

2026年8月19日
東京地下鉄株式会社

アスベストに関するお問い合わせ窓口(専用フリーダイヤル)開設について

2026年8月9日(日)、半蔵門線半蔵門駅において、換気設備の継手部分の布地が一部破損し、送風機回転部分に巻き込まれ、天井の空調吹き出し口から破損した布地の糸くずがホーム上に落下する事案が発生しました。その後、8月10日(月)に、落下した糸くずがアスベスト含有素材であることが判明したため、当社において換気設備の一部停止、落下防止処置等を実施するとともに、8月11日(火)に、同駅の営業を停止し、専門業者による除去作業、環境測定等を実施し、環境省指針に基づき問題ないことを確認の上、運転を再開しました。

ご利用のお客様ならびに関係者の皆様にご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現在、専門家による本件に関するアスベストの飛散量、健康への影響等の調査を進めており、結果がまとまり次第お知らせいたします。

なお、アスベストに関する情報につきましては、下部の外部サイトをご参照ください。

本件に関してお客様からのご相談をお受けするお問い合わせ窓口を専用フリーダイヤルとして開設しました。

半蔵門駅をご利用されたお客様で、ご相談事項がございましたら、下記窓口までお問い合わせくださいますようお願いいたします。

アスベストに関するお問い合わせ窓口(専用フリーダイヤル)
0120-162-837
(受付時間 9:00~17:00)

【関連外部サイトリンク】

[\(参考\)アスベスト\(石綿\)とは？\(独立行政法人環境再生保全機構\)](#)

[\(参考\)アスベスト\(石綿\)に関するQ&A\(厚生労働省ホームページ\)](#)

[\(参考\)医療機関案内サービス「ひまわり」\(東京都保健医療局\)](#)

[\(参考\)アスベストに関する職業経験のない方の健康相談\(東京都福祉保健局\)](#)