

2026年9月25日
東京地下鉄株式会社

お忘れ物検索システムの一時停止について

システムメンテナンスのため、2026年9月28日(月)の一部時間帯において、お忘れ物検索システムを一時停止いたします。停止時間中は、お忘れ物に関するサービスの一部をご利用いただけません。詳細は下記をご確認ください。

ご利用のお客様にはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1 停止する日時

2026年9月28日(月) 20時30分頃から21時30分頃まで(予定)

2 停止中の影響について

- (1)東京メトロ各駅において、お忘れ物の検索を行うことができません。このため、お忘れ物に関するお問い合わせについては、回答に通常よりお時間をいただく場合があります。
- (2)公式ホームページのお忘れ物チャットボットをご利用いただけません。

以上