

2025年4月14日
東京地下鉄株式会社

エレベーター優先利用について

東京メトロでは、車いすをご利用のお客様やご高齢のお客様、ベビーカーご利用のお客様等、階段やエスカレーターでの移動が難しいお客様が優先的にエレベーターをご利用できるよう、エレベーター優先利用の啓発活動に取り組んでまいりました。

このたび、副都心線明治神宮前<原宿>駅及び有楽町線豊洲駅のエレベーター優先レーン※1につきまして、試験設置の結果、多くのお客様に優先利用にご協力いただいたことから、2025年4月15日をもって本設置とし、継続的に啓発活動を実施いたします。

また、上記の2駅を含む東京メトロ全駅（一部の駅を除く。）では、エレベーター優先利用に向けた壁面ステッカー※2を掲出し、ご案内に努めております。これからも、階段やエスカレーターでの移動が難しいお客様がエレベーターに並ばれている場合は、譲り合っ
てご利用いただきますよう皆様のご協力をお願いいたします。

※1 エレベーター優先レーン

※2 エレベーター優先利用に向けた
壁面ステッカー

