2026年10月23日
2026年11月16日更新
東京地下鉄株式会社

東京メトロイベントメールマガジン配信サービスにおける不正アクセスについて（お詫び）

東京メトロイベントメールマガジン配信のために当社が利用している外部メール配信サービス（「ブラストメール」運営：株式会社ラクスライトクラウド）において、第三者による不正アクセスが発生し、本メールマガジンに登録されたお客様のメールアドレス※約８万件が第三者に取得されたことが判明いたしました。

なお、東京メトロイベント情報サイト及びメールマガジンの新規登録及び登録解除、配信は、安全性の確認及びサービスの復旧作業が完了するまでの間、停止いたします。

※メールアドレス以外の登録情報が第三者に取得された可能性はございません。

【お客様へのおねがい】

本事象により、お客様のメールアドレスが第三者に不正取得されている可能性があります。当社を装った不審なメールには十分お気を付けいただきますようお願いいたします。

今後、新たな事実が判明した場合は、速やかにHP等でお知らせいたします。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

本件に関するご質問等がございましたら以下までお問い合わせください。

お問い合わせフォーム　イベントメールマガジン不正アクセスに関するお問い合わせ

お問い合わせ窓口　　0120－974－068（受付時間 平日9:00～17:00）

（2026年11月16日更新）

※お問い合わせ窓口の電話番号をフリーダイヤルに変更いたしました。

ご利用のお客様ならびに関係者の皆様には、ご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。