

## 2020年度（第17期）事業計画の修正に関するお知らせ

東京地下鉄株式会社（以下「当社」）は、2020年3月25日に公表した「2020年度（第17期）事業計画」（以下「事業計画」）を修正することといたしましたので、お知らせいたします。

### 1 事業計画の修正の背景

当社は、東京2020オリンピック・パラリンピック大会の開催とその先を見据えて、2020年3月に2020年度（第17期）事業計画を策定し、各種取組みを進めてまいりました。しかしながら、新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、当社グループを取り巻く事業環境が大きく変化し、旅客運輸収入をはじめとしたこの先の経営の見通しが不透明である状況を踏まえ、事業計画の修正を行うことといたしました。

### 2 事業計画の修正点

事業計画の修正点の概要は以下のとおりです。

#### （1）「選ばれる鉄道会社」となるための取組みについて

ウィズコロナ・ポストコロナにおいても、「選ばれる鉄道会社」を目指すべく、新たに設定した「安心な空間」、「パーソナライズド」、「デジタル」のキーワードに基づき、車両内及び駅構内への抗ウイルス・抗菌処置や、混雑の見える化に向けた取組み等、すべてのお客様に安心してご利用いただける交通機関であり続けるための各種施策について追記いたしました。

#### （2）安定的な企業運営を目指す姿勢について

事業運営継続の観点から、必要資金の確保や、経費等の見直し、安全の確保を前提とした設備投資の見直しを進める旨を追記いたしました。また、設備投資予算については、年度当初の1,690億円から1,400億円に変更いたしました。

### 3 今後について

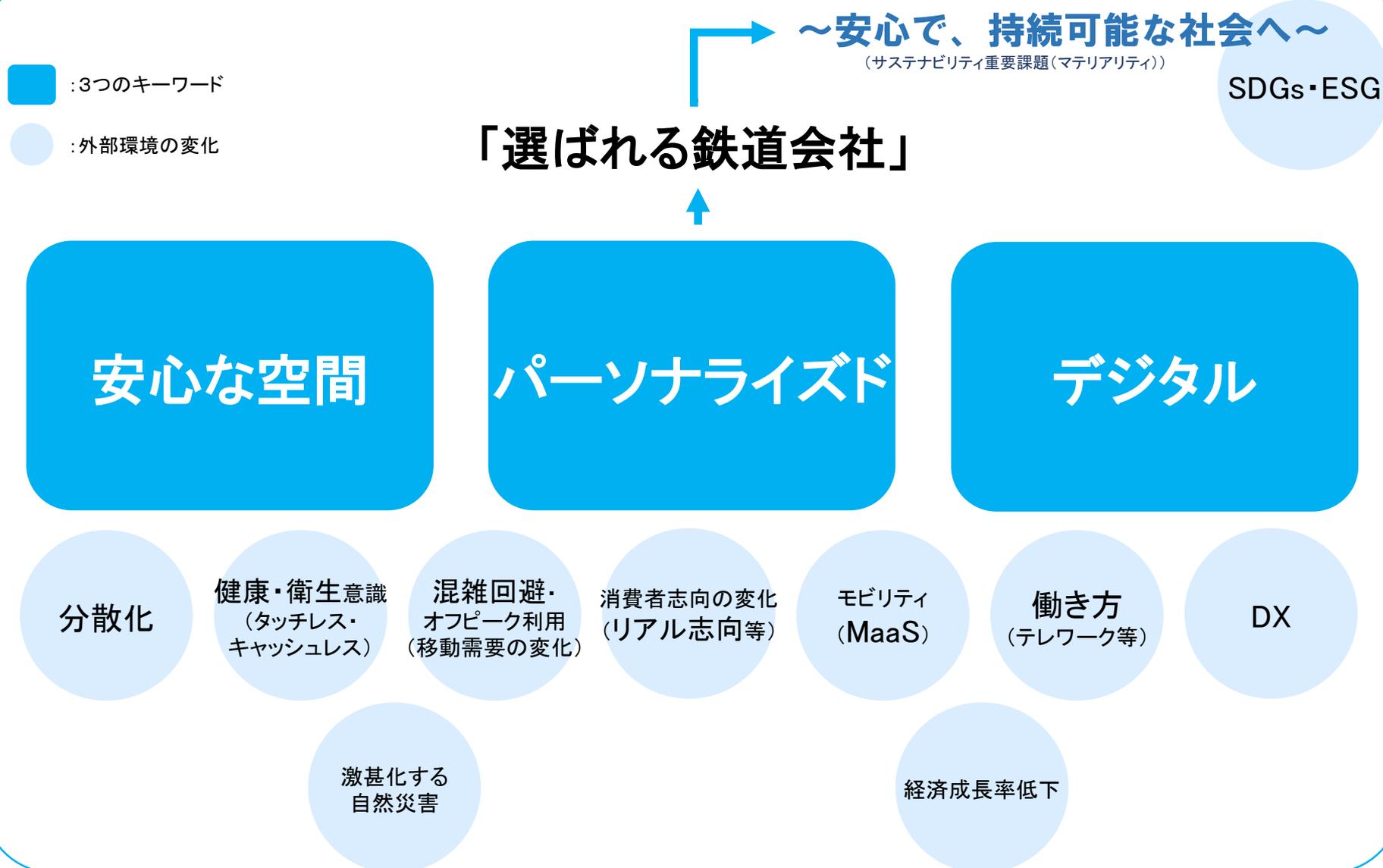
今後の経営の見通しが不透明であるため、当面の間は、ウィズコロナへの対応として、お客様に安心してご利用いただくこと、設備投資・経費の見直しを進めることにより、ステークホルダーからの信頼の獲得に努めてまいります。また、ポストコロナも見据えて、引き続き、大都市型MaaS「my! 東京 MaaS」やサステナビリティ経営の推進に積極的に取り組んでまいります。なお、この一環として、サステナビリティ重要課題（マテリアリティ）を特定いたしました。

当社グループでは、これからも首都東京の都市機能を支える交通事業者として、その使命をしっかりと果たすことで、持続可能な社会の実現に貢献し、ステークホルダーから信頼され、選択され、支持される企業を目指してまいります。

詳細は、別紙のとおりです。

以上

「選ばれる鉄道会社」となるため、ウィズコロナを踏まえ、またポストコロナを見据え「安心な空間」「パーソナライズド」「デジタル」の3つのキーワードを設定しました。



# 2 3つのキーワードに基づく当社施策について

3つのキーワード「安心な空間」「パーソナライズド」「デジタル」に基づく主な施策は以下のとおりです。当社はこれらの施策を通じて、お客様に安心してご利用いただける環境整備に努めてまいります。

**車両・駅構内の消毒・抗菌**

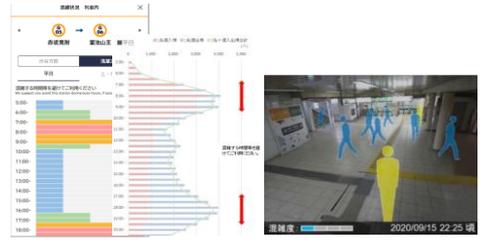
車両内や駅構内における消毒・抗菌を実施し、安心してご利用いただける環境を整備します。



▲車両内における抗菌処置イメージ

**混雑の見える化**

車両・駅構内の混雑状況について、実績データ分析による混雑情報等の各種データをご提供します



▲混雑情報の提供

**駅・車両内の密集防止 (オフピーク利用の促進)**

メトポ※の活用等、オフピーク時間帯へのご利用分散化を図る施策を推進します。

**大都市型MaaSの展開 (my! 東京MaaS)**

バス・タクシー・シェアサイクルを含むマルチモーダルな経路検索に対応した「東京メトロmy!アプリ」によるサービスを展開します。

▼my!東京MaaSコンセプト



▼「東京メトロmy!アプリ」画面



**自然災害対策 (大規模浸水対策)**

お客様の安全確保を第一に、大規模浸水対策、大規模停電対策、震災対策等、ハード・ソフト両面で引き続き自然災害対策を推進します。

**ゆとりある駅空間の整備**

日比谷線虎ノ門ヒルズ駅や銀座線虎ノ門駅など、駅・まち一体の調和のとれたゆとりある空間を整備します。



▲大規模浸水対策(防水ゲート)



▲虎ノ門ヒルズ駅

**ホームドア・バリアフリー 設備整備**

ホーム上の事故0をめざしたホームドアの整備、バリアフリー設備の整備を推進します。



▲ホームドア



▲個室型ワークスペース CocoDesk



▲自立飛行型ドローンによるトンネル検査

**DXによる業務革新 新たな生活様式への対応**

自動運転の検討や、DXによる業務革新、新たなサービス・ビジネスを推進します。

※メトポ:メトロポイントクラブ(あらかじめご登録いただいたPASMOにチャージした金額で東京メトロをご乗車いただくと、乗車日数、回数に応じて所定のポイントが貯まるサービス

「安心で、持続可能な社会」の実現を目指し、グループ理念「東京を走らせる力」のもと、各種施策の推進にあたり、東京メトログループのサステナビリティ重要課題(マテリアリティ)として公表しました。

## 東京メトログループのサステナビリティ重要課題(マテリアリティ)

### ～安心で、持続可能な社会へ～



## 東京を走らせる力 ～Keeping Tokyo on the Move～

<h3>地下鉄を安全に、そしてつよく</h3> <p>～Realizing a Safer and More Resilient Subway～</p> <p><b>安全・安定輸送の実現</b></p> <p>たゆみなき「安全」の追求のために</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 安全を最優先とし、過去の事故を決して繰り返さないという全役職員の固い決意</li> <li>■ 継続的な改善、設備改良、新技術の導入等による事故の未然防止</li> </ul> <p><b>強靱で安心な交通インフラの構築</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 首都直下地震や激甚化する気象災害に備えたスピード感を持った対策の推進</li> <li>■ 感染症拡大・テロ・サイバー攻撃等の脅威に備えた危機管理機能の強化</li> </ul>	<h3>一人ひとりの毎日を生き活きと</h3> <p>～Contributing to the Active Lives of All People～</p> <p><b>移動の安心、利便性・快適性向上</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ すべての人に、より安心・快適な移動を提供</li> <li>■ 「my! 東京MaaS」の推進を軸とするモビリティ変革に挑戦</li> </ul> <p><b>多様なライフ・ワークスタイルへの対応</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 社会やライフ・ワークスタイルの変化によって多様化するニーズに対応した事業展開</li> <li>■ 「my! 東京MaaS」の推進とも連動した、一人ひとりが「自分らしく」あるためのサービス提供</li> </ul>	<h3>東京に多様な魅力と価値を</h3> <p>～Enhancing the Multifaceted Charms and Value of Tokyo～</p> <p><b>都市・地域の魅力度向上</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 地域に根差した魅力の発掘・発信を通じて、「ひと」と「まち」をつなぎ、沿線地域の豊かさを創出</li> <li>■ 多様なパートナーとの連携を通じた、駅・まち一体の調和のとれた空間整備、交通ネットワークの磨き込みにより、東京の魅力と価値を共創</li> </ul>	<h3>地球にやさしいメトロに</h3> <p>～Making Thoughtful Choices for a Healthy Planet～</p> <p><b>気候変動の緩和</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 先端技術や再生可能エネルギーの活用による環境負荷の低減</li> <li>■ 公共交通の利用促進及び環境性能に優れた鉄道技術の国内外への展開</li> </ul> <p><b>海外への展開・支援</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ これまで培ってきた技術やノウハウの海外展開による現地交通サービスの発展支援</li> </ul>
--	--	--	---

## 新たな時代を共に創る力を ～Cultivating Resources for Our Sustainable Future～

<p><b>技術開発・DX・パートナーシップの強化</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ あくなき技術力の研鑽、デジタルトランスフォーメーション、パートナーシップの強化による業務の変革と新たな企業価値の創出</li> </ul>	<p><b>ガバナンス強化/人財育成/ダイバーシティ推進</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 公正な組織統治の着実な実施</li> <li>■ 働き方改革、労働安全衛生の確保、人財の育成、ダイバーシティ・健康経営の推進</li> </ul>
--	---