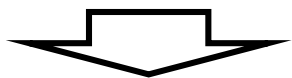


定期券うりばのご利用は…

以下の場合、定期券うりばでのお手続きが必要です。

- 定期券を払戻したい
- 定期券の区間を変更したい など…



以下のご案内は駅窓口でも可能です！

- 通勤定期券・通学定期券の新規・継続購入
- 回数乗車券・企画乗車券の購入
- ポイントサービスに関するお問い合わせ など

定期券うりばご利用前の事前チェック事項

定期券うりばをご利用いただく前に、以下の項目について、事前のご準備をお願いいたします。

- ご自宅等で「PASMO再発行・払いもどし・定期券消去申請書」を印刷いただき、事前にご記入ください。
「PASMO再発行・払いもどし・定期券消去申請書」の記入方法は東京メトロ公式ホームページをご確認ください。
- 公的証明書をご持参ください。
例 運転免許証、健康保険証、パスポートなど
- クレジットカードで購入された定期券の場合、購入に利用したクレジットカードをご持参ください。
クレジットカードの名義人ご本人様にお手続きしていただく必要がございます。
- 定期券うりばへ来所いただく前に、定期券うりばの混雑状況をご確認ください。
「混雑状況配信サービス」で各定期券うりばの混雑状況を配信しています。混雑箇所・混雑時間を避けたお手続きをお願いいたします。
- 区間の変更後の新しい定期券を購入する場合、新しい定期券の経路・金額を事前にご確認ください。
定期券WEB予約サービスを是非ご活用ください。自宅等でゆっくりと経路・金額をご検討いただくことができます。