

「新型コロナウイルス感染症の感染予防に向けた取り組み」編

新型コロナウイルス感染症の発症例の増加等を受けて、東京メトロでは、お客様に対して、また社員に対しての感染予防に向けた取り組みを行っています。

今回は、車内換気・マスク着用のご協力の呼びかけ及び社員のワクチン接種について進捗がありましたので、ご紹介させていただきます。

◎お客様の感染予防に向けた取り組み

駅改札口・列車の混雑状況の情報発信

改札口及び列車の混雑状況を「東京メトロmy!アプリ」や東京メトロ公式HP（<https://www.tokyo-metro.jp/info/207971.html>）に掲載しています。

改札口：東京メトロ全駅（管理委託駅を除く）改札口の一週間平均での時間帯毎の混雑状況を毎週更新しています。

列車：東京メトロ全路線全区間の一週間平均での時間帯毎の混雑状況を隔週更新しています。

また、お客様お一人おひとりの安心で快適なご利用の実現に向け、上野グリーンソリューションズ（株）と共創して、鉄道業界初のデプスカメラと人工知能（AI）を用いた「列車混雑計測システム」を開発しました。

「東京メトロmy!アプリ」上で、2021年7月14日から銀座線及び丸ノ内線、2021年9月29日から千代田線・有楽町線及び副都心線のリアルタイムな混雑状況を提供してます（他路線については順次導入予定）。

これまでは車重や改札利用者数等から混雑状況を推計しておりましたが、「列車混雑計測システム」導入後は、デプスカメラを用いて車両側面から車内を撮影し、人工知能（AI）による解析を行うことにより、各列車・各号車の混雑状況をリアルタイムで提供することが可能になりました。

※デプスカメラとは奥行の情報を取得する深度センサーを内蔵したカメラをいいます。

アルコール消毒液の設置

全駅事務室にお客様用のアルコール手指消毒液を設置しています。

アルコール消毒液を用いた清掃

アルコール消毒液を用いて駅構内を清掃しています。

駅・車両内の抗ウイルス・抗菌処置

駅構内（※）及び車両内の抗ウイルス・抗菌処置を完了しました。

※北千住駅（日比谷線）、中目黒駅、中野駅、代々木上原駅、和光市駅、目黒駅及び渋谷駅（半蔵門線・副都心線）を除く。

トイレの石けん設置・ハンドドライヤーの使用中止

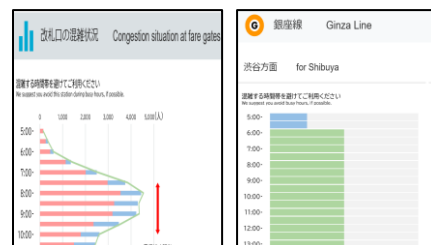
全駅全箇所のトイレに石けんを設置しています。また、ウイルス拡散を防止する為、トイレのハンドドライヤーの使用を中止しています。

飛沫感染防止用ビニールシートの設置

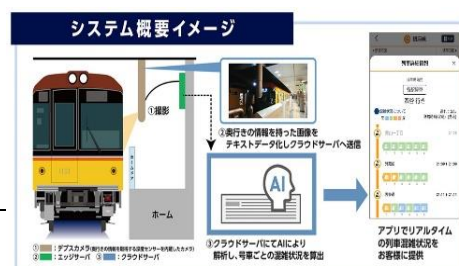
一部駅のインフォメーションカウンター（IFC）では、飛沫感染防止対策のためのビニールシートを設置しています。

時差通勤・通学やテレワーク等へのご協力の呼びかけ

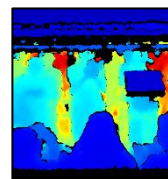
駅構内放送や車内放送、東京メトロ公式HPやデジタルサイネージ等で時差通勤・通学やテレワーク等へのご協力を呼びかけています。



改札口・列車の混雑状況の表示



列車混雑計測システムイメージ



デプスカメラ撮影画像イメージ



アルコール消毒液を用いた清掃
（駅構内・券売機）



車両内の抗ウイルス・抗菌処置



ビニールシート設置状況

◎お客様の感染予防に向けた取り組み

定期券うりばでのお並び位置の明示

一部駅の定期券うりばにおいて、お並び頂く場合にお客様同士の間隔ができるような目安を足元に明示しています。

車内換気・マスク着用のご協力の呼びかけ

NEW

国土交通省からの要請に基づき、空調の使用、一部窓開け（**1車両につき10cm×3カ所程度**）による車内換気を実施しているほか、マスク（不織布マスクを推奨）の着用について、東京メトロ公式HPやデジタルサイネージ等でご協力を呼びかけています。

○窓開けによる車内換気効果

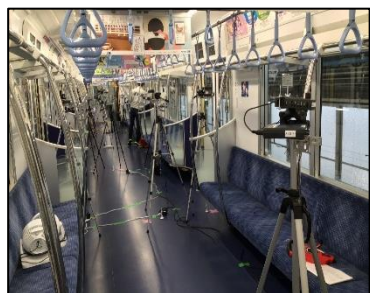
当社では、国立研究開発法人産業技術総合研究所の提案を受け、共同で車両換気量の実車測定を実施しました。

当社車両においては、1車両につき2カ所の窓開け（10cm）、空調の使用、停車駅毎のドア開扉にて、**約8分**で車内の空気が入れ換わることが確認されました。 ※千代田線16000系車両での実測結果です。

引き続き、空調効果等を考慮して、1車両につき10cm×3カ所程度の窓開けを基本とし、気象状況や外気温、車内の混雑状況等の様々な状況に応じてお客様にも窓開けのご協力をお願いします。

（参考）国立研究開発法人産業技術総合研究所の公表内容

https://www.aist.go.jp/aist_j/new_research/2020/nr20201203/nr20201203.html



実車測定の様子

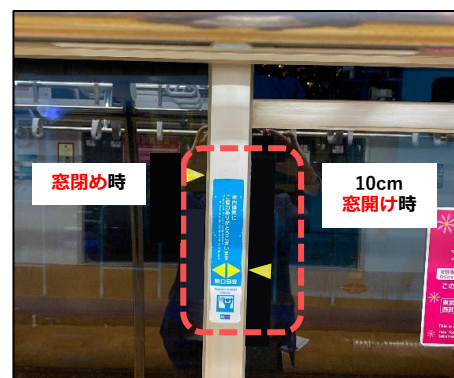
○窓開け開口目安のお知らせステッカー、窓開け推奨箇所表示ステッカーの貼り付け

窓開けの開口目安をお知らせするステッカー、窓開けの推奨箇所表示ステッカーの東京メトロ保有全車両への貼り付けを行い、お客様にも窓開けのご協力をお願いしております。

今後も窓開けのご協力に関するご案内の強化に努めてまいります。



感染予防に向けた
お客様へのお願い（ポスター）



窓開け開口目安のお知らせ
ステッカー（イメージ）



窓開け推奨箇所表示
ステッカー（イメージ）

◎社員の感染予防対策

社員のワクチン接種

NEW

お客様に安心してご利用いただき、社員が安心して働けるよう、新型コロナワクチンの職域接種を実施します。グループの役員・社員（非正規社員含む）約14,000人のうち、希望する者について、自社施設内の会場でワクチン接種（2回目）を2021年7月5日から順次行い、9月22日に対象者全員の接種が完了しました。ワクチン接種（3回目）については、2022年3月中旬に開始し、4月上旬に完了する予定です。なお、接種にあたっては、駅係員や乗務員等の鉄道運行に直接携わる社員を優先します。

マスク着用、手洗い・うがいの励行

全社員にマスク着用（接客時を除いて着用しない場合があります）を指示しているほか、石けんを用いた手洗いとうがいを徹底しています。

テレワーク等の実施

本社社員等については、テレワーク用のPCの増備やテレビ会議システムの活用によって、出社人数の抑制に努めています。

◎その他の取組み

当社オリジナル「バーチャル画像」の提供

当社公式サイト上で、「Zoom」などのウェブ会議ソフトウェアにおいて、自身の背景に設定可能なオリジナルの「バーチャル画像」を提供しています。詳細は、当社公式サイト「メトロで楽しむ（デジタルノベルティ）」をご確認ください。

（URL：<https://www.tokyo-metro.jp/enjoy/wallpaper/index.html>）



バーチャル画像の一例（丸ノ内線車両）