

2026年7月10日
東京地下鉄株式会社

お忘れ物検索システムの一時停止及びお忘れ物総合取扱所の営業時間短縮について

システム更新作業のため、2026年7月15日(水)の一部時間帯において、お忘れ物を検索するシステムが一時的に停止いたします。これに併せて、お忘れ物総合取扱所の営業時間も短縮いたします。

当該時間帯は、お忘れ物に関するお問い合わせへの回答が一時的に行えなくなりますこと、予めご承知いただきますようお願い申し上げます。

ご利用のお客様にはご不便とご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

1 お忘れ物を検索するシステムの使用ができない日時

2026年7月15日(水) 19時頃～24時頃(予定)

※当該時間帯は東京メトロ各駅、公式ホームページ上のチャットボットにおいて、お忘れ物に関するお問い合わせの回答が一時的に行えなくなります

2 2026年7月15日(水)のお忘れ物総合取扱所の営業時間

(変更前) 9時00分～20時00分

(変更後) 9時00分～18時45分

以上