2026年 9 月 27 日
2026年 10 月 15 日更新
東京地下鉄株式会社

メトポ会員向けサービスにおける不正アクセス事案の発生について（お詫び）

メトポ会員向けサービスにおいて第三者による不正なアクセスが行われ、メールアドレスが閲覧または取得された可能性があることが判明いたしました（約 59,000 件）。現段階では、メトポ会員のお客様が登録されているメールアドレスのうち、メールの送信不能により当社側で配信を停止しているメールアドレスが格納されたサーバーに不正アクセスされたことを確認しております。なお、当該サーバーにはメールアドレス以外の会員情報は含まれていないことを確認しており、不正なアクセスをされた被疑箇所は特定し、不正アクセスを防止するための対策を実施しております。

本事象により、お客様のメールアドレスが第三者に不正取得されている可能性があります。対象となるお客様には当社からメールにてご連絡いたしますが、**別途の手続きや外部サイトへの遷移をお願いすることはいたしません**ので、**当社を装った不審なメールには十分お気を付けいただきますよう**お願いいたします。

※本件に関するご案内は、「メトロポイントクラブ事務局<i.metpo@tokyometro.jp> 」からお送りします。迷惑メール対策や受信拒否設定をされている場合は、当該メールアドレスからのメールを受信できるよう、あらかじめ設定をお願いいたします。

また、本件に関するご質問等がございましたら以下までお問い合わせください。
お問い合わせフォーム メトポ会員向けサービスにおける 不正アクセスに関するお問い合わせ
お問い合わせ窓口　　電話0120-162-837（受付時間 9:00～17:00）

（2026年 10 月 15 日更新）
影響範囲について、当初のお知らせ内容と変更はなく、メトポ会員のお客様が登録されているメールアドレスのうち、メールの送信不能により当社側で配信を停止しているメールアドレスのみが不正取得されていることを確認しております。

ご利用のお客様ならびに関係者の皆様には、ご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

以上