

東京メトロデジタル乗車証使用に あたっての注意事項



2026年1月現在（1.0）

本乗車証は東京メトロ線のみご利用いただけます
（他社線はご利用いただけません）
QRコードに対応する改札口でのみ乗り降りでき、振替輸送は対象外です

東京メトロデジタル乗車証（1回乗車証）について

東京メトロデジタル乗車証（1回乗車証）は、当社が指定した期間において、スマートフォン等の端末に表示されたQRコードを自動改札機の専用リーダーにかざした時から、当日の最終電車まで、1枚につき東京メトロ全線で片道1乗車に使用可能な乗車証です。

通常の乗車券と使用条件が異なりますので、以下の注意事項をよくお読みいただいたうえで、ご使用ください。



デジタル乗車証の使用方法

1. 使用にあたっての利用規約・プライバシーポリシー等への同意及びモニター調査への回答後、「送信して乗車証発行」（以下、乗車証発行ボタン）のボタンが表示されます。
2. 乗車証発行ボタンを押下後、画面にデジタル乗車証のQRコードが表示されます。
なお、乗車証発行ボタンを押下後、乗車証の使用が開始され、発行を取り消すことはできません。
3. 自動改札機のQRリーダーに、デジタル乗車証のQRコードをかざして、ご使用ください。
（乗車証が有効であれば自動改札機を通過することができます）

※QRコードに対応する自動改札機が無い場合

インターホン等で駅係員と通話し、乗車証画面の【カメラでQRコードを読み取る】ボタンからカメラを起動して、インターホン付近に掲示されているポスターからQRコードを読み取ってご通行ください。

QR対応自動改札機設置駅は、[こちら](#)からご確認ください。

当駅は
クレジットカードタッチ
QRコード
東京メトロ24時間券
に対応した改札機はありません

上記の乗車券をご利用のお客様は、
駅係員にお声がけください。

駅係員が不在の場合は、恐れ入りますが
インターホンでお呼び出してください。
（駅係員の応答まで待機がかかる場合があります。）

当駅は
クレジットカードタッチ
QRコード
東京メトロ24時間券
に対応した改札機はありません

改札を通過する際は

- 1 インターホンで駅係員をお呼び出してください
- 2 24時間券利用サイトから下のQRを読み取ってください
- 3 駅係員の案内に従ってご通行ください

クレジットカードタッチをご利用のお客様は、スマートフォンでQRコードを読み取る必要があります。
・利用開始ボタンを押したら、その旨のうちに利用を開始してください。

次のページに続きます

東京メトロデジタル乗車証使用にあたっての注意事項



注意事項

1. QRコード表示について

- ・ QRコードを印刷したものや、スクリーンショットでのご使用はできません。
- ・ 乗車証が表示されているブラウザを閉じると、画面を再表示できなくなります。
- ・ 再表示が必要な場合は、乗車証取得時のダイレクトメールやリーフレット等から乗車証表示画面へ再度アクセスください。

2. 端末トラブル時の取扱いについて

- ・ スマートフォン等の端末の紛失や、電池切れ等により乗車証を画面で確認できない場合は、乗車証をお持ちでないものとして、乗車証の有効区間を含むご乗車区間の所定運賃をお支払いいただきます。
- ・ 駅での電源提供等は行っておりませんので、あらかじめご了承ください。

3. 有効期間及び有効期限について

- ・ 乗車証の有効期間および有効期限を過ぎた場合は、ご使用いただけません。
- ・ 「送信して乗車証発行」ボタン押下後、当日の最終電車までに自動改札機等の使用がない場合も、ご使用いただけません。

4. 払戻し・振替輸送について

- ・ 乗車証の払戻しはできません。
- ・ 乗車証は振替輸送の対象外です。