

## 新型コロナウイルス感染拡大に伴う企画乗車券の無手数料払いもどしの終了について

東京メトロでは、新型コロナウイルスの感染拡大及び新型インフルエンザ等対策特別措置法に基づく緊急事態宣言（以下、「緊急事態宣言」といいます。）が発令されたことに伴い、企画乗車券を無手数料で払いもどす取扱いを実施していましたが、2020年6月30日（火）をもって同取扱いを終了いたします。

**2020年6月30日（火）をもって、企画乗車券を無手数料で払いもどす取扱いを終了いたします。**

ただし、下記の特別措置に該当した場合に限り、2021年5月25日（火）まで無手数料で払いもどしいたします。

### 記

#### 1 払いもどし申出日に関する特別措置

(1) 次の条件を全て満たす企画乗車券については、**有効期限の経過後であっても、有効期限内に払いもどしのお申し出があったものとして無手数料で払いもどしいたします。**

ア **使用開始前**であること。

イ 緊急事態宣言の発令に伴う外出自粛を事由とする払いもどしの申し出であること。

ウ **緊急事態宣言に基づく「新型インフルエンザ等緊急事態措置」（以下、「緊急事態措置」といいます。）が実施された期間（2020年4月7日（火）から同年5月25日（月））が乗車券の有効期限内に含まれていること。**

エ **2021年5月25日（火）までの申し出であること。**

(2) 特別措置の対象となる企画乗車券

ア 東京メトロ24時間券<sup>※1</sup>

イ 東京メトロ・都営地下鉄共通一日乗車券<sup>※2</sup>

ウ 東京フリーきっぷ<sup>※3</sup>

エ 東京メトロPASMO 1日乗車券（2020年3月13日（金）をもって発売を終了しています。）

オ 東京メトロ・都営地下鉄共通1日乗車券（PASMO）<sup>※3</sup>

カ Tokyo Subway Ticket<sup>※2, 3</sup>

※1 「石原さとみさんオリジナル24時間券」等のオリジナルデザイン企画乗車券を含みます。

※2 旅行会社でお求めになった企画乗車券（券面に金額表記が無いもの）については、旅行会社にお問い合わせください。

※3 当社で購入した乗車券に限ります。

（他社局または沿線ホテル等、当社以外で購入したものは購入箇所にお申し出ください。）

※4 お手持ちの乗車券によって払いもどし取扱箇所が異なります。詳しくは駅係員までおたずねください。

(3) 払いもどし取扱箇所

ア 東京メトロ各駅

（ただし、北千住駅（日比谷線）、中目黒駅、中野駅、西船橋駅、代々木上原駅、和光市駅、渋谷駅（半蔵門線・副都心線）、目黒駅を除きます。）

イ 東京メトロ定期券うりば

（ただし、中野駅定期券うりば、西船橋駅定期券うりば、渋谷駅定期券うりばを除きます。）

ウ 東京メトロ旅客案内所

《払いもどし例》有効期限が2020年6月18日（木）である東京メトロ24時間券の場合

使用開始前で、緊急事態宣言の発令に伴う外出自粛を事由とする場合に限り、2021年5月25日（火）までの申し出であれば、乗車券の有効期限の経過後であっても無手数料で払いもどしいたします。

#### 2 その他

2020年7月1日（水）以降、前項に該当しない乗車券の払いもどしは当社規則に基づき取り扱います。