

FACT BOOK 2025

東京地下鉄株式会社

<https://www.tokyo-metro.jp/>

2025.08



目次

| | | | |
|----------------------------------|-------|--|----------|
| 01. 会社概要 | P. 3 | 12. 海外鉄道ビジネスの概要 | P. 14 |
| 02. 事業の全体像・セグメント構成 | P. 4 | 13. 都市・生活創造事業の概要 (不動産事業) | P. 15 |
| 03. 事業エリア | P. 5 | 14. 都市・生活創造事業の概要 (ライフ・ビジネスサービス事業) | P. 16 |
| 04. 外部環境 (人口データ・鉄道利用動向) | P. 6 | 15. 都市・生活創造事業における 保有物件・店舗、デジタル広告の概況 | P. 17 |
| 05. 外部環境 (ビジネス需要・インバウンド関連データ) | P. 7 | 16. 都市・生活創造事業における 主要な保有物件・店舗一覧 | P. 18 |
| 06. 運輸業(鉄道事業)の概要 | P. 8 | 17. 人的資本 | P. 19 |
| 07. 路線概要 | P. 9 | 18. キャッシュアロケーション | P. 20 |
| 08. 他鉄道事業者との直通運転の状況 | P. 10 | 19. 設備投資 | P. 21 |
| 09. 駅別乗降人員 | P. 11 | 20. 株主還元 | P. 22 |
| 10. 旅客運輸収入・輸送人員の推移 | P. 12 | 21. 運賃 | P. 23 |
| 11. 新線建設 | P. 13 | 22. 数値データ集 | P. 24~32 |

01. 会社概要



- 名称 東京地下鉄株式会社(Tokyo Metro Co., Ltd.)
- 本社所在地 東京都台東区東上野三丁目19番6号
- 設立 2004年4月1日
- 資本金 581億円
- 株主^{※1} 財務大臣(26.71%)、東京都(23.29%)、その他(50.00%)^{※2}

- 事業内容
 1. 旅客鉄道事業の運営
 2. 都市・生活創造事業の運営
 - 不動産事業
 - ライフ・ビジネスサービス事業

東京メトログループ

● 連結子会社 ○ 連結対象外

東京地下鉄株式会社

鉄道事業

- 株式会社メトロセルビス (清掃業務全般及び警備業務)
- 株式会社メトロコマース (物販、サービス業務及び駅務業務)
- 株式会社メトロステーションファシリティーズ (駅設備保守管理業務)
- メトロ車両株式会社 (車両関係保守業務)
- 株式会社メトロレールファシリティーズ (工務関係保守業務)
- メトロ開発株式会社 (高架下の運営管理及び建設関連業務)
- 東京メトロ電気メンテナンス株式会社 (電気関係保守業務)
- VIETNAM TOKYO METRO ONE MEMBER LIMITED LIABILITY COMPANY (ベトナム都市鉄道整備事業の支援)

不動産事業

- 東京メトロ都市開発株式会社 (不動産開発、オフィスビル等の賃貸・運営管理)
- 東京メトロアセットマネジメント株式会社 (宅地建物取引業、金融商品取引業(投資運用業)及びこれらに付帯・関連する業務)

ライフ・ビジネスサービス事業

- 株式会社メトロプロパティーズ (駅構内店舗、商業ビル等商業施設の運営管理及び外食事業運営管理)
- 株式会社メトロアドエージェンシー (広告媒体管理及び広告代理業務)
- 東京メトロエデュケーショナル株式会社 (教育施設の運営、学力・能力開発等に関する教育・学習支援サービスの企画及び実施)

その他

- 株式会社メトロライフサポート (人事・厚生関係業務)
- 株式会社メトロビジネスアソシエ (人事・経理・システム管理に係る事務系業務)
- 株式会社メトロフルール (建物等の清掃業務)
- 公益財団法人メトロ文化財団 (博物館運営をはじめとする公益事業)

※1 株主は2025年3月31日現在 ※2その他には「金融機関」「証券会社」「事業法人等」「外国法人等」「個人・その他」を含む。

02. 事業の全体像・セグメント構成

【運輸業】

- ・国内鉄道
- ・海外鉄道ビジネス

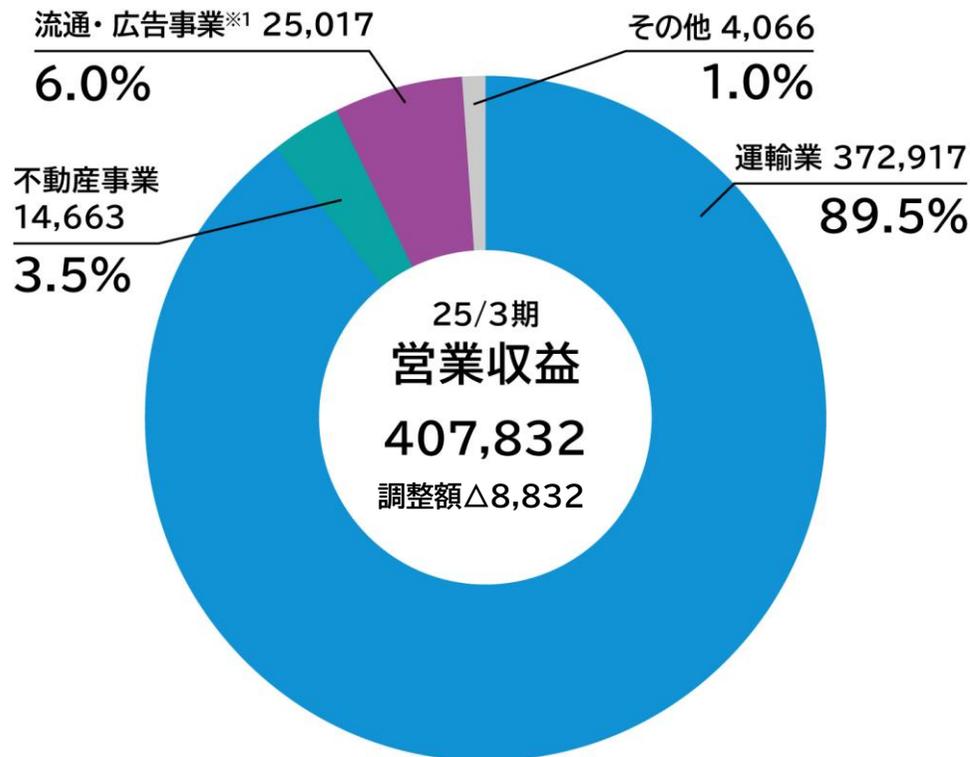
【不動産事業】

- ・不動産開発
- ・不動産賃貸

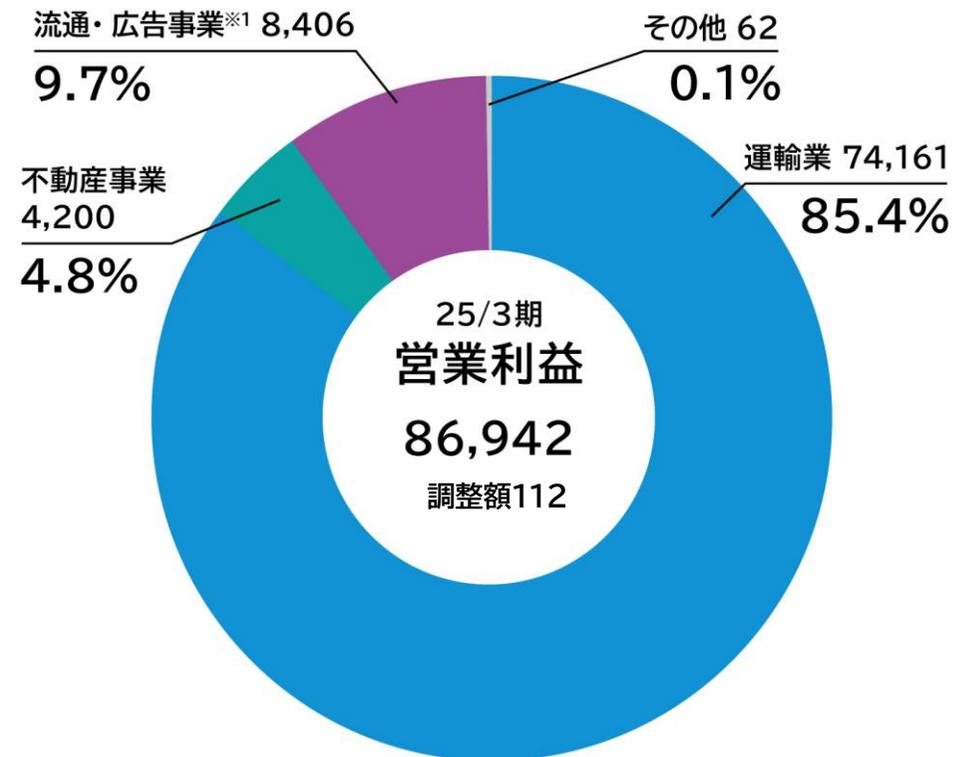
【ライフ・ビジネスサービス事業】

- ・ライフサービス事業(商業施設の運営等)
- ・アドバタイジングサービス事業(駅構内/車両内広告等)
- ・コミュニケーションサービス事業(光ファイバーの賃貸等)

■ 25/3期 営業収益 (単位:百万円)



■ 25/3期 営業利益 (単位:百万円)



※1 2026年3月期から流通・広告事業のセグメントをライフ・ビジネスサービス事業に変更 円グラフには旧セグメントでの数値を記載

※2 各セグメントの営業収益及び営業利益は、セグメント間取引を含む。また、比率については各セグメントの営業収益又は営業利益の合計に対する比率を記載

03. 事業エリア

- ・当社が鉄道事業を基軸に事業を展開する東京都区部は国内における政治・経済・文化の中心である。
- ・特に経済活動の集中する都心5区(千代田区、中央区、港区、新宿区、渋谷区)においては網羅的なネットワークを保有し、事業を展開している。

■ 東京都区部、都心5区の夜間人口※¹(2025年1月時点)

- ・東京23区 **約973万人**(東京都全体の69%)
- ・都心5区 **約110万人**(東京都全体の8%)

■ 東京23区の人口密度※¹(2025年1月時点)

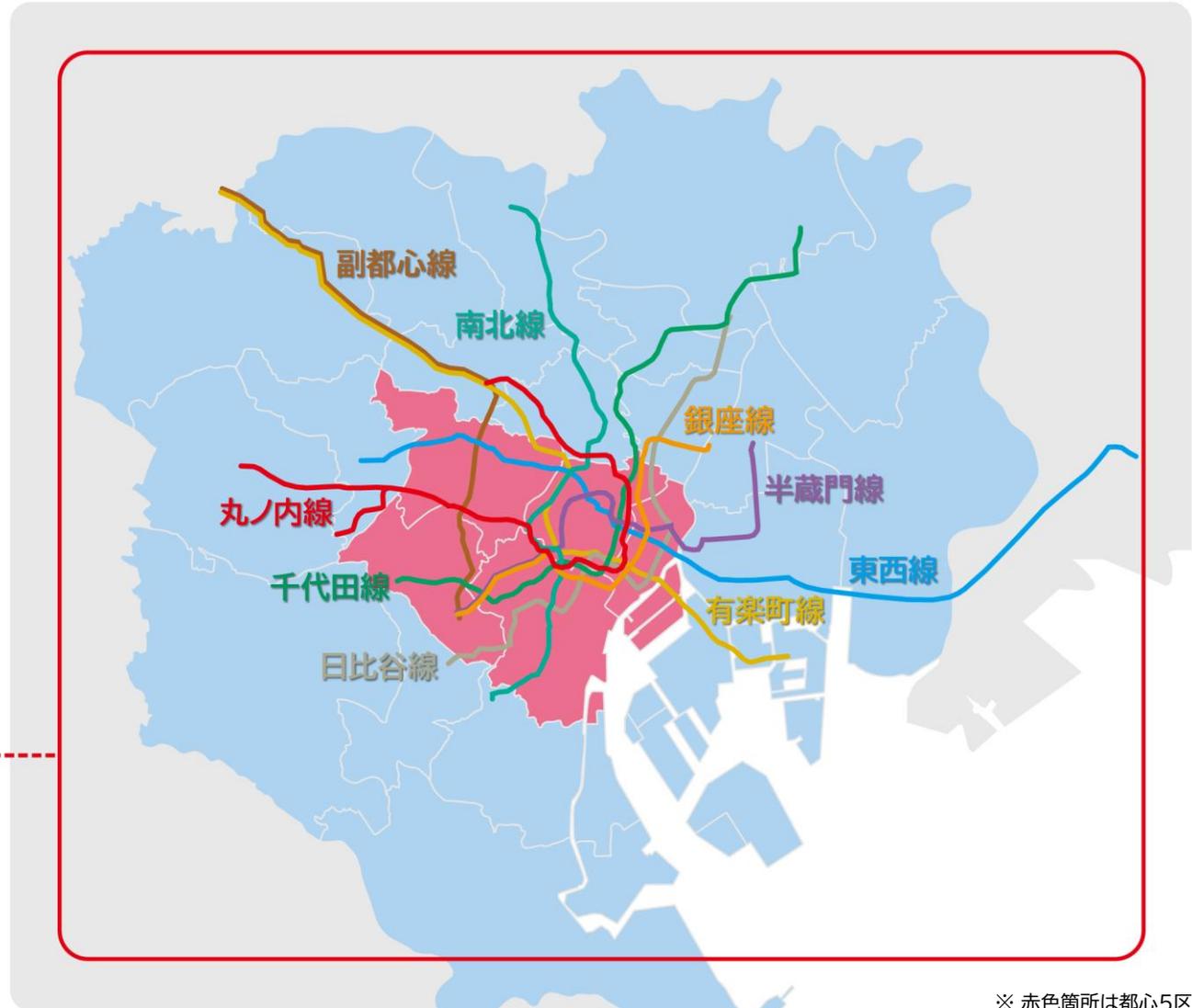
15,507人/km²
(東京都の人口密度:6,365人/km²)

■ 都心5区のオフィス空室率※²(2025年6月時点)

3.37%

■ 訪都旅行者※³(2024年時点)

5億419万人(対前年比1.0%増)
(うち外国人旅行者約2,479万人(同26.9%増))



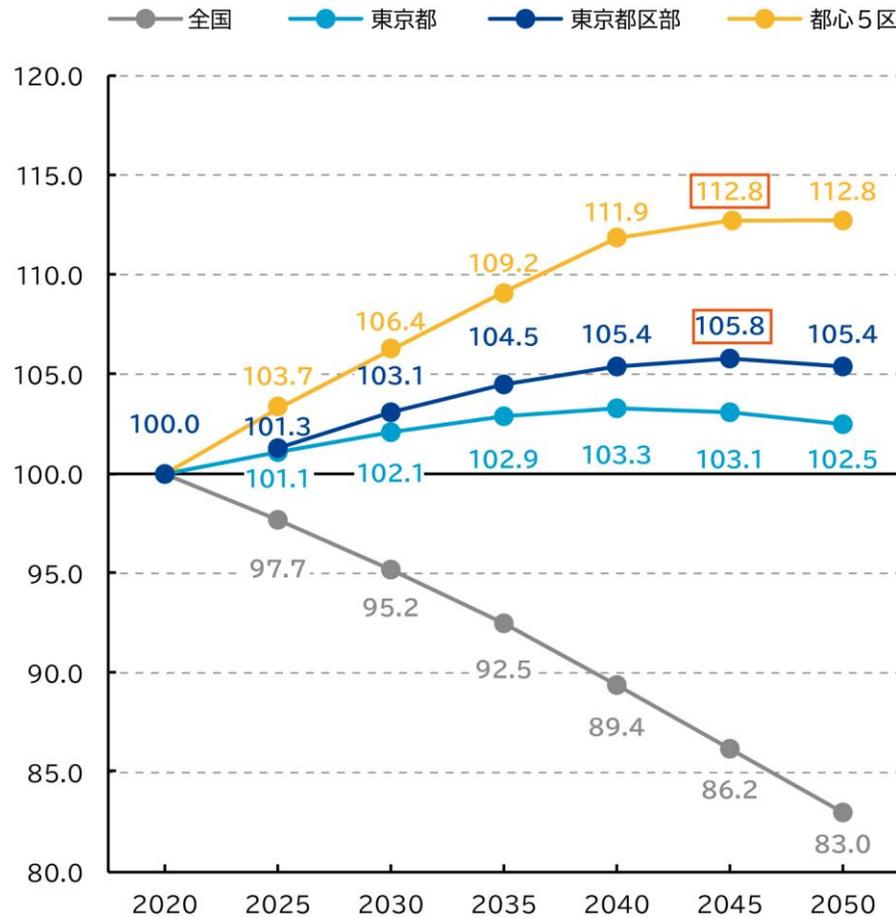
※ 赤色箇所は都心5区

※¹ 東京都の統計「住民基本台帳による東京都の世帯と人口令和7年1月」参照 都心5区については、同資料より当社にて計算 ※² 三鬼商事株式会社「OFFICE MARKET」参照
 ※³ 「2024年東京都観光客数等実態調査」参照

04. 外部環境(人口データ・鉄道利用動向)

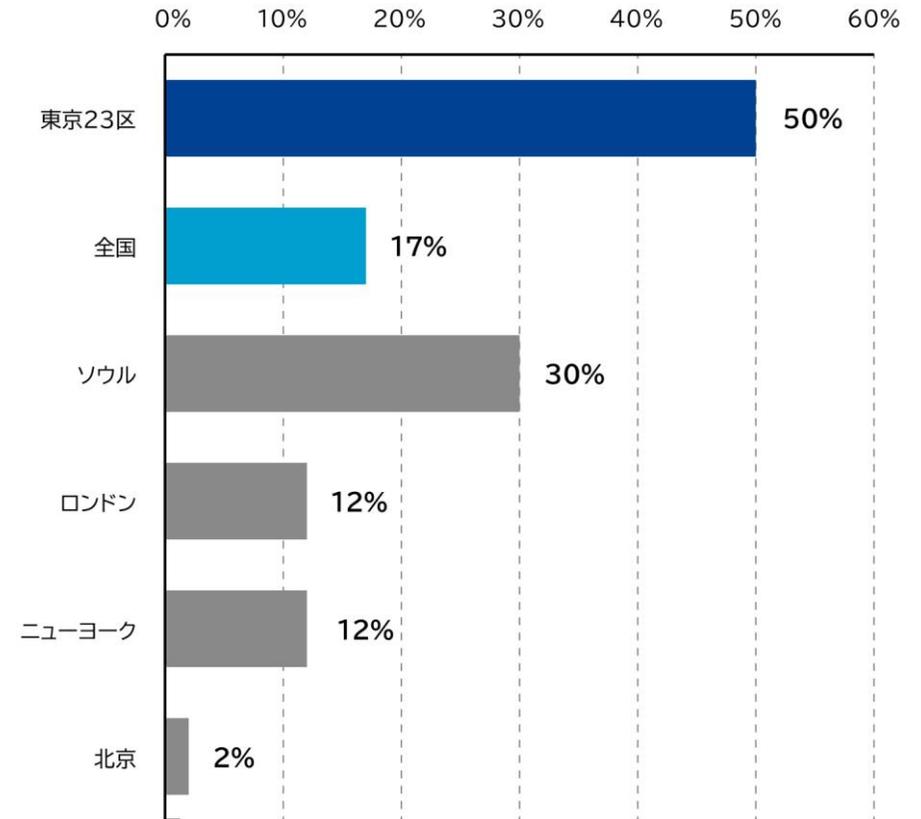
- ・日本全体の夜間人口は減少傾向にあるものの、当社の事業基盤である東京都区部・都心5区の夜間人口は2045年まで伸びていくことが予想されている。
- ・東京は世界の主要都市と比較しても鉄道の交通手段別分担率が高い。

■ 夜間人口の推移 (2020年の数値を100とした場合の推移)



※ 「日本の将来推計人口(令和5年推計)」(国立社会保障・人口問題研究所)より作成

■ 世界各都市・国内の交通手段別分担率における鉄道利用の割合

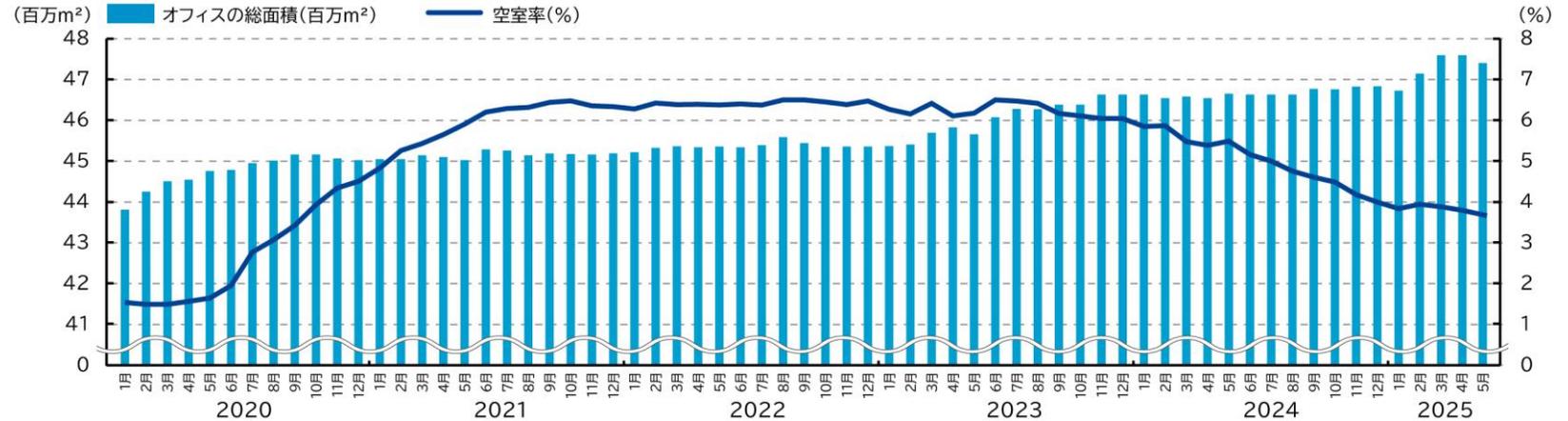


※ 東京23区については2022年度の東京都都市整備局「CITY VIEW TOKYO version2.0」を参照 全国については2020年度の総務省統計局「国勢調査結果」を参照 その他は国土交通省「平成24年度 首都圏整備に関する年次報告書」を参照

05. 外部環境(ビジネス需要・インバウンド関連データ)

- ・都心5区のオフィス空室率について、オフィスの総面積が拡大するなかでも減少傾向にあり、引き続き旺盛なビジネス需要が見込める。
- ・訪日外客数、外国人延べ宿泊者数は過去最高水準で推移しており、政府の2030年目標に向けて、今後もさらなる増加が見込まれる。

【ビジネス需要】 ■都心5区のオフィスの総面積・空室率の推移



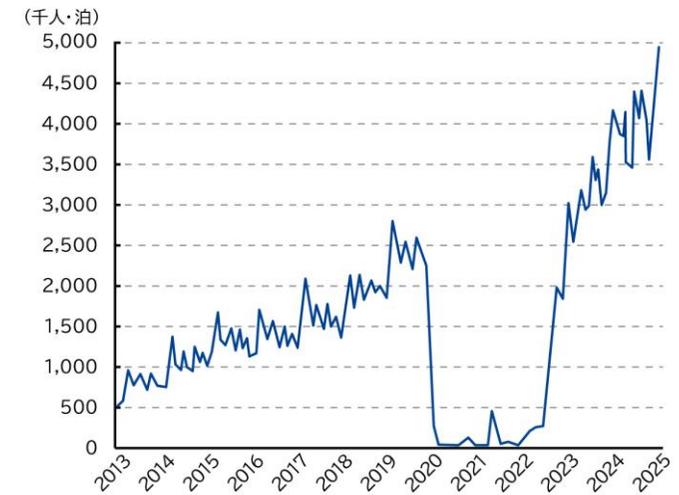
※ 三鬼商事株式会社「OFFICE MARKET」を参照 都心5区は、千代田区、中央区、港区、新宿区、渋谷区

【インバウンド】 ■訪日外客数の推移 (国内全体)



※ 実績値は日本政府観光局「訪日外客統計」を参照 将来値は国土交通省「明日の日本を支える観光ビジョン」における2030年の政府目標6,000万人を参照

■東京都における月別の外国人延べ宿泊者数の推移



※ 観光庁「宿泊旅行統計調査」を参照。従業者数10人以上の施設における1ヶ月当たりの外国人延べ宿泊者数を2025年3月まで記載

06. 運輸業(鉄道事業)の概要

■各路線の概要

| 路線名 | 区間 | 営業キロ | 駅数 | 路線別輸送人員数(千人) | 車両数(両) |
|---------------|---------------------|--------------------|------------|------------------|--------------|
| G 銀座線 | 浅草～渋谷 | 14.2km | 19 | 360,402 | 240 |
| M 丸ノ内線 | 池袋～荻窪 | 24.2km | 25 | 460,071 | 312 |
| | 中野坂上～方南町 | 3.2km | 3 | | |
| H 日比谷線 | 北千住～中目黒 | 20.3km | 22 | 413,968 | 308 |
| T 東西線 | 中野～西船橋 | 30.8km | 23 | 476,103 | 520 |
| C 千代田線 | 北綾瀬～代々木上原 | 24.0km | 20 | 429,203 | 398 |
| Y 有楽町線 | 和光市～新木場 | 28.3km | 24 | 381,825 | 550 |
| Z 半蔵門線 | 渋谷～押上<スカイツリー前> | 16.8km | 14 | 354,983 | 240 |
| N 南北線 | 目黒～赤羽岩淵 | 21.3km | 19 | 189,155 | 140 |
| F 副都心線 | 小竹向原～渋谷 (和光市～渋谷) | 11.9km (20.2km) | 11 | 202,760 | ※有楽町線と共通 |
| 全線 | | 195.0km | 180 | 2,495,750 | 2,708 |

※1 駅数合計は各路線の総駅数を記載 ※2 路線別輸送人員数は2025年3月期 ※3 路線別輸送人員数における全線合計は重複人数を除く。 ※4 車両数は2025年3月31日現在
 ※5 副都心線の運行区間は、和光市～渋谷間の20.2キロ(和光市～小竹向原間8.3キロは有楽町線の線路を使用)

■業績推移(連結)

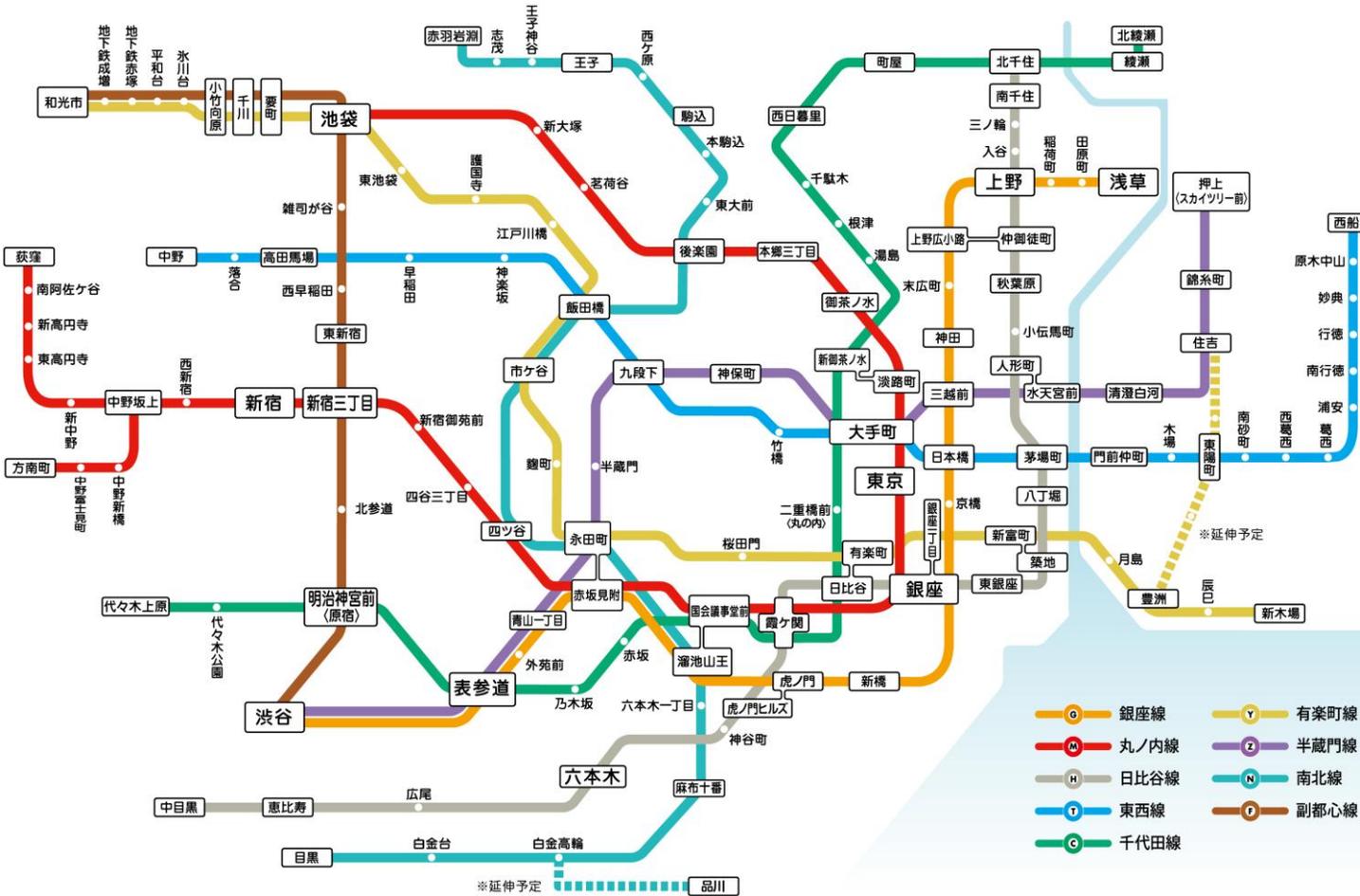
| | 15/3期 | 16/3期 | 17/3期 | 18/3期 | 19/3期 | 20/3期 | 21/3期 | 22/3期 | 23/3期 | 24/3期 | 25/3期 |
|-----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 営業収益(百万円) | 351,762 | 364,657 | 371,200 | 379,184 | 386,531 | 383,889 | 255,784 | 276,255 | 312,260 | 356,467 | 372,917 |
| 営業利益(百万円) | 86,617 | 90,583 | 90,118 | 85,318 | 85,996 | 70,999 | △50,791 | △23,656 | 14,604 | 63,785 | 74,161 |

※ 各セグメントの営業収益は、セグメント間取引を含む。



07. 路線概要

- ・東京都区部を中心に9路線、180駅からなる稠密で回遊性の高い地下鉄ネットワークを展開。
- ・東京都の1日当たり利用者数トップ10駅のうち9駅を運営(品川駅には路線延長を計画)。
- ・外国人を含む旅行者が多く訪れる観光拠点に広く展開している。



東京都駅別利用者数トップ10 (2022年度時点)



外国人旅行者の上位訪問スポット

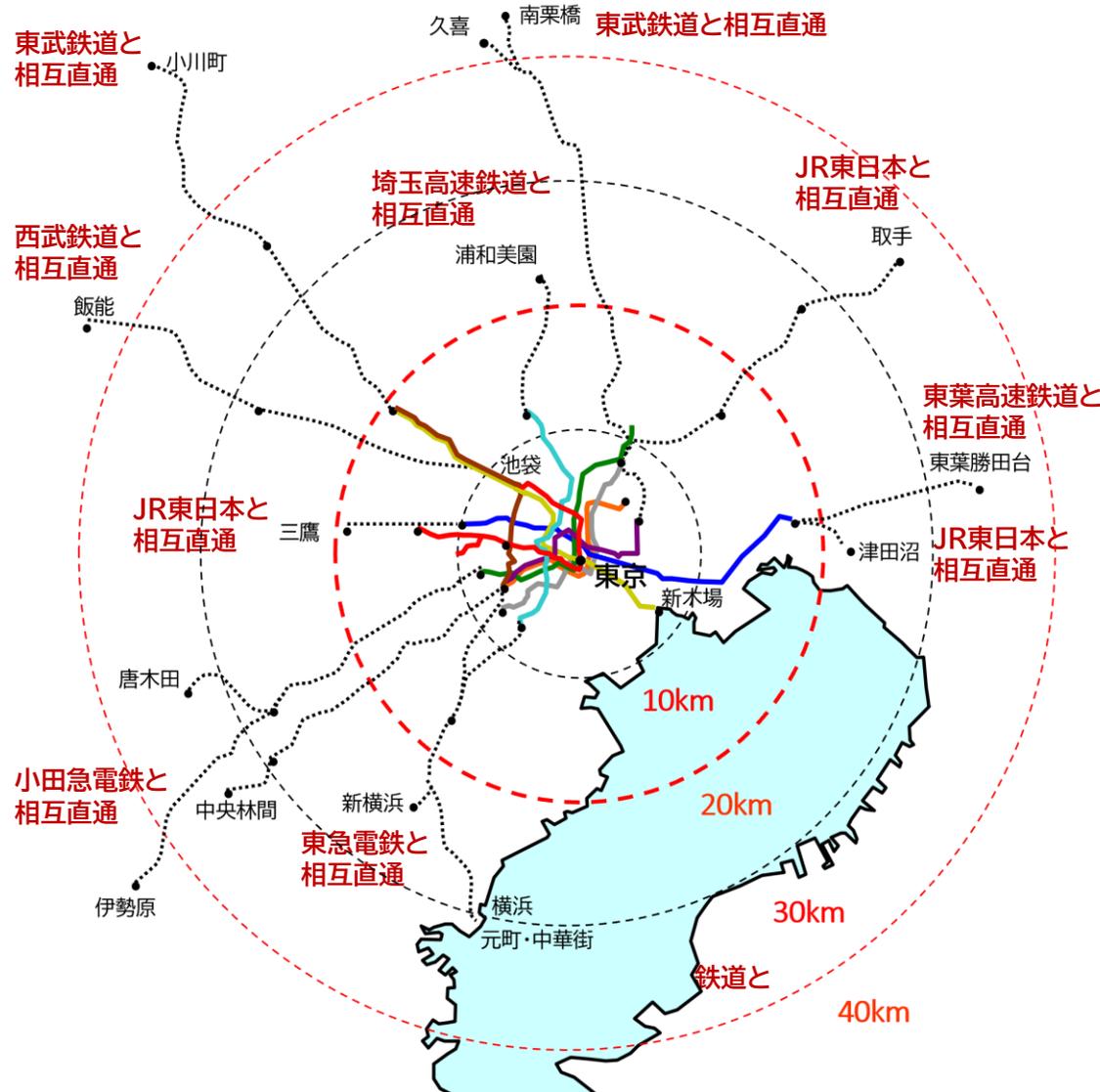
(2025年6月時点)

- 1 渋谷 (G, Z, F)
- 2 新宿・大久保 (M)
- 3 銀座 (G, H, M, Y)
- 4 東京駅周辺・丸の内・日本橋 (G, M, T, C, Z)
- 5 浅草 (G)
- 6 秋葉原 (H)
- 7 上野 (G, H)
- 8 原宿・表参道・青山 (G, C, F, Z)
- 9 六本木・赤坂 (H, C, G, M)
- 10 池袋 (M, Y, F)
- 11 品川
- 12 築地 (H)
- 13 お台場・東京湾
- 14 新橋・汐留 (G)
- 15 恵比寿・代官山 (H)

※ 「令和6年 国・地域別外国人旅行者行動特性調査」を参照

08. 他鉄道事業者との直通運転の状況

・郊外を走る鉄道各社との直通運転により、郊外から都心への移動の結節点として、広大なネットワークを構築（相互直通運転先含む総距離は約556.6km）。



相互直通路線一覧

(2025年3月31日現在)

※ ()内は片乗入れ区間のため、相互直通運転区間キロの合計に含めない。

| | 相互直通路線 |
|------|--|
| 日比谷線 | 東武伊勢崎線・日光線 |
| 東西線 | JR中央線各駅停車・総武線各駅停車 東葉高速線 |
| 千代田線 | JR常磐線各駅停車 小田急小田原線・多摩線 |
| 有楽町線 | 東武東上線 西武有楽町線・池袋線 |
| 半蔵門線 | 東急田園都市線 東武伊勢崎線・日光線 |
| 南北線 | 東急目黒線・新横浜線 (東急新横浜線・本線・いずみ野線/湘南台、海老名) 埼玉高速鉄道線 |
| 副都心線 | 東武東上線 西武有楽町線・池袋線 |
| | 東急東横線・みなとみらい線 (東急新横浜線、相鉄新横浜線・本線・いずみ野線/湘南台、海老名) |

共同使用駅

(2025年3月31日現在)

※ 相互直通運転の接続先といった1つの駅を2つ以上の鉄道事業者が共用している駅

| | 駅名 | 受委託先 |
|---------------------------------------|----------------------|----------------------|
| 当社が駅業務の全般を受託 | 綾瀬 | 東日本旅客鉄道(株) |
| | 小竹向原 | 西武鉄道(株) |
| | 赤羽岩淵 | 埼玉高速鉄道(株) |
| | 白金台、白金高輪 | 東京都交通局 |
| | 押上(スカイツリー前) | 東武鉄道(株) |
| 当社が駅業務の全般を委託 ("管理委託駅"という。 以下同じ) | 北千住(日比谷線)、和光市 | 東武鉄道(株) |
| | 中目黒、渋谷(半蔵門線・副都心線)、目黒 | 東急電鉄(株) |
| | 中野 | 東日本旅客鉄道(株) |
| 当社が駅業務の一部を受託 | 代々木上原 | 小田急電鉄(株) |
| | 北千住(千代田線) | 東日本旅客鉄道(株)・東武鉄道(株) |
| 当社が駅業務の一部を委託 | 市ヶ谷 | 東日本旅客鉄道(株)・東京都交通局 |
| | 門前仲町、青山一丁目、後楽園 | 東京都交通局 |
| 駅業務の一部を双方で 受・委託 | 西船橋 | 東日本旅客鉄道(株)・東葉高速鉄道(株) |
| | 西日暮里 | 東日本旅客鉄道(株) |
| | 人形町、東銀座、九段下 | 東京都交通局 |



09. 駅別乗降人員

■ 駅別乗降人員順位表 (2024年度一日平均)

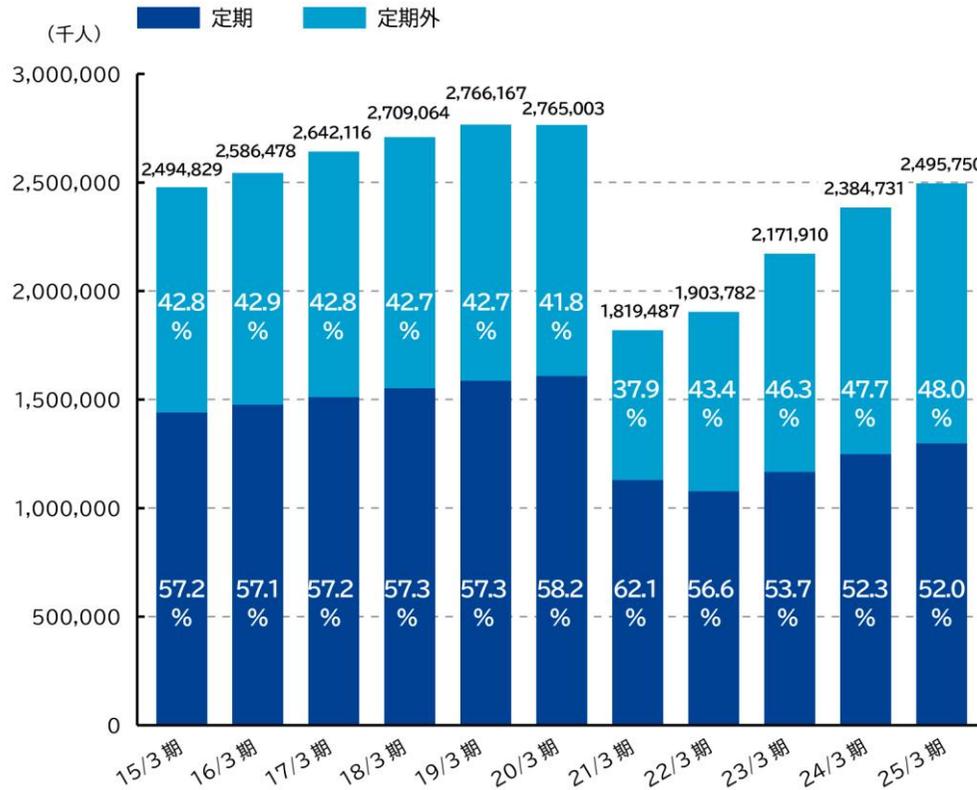
(単位: 人・%)

| 順位 | 路線名 | 駅名 | 人員 | 前年比 | 順位 | 路線名 | 駅名 | 人員 | 前年比 | 順位 | 路線名 | 駅名 | 人員 | 前年比 |
|----|---------|------------|---------|------|----|-------|--------|---------|------|-----|-----|-------|--------|------|
| 1 | M Y F | 池袋 | 518,135 | 3.5 | 35 | G Z | 青山一丁目 | 100,057 | 7.0 | 69 | Y | 麴町 | 56,238 | 3.9 |
| 2 | M T C Z | 大手町 | 334,541 | 7.2 | 36 | T | 葛西 | 99,258 | 3.4 | 70 | G | 京橋 | 56,104 | 10.7 |
| 3 | C | 北千住 | 241,001 | 3.8 | 37 | T | 西葛西 | 96,546 | 2.4 | 71 | Z | 住吉 | 54,816 | 4.6 |
| 4 | G M H | 銀座 | 230,271 | 6.0 | 38 | G | 虎ノ門 | 96,029 | 5.2 | 72 | T | 行徳 | 54,606 | 3.6 |
| 5 | Y | 豊洲 | 210,782 | 4.3 | 39 | Y | 新木場 | 95,764 | 5.0 | 73 | M | 御茶ノ水 | 54,548 | 5.1 |
| 6 | G | 新橋 | 204,567 | 5.2 | 40 | H C | 日比谷 | 93,712 | 3.6 | 74 | M | 本郷三丁目 | 51,198 | 3.4 |
| 7 | M | 新宿 | 199,942 | 3.5 | 41 | G M | 赤坂見附 | 89,214 | 3.1 | 75 | T | 南行徳 | 50,950 | 3.2 |
| 8 | M | 東京 | 199,232 | 7.0 | 42 | G | 新御茶ノ水 | 87,057 | 4.3 | 76 | Y | 地下鉄成増 | 50,698 | 6.0 |
| 9 | G | 渋谷 | 191,505 | 6.6 | 43 | M | 荻窪 | 85,957 | 4.8 | 77 | T | 妙典 | 50,244 | 3.6 |
| 10 | G H | 上野 | 189,373 | 5.0 | 44 | Z | 神保町 | 85,815 | 5.1 | 78 | Y | 江戸川橋 | 49,844 | 1.8 |
| 11 | G C Z | 表参道 | 176,901 | 4.8 | 45 | M | 西新宿 | 85,481 | 9.6 | 79 | M | 新宿御苑前 | 48,832 | 3.1 |
| 12 | T | 高田馬場 | 175,766 | 5.0 | 46 | H | 東銀座 | 82,069 | 7.3 | 80 | H | 三ノ輪 | 46,924 | 6.8 |
| 13 | G T | 日本橋 | 175,343 | 7.5 | 47 | T | 早稲田 | 79,978 | 5.2 | 81 | Y | 東池袋 | 45,348 | 6.1 |
| 14 | T Y N | 飯田橋 | 159,807 | 6.0 | 48 | T | 浦安 | 78,626 | 2.7 | 82 | C | 北綾瀬 | 43,371 | 6.7 |
| 15 | C | 西日暮里 | 154,330 | 2.2 | 49 | M | 茗荷谷 | 78,606 | 3.1 | 83 | N | 麻布十番 | 43,260 | 3.0 |
| 16 | M F | 新宿三丁目 | 152,460 | 6.7 | 50 | G | 赤坂 | 77,718 | 4.8 | 84 | Y | 平和台 | 42,893 | 3.9 |
| 17 | Y | 有楽町 | 139,041 | 3.3 | 51 | Y Z N | 永田町 | 75,272 | 4.2 | 85 | M | 四谷三丁目 | 42,890 | 4.1 |
| 18 | Y N | 市ヶ谷 | 133,367 | 4.9 | 52 | G | 外苑前 | 74,637 | 3.1 | 86 | T | 竹橋 | 42,156 | 3.0 |
| 19 | M H C | 霞ヶ関 | 132,884 | 3.4 | 53 | Z | 水天宮前 | 74,355 | 9.0 | 87 | H | 仲御徒町 | 41,623 | 5.0 |
| 20 | G M C N | 国会議事堂前溜池山王 | 123,538 | 9.2 | 54 | N | 六本木一丁目 | 74,305 | 8.0 | 88 | Y F | 要町 | 40,890 | 5.2 |
| 21 | M N | 四ツ谷 | 117,584 | 5.6 | 55 | Z | 半蔵門 | 73,487 | 2.3 | 89 | Y | 護国寺 | 40,640 | 3.4 |
| 22 | G Z | 三越前 | 117,531 | 6.2 | 56 | M | 中野坂上 | 73,237 | 3.6 | 90 | F | 東新宿 | 40,302 | 2.1 |
| 23 | T | 東陽町 | 114,708 | 3.2 | 57 | T | 木場 | 72,289 | 4.6 | 91 | M | 方南町 | 40,171 | 5.3 |
| 24 | H T | 茅場町 | 112,343 | 6.1 | 58 | Y | 月島 | 70,195 | 4.7 | 92 | Y | 地下鉄赤塚 | 40,077 | 2.3 |
| 25 | H | 秋葉原 | 111,781 | 4.1 | 59 | H | 人形町 | 65,187 | △0.6 | 93 | T | 神楽坂 | 40,020 | 3.7 |
| 26 | H | 六本木 | 110,298 | 4.8 | 60 | G | 町屋 | 60,574 | 2.6 | 94 | C | 乃木坂 | 39,194 | △0.1 |
| 27 | T | 門前仲町 | 108,733 | 6.8 | 61 | N | 王子 | 60,412 | 4.5 | 95 | Y F | 千川 | 39,136 | 5.1 |
| 28 | G | 浅草 | 108,544 | 6.5 | 62 | T | 南砂町 | 59,562 | 2.2 | 96 | H | 入谷 | 38,480 | 6.2 |
| 29 | H | 神谷町 | 107,982 | 21.4 | 63 | H | 築地 | 59,492 | 1.1 | 97 | Y | 氷川台 | 37,978 | 3.1 |
| 30 | C F | 明治神宮前(原宿) | 105,665 | 9.7 | 64 | Z | 清澄白河 | 58,792 | 7.0 | 98 | C | 湯島 | 37,913 | 5.4 |
| 31 | Z | 錦糸町 | 104,930 | 4.9 | 65 | H | 広尾 | 58,660 | 3.2 | 99 | N | 駒込 | 37,671 | 3.5 |
| 32 | M N | 後楽園 | 104,894 | 5.9 | 66 | M | 淡路町 | 57,894 | 5.3 | 100 | F | 西早稲田 | 37,411 | 4.9 |
| 33 | H | 恵比寿 | 104,751 | 6.5 | 67 | H | 虎ノ門ヒルズ | 56,595 | 25.3 | | | | | |
| 34 | H | 八丁堀 | 102,173 | 3.3 | 68 | G | 神田 | 56,241 | 4.9 | | | | | |

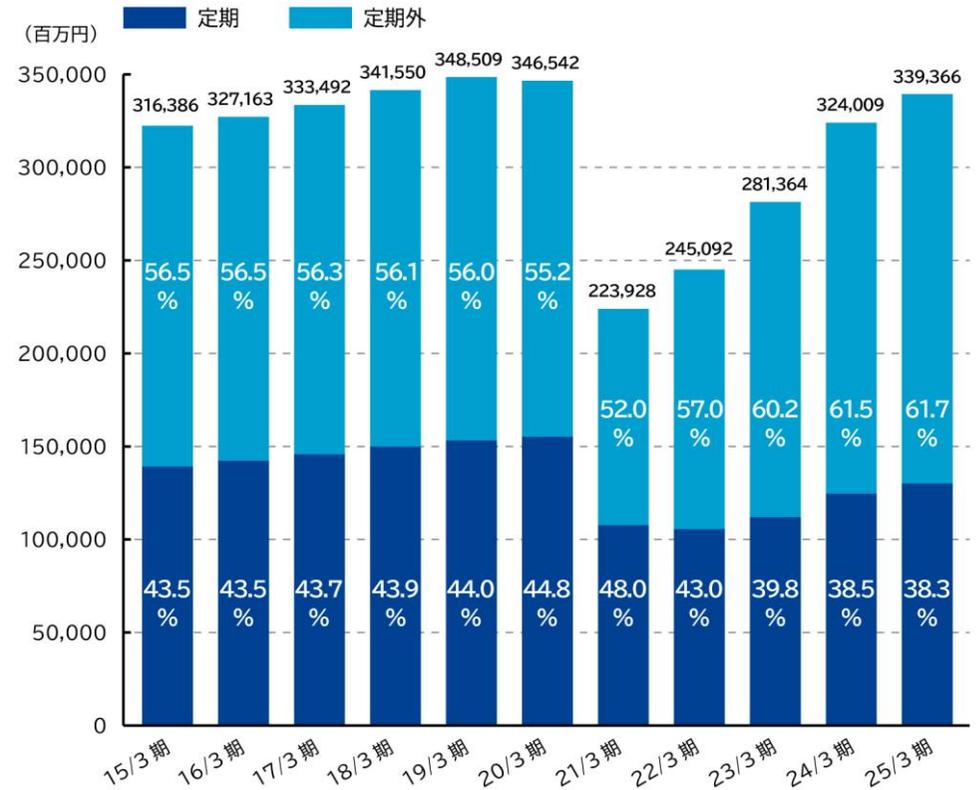
※1 国会議事堂前及び溜池山王は駅の構造上同一駅とみなす。
 ※2 他鉄道との直通連絡駅及び供用している駅の乗降人員は順位から除く。
 ※3 上位100位までを表記

10. 旅客運輸収入・輸送人員の推移

■輸送人員（定期・定期外）



■旅客運輸収入（定期・定期外）



| | | 15/3期 | 16/3期 | 17/3期 | 18/3期 | 19/3期 | 20/3期 | 21/3期 | 22/3期 | 23/3期 | 24/3期 | 25/3期 |
|-----------------|-----|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 輸送人員 (千人) | 定期 | 1,427,050 | 1,475,937 | 1,511,080 | 1,551,898 | 1,586,054 | 1,608,003 | 1,129,132 | 1,077,227 | 1,166,475 | 1,248,078 | 1,297,833 |
| | 定期外 | 1,067,778 | 1,110,541 | 1,131,035 | 1,157,166 | 1,180,113 | 1,156,999 | 690,355 | 826,555 | 1,005,435 | 1,136,653 | 1,197,916 |
| | 合計 | 2,494,829 | 2,586,478 | 2,642,116 | 2,709,064 | 2,766,167 | 2,765,003 | 1,819,487 | 1,903,782 | 2,171,910 | 2,384,731 | 2,495,750 |
| 旅客運輸収入 (百万円) | 定期 | 137,567 | 142,333 | 145,732 | 149,875 | 153,242 | 155,188 | 107,587 | 105,483 | 111,990 | 124,581 | 129,995 |
| | 定期外 | 178,818 | 184,830 | 187,759 | 191,675 | 195,266 | 191,354 | 116,341 | 139,609 | 169,374 | 199,427 | 209,370 |
| | 合計 | 316,386 | 327,163 | 333,492 | 341,550 | 348,509 | 346,542 | 223,928 | 245,092 | 281,364 | 324,009 | 339,366 |

※ 単位未満切捨表示

11. 新線建設

【延伸の概要】

Y 有楽町線延伸(豊洲・住吉間)

N 南北線延伸(品川・白金高輪間)

| | | |
|--------|--|--|
| 路線概要 | <ul style="list-style-type: none"> 建設キロ:4.8km 開業目標:2030年代半ば | <ul style="list-style-type: none"> 建設キロ:2.5km 開業目標:2030年代半ば |
| 整備効果 | <ul style="list-style-type: none"> 臨海部および都心部の観光拠点とのアクセスの向上やまちづくり面での寄与(東武スカイツリーラインとの相互直通運転に向けた取組みを推進) 東西線、日比谷線及び千代田線の混雑緩和への寄与(東西線:△19%、日比谷線:△7%※1、千代田線:△3%※1) 鉄道空白地帯(既存駅から徒歩10分圏外の地域)の解消 | <ul style="list-style-type: none"> 品川駅※2で複数の他路線と接続 都心部とリニア中央新幹線の始発駅となる品川駅や羽田空港へのアクセスの向上等に寄与 周辺鉄道路線への混雑緩和に寄与 |
| 輸送人員予測 | <ul style="list-style-type: none"> 30.3万人/日(需要定着年次2040年度) | <ul style="list-style-type: none"> 15.4万人/日(需要定着年次2040年度) |

※1 東武スカイツリーラインとの相互直通運転による混雑緩和効果を含む開業時の混雑率の想定
 ※2 新駅の名称は仮称

【建設費・資金のスキーム】

※ 両路線の延伸部は、地下高速鉄道整備事業費補助及び鉄道・運輸機構による都市鉄道融資(財政融資資金)により建設

| | |
|--------------------------------|--------------------------|
| 4,000億円 | |
| (有楽町線延伸:2,690億円 南北線延伸:1,310億円) | |
| 地下鉄補助 2,376億円 | 都市鉄道融資 1,624億円 |

- 地下高速鉄道整備事業費補助(地下鉄補助): 国と自治体による補助金。年度毎に交付。
- 都市鉄道融資: 鉄道・運輸機構からの融資であり一括借入済、分割で返済予定。

【延伸のイメージ】



12. 海外鉄道ビジネスの概要

| | | |
|-----------------------------------|---|--|
| <p>O&M事業</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・鉄道の運行管理(O)、メンテナンス(M)又はその両方を受託する事業及びO&M全般に関してアドバイスを行う事業 <p>(実施内容)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・2024年11月、英国ロンドンにおけるElizabeth line(エリザベス・ライン)の運営権を獲得 ・本事業は当社として初めての海外鉄道運営事業でもあり2025年5月から運営を開始 <p>エリザベス・ライン車両(出典:ロンドン市交通局)▶</p> |  |
| <p>海外鉄道研修事業</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・海外の鉄道事業者等を対象に「Tokyo Metro Academy」を運営 ・鉄道に関する研修プログラム開発等の受注を目指す ・受講者実績 18講座開講・訪日研修3回実施 13か国164名(2024年度) <p>オンライン講座▶</p> |  |
| <p>海外技術 コンサルティング事業</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・新線建設から運行・維持管理まで一貫して担う当社の強みを生かし、JICA(独立行政法人国際協力機構)や現地行政機関が発注する技術コンサルティング業務や人材育成業務を実施 <p>(実施中プロジェクト)</p> <p>【ベトナム】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ベトナム国鉄道学校都市鉄道研修能力強化プロジェクト(2022年2月~2026年1月) ・ホーチミン市都市鉄道規制機関及び運営会社能力強化プロジェクト(2017年12月~2025年7月) <p>【フィリピン】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・マニラ地下鉄施工管理(2019年3月~2027年11月) ・「マロロス-クラーク鉄道事業」及び「南北鉄道事業南線(通勤線)」施工管理(2019年9月~2028年10月) ・マニラ大首都圏鉄道開発マスタープラン策定プロジェクト(2024年1月~2026年12月) (2025年3月31日現在) |  <p>▲ホーチミン1号線</p> |
| <p>国際交流活動</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・国際会議でのプレゼン、海外事業者との交流、展示会への出展等の活動を通じ、海外鉄道ビジネスの案件形成につなげる ・海外からの来訪者の受け入れ22か国・地域 121名(2024年度) <p>展示会への出展▶</p> |  |

13. 都市・生活創造事業の概要(不動産事業)

【不動産事業】



◀ 東急プラザ原宿「ハラカド」
(明治神宮前(原宿)駅)

▼ スーパーホテル池袋
西口天然温泉(池袋駅)



<事業概要>

東京メトロ沿線を中心に「メトロシティ」「メトロステージ」等、オフィスビル、ホテル、住宅、ゴルフ練習場を展開している。資本効率性や鉄道事業とのシナジー効果を意識しながら、駅直結物件の取得等、沿線価値向上につながる不動産開発を推進し、駅周辺の都市開発と一体となった魅力的な空間の構築を図っている。

● 保有物件の詳細は、P18を参照。

保有賃貸等不動産の簿価推移



※ライフ・ビジネスサービス事業に計上している資産の簿価を含む。



メトロステージ
PLUS中野弥生町
(中野富士見町駅)

業績推移(連結)

| | 15/3期 | 16/3期 | 17/3期 | 18/3期 | 19/3期 | 20/3期 | 21/3期 | 22/3期 | 23/3期 | 24/3期 | 25/3期 |
|-----------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 営業収益(百万円) | — | 11,981 | 12,234 | 12,989 | 13,632 | 13,913 | 13,474 | 13,630 | 13,740 | 13,654 | 14,663 |
| 営業利益(百万円) | — | 4,276 | 4,200 | 4,218 | 4,626 | 4,667 | 4,499 | 4,609 | 5,347 | 4,563 | 4,200 |

※1 各セグメントの営業収益は、セグメント間取引を含む。

※2 2015年3月期は不動産事業と流通事業で統一されたセグメントであったため、表には未記載(営業収益:41,506、営業利益:6,414)

14. 都市・生活創造事業の概要(ライフ・ビジネスサービス事業)

【ライフ・ビジネスサービス事業】



◀ローソンメトロス



Echika表参道▶



▲・駅構内デジタルサイネージ(渋谷55ストリートビジョン)
・大型駅乗り場ポスターボード(半蔵門線渋谷プレミアムセット)

<事業概要>

ライフサービス事業

駅を利用されるお客様が気軽に立ち寄れる、駅構内の「Echika」「Echika fit」「Metro pia」や駅直結の「メトロ・エム後楽園」といった、様々な商業施設を展開している。また、駅構内にはコンビニ型売店「ローソンメトロス」をはじめ、自動販売機、コインロッカー、ATMなどを設置。さらにPASMO電子マネー取扱店舗の拡大を進めているほか、クレジットカード「To Me CARD」を発行している。

※PASMOは、株式会社パスモの登録商標

アドバタイジングサービス事業

媒体事業では車両内の「中ぶりポスター」や駅構内の「駅乗り場ポスター」等の紙媒体に加え、車両内や駅構内のホーム・コンコースへのデジタルサイネージの設置、さらには広告主ニーズに応じたインパクトのある商品の展開等、多種多様な広告商品を提供している。代理店事業では企業の課題解決に向け、マーケティング視点から多角的なソリューションの提供やプロモーション施策の企画・展開を行っている。

コミュニケーションサービス事業

全路線に敷設された光ファイバーケーブルの賃貸、駅構内及びトンネル内での携帯電話やWiMAXサービスの展開に対する営業許諾事業を行っている。

新たな領域への挑戦

ロボットプログラミング教室「東京メトロ×プログラボ」等の教育領域への事業拡大や、フィットネス領域への参入を行っている。

● 保有物件の詳細は、P18を参照。

業績推移(連結)

| | 15/3期 | 16/3期 | 17/3期 | 18/3期 | 19/3期 | 20/3期 | 21/3期 | 22/3期 | 23/3期 | 24/3期 | 25/3期 |
|-----------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 営業収益(百万円) | — | 37,394 | 37,881 | 39,926 | 40,992 | 41,750 | 31,086 | 21,746 | 23,656 | 23,920 | 25,017 |
| 営業利益(百万円) | — | 6,527 | 6,503 | 7,324 | 7,742 | 8,327 | 5,344 | 6,793 | 7,687 | 7,969 | 8,406 |

※1 各セグメントの営業収益は、セグメント間取引を含む。 ※2 流通・広告事業としての数値を記載

※3 2017年3月期から報告セグメントの区分を変更したため、2016年3月期の数値を変更後のセグメント区分に組み替えて表記

※4 2015年3月期は不動産事業と流通事業で統一されたセグメントであったため、表には未記載(営業収益:41,506、営業利益:6,414) ※5 2022年3月期から収益認識会計基準を適用している。

15. 都市・生活創造事業における保有物件・店舗、デジタル広告の概況

■保有物件・店舗

| | |
|-----------|---------|
| オフィス・商業ビル | 40 物件 |
| ホテル | 3 物件 |
| 住宅 | 19 物件 |
| 駅構内店舗 | 141 店舗 |
| 高架下物件 | 15 物件 |
| ゴルフ練習場 | 1 物件 |
| 駐車場等 | 54 物件 |
| 商業店舗 | 12 物件 |
| ローソンメトロ売店 | 11 店 |
| 専門・催事売店 | 88 店 |
| 自動販売機 | 2,134 台 |

(2025年3月31日現在)

▼ M'av浦安EAST



▲チャームスイート旗の台(東急池上線 長原駅)
※介護付有料老人ホーム

■デジタル広告

| | 車両内デジタルサイネージ | 駅構内デジタルサイネージ | | | |
|--------|---|--|---|---|--|
| 種類 | Tokyo Metro Vision  Ginza Retro Vision  | Metro Concourse Vision  | M Station Vision  | Metro Wall Vision  改札口ビジョン  | 渋谷55ストリートビジョン  シブハコビジョン  |
| 設置路線・駅 | 9路線321編成 (車両内ドア上・ドア横に設置) | 銀座駅ほか 20駅642面 (駅コンコース柱に設置) | 東京駅ほか 5駅72面 (ホーム対向壁に設置) | 銀座駅ほか 22駅36面 (駅コンコース壁に設置) | 渋谷駅2か所 渋谷55: 駅コンコース柱 シブハコ: 銀座線ホーム上 |

● 保有物件の詳細は、P18を参照。

(2025年3月31日現在)



16. 都市・生活創造事業における主要な保有物件・店舗一覧

(2025年3月31日現在)

| オフィス・商業ビル | 最寄り駅 |
|-------------------------------|-------------------------------|
| (単独所有) | |
| メトロシティ西池袋 | 丸ノ内線・有楽町線・副都心線：池袋駅 |
| メトロシティ小伝馬町 | 日比谷線：小伝馬町駅 |
| メトロシティ南池袋 | 丸ノ内線・有楽町線・副都心線：池袋駅 |
| メトロシティ半蔵門 | 半蔵門線：半蔵門駅 |
| メトロシティ半蔵門別館 | 半蔵門線：半蔵門駅 |
| メトロシティ築地新富町 | 日比谷線：築地駅、有楽町線：新富町駅 |
| メトロシティ早稲田 | 東西線：早稲田駅 |
| メトロシティ赤羽岩淵 | 南北線：赤羽岩淵駅 |
| メトロシティ飯田橋 | 東西線・有楽町線・南北線：飯田橋駅 |
| メトロシティ上野 | 銀座線・日比谷線：上野駅 |
| メトロシティ上野Ⅱ | 銀座線・日比谷線：上野駅 |
| メトロシティ上野稲荷町 | 銀座線：稲荷町駅 |
| メトロシティ六本木 | 日比谷線：六本木駅 |
| メトロシティ明治神宮前 | 千代田線・副都心線：明治神宮前<原宿>駅 |
| メトロシティ神田淡路町 | 丸ノ内線：淡路町駅、千代田線：新御茶ノ水駅 |
| 渋谷地下鉄ビルディング | 銀座線・半蔵門線・副都心線：渋谷駅 |
| エムプレイス富ヶ谷 | 千代田線：代々木公園駅 |
| エムプレイス東上野 | 銀座線・日比谷線：上野駅 |
| エムプレイス青山 | 銀座線：外苑前駅 |
| エムプレイス日本橋 | 半蔵門線：水天宫前駅 |
| エムプレイス飯田橋 | 東西線・有楽町線・南北線：飯田橋駅 |
| ベルビー赤坂 | 銀座線・丸ノ内線：赤坂見附駅 |
| メトロ・エム後楽園 | 丸ノ内線・南北線：後楽園駅 |
| メトロ・エム高島平 | 都営三田線：高島平駅 |
| Esola池袋 | 丸ノ内線・有楽町線・副都心線：池袋駅 |
| 飯田橋中央ビル | 東西線・有楽町線・南北線：飯田橋駅 |
| (共同所有) | |
| 渋谷マークシティ | 銀座線・半蔵門線・副都心線：渋谷駅 |
| 渋谷ヒカリエ | 銀座線・半蔵門線・副都心線：渋谷駅 |
| メトロシティ神谷町 | 日比谷線：神谷町駅 |
| 茗荷谷駅MFビル | 丸ノ内線：茗荷谷駅 |
| 千住MKビル | 日比谷線・千代田線：北千住駅 |
| アクロポリス東京 | 東西線・有楽町線・南北線：飯田橋駅 |
| センターまちや | 千代田線：町屋駅 |
| NCOメトロ神谷町 | 日比谷線：神谷町駅 |
| 渋谷スクランブルスクエア | 銀座線・半蔵門線・副都心線：渋谷駅 |
| 虎ノ門ヒルズステーションタワー | 日比谷線：虎ノ門ヒルズ駅 |
| プラウドタワー東池袋ステーションアリーナ | 有楽町線：東池袋駅 |
| 東急プラザ原宿「ハラカド」 | 千代田線・副都心線：明治神宮前<原宿>駅 |
| 大手町フィナンシャルシティ | 丸ノ内線・東西線・千代田線・半蔵門線：大手町駅 |
| 淡路町ワテラス | 千代田線：新御茶ノ水駅、銀座線：神田駅、丸ノ内線：淡路町駅 |
| ホテル | |
| AOYAMA M's TOWER(東急ステイ青山プレミア) | 銀座線：外苑前駅、銀座線・千代田線・半蔵門線：表参道駅 |
| 東京メトロ東陽町ビル(R&Bホテル東京東陽町) | 東西線：東陽町駅 |
| スーパーホテル池袋西口天然温泉 | 丸ノ内線・有楽町線・副都心線：池袋駅 |

| 住宅 | 最寄り駅 |
|-------------------|------------------|
| メトロステージS小茂根 | 有楽町線・副都心線：小竹向原駅 |
| メトロステージS千川1、2 | 有楽町線・副都心線：千川駅 |
| メトロステージS成増 | 有楽町線・副都心線：地下鉄成増駅 |
| メトロステージS桜新町 | 東急田園都市線：桜新町駅 |
| メトロステージS千早 | 有楽町線・副都心線：要町駅 |
| メトロステージS練馬北町1 | 有楽町線・副都心線：平和台駅 |
| メトロステージS練馬北町2 | 有楽町線・副都心線：平和台駅 |
| メトロステージS練馬北町3、4、5 | 有楽町線・副都心線：平和台駅 |
| メトロステージS練馬北町6 | 有楽町線・副都心線：平和台駅 |
| メトロステージS赤塚 | 有楽町線・副都心線：地下鉄赤塚駅 |
| メトロステージS新桜台 | 有楽町線・副都心線：小竹向原駅 |
| メトロステージS光が丘 | 都営大江戸線：光が丘駅 |
| メトロステージ小日向 | 丸ノ内線：茗荷谷駅 |
| メトロステージS妙典富浜 | 東西線：妙典駅 |
| メトロステージS妙典塩焼 | 東西線：妙典駅 |
| メトロステージ代々木上原 | 千代田線：代々木上原駅 |
| メトロステージ落合 | 東西線：落合駅 |
| チャームスイート旗の台 | 東急池上線：長原駅 |
| メトロステージPLUS中野弥生町 | 丸ノ内線：中野富士見町駅 |

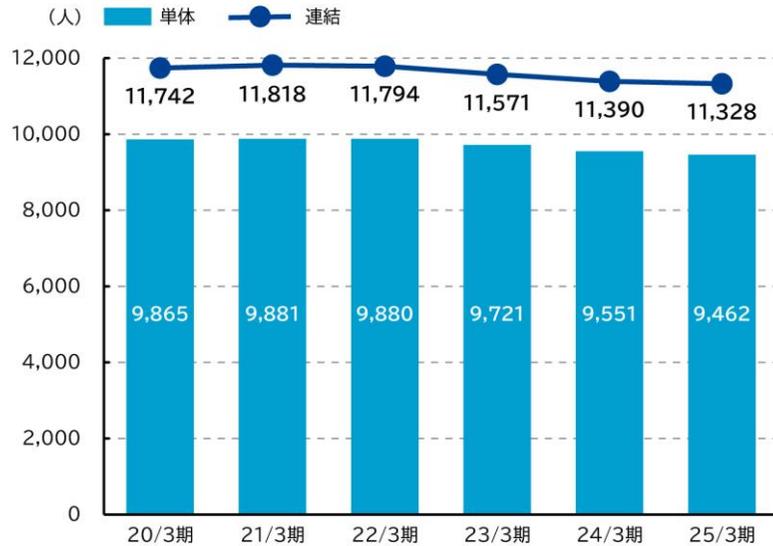
| 駅構内店舗 | 最寄り駅 |
|---------------|--------------------|
| Echika表参道 | 銀座線・千代田線・半蔵門線：表参道駅 |
| Echika池袋 | 丸ノ内線・有楽町線・副都心線：池袋駅 |
| Echika fit東京 | 丸ノ内線：東京駅 |
| Echika fit銀座 | 銀座線・丸ノ内線・日比谷線：銀座駅 |
| Echika fit永田町 | 有楽町線・半蔵門線・南北線：永田町駅 |
| Echika fit上野 | 銀座線・日比谷線：上野駅 |
| Metro pia | 飯田橋駅他74駅 |

| 高架下物件 | 最寄り駅 |
|--------------|-------------|
| M'av行徳 | 東西線：行徳駅 |
| M'av綾瀬Lieta | 千代田線：綾瀬駅 |
| M'av北綾瀬Lieta | 千代田線：北綾瀬駅 |
| M'av浦安 | 東西線：浦安駅 |
| M'avみょうでん | 東西線：妙典駅 |
| メトロセンター西葛西 | 東西線：西葛西駅 |
| メトロセンター葛西 | 東西線：葛西駅 |
| メトロセンター南行徳 | 東西線：南行徳駅 |
| メトロセンター原木中山 | 東西線：原木中山駅 |
| メトロセンター新木場 | 有楽町線：新木場駅 |
| アコルデ代々木上原 | 千代田線：代々木上原駅 |

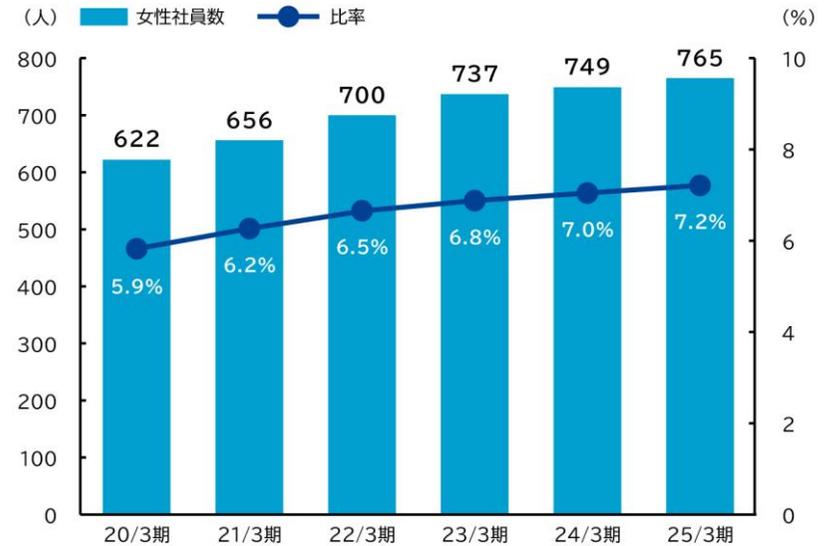
| ゴルフ練習場 | 最寄り駅 |
|------------|----------|
| メトログリーン東陽町 | 東西線：東陽町駅 |

17. 人的資本

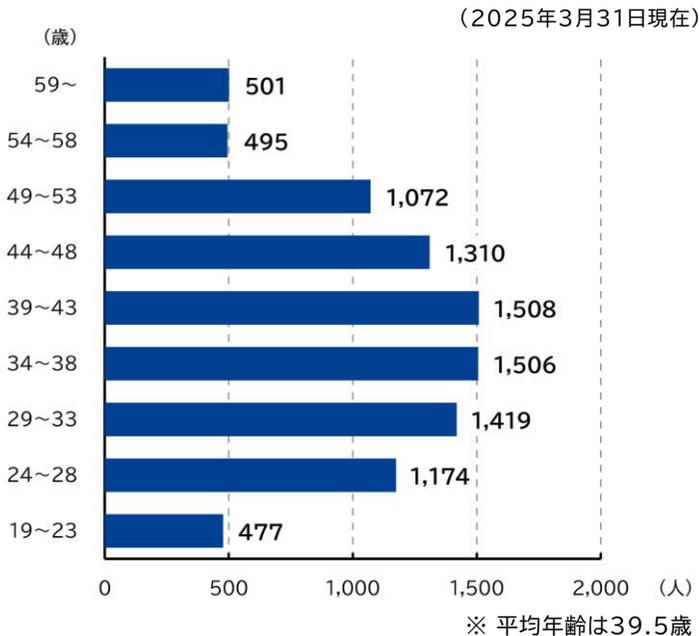
■ 就業人員数の推移



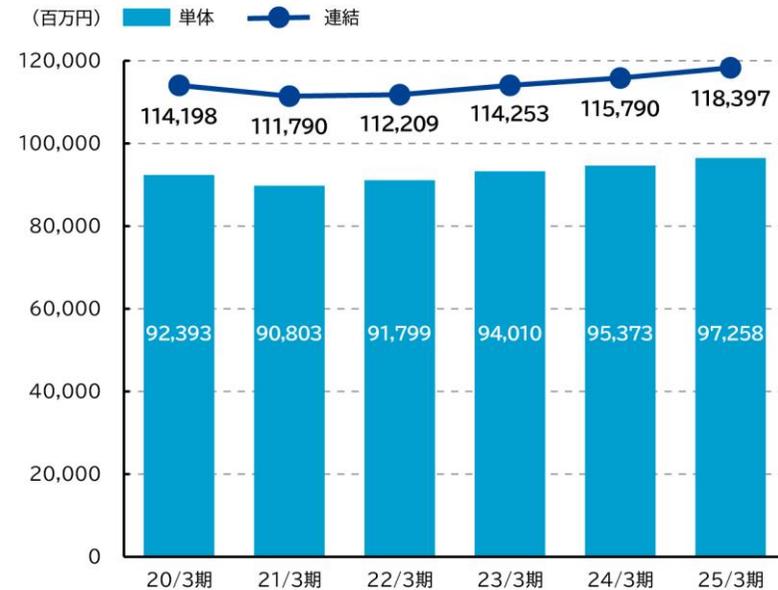
■ 女性社員比率(単体)



■ 年齢別人員分布(単体)

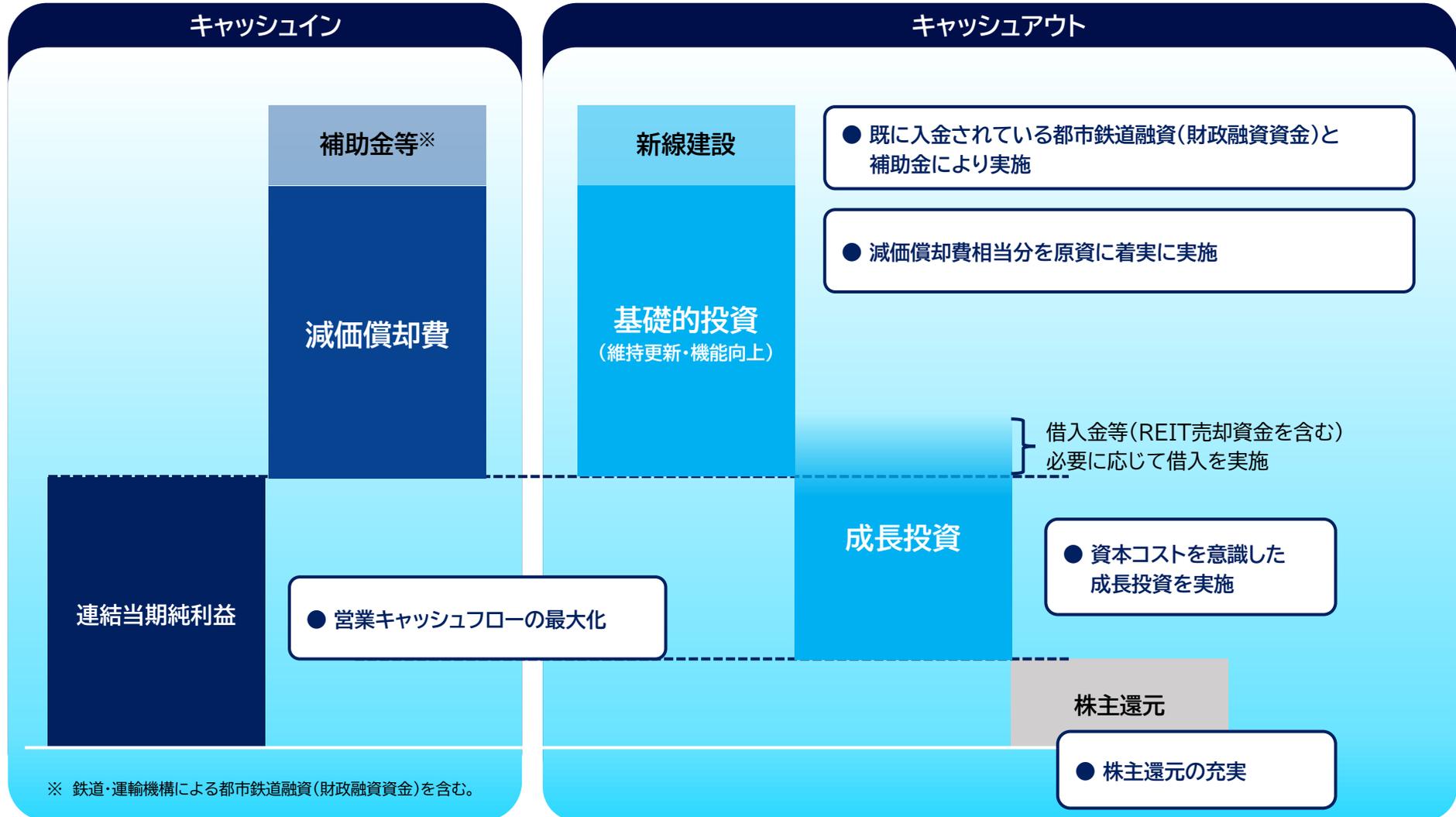


■ 人件費推移



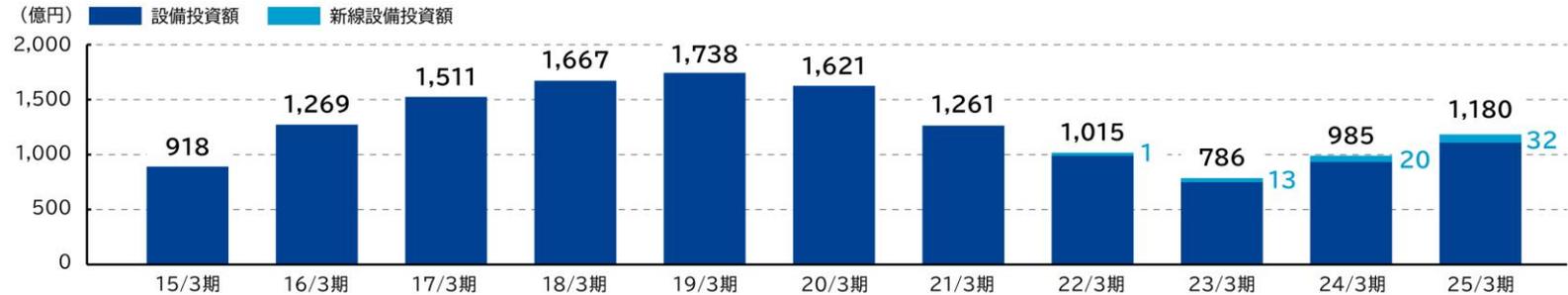
18. キャッシュアロケーション

- ・維持更新をはじめとした安全・サービスの質的向上のための設備投資は、減価償却費相当分を原資に着実に実施する。
- ・成長投資として、新線建設の着実な推進とともに、DXや自動運転などの新技術の開発・推進による安全・サービス向上、人手不足社会に対応したオペレーション効率化を推進するほか、まちづくり・鉄道成長にも寄与する不動産開発、スタートアップとの共創、事業提携や出資など新たなビジネスに取り組んでいく。



19. 設備投資

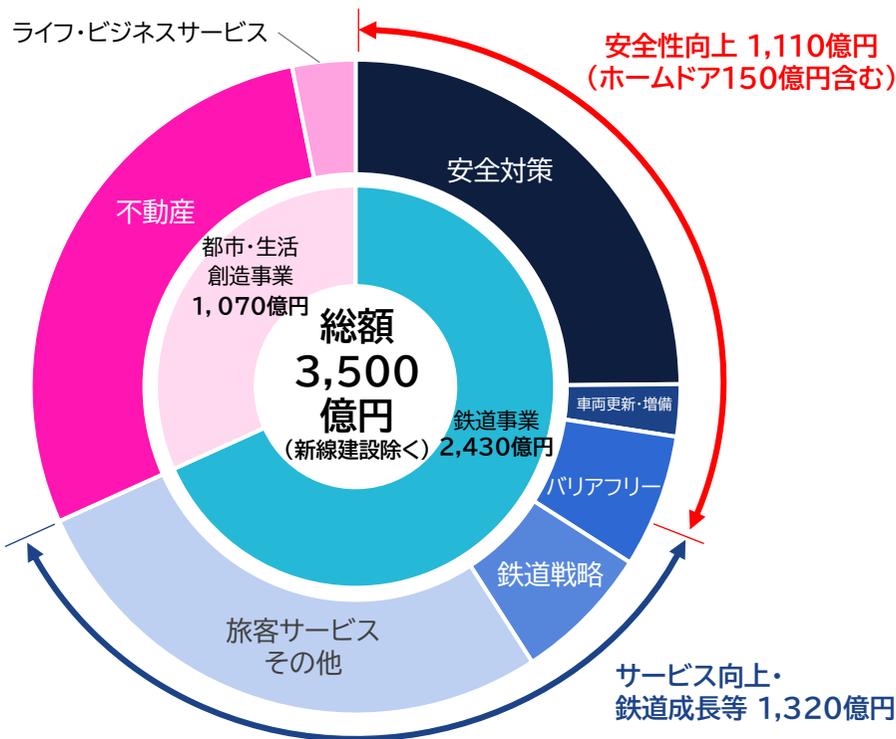
【設備投資額の推移】



※ グループ子会社による維持更新等の設備投資を除く。期末における未払金等を勘案する「キャッシュ・フロー計算書」とは、数値が異なる。

【今後の設備投資計画】

2026年3月期～2028年3月期の3か年について、4,000億円(新線建設除き3,500億円)の設備投資を計画。※1



| | | |
|------------------|----------------|-------------------------------|
| 安全対策 | 870億円 | 大規模浸水対策、信号設備(CBTC)、変電所・電気室改良等 |
| 車両更新・増備 | 90億円 | 半蔵門線新造車両導入、南北線8両編成化 |
| バリアフリー | 230億円 | ホームドア※2、EV等 |
| 鉄道戦略 | 240億円 | ワンマン・自動運転、CBM、クレカタッチ、LED化等 |
| 旅客サービス その他 | 1,000億円 | 豊洲駅駅改良、東西線輸送改善等 |
| 不動産 | 970億円 | 取得、開発等 |
| ライフ・ビジネス サービス | 100億円 | 開発、新規ビジネス等 |
| 小計 | 3,500億円 | |
| 新線建設 | 500億円 | 有楽町線・南北線延伸 |
| 合計 | 4,000億円 | |

成長投資3か年計:1,250億円

| | | |
|------|----------------|-------|
| 【内訳】 | 鉄道戦略 | 240億円 |
| | 不動産※3 | 925億円 |
| | ライフ・ビジネスサービス※3 | 85億円 |

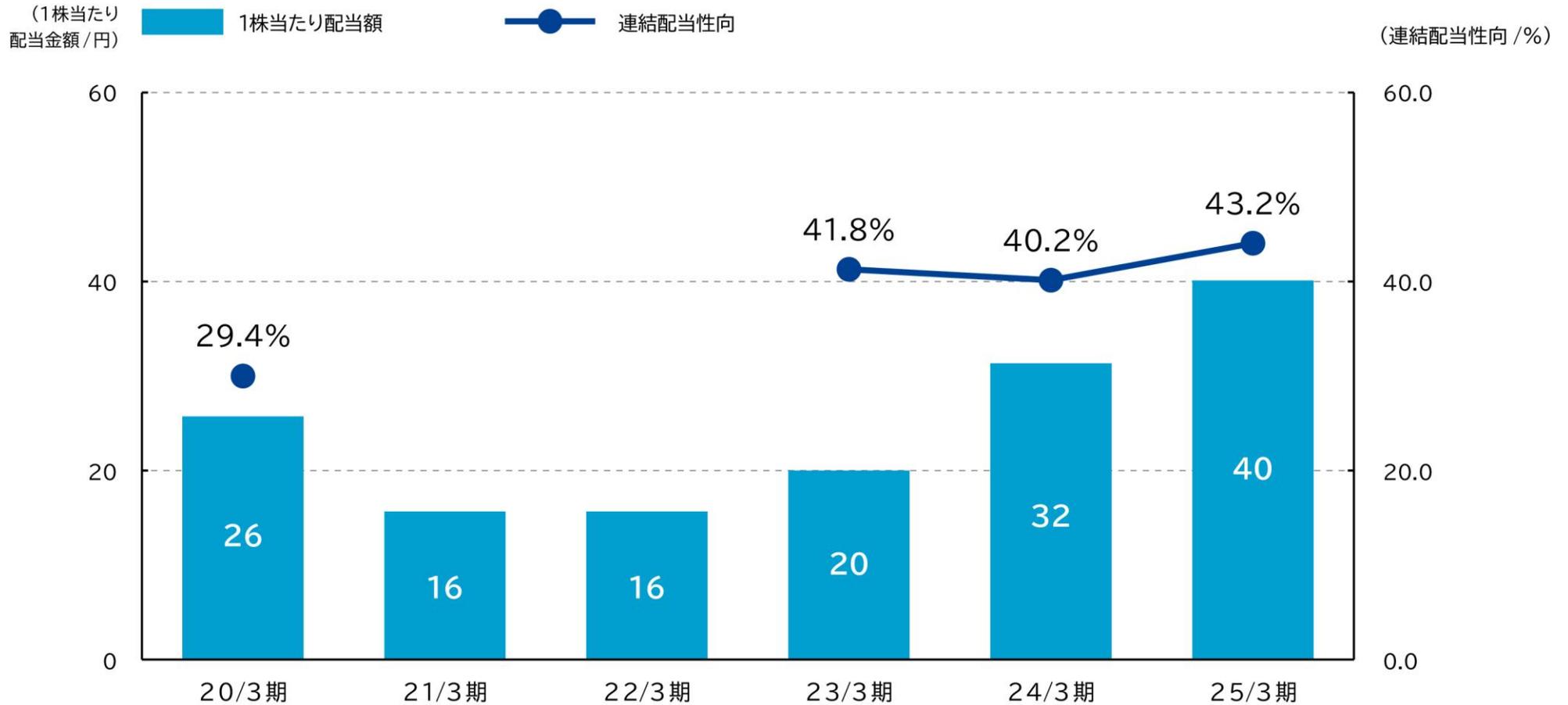
※1 グループ子会社による維持更新投資及びCVCをはじめ成長に向けた出資等の設備投資は除く。

※2 ホームドア整備率:94%(2025年3月31日現在) 2025年度全線整備完了予定(一部の大規模改良工事実施中の駅を除く)

※3 維持更新等の設備投資は除く。

20. 株主還元

- ・連結配当性向40%以上を目指す方針のもと、利益の成長とともに株主還元の充実を目指すことを基本に普通配当を行う。
- ・継続的かつ安定的な配当を実施するため、現行の中期経営計画期間においてはDOE(純資産配当率)3.4%程度を確保。



※ 2021年3月期及び2022年3月期は、親会社株主に帰属する当期純利益がマイナスとなったため、連結配当性向は算出していない。

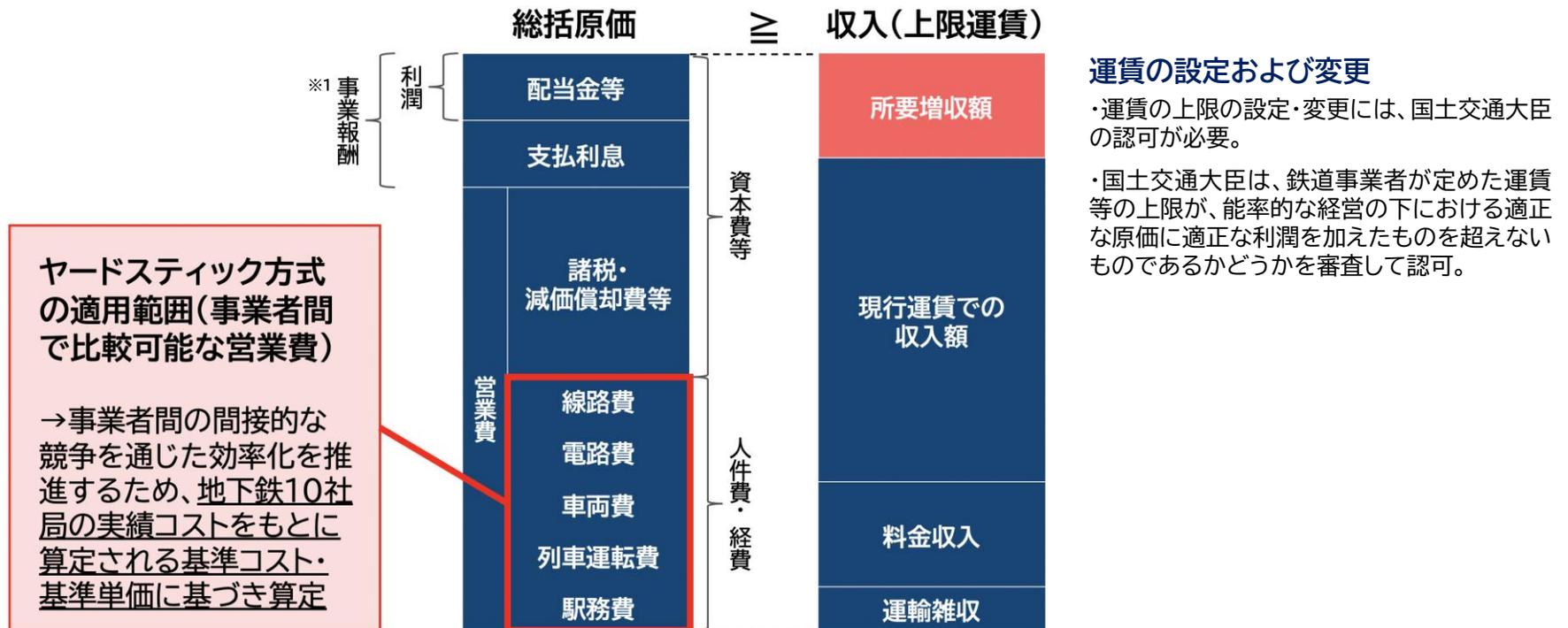
21. 運賃

【普通旅客運賃】

| キロ程 (km) | 普通券(きっぷ)を購入してご乗車(10円単位) | ICカードでご乗車(1円単位) |
|-----------|-------------------------|-----------------|
| 1km~6km | 180円 | 178円 |
| 7km~11km | 210円 | 209円 |
| 12km~19km | 260円 | 252円 |
| 20km~27km | 300円 | 293円 |
| 28km~40km | 330円 | 324円 |

※表示金額は鉄道駅バリアフリー料金(大人10円)を含む。

【運賃制度】



※1 事業報酬 = 事業報酬対象資産(鉄道事業固定資産、建設仮勘定等) × 事業報酬率 ※2 国土交通省「JR旅客会社、大手民鉄及び地下鉄事業者の収入原価算定要領」参照



22. 数値データ集

■11か年財務データ／運輸成績

(単位:千人)

| | 15/3期 | 16/3期 | 17/3期 | 18/3期 | 19/3期 | 20/3期 | 21/3期 | 22/3期 | 23/3期 | 24/3期 | 25/3期 |
|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 輸送人員 | | | | | | | | | | | |
| 定期 | 1,427,050 | 1,475,937 | 1,511,080 | 1,551,898 | 1,586,054 | 1,608,003 | 1,129,132 | 1,077,227 | 1,166,475 | 1,248,078 | 1,297,833 |
| 定期外 | 1,067,778 | 1,110,541 | 1,131,035 | 1,157,166 | 1,180,113 | 1,156,999 | 690,355 | 826,555 | 1,005,435 | 1,136,653 | 1,197,916 |
| 合計 | 2,494,829 | 2,586,478 | 2,642,116 | 2,709,064 | 2,766,167 | 2,765,003 | 1,819,487 | 1,903,782 | 2,171,910 | 2,384,731 | 2,495,750 |

(単位:百万円)

| | 15/3期 | 16/3期 | 17/3期 | 18/3期 | 19/3期 | 20/3期 | 21/3期 | 22/3期 | 23/3期 | 24/3期 | 25/3期 |
|---------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 旅客運輸収入 | | | | | | | | | | | |
| 定期 | 137,567 | 142,333 | 145,732 | 149,875 | 153,242 | 155,188 | 107,587 | 105,483 | 111,990 | 124,581 | 129,995 |
| 定期外 | 178,818 | 184,830 | 187,759 | 191,675 | 195,266 | 191,354 | 116,341 | 139,609 | 169,374 | 199,427 | 209,370 |
| 合計 | 316,386 | 327,163 | 333,492 | 341,550 | 348,509 | 346,542 | 223,928 | 245,092 | 281,364 | 324,009 | 339,366 |



22. 数値データ集

■11か年財務データ／連結 損益計算書

(単位:百万円)

| | 15/3期 | 16/3期* | 17/3期 | 18/3期 | 19/3期 | 20/3期 | 21/3期 | 22/3期 | 23/3期 | 24/3期 | 25/3期 |
|------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 営業収益 | 399,863 | 408,239 | 415,413 | 425,821 | 434,894 | 433,147 | 295,729 | 306,904 | 345,370 | 389,267 | 407,832 |
| 運輸業 | 351,762 | 364,657 | 371,200 | 379,184 | 386,531 | 383,889 | 255,784 | 276,255 | 312,260 | 356,467 | 372,917 |
| 不動産事業 | - | 11,981 | 12,234 | 12,989 | 13,632 | 13,913 | 13,474 | 13,630 | 13,740 | 13,654 | 14,663 |
| 流通・広告事業 | - | 37,394 | 37,881 | 39,926 | 40,992 | 41,750 | 31,086 | 21,746 | 23,656 | 23,920 | 25,017 |
| (旧)流通・不動産事業 | 41,506 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| その他 | 23,386 | 1,514 | 1,939 | 2,930 | 3,250 | 3,402 | 3,160 | 3,308 | 3,707 | 3,726 | 4,066 |
| 調整額 | △16,792 | △7,307 | △7,842 | △9,209 | △9,513 | △9,808 | △7,776 | △8,035 | △7,994 | △8,500 | △8,832 |
| 営業費用 | 302,607 | 306,769 | 314,336 | 328,634 | 336,327 | 349,229 | 336,029 | 319,021 | 317,592 | 312,908 | 320,889 |
| 運輸業 | 265,145 | 274,073 | 281,082 | 293,865 | 300,535 | 312,889 | 306,576 | 299,911 | 297,655 | 292,682 | 298,756 |
| 不動産事業 | - | 7,705 | 8,034 | 8,771 | 9,005 | 9,245 | 8,975 | 9,020 | 8,393 | 9,091 | 10,462 |
| 流通・広告事業 | - | 30,867 | 31,378 | 32,602 | 33,249 | 33,423 | 25,741 | 14,952 | 15,968 | 15,951 | 16,611 |
| (旧)流通・不動産事業 | 35,092 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| その他 | 19,230 | 1,466 | 1,733 | 2,648 | 3,145 | 3,350 | 3,117 | 3,268 | 3,672 | 3,790 | 4,004 |
| 調整額 | △16,860 | △7,342 | △7,892 | △9,252 | △9,608 | △9,679 | △8,380 | △8,131 | △8,097 | △8,606 | △8,945 |
| 営業利益又は営業損失 | 97,255 | 101,470 | 101,077 | 97,187 | 98,566 | 83,917 | △40,299 | △12,117 | 27,777 | 76,359 | 86,942 |
| 運輸業 | 86,617 | 90,583 | 90,118 | 85,318 | 85,996 | 70,999 | △50,791 | △23,656 | 14,604 | 63,785 | 74,161 |
| 不動産事業 | - | 4,276 | 4,200 | 4,218 | 4,626 | 4,667 | 4,499 | 4,609 | 5,347 | 4,563 | 4,200 |
| 流通・広告事業 | - | 6,527 | 6,503 | 7,324 | 7,742 | 8,327 | 5,344 | 6,793 | 7,687 | 7,969 | 8,406 |
| (旧)流通・不動産事業 | 6,414 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| その他 | 4,156 | 47 | 205 | 282 | 104 | 52 | 43 | 40 | 35 | △64 | 62 |
| 調整額 | 68 | 35 | 49 | 42 | 95 | △129 | 604 | 96 | 103 | 106 | 112 |
| 営業外収益 | 7,158 | 1,309 | 1,205 | 2,537 | 1,916 | 2,134 | 3,789 | 2,372 | 2,480 | 2,055 | 2,125 |
| 営業外費用 | 14,834 | 14,122 | 13,165 | 12,005 | 11,291 | 11,142 | 11,179 | 10,752 | 10,563 | 12,548 | 12,060 |
| 経常利益又は経常損失 | 89,580 | 88,657 | 89,117 | 87,719 | 89,191 | 74,910 | △47,689 | △20,497 | 19,694 | 65,866 | 77,008 |
| 特別利益 | 9,449 | 8,858 | 7,148 | 8,154 | 10,724 | 20,594 | 27,881 | 7,729 | 5,236 | 13,074 | 10,065 |
| 特別損失 | 14,459 | 7,539 | 5,414 | 8,031 | 11,650 | 20,438 | 29,587 | 10,209 | 4,968 | 13,398 | 12,741 |
| 税金等調整前当期純利益又は当期純損失 | 84,570 | 89,975 | 90,851 | 87,842 | 88,265 | 75,066 | △49,395 | △22,977 | 19,962 | 65,541 | 74,332 |
| 法人税、住民税及び事業税 | 27,041 | 31,358 | 27,549 | 27,446 | 27,560 | 23,557 | 1,601 | 1,565 | 4,117 | 10,885 | 10,874 |
| 法人税等調整額 | 5,199 | 921 | 1,045 | 24 | △4 | 117 | 1,931 | △11,145 | △11,927 | 8,394 | 9,709 |
| 親会社株主に帰属する当期純利益又は当期純損失 | 52,330 | 57,696 | 62,256 | 60,370 | 60,709 | 51,391 | △52,927 | △13,397 | 27,771 | 46,262 | 53,748 |

※ 2017年3月期から報告セグメントを変更。2016年3月期は変更後のセグメント組み換えて表記しています。



22. 数値データ集

■11か年財務データ／連結 貸借対照表

(単位:百万円)

| | 15/3期 | 16/3期 | 17/3期 | 18/3期 | 19/3期 | 20/3期 | 21/3期 | 22/3期 | 23/3期 | 24/3期 | 25/3期 |
|---------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| (資産の部) | | | | | | | | | | | |
| 流動資産 | 107,979 | 98,969 | 102,308 | 97,419 | 123,747 | 120,351 | 124,072 | 157,253 | 334,139 | 337,220 | 316,446 |
| 現金及び預金 | 17,889 | 17,315 | 17,184 | 18,841 | 17,920 | 20,042 | 70,820 | 76,664 | 38,982 | 45,665 | 38,762 |
| 新線建設推進資金信託 | - | - | - | - | - | - | - | - | 192,120 | 190,610 | 185,900 |
| 未収運賃 | 25,367 | 25,558 | 25,552 | 26,541 | 27,765 | 21,774 | 20,666 | 21,832 | 26,193 | 28,931 | 30,478 |
| 未収金 | 8,982 | 9,331 | 9,505 | 10,242 | 10,397 | 11,697 | 9,007 | 7,728 | 8,405 | 8,715 | 8,718 |
| その他の流動資産 | 55,740 | 46,764 | 50,066 | 41,793 | 67,663 | 66,836 | 23,578 | 51,028 | 68,437 | 63,297 | 52,586 |
| 固定資産 | 1,216,217 | 1,272,095 | 1,349,592 | 1,452,713 | 1,552,334 | 1,614,436 | 1,638,389 | 1,655,714 | 1,668,681 | 1,685,303 | 1,713,298 |
| 有形・無形固定資産 | 1,091,426 | 1,114,042 | 1,182,282 | 1,249,160 | 1,310,301 | 1,384,522 | 1,434,846 | 1,439,469 | 1,428,346 | 1,454,870 | 1,488,332 |
| 建設仮勘定 | 92,653 | 122,555 | 130,895 | 159,112 | 190,901 | 180,892 | 150,721 | 151,600 | 165,712 | 161,421 | 156,445 |
| 投資その他の資産 | 32,137 | 35,497 | 36,414 | 44,440 | 51,131 | 49,021 | 52,821 | 64,644 | 74,622 | 69,011 | 68,520 |
| 資産合計 | 1,324,196 | 1,371,065 | 1,451,901 | 1,550,132 | 1,676,081 | 1,734,788 | 1,762,461 | 1,812,967 | 2,002,821 | 2,022,524 | 2,029,745 |
| (負債の部) | | | | | | | | | | | |
| 流動負債 | 203,117 | 197,265 | 236,023 | 211,539 | 236,630 | 228,983 | 166,666 | 192,721 | 171,242 | 173,620 | 169,814 |
| 1年内返済予定長期借入金 | 37,403 | 21,811 | 21,389 | 40,300 | 18,760 | 27,178 | 35,576 | 13,426 | 11,087 | 32,086 | 40,312 |
| 1年内償還予定社債 | 25,000 | 30,000 | 55,000 | - | 40,000 | 25,000 | 10,000 | 55,000 | 30,000 | 10,000 | - |
| 未払金 | 58,231 | 62,039 | 79,533 | 87,389 | 91,479 | 92,635 | 64,937 | 60,252 | 57,121 | 52,185 | 51,963 |
| 未払消費税等 | 9,402 | 811 | - | 3,394 | 4,290 | 2,125 | 486 | 6,025 | 8,128 | 5,726 | 5,710 |
| 未払法人税等 | 12,666 | 19,122 | 13,998 | 14,915 | 14,855 | 10,948 | 1,058 | 1,864 | 4,386 | 10,357 | 6,753 |
| 前受運賃 | 17,481 | 17,434 | 17,294 | 17,846 | 18,878 | 19,170 | 14,033 | 15,469 | 16,349 | 18,194 | 19,370 |
| 賞与引当金 | 10,132 | 10,164 | 10,453 | 10,840 | 11,121 | 11,359 | 10,145 | 10,450 | 11,802 | 12,249 | 13,020 |
| その他 | 32,799 | 35,881 | 38,354 | 36,852 | 37,245 | 40,564 | 30,428 | 30,233 | 32,367 | 32,819 | 32,683 |
| 固定負債 | 624,315 | 633,996 | 629,037 | 703,663 | 760,472 | 795,699 | 951,382 | 1,001,885 | 1,198,234 | 1,180,507 | 1,143,401 |
| 社債 | 345,000 | 352,000 | 337,000 | 397,000 | 427,000 | 462,000 | 562,000 | 577,000 | 577,000 | 577,000 | 577,000 |
| 長期借入金 | 196,338 | 196,526 | 205,126 | 211,825 | 229,051 | 241,872 | 296,295 | 325,868 | 329,781 | 307,692 | 277,379 |
| 新線建設推進長期借入金 | - | - | - | - | - | - | - | - | 192,120 | 192,120 | 192,120 |
| 退職給付に係る負債 | 57,448 | 57,501 | 55,570 | 59,129 | 61,859 | 64,756 | 68,545 | 71,485 | 72,781 | 74,166 | 65,212 |
| その他 | 25,488 | 27,967 | 31,341 | 35,708 | 42,561 | 27,070 | 24,541 | 27,531 | 26,551 | 29,529 | 31,688 |
| 負債合計 | 827,432 | 831,261 | 865,061 | 915,202 | 997,102 | 1,024,682 | 1,118,049 | 1,194,607 | 1,369,476 | 1,354,128 | 1,313,215 |



22. 数値データ集

■11か年財務データ／連結 貸借対照表

(単位:百万円)

| | 15/3期 | 16/3期 | 17/3期 | 18/3期 | 19/3期 | 20/3期 | 21/3期 | 22/3期 | 23/3期 | 24/3期 | 25/3期 |
|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| (純資産の部) | | | | | | | | | | | |
| 資本金 | 58,100 | 58,100 | 58,100 | 58,100 | 58,100 | 58,100 | 58,100 | 58,100 | 58,100 | 58,100 | 58,100 |
| 資本剰余金 | 62,167 | 62,167 | 62,167 | 62,167 | 62,167 | 62,167 | 62,167 | 62,167 | 62,167 | 62,167 | 62,167 |
| 利益剰余金 | 363,128 | 408,042 | 456,355 | 501,620 | 547,223 | 583,508 | 515,504 | 491,502 | 509,978 | 544,620 | 579,777 |
| その他の包括利益累計額 | 13,368 | 11,493 | 10,218 | 13,042 | 11,488 | 6,330 | 8,641 | 6,591 | 3,099 | 3,507 | 16,485 |
| 純資産合計 | 496,764 | 539,803 | 586,840 | 634,930 | 678,978 | 710,106 | 644,412 | 618,360 | 633,344 | 668,395 | 716,529 |
| 負債・純資産合計 | 1,324,196 | 1,371,065 | 1,451,901 | 1,550,132 | 1,676,081 | 1,734,788 | 1,762,461 | 1,812,967 | 2,002,821 | 2,022,524 | 2,029,745 |

■11か年財務データ／連結 キャッシュフロー

(単位:百万円)

| | 15/3期 | 16/3期 | 17/3期 | 18/3期 | 19/3期 | 20/3期 | 21/3期 | 22/3期 | 23/3期 | 24/3期 | 25/3期 |
|-------------------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| 営業活動によるキャッシュ・フロー | | | | | | | | | | | |
| 税金等調整前当期純利益 | 84,570 | 89,975 | 90,851 | 87,842 | 88,265 | 75,066 | △49,395 | △22,977 | 19,962 | 65,541 | 74,332 |
| 減価償却費 | 68,954 | 67,249 | 69,896 | 75,051 | 77,568 | 82,662 | 86,775 | 88,218 | 70,377 | 73,747 | 72,099 |
| 引当金増減額 | △188 | 3,990 | 158 | 358 | △844 | △50 | △3,817 | 3,276 | 1,105 | 52 | 786 |
| その他 | 3,610 | △7,207 | 1,049 | 1,343 | 2,803 | 6,240 | △10,350 | 15,453 | △1,611 | 1,016 | △9,507 |
| 法人税等支払額 | △33,891 | △25,441 | △33,599 | △25,912 | △27,688 | △27,293 | △11,588 | △675 | △1,656 | △5,292 | △14,165 |
| 投資活動によるキャッシュ・フロー | △72,099 | △124,079 | △130,822 | △156,473 | △159,914 | △165,822 | △137,831 | △99,500 | △269,674 | △100,230 | △89,504 |
| 有形及び無形固定資産の取得による支出 | △77,231 | △126,732 | △136,857 | △162,591 | △168,659 | △170,792 | △139,858 | △104,033 | △81,714 | △104,132 | △115,980 |
| 補助金受入収入 | 4,470 | 4,217 | 3,481 | 4,564 | 5,639 | 2,925 | 362 | 225 | 3,217 | 1,088 | 1,582 |
| 新線建設推進資金信託の設定による支出 | - | - | - | - | - | - | - | - | △192,120 | - | - |
| 新線建設推進資金信託の解約による収入 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1,509 | 4,710 |
| その他 | 662 | △1,564 | 2,553 | 1,553 | 3,105 | 2,044 | 1,664 | 4,307 | 942 | 1,303 | 20,183 |
| 財務活動によるキャッシュ・フロー | △36,648 | △16,557 | 3,835 | 14,946 | 49,889 | 25,326 | 131,486 | 57,049 | 158,814 | △33,153 | △50,943 |
| 債務返済 | △42,689 | △62,403 | △51,823 | △76,389 | △40,314 | △58,760 | △52,178 | △45,576 | △68,427 | △41,089 | △42,086 |
| 資金調達 | 19,000 | 58,786 | 69,762 | 106,664 | 105,557 | 99,591 | 199,220 | 112,477 | 236,912 | 19,943 | 9,999 |
| その他 | △12,958 | △12,940 | △14,103 | △15,328 | △15,353 | △15,504 | △15,554 | △9,850 | △9,670 | △12,006 | △18,856 |
| 現金及び現金同等物の増減額 | 14,306 | △12,070 | 1,368 | △2,842 | 30,078 | △3,870 | 5,277 | 40,844 | △22,682 | 1,682 | △16,903 |
| 現金及び現金同等物の期首残高 | 38,572 | 52,878 | 40,807 | 42,176 | 39,333 | 69,412 | 65,542 | 70,820 | 111,664 | 88,982 | 90,665 |
| 現金及び現金同等物の期末残高 | 52,878 | 40,807 | 42,176 | 39,333 | 69,412 | 65,542 | 70,820 | 111,664 | 88,982 | 90,665 | 73,762 |
| フリーキャッシュフロー | 50,954 | 4,486 | △2,466 | △17,789 | △19,810 | △29,196 | △126,208 | △16,205 | △181,496 | 34,836 | 34,039 |



22. 数値データ集

11か年財務データ／個別 損益計算書

(単位:百万円)

| | 15/3期 | 16/3期 | 17/3期 | 18/3期 | 19/3期 | 20/3期 | 21/3期 | 22/3期 | 23/3期 | 24/3期 | 25/3期 |
|------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 鉄道事業 | | | | | | | | | | | |
| 営業収益 | 348,717 | 362,621 | 369,109 | 376,469 | 383,372 | 380,480 | 252,540 | 272,751 | 308,778 | 352,319 | 369,279 |
| 旅客運輸収入 | 316,386 | 327,163 | 333,492 | 341,550 | 348,509 | 346,542 | 223,928 | 245,092 | 281,364 | 324,009 | 339,366 |
| 鉄道線路使用料収入 | 1,539 | 1,388 | 1,431 | 1,115 | 1,137 | 1,221 | 1,248 | 937 | 975 | 935 | 962 |
| 運輸雑収 | 30,791 | 34,069 | 34,185 | 33,802 | 33,725 | 32,715 | 27,362 | 26,721 | 26,437 | 27,374 | 28,951 |
| 営業費用 | 265,518 | 274,817 | 282,281 | 295,330 | 301,314 | 313,845 | 305,962 | 297,979 | 295,393 | 290,657 | 297,577 |
| 人件費 | 84,595 | 84,660 | 87,683 | 87,589 | 89,983 | 91,744 | 90,148 | 91,082 | 93,248 | 94,617 | 96,456 |
| 経費 | 106,577 | 116,604 | 116,726 | 124,953 | 125,190 | 131,241 | 122,469 | 110,778 | 122,324 | 112,445 | 119,180 |
| 修繕費 | 28,188 | 31,780 | 35,358 | 35,863 | 34,442 | 36,244 | 34,809 | 31,897 | 29,372 | 29,623 | 33,382 |
| 電気料 | 18,693 | 16,487 | 12,251 | 13,001 | 14,113 | 13,593 | 11,451 | 12,210 | 30,571 | 20,186 | 20,913 |
| 諸税 | 8,853 | 9,643 | 11,234 | 11,125 | 11,899 | 12,060 | 10,888 | 12,032 | 12,988 | 13,538 | 13,644 |
| 減価償却費 | 65,491 | 63,909 | 66,637 | 71,663 | 74,240 | 78,798 | 82,455 | 84,086 | 66,831 | 70,055 | 68,296 |
| 営業利益又は営業損失 | 83,198 | 87,803 | 86,827 | 81,138 | 82,057 | 66,634 | △53,421 | △25,227 | 13,385 | 61,662 | 71,701 |
| 関連事業 | | | | | | | | | | | |
| 営業収益 | 12,964 | 13,165 | 13,884 | 15,131 | 16,057 | 16,950 | 17,130 | 17,201 | 18,263 | 18,100 | 18,917 |
| 営業費用 | 6,313 | 6,071 | 6,580 | 7,168 | 7,352 | 7,983 | 7,959 | 8,156 | 8,225 | 8,873 | 9,776 |
| 営業利益又は営業損失 | 6,651 | 7,094 | 7,304 | 7,963 | 8,704 | 8,967 | 9,170 | 9,045 | 10,038 | 9,226 | 9,141 |
| 全事業営業利益又は全事業営業損失 | 89,850 | 94,897 | 94,132 | 89,101 | 90,762 | 75,601 | △44,251 | △16,181 | 23,423 | 70,889 | 80,843 |
| 営業外収益 | 9,064 | 3,059 | 3,185 | 4,385 | 4,283 | 4,450 | 5,975 | 2,823 | 3,567 | 5,005 | 4,251 |
| 営業外費用 | 14,871 | 14,422 | 13,184 | 12,041 | 11,322 | 10,697 | 10,886 | 10,683 | 10,558 | 12,533 | 12,063 |
| 経常利益又は経常損失 | 84,043 | 83,534 | 84,133 | 81,444 | 83,723 | 69,354 | △49,161 | △24,042 | 16,431 | 63,361 | 73,031 |
| 特別利益 | 9,449 | 8,854 | 7,143 | 8,194 | 10,748 | 20,622 | 27,842 | 7,730 | 5,241 | 13,075 | 10,040 |
| 特別損失 | 14,289 | 7,360 | 5,243 | 7,874 | 11,452 | 20,213 | 27,622 | 9,861 | 4,875 | 13,236 | 12,220 |
| 税引前当期純利益又は当期純損失 | 79,203 | 85,028 | 86,033 | 81,764 | 83,020 | 69,763 | △48,941 | △26,173 | 16,797 | 63,199 | 70,851 |
| 法人税、住民税及び事業税 | 24,208 | 28,810 | 24,970 | 24,490 | 24,800 | 20,480 | 180 | 70 | 2,430 | 8,930 | 8,807 |
| 法人税等調整額 | 5,196 | 901 | 1,120 | 103 | △2 | 190 | 2,473 | △11,214 | △12,246 | 8,460 | 10,160 |
| 当期純利益又は当期純損失 | 49,798 | 55,316 | 59,942 | 57,171 | 58,222 | 49,093 | △51,595 | △15,029 | 26,614 | 45,809 | 51,883 |



22. 数値データ集

11か年財務データ／連結 経営指標

| | 15/3期 | 16/3期 | 17/3期 | 18/3期 | 19/3期 | 20/3期 | 21/3期 | 22/3期 | 23/3期 | 24/3期 | 25/3期 |
|--------------------------|---------|---------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|
| 収益性指標 | | | | | | | | | | | |
| 売上高営業利益率(%) | 24.3 | 24.9 | 24.3 | 22.8 | 22.7 | 19.4 | △13.6 | △3.9 | 8.0 | 19.6 | 21.3 |
| EBITDA〔営業利益+減価償却費〕(百万円) | 166,209 | 168,719 | 170,973 | 172,238 | 176,134 | 166,580 | 46,475 | 76,101 | 98,155 | 150,106 | 159,042 |
| EBITDAマージン(%) | 41.6 | 41.3 | 41.2 | 40.4 | 40.5 | 38.5 | 15.7 | 24.8 | 28.4 | 38.6 | 39.0 |
| ROA〔総資産営業利益率〕※1(%) | 7.4 | 7.5 | 7.2 | 6.5 | 6.1 | 4.9 | △2.3 | △0.7 | 1.5 | 3.8 | 4.3 |
| ROE〔自己資本当期純利益率〕※2(%) | 10.8 | 11.1 | 11.1 | 9.9 | 9.2 | 7.4 | △7.8 | △2.1 | 4.4 | 7.1 | 7.8 |
| 財務健全性指標 | | | | | | | | | | | |
| 純有利子負債※3(百万円) | 575,852 | 559,522 | 581,330 | 609,784 | 645,391 | 690,495 | 833,052 | 859,630 | 1,051,006 | 1,028,233 | 1,013,049 |
| 純有利子負債(新線除く)※4(百万円) | - | - | - | - | - | - | - | - | 858,886 | 836,113 | 820,929 |
| 純有利子負債/EBITDA(倍) | 3.5 | 3.3 | 3.4 | 3.5 | 3.7 | 4.1 | 17.9 | 11.3 | 10.7 | 6.9 | 6.4 |
| 純有利子負債/EBITDA(新線除く)※4(倍) | - | - | - | - | - | - | - | - | 8.8 | 5.6 | 5.2 |
| D/Eレシオ〔有利子負債比率〕※5(倍) | 1.22 | 1.11 | 1.05 | 1.02 | 1.05 | 1.06 | 1.40 | 1.57 | 1.80 | 1.67 | 1.52 |
| 自己資本比率(%) | 37.5 | 39.4 | 40.4 | 41.0 | 40.5 | 40.9 | 36.6 | 34.1 | 31.6 | 33.0 | 35.3 |
| 投資関連指標 | | | | | | | | | | | |
| 1株当たり配当金(円) | 22.00 | 24.00 | 26.00 | 26.00 | 26.00 | 26.00 | 16.00 | 16.00 | 20.00 | 32.00 | 40.00 |
| EPS〔1株当たり当期純利益〕(円) | 90.07 | 99.30 | 107.15 | 103.91 | 104.49 | 88.45 | △91.10 | △23.06 | 47.80 | 79.63 | 92.51 |
| BPS〔1株あたり純資産〕(円) | 855.02 | 929.09 | 1,010.05 | 1,092.82 | 1,168.64 | 1,222.21 | 1,109.14 | 1,064.30 | 1,090.09 | 1,150.42 | 1,233.27 |
| 配当性向(%) | 24.4 | 24.2 | 24.3 | 25.0 | 24.9 | 29.4 | - | - | 41.8 | 40.2 | 43.2 |
| DOE〔純資産配当率〕※6(%) | 2.6 | 2.7 | 2.7 | 2.5 | 2.3 | 2.2 | 1.4 | 1.5 | 1.9 | 2.9 | 3.4 |

※1 ROA = 営業利益 ÷ 総資産(期中平均) × 100 ※2 ROE = 親会社株主に帰属する当期純利益 ÷ 自己資本(期中平均) × 100 ※3 純有利子負債 = 有利子負債 - 現金同等物 ※4 新線建設推進長期借入金を控除 ※5 D/Eレシオ = 債務残高 ÷ 純資産(期末)
 ※6 DOE = 配当総額 ÷ 純資産(期中平均)

11か年財務データ／債券格付

| | 15/3期 | 16/3期 | 17/3期 | 18/3期 | 19/3期 | 20/3期 | 21/3期 | 22/3期 | 23/3期 | 24/3期 | 25/3期 |
|-----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 格付投資情報センター(R&I) | AA |
| 日本格付研究所(JCR) | AAA |



22. 数値データ集

■6か年非財務データ／社会関連

| | 20/3期 | 21/3期 | 22/3期 | 23/3期 | 24/3期 | 25/3期 |
|-----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 安全・サービス関連データ | | | | | | |
| 年間輸送人員(千人) | 2,765,003 | 1,819,487 | 1,903,782 | 2,171,910 | 2,384,731 | 2,495,750 |
| 一日平均輸送人員(千人) | 7,555 | 4,985 | 5,216 | 5,950 | 6,516 | 6,838 |
| 朝ラッシュ最混雑区間の混雑率(%) | 199 | 123 | 128 | 140 | 162 | 163 |
| 鉄道事故等総発生件数(件) ^{※1} | 22 | 27 | 20 | 26 | 13 | 17 |
| 鉄道運転事故(件) | 8 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 |
| 輸送障害(件) ^{※2} | 13 | 22 | 14 | 22 | 11 | 12 |
| 電気事故(件) ^{※2} | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 定時運行率(%) ^{※3} | 97.4 | 99.7 | 99.6 | 99.5 | 99.2 | 99.1 |
| 鉄道駅バリアフリー化率(%) | 73 | 81 | 83 | 83 | 91 | 93 |
| ホームドア設置駅数(駅) | 136 | 147 | 150 | 159 | 166 | 169 |
| ホームドア整備率(%) | 76 | 82 | 83 | 88 | 92 | 94 |
| エレベーター整備率(1ルート)(%) | 93 | 98 | 98 | 98 | 98 | 98 |
| 人財関連データ | | | | | | |
| 従業員数(連結)(人) | 11,742 | 11,818 | 11,794 | 11,571 | 11,390 | 11,328 |
| 女性社員比率(%) | 7.7 | 8.1 | 8.6 | 9.0 | 9.2 | 9.4 |
| 従業員数(単体)(人) | 9,865 | 9,881 | 9,880 | 9,721 | 9,551 | 9,462 |
| 女性社員比率(%) | 5.3 | 5.6 | 6.1 | 6.4 | 6.6 | 6.7 |
| 労働組合員数(人) | 9,630 | 9,622 | 9,555 | 9,510 | 9,284 | 9,298 |
| 女性管理職人数(人) ^{※4} | 8 | 8 | 9 | 10 | 12 | 14 |
| 女性管理職比率(%) ^{※5} | 2.4 | 2.3 | 2.3 | 2.5 | 3.0 | 3.3 |
| 障がい者雇用率(%) ^{※6} | 2.98 | 3.07 | 3.03 | 3.05 | 3.19 | 2.70 |
| 採用人数(人) ^{※7} | 443 | 285 | 234 | 196 | 235 | 277 |
| 女性採用比率(%) ^{※8} | 18.9 | 23.5 | 23.1 | 23.5 | 19.6 | 20.6 |
| 3年離職率(%) | 8.9 | 6.3 | 9.7 | 11.1 | 14.9 | 9.3 |

※1 内訳の用語の定義及び件数の詳細は「安全報告書2024」を参照 ※2 電気事故の内1件が輸送障害も併発したため件数が重複している。 ※3 全路線終日における5分以内の所要時間から算出
 ※4 出向派遣者含む各年翌4月1日時点の人数 ※5 出向派遣者含む各年翌4月1日時点の人数から算出 ※6 各年6月1日時点の人数から算出 ※7 各年4月2日～各翌年4月1日の間に入社した人数 ※8 各年4月2日～各翌年4月1日の間に入社した人数から算出



22. 数値データ集

■6か年非財務データ／社会関連

| | 20/3期 | 21/3期 | 22/3期 | 23/3期 | 24/3期 | 25/3期 |
|-------------------------------------|-----------|-----------|-----------|---------------------|-----------|------------------|
| 人財関連データ | | | | | | |
| 平均年齢(歳) | 37.4 | 37.8 | 38.2 | 38.6 | 39.1 | 39.5 |
| 平均勤続年数(年) | 16.3 | 16.6 | 17.0 | 17.3 | 17.7 | 18.1 |
| 離職率(定年退職者除く)(%) | 1.7 | 1.5 | 1.7 | 1.4 | 1.5 | 1.4 |
| 労働災害件数(死亡災害)(件) ^{※9} | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 労働災害件数(鉄道重大災害)(件) ^{※10※11} | 1 | 0 | 2 | 0 | 1 | 1 |
| 平均超過労働時間(時間/月) | 28.4 | 23.3 | 25.2 | 24.8 | 23.8 | 23.9 |
| 年次有給休暇取得率(%) | 91.6 | 83.1 | 91.9 | 105.8 | 100.6 | 96.1 |
| 育児休暇取得率(%) | 21.4 | 23.9 | 35.8 | 79.3 | 96.0 | 98.5 |
| 男性(%) | 13.7 | 16.0 | 30.6 | 96.7 ^{※13} | 95.7 | 98.3 |
| 女性(%) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 介護休暇取得者数(人) | 5 | 0 | 3 | 3 | 13 | 12 |
| 社員一人当たりの年間平均研修時間(時間) | 88.1 | 67.1 | 68.2 | 71.5 | 75.6 | 74.9 |
| 平均年間給与(円) | 7,457,023 | 7,202,535 | 7,204,583 | 7,286,480 | 7,620,379 | 7,950,155 |
| 男女の賃金差異(全労働者)(%) ^{※12※13} | - | - | - | 60.7 | 61.9 | 59.9 |
| 正規雇用労働者(%) | - | - | - | 66.7 | 68.3 | 65.6 |
| パート・有期労働者(%) | - | - | - | 113.2 | 115.6 | 141.9 |
| お客様関連データ | | | | | | |
| 「お客様の声」受付総件数(件) | 475,262 | 231,679 | 260,299 | 364,451 | 366,884 | 376,568 |
| ご意見(件) | 13,490 | 7,656 | 6,876 | 8,506 | 9,454 | 9,530 |
| お褒め(件) | 1,080 | 780 | 899 | 1,106 | 1,231 | 1,135 |
| 照会(件) | 460,692 | 223,243 | 252,524 | 354,839 | 356,199 | 365,903 |
| お客様満足度(総合評価)(10段階評価) ^{※14} | 7.98 | 7.97 | 7.85 | 8.27 | 8.36 | - ^{※15} |

※9 労働災害については、年単位での集計となる。 ※10 鉄道重大災害とは「触車」「墜落」「感電」を指す。 ※11 2023年3月期は2022年10月1日～2023年3月31日の間の人数から算出(2022年4月1日～2022年9月30日:77.0%)

※12 「女性の職業生活における活躍の推進に関する法律」(平成27年法律第64号)の規定に基づき算出

※13 「正規雇用労働者」及び「パート・有期労働者」ともに同一労働の賃金に差はなく、「正規雇用労働者」間での賃金の差異は勤続年数、平均年齢の違いなどにより、「パート・有期労働者」間での賃金の差異は労働時間の違いにより生じている。

※14 お客様モニター終了時のアンケート結果 ※15 最新値は集計中



22. 数値データ集

■6か年非財務データ／環境関連

| | 20/3期 | 21/3期 | 22/3期 | 23/3期 | 24/3期 | 25/3期 |
|---|--------|-------|-------|-------|-------|---------|
| エネルギー使用量(万GJ) | 1025.0 | 989.0 | 966.7 | 900.3 | 808.3 | 817.2 |
| CO2排出量(Scope1)(万t-co2) ^{※16} | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 0.5 |
| CO2排出量(Scope2)(万t-co2) ^{※16} | 51.0 | 44.4 | 46.4 | 35.6 | 35.8 | 33.0 |
| CO2排出量(万t-co2) | 51.5 | 44.9 | 46.9 | 36.1 | 36.3 | 33.5 |
| CO2排出量(Scope3)(万t-co2) ^{※17} | - | - | - | 54.5 | 63.7 | 71.4 |
| 再生可能エネルギー活用量(千kWh) ^{※18} | 641 | 1,096 | 2,319 | 5,468 | 5,668 | 165,350 |
| 再生可能エネルギーの活用によるCO2排出削減量(非化石証書等含む)(t-co2) ^{※18} | 282 | 484 | 1,040 | 2,472 | 2,269 | 71,253 |
| 車両走行キロ当たり電車で電力実使用量(kWh/C・km) | 1.84 | 1.74 | 1.76 | 1.78 | 1.79 | 1.79 |
| 1人を1km運ぶためのCO2排出量(g-co2/人・km) | 12.0 | 15.6 | 16.3 | 11.5 | 11.0 | 9.2 |
| 紙使用量(t) | 194.3 | 176.9 | 167.7 | 161.2 | 144.7 | 141.0 |
| 水使用量(千㎡) | 2,205 | 1,706 | 2,030 | 1,974 | 2,108 | 3,039 |
| 一般廃棄物・産業廃棄物のリサイクル率(%) ^{※19} | 96.8 | 98.1 | 98.3 | 97.7 | 99.7 | 98.5 |

■6か年非財務データ／ガバナンス関連

| | 20/3期 | 21/3期 | 22/3期 | 23/3期 | 24/3期 | 25/3期 |
|------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|------------------|
| 取締役会の取締役人数(人) ^{※20} | 15 | 15 | 14 | 14 | 11 | 11 |
| うち女性取締役人数(人) | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| うち社外取締役人数(人) | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 4 ^{※21} |
| 取締役の取締役会出席率(%) | 98.8 | 99.2 | 100.0 | 100.0 | 99.5 | 99.2 |
| 監査役会人数(人) | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| うち女性監査役人数(人) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| うち社外監査役人数(人) | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 ^{※22} |
| 監査役の監査役会出席率(%) | 98.1 | 100.0 | 98.1 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |

■6か年非財務データ／知財関連

| | 20/3期 | 21/3期 | 22/3期 | 23/3期 | 24/3期 | 25/3期 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 研究発表件数(件) | 113 | 91 | 74 | 70 | 80 | 46 |

※16 2023年3月期、2024年3月期は第三者保証取得済、2025年3月期は2025年9月取得予定 ※17 Scope3の対象カテゴリーはカテゴリー1:18%、カテゴリー2:63%、カテゴリー3:11%、その他:8%

※18 太陽光発電計測装置の不具合箇所については推計値を使用 ※19 2022年3月期以前は単体の数値、2022年度以降は連結の数値 ※20 各年6月末時点の数字 ※21 社外取締役4名は独立役員として届出 ※22 社外監査役のうち1名は独立役員として届出