

新型コロナウイルス感染拡大に伴う企画乗車券の無手数料払いもどしについて（延長）

東京メトロでは、新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、当面の間、下記の企画乗車券をお持ちのお客様に対して、一定の条件を満たした場合に限り、無手数料で払いもどしいたします。

記

1 払いもどしの対象となる企画乗車券

- (1) 東京メトロ24時間券
- (2) 東京メトロ・都営地下鉄共通一日乗車券
- (3) 東京フリーきっぷ^{※1}
- (4) 東京メトロPASMO1日乗車券
- (5) 東京メトロ・都営地下鉄共通1日乗車券（PASMO）^{※2}
- (6) Tokyo Subway Ticket^{※2}
- (7) メトロ&ぐるっとパス^{※2}
- (8) Tokyo Subway&ぐるっとパス^{※2}

※1 2020年3月13日（金）までは他社で購入した乗車券も払いもどし可能ですが、クレジットカード等の現金以外で購入した乗車券を除きます。

※1 2020年3月14日（土）以降は当社で購入した乗車券に限ります。

※2 当社で購入された乗車券に限ります。

2 払いもどし期間 当面の間

3 払いもどし条件

- (1) 使用開始前かつ有効期限内に限り、無手数料で払いもどしいたします。
- (2) 手数料以外の払いもどし条件に変更はございません。

《払戻し例》

- ・「メトロ&ぐるっとパス」及び「Tokyo Subway&ぐるっとパス」は、乗車券とぐるっとパスのいずれも有効期間内及び未使用で、かつ専用封筒にて購入箇所及び発売日が確認できる場合に限り、購入箇所にて無手数料で払いもどしいたします。（乗車券のみ、またはぐるっとパスのみでの払いもどしはいたしませんのでご注意ください。）
- ・「Tokyo Subway Ticket」は、乗車券が有効期間内及び未使用で、かつ専用封筒にて購入箇所及び発売日が確認できる場合に限り、購入箇所にて無手数料で払いもどしいたします。

4 払いもどし取扱箇所^{※3}

- (1) 東京メトロ各駅
（ただし、北千住駅（日比谷線）、中目黒駅、中野駅、西船橋、代々木上原駅、和光市駅、渋谷駅（半蔵門線・副都心線）、目黒駅を除きます。）
- (2) 東京メトロ定期券うりば
（ただし、中野駅定期券うりば、西船橋駅定期券うりば、渋谷駅定期券うりばを除きます。）
- (3) 東京メトロ旅客案内所

※3 払いもどし可能な乗車券は取扱箇所によって異なります。

以 上