

「新型コロナウイルス感染症の感染予防に向けた取り組み」編

新型コロナウイルス感染症の発症例の増加等を受けて、東京メトロでは、お客様に対して、また社員に対しての感染予防に向けた取り組みを行っています。
今回は車内換気についての効果や新たな取り組みを追加してご紹介させていただきます。

◎お客様の感染予防に向けた取り組み

車内換気

空調の使用、一部窓開け（1車両につき2カ所程度）による車内換気を実施をしています。

○窓開けによる車内換気効果

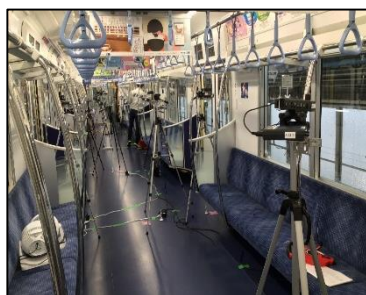
当社では、国立研究開発法人産業技術総合研究所の提案を受け、共同で車両換気量の実車測定を実施いたしました。

当社車両においては、1車両につき2カ所の窓開け（10cm）、空調の使用、停車駅毎のドア開扉にて、**約8分**で車内の空気が入れ換わることが確認されました。 ※千代田線16000系車両での実測結果です。

引き続き、空調効果等を考慮して、1両につき2箇所程度の窓開けを基本とし、気象状況や外気温、車内の混雑状況等の様々な状況に応じて、お客様にも窓開けのご協力をお願いいたします。

（参考）国立研究開発法人産業技術総合研究所の公表内容

https://www.aist.go.jp/aist_j/new_research/2020/nr20201203/nr20201203.html



実車測定の様子

○窓開け開口目安のお知らせステッカーの貼り付け

窓開けの開口目安をお知らせするステッカーを2020年12月中旬以降を目途に順次、東京メトロ保有全車両へ貼り付けるなど、ご案内の強化に努めてまいります。

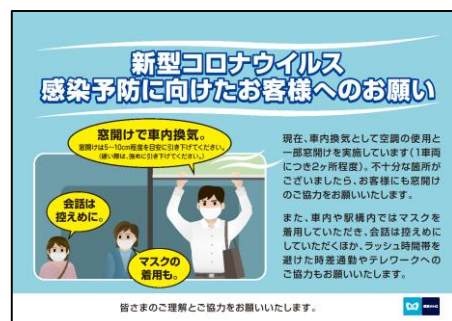
○車内空気循環ファンの試験搭載

空気中に浮遊するウイルス・菌を抑制する機能を持つ車内空気循環ファンの搭載試験を銀座線1000系車両1両にて実施しています。

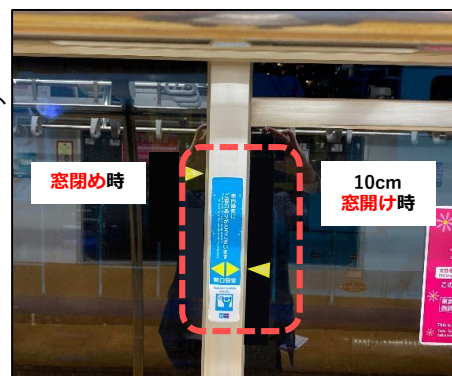
本装置は、三菱電機独自の放電技術による「ヘルスエアー® 機能」を搭載しており、車内の空気を装置に取り込み、電気を発生させた空間を通過させることでウイルスや菌を抑制し、車内空間の環境改善を図ります。

詳細は、当社ニュースリリースをご覧ください。

https://www.tokyo-metro.jp/news/images_h/metroNews201125_79.pdf



感染予防に向けた
お客様へのお願い（ポスター）



窓開け開口目安のお知らせステッカー
（イメージ）



車内空気循環ファン

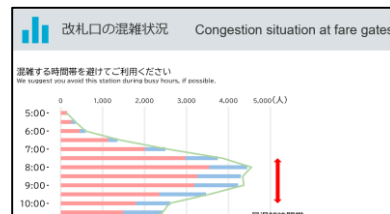
◎お客様の感染予防に向けた取り組み

駅改札口・列車の混雑状況の情報発信

改札口及び列車の混雑状況を「東京メトロmy!アプリ」や東京メトロ公式HP（<https://www.tokyo-metro.jp/info/207971.html>）に掲載しています。

改札口：東京メトロ全駅（管理委託駅を除く）改札口の一週間平均での時間帯毎の混雑状況を毎週更新しています。

列車：東京メトロ全路線全区間の一週間平均での時間帯毎の混雑状況を毎週更新しています。



改札口の混雑状況の表示



列車の混雑状況の表示

アルコール消毒液の設置

全駅事務室にお客様用のアルコール手指消毒液を設置しています。

アルコール消毒液を用いた清掃

アルコール消毒液を用いて駅構内を清掃しています。

駅・車両内の抗ウイルス・抗菌処置

駅構内（※）及び車両内の抗ウイルス・抗菌処置を完了しました。
※北千住駅（日比谷線）、中目黒駅、中野駅、代々木上原駅、和光市駅、目黒駅
及び渋谷駅（半蔵門線・副都心線）を除く。

トイレの石けん設置・ハンドドライヤーの使用中止

全駅全箇所のトイレに石けんを設置しています。また、ウイルス拡散を防止する為、トイレのハンドドライヤーの使用を中止しています。

飛沫感染防止用ビニールシートの設置

一部駅のインフォメーションカウンター（IFC）では、飛沫感染防止対策のためのビニールシートを設置しています。

時差通勤・通学やテレワーク等へのご協力の呼びかけ

駅構内放送や車内放送、東京メトロ公式HPやデジタルサイネージ等で時差通勤・通学やテレワーク等へのご協力を呼びかけています。

定期券うりばでのお並び位置の明示

一部駅の定期券うりばにおいて、お並び頂く場合にお客様同士の間隔ができるような目安を足元に明示しています。



アルコール消毒液を用いた清掃
（駅構内・券売機）



車両内の抗ウイルス・抗菌処置



ビニールシート設置状況

◎社員の感染予防対策

マスク着用、手洗い・うがいの励行

全社員にマスク着用（接客時を除いて着用しない場合があります）を指示しているほか、石けんを用いた手洗いとうがいを徹底しています。

テレワーク等の実施

本社社員等については、テレワーク用のPCの増備やテレビ会議システムの活用によって、出社人数の抑制に努めています。

◎その他の取り組み

当社オリジナル「バーチャル画像」の提供

当社公式サイト上で、「Zoom」などのウェブ会議ソフトウェアにおいて、自身の背景に設定可能なオリジナルの「バーチャル画像」を提供しています。詳細は、当社公式サイト「メトロで楽しむ（デジタルノベルティ）」ご確認ください。

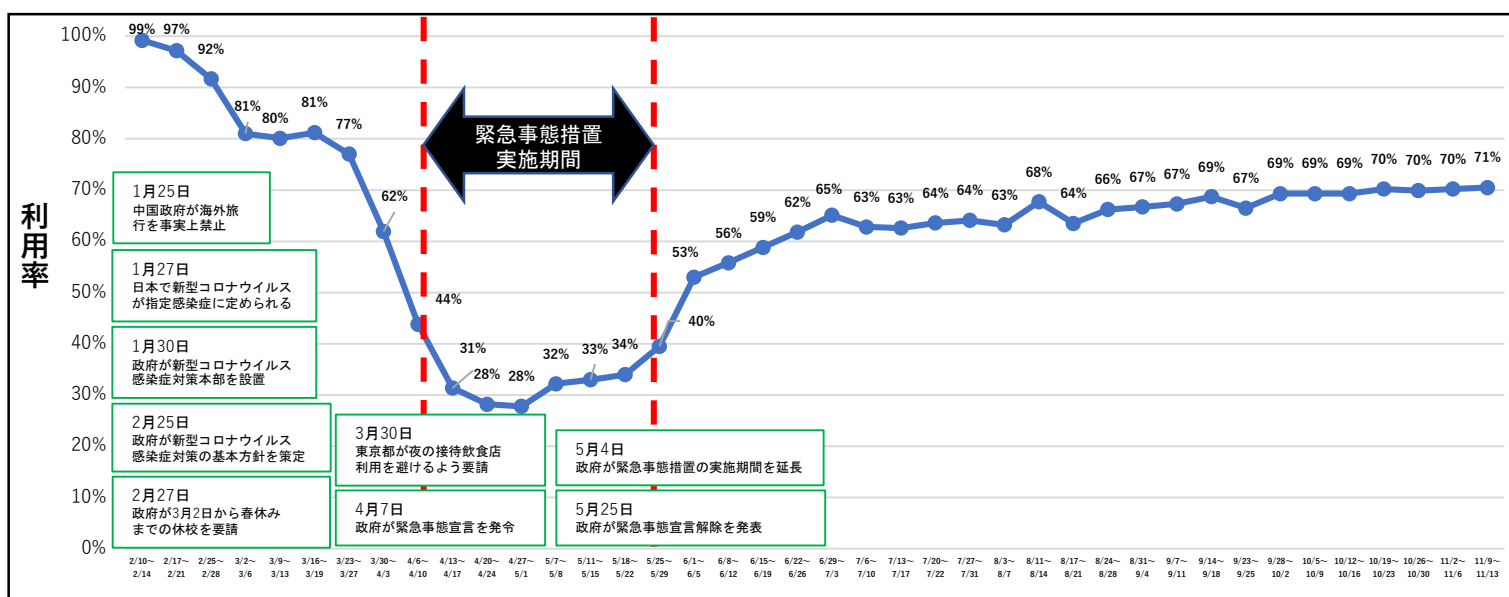
(URL: <https://www.tokyo-metro.jp/enjoy/wallpaper/index.html>)



バーチャル画像の一例（丸ノ内線車両）

◎東京メトロ線のご利用状況

終日のご利用状況（対前年増減率）の推移（定期・定期外合計）



朝ラッシュ時間帯前後のご利用状況（対前年増減率）の推移

朝ラッシュ時間帯のご利用が減少しています。引き続き、時差通勤やテレワークへのご協力をよろしくお願いいたします。

	2/10～ 2/14	2/17～ 2/21	2/25～ 2/28	3/2～ 3/6	3/9～ 3/13	3/16～ 3/19	3/23～ 3/27	3/30～ 4/3	4/6～ 4/10	4/13～ 4/17	4/20～ 4/24	4/27～ 5/1	5/7～ 5/8	5/11～ 5/15	5/18～ 5/22	5/25～ 5/29	6/1～ 6/5	6/8～ 6/12	6/15～ 6/19	6/22～ 6/26
6:30～7:30	101%	102%	105%	102%	101%	100%	101%	90%	74%	56%	51%	48%	55%	55%	56%	61%	77%	79%	81%	83%
7:30～9:30	99%	98%	93%	80%	78%	80%	79%	65%	48%	32%	30%	29%	34%	33%	35%	40%	53%	55%	58%	61%
9:30～10:30	101%	99%	98%	93%	94%	94%	88%	70%	44%	32%	29%	29%	34%	34%	37%	43%	60%	61%	64%	65%

	6/29～ 7/3	7/6～ 7/10	7/13～ 7/17	7/20～ 7/22	7/27～ 7/31	8/3～ 8/7	8/11～ 8/14	8/17～ 8/21	8/24～ 8/28	8/31～ 9/4	9/7～ 9/11	9/14～ 9/18	9/23～ 9/25	9/28～ 10/2	10/5～ 10/9	10/12～ 10/16	10/19～ 10/23	10/26～ 10/30	11/2～ 11/6	11/9～ 11/13
6:30～7:30	87%	87%	87%	90%	88%	86%	91%	85%	87%	85%	86%	85%	87%	88%	87%	86%	86%	88%	87%	88%
7:30～9:30	65%	66%	66%	68%	67%	65%	69%	63%	67%	66%	67%	67%	69%	68%	69%	68%	70%	70%	70%	70%
9:30～10:30	68%	68%	68%	67%	67%	67%	73%	67%	69%	72%	71%	73%	67%	71%	71%	69%	72%	70%	71%	72%