項に規定する小動物を除く。)
- (5) 不潔又は臭気のため、他の旅客に迷惑をかけるおそれがあるもの。
- (6) 車両を破損するおそれがあるもの。

- 2 旅客が、手回り品中に危険品を収納している疑いがあるときは、その旅客の立会いを求め、手回り品を点検することがある。

- 3 前項の規定により手回り品の内容の点検を求めた場合、これに応じない旅客は、前途の乗車をすることができない。(無料手回り品)

第173条 旅客は、携帯できる物品であって、列車の状況により、運輸上支障を生ずるおそれがないと認められるときに限り、3辺の合計が250センチメートル以内、かつ、その重量が30キログラム以内のものを無料で車内に2個まで持ち込むことができる。ただし、1辺の長さが200センチメートルを超える物品は、車内に持ち込むことができない。

- 2 旅客は、前項に規定する制限内であっても、自転車及びサーフボードについては、次の各号のいずれかに該当するもの以外は持ち込むことができない。

- (1) 自転車にあつては、解体して専用の袋に収納したもの又は折り畳み式自転車であつて、折り畳んで専用の袋に収納

したもの。

(2) サーフボードにあっては、専用の袋に収納したもの。

3 旅客は、列車等の状況により、運輸上支障を生ずるおそれがないと認められるときに限り、次の各号のいずれかに該当する犬を無料で車内に随伴させることができる。

(1) 身体障害者補助犬法（平成14年法律第49号）第16条第1項に規定する認定を受けた身体障害者補助犬。ただし、同法第12条に規定された表示を行い、旅客が身体障害者補助犬認定証を所持する場合に限る。

(2) 道路交通法（昭和35年法律第105号）第14条第1項の規定により政令で定める盲導犬。ただし、盲導犬がハーネスをつけ、旅客が盲導犬使用者証を所持している場合に限る。

(3) 前項の規定にかかわらず、旅客が、自己の身の回り品として携帯する傘、つえ、ハンドバッグ、ショルダーバッグ等は、第1項に規定する個数制限にかかわらず、これを車内に持ち込むことができる。

4 旅客は子犬、猫、鳩その他これらに類する小動物（猛獣及びへびの類を除く。）であって、次の各号のいずれかに該当するものは、無料で車内に持ち込むことができる。

(1) 長さ70センチメートル以内、最小の立方形の長さ、幅及び高さの和が90センチメートル程度の容器に収納したもので、かつ、他の旅客に危害を及ぼし、又は迷惑をかけるおそれがないと認められるもの

(2) 容器に収納した重量が10キログラム以内のもの

（持込禁制品又は制限外手回り品を持ち込んだ場合の処置）

第174条 旅客が、第172条第1項ただし書の規定により車内に持ち込むことのできない物品又は前条に規定する持込制限を超える物品を当社の承諾を受けずに車内に持ち込んだ場合は、旅客を最近の駅に下車させ、乗車券を無効として回収する。

（手回り品の保管）

第175条 手回り品は、旅客において保管の責任を負うものとする。

第3編 雑則

（改廃手続）

第176条 この規程の改廃は、りん議文書により社長決裁で行う。ただし、形式的な改正等の軽微な改正は、規程類管理規程（平成16年4月社達第19号）第6条第2項に定めるところによる。

附 則（平成19年4月営業部達第3号）

この規程は、平成19年4月1日から適用する。

附 則（平成20年2月営業部達第56号）

この規程は、平成20年2月8日から施行する。

附 則（平成20年3月営業部達第67号）

この規程は、平成20年3月15日から施行する。

附 則（平成20年5月営業部達第7号）

この規程は、平成20年6月14日から施行する。ただし、第70条第2項の改正規定は平成20年5月30日から施行する。

附 則（平成20年9月営業部達第25号）

この規程は、平成20年10月1日から施行する。

附 則（平成21年3月営業部達第50号）

この規程は、平成21年4月1日から施行する。ただし、第99条の改正規定は平成21年3月14日から施行する。

附 則

（適用日）

1 この規程は、平成23年4月1日から適用する。

（経過措置）

2 この規程の適用日から8月5日までの間に使用する様式第1号については、同様式中「お支払い方法」欄における「クレジットカード」とあるのは「T o M e C A R D」とする。

附 則（平成24年3月営業部達第34号）

この規程は、平成24年3月17日から施行する。

附 則（平成25年3月営業部達第44号）

この規程は、平成25年3月16日から施行する。ただし、次の各号に掲げる規定は、当該各号に定める日から施行又は適用する。

(1) 第83条第3項の改正規定 平成25年3月4日適用

(2) 第25条第2項の改正規定 平成25年3月23日施行

附 則（平成26年3月営業部達第40号）

この規程は、平成26年4月1日から施行する。

附 則（平成27年2月営業部達第31号）

この規程は、平成27年4月1日から施行する。ただし、次の各号に掲げる改正は、当該各号に定める日から施行する。

(1) 第17条、第55条及び第99条 平成27年2月10日

(2) 第104条 平成27年6月1日

附 則（平成27年6月営業部達第4号）

この規程は、平成27年4月1日から施行する。