

# 「東京メトロ10周年」編

2014年4月1日（火）、東京メトロは創立10周年を迎えました。「営団地下鉄」という愛称から「東京メトロ」に変わって10年。これまでの10年間の歩みを振り返りながら、今後の取組についても紹介します。

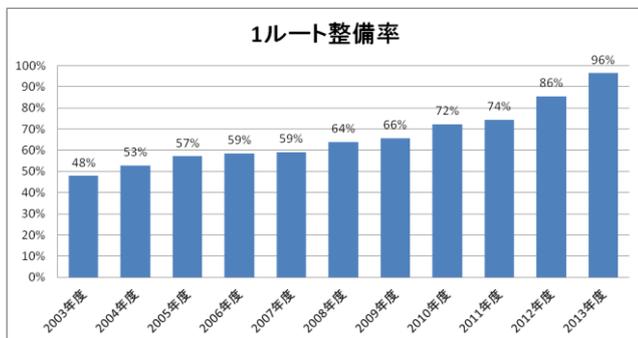
## データで見るメトロの10年 バリアフリー整備やホームドアへの取組

東京メトロでは、安全の確保、さらなるサービスの質の向上をめざし、様々な取組を行ってきました。特に、お客様に不自由なく安心してご利用いただけるようバリアフリー整備やホームにおける列車との接触事故を防止するため、鉄道各社に先駆けてホームドアの整備に注力してまいりました。

まだ、ご不便をおかけするところもありますが、この10年間の歩みを、データとともに紹介します。

### ■ 1ルート整備率

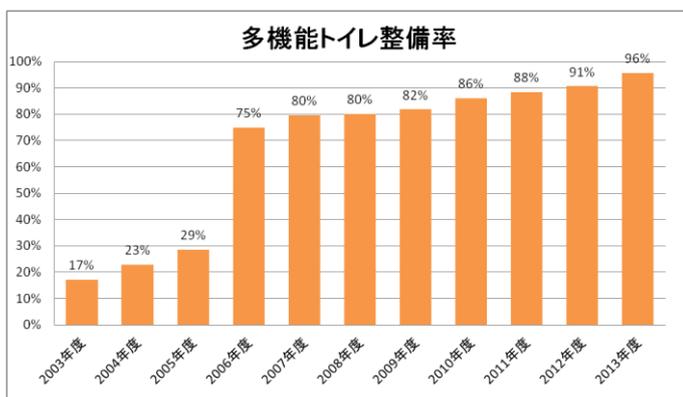
エレベーター等によって、駅のホームから出口までの経路（1ルート）を確保している駅は、2004年3月末時点では48%。2014年3月末時点で96%となっており、2014年度中に100%とすることを最重要課題として取り組んでいます。



今後については、エレベーターのみによる1ルート整備をオリンピック・パラリンピックが開催される2020年度までに100%とすることを目指して整備を進めています。また、すでに1ルートの整備が完了している駅についても、お客様のさらなる利便性向上を目指し、病院に最寄の出入口やエレベーターを利用するために出入口を遠回りせざるを得ない駅について、エレベーターによる2ルート目以降の整備を進めます。

### ■ 多機能トイレ

乳幼児をお連れのお客様や体の不自由なお客様も利用しやすいように器具が設置されている多機能トイレの整備率は、2004年3月末時点では17%。2014年3月末時点で96%となっており、この10年間で79%増加しました。



今後は、大規模な改良工事が予定されている駅を除いて、**2015年度末までに100%にすることを**目指します。

トイレについては、パウダールームの設置など設備的にこの10年間で大きく進化してきましたが、10年前の駅トイレにはトイレトーパーの備えすらなく、持ち合わせのなかったお客様は、トイレの入口にある自動販売機でティッシュペーパーを購入していただいていた。平成16年4月にトイレトーパーを全てのトイレへ設置し、さらに、現在は、お客様からの要望を踏まえ、すべてのトイレに水石けんを設置しました。今後もお客様にとって使いやすいきれいなトイレを着実に増やしていきます。

### ■ ホームドア

転落事故の防止とお客様により安心してご利用いただくことを目的に、全路線でホームドアの導入をすすめています。2014年3月末までに84駅、約半数の設置が完了しました。今年度、銀座線の工事に着手するとともに、日比谷線、千代田線についても設置にむけた具体的な検討に着手しています。また、豊洲駅の一部においては、ホームドアにデジタルモニタを設置しわかりやすい情報提供を目指して試験を行っています。



# 東京メトロ10年の歩み、10周年記念行事について

## 年表で振り返るメトロの10年 サービス向上施策について

現在ではあたりまえにご利用いただいているサービスも、10年前はなかったものもあります。この10年間で新たに整備されたサービスを紹介します。

### 2004年 サービスマネージャーを駅に配置

開始当時は「銀座、上野、日本橋」の3駅に配置しておりましたが、現在では、14駅に配置されており、地下鉄に不慣れなお客様に対しても安心してご利用いただける環境づくりをすすめています。また、2004年は「営団」から「メトロ」になった年でもあり、**新しいサービスが数多く登場しました。**

〈例〉お客様センター開設、お忘れ物検索システム導入、案内サインシステム導入、駅ナンバリング実施 等



### 2005年 Echika表参道 オープン

鉄道施設と商業施設が融合した利便性の高い駅空間を創造することで駅構内を楽しく利用いただけるようになりました。2009年には駅の立地特性に合わせて、Echika fit上野、Echika池袋、Esola池袋がオープンしました。



### 2006年 メトロ初の新形式有楽町線10000系車両 運転開始

10000系車両は丸みを帯びた独創的な先頭形状と、室内機器の見直しにより実現した高い天井などが評価され、2007年にはグッドデザイン賞を受賞しています。この10年間で、メトロには新しい車両が次々に導入されました。

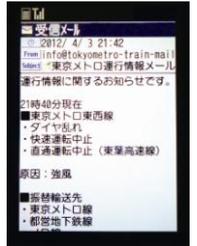
〈例〉2010年 東西線15000系  
千代田線16000系（2011年にローレル賞受賞）  
2012年 銀座線 1000系（2013年にブルーリボン賞受賞）



### 2008年 東京メトロ副都心線開業

### 2012年 東京メトロ運行情報メール 配信開始

家を出る前、駅構内、移動中、どんなときにも運行情報が取得できる環境を目指して、サービスを開始しました。翌年にはTwitterによる運行情報配信を開始して、お客様に合わせた情報の取得手段を用意しております。



### 2013年 トンネルを含む全線で携帯電話の利用が可能に※有楽町線・副都心線小竹向原駅～千川駅間は除く

## 東京メトロ創立10周年記念行事

### これまでの10年への感謝とこれからのご愛顧を願って

東京メトロは10周年を迎えたことにより、これまでの10年への感謝の気持ちを表すとともに、新たな10年に向かって、様々な記念行事を行っていきます。施策を通じて、利用されるお客様と一緒に、未来の東京を考えていきっかけを作っていきたいと考えています。

#### ■ショートストーリーコンテスト 現在募集中！

「もっとうれしい東京に」をテーマに、ショートストーリーを募集しています。エッセイ風、小説風、ポエム風など、形式は問いません。東京メトロで起こった出来事、東京ならではの心温まるエピソードなど、“うれしい未来”を感じさせるストーリーを自由な発想でお寄せください。

お寄せいただいた作品の中から選考を行い、グランプリに輝いた作品を東京メトロ駅構内及び車両内に掲出する予定です。

#### ■10周年スペシャルサイト 公開中！

東京メトロ10周年の取組は、スペシャルサイトにて公開中です。メトロの10年間の歩みや、10周年に関する記念行事を紹介しているので、ぜひご覧ください。また、お楽しみコンテンツとして「東京メトロ検定」という10年にまつわるクイズを用意しております。○×形式で6問のクイズに答えていただき、全問正解の方は車両のペーパークラフトをデジタルノベルティとしてダウンロードできます。

「東京メトロ検定」は毎月更新されますので、ぜひ一度チャレンジしてみてください！

東京メトロ10周年スペシャルサイトはこちら⇒ <http://tokyometro10th.jp/>

今後も、様々な記念行事を予定しています。詳細が決まりましたら、随時、ご案内してまいります。

