

東京メトロ車両内で提供している Wi-Fi サービスの一部終了について

東京メトロが提供している弊社車両内の訪日外国人向け無料 Wi-Fi サービス「Metro_Free_Wi-Fi」につきまして、提供事業者との契約期間満了にともない、2022年6月30日(木)をもってサービスの提供を終了することといたしましたのでお知らせいたします。サービス終了に伴い、「Metro_Free_Wi-Fi」に自動接続するアプリケーション「Japan Wi-Fi auto-connect」や「Japan Connected-free Wi-Fi」(いずれも、エヌ・ティ・ティ・ブロードバンドプラットフォーム株式会社(NTT BP)が提供)でのサービス利用も終了となります。また、弊社車両内にて株式会社 NTT ドコモが提供している「d Wi-Fi」についても、同日をもってサービス提供が終了となります。

なお、訪日外国人向けの弊社駅構内における同上サービス及び弊社車両内の訪日外国人向け無料 Wi-Fi サービス「TRAVEL JAPAN Wi-Fi」、有料 Wi-Fi サービス「Wi2 300」(いずれも、株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレスが提供)につきましては引き続きご利用いただけます。

記

1. 2022年6月30日(木)をもって提供を終了する車両内の Wi-Fi サービス



※駅構内の同上サービスにつきましては引き続きご利用いただけます。

2. 引き続きご利用いただける車両内の Wi-Fi サービス



3. お問い合わせ先

「Metro_Free_Wi-Fi」に関するお問合せ … 東京メトロお客様センター：0120-104-106

「Japan Wi-Fi auto-connect」「Japan Connected-free Wi-Fi」に関するお問合せ

… NTT BP インフォメーションデスク：0120-26-1065

「d Wi-Fi」に関するお問合せ … NTT ドコモ インフォメーションセンター

NTT ドコモ携帯から：151 その他の電話から：0120-800-000

「TRAVEL JAPAN Wi-Fi」「Wi2 300」に関するお問合せ

… ワイヤ・アンド・ワイヤレスインフォメーション：0120-858-306