

2026年1月13日  
東京地下鉄株式会社

## 遅延証明書配布方法の変更（原則紙発行の廃止）について

環境負荷低減に向けたペーパーレスの動きやデジタル化の推進、さらには列車遅延時における駅窓口の待機列解消等の観点から、2026年4月1日から遅延証明書の紙での配布を終了いたします。なお、東京メトロでは、2016年3月よりホームページ及び東京メトロ公式アプリ（東京メトロmy！アプリ）への掲載をもって列車の遅延の証明としており、今後はWebのみでの発行に変更いたします。

詳細は以下のとおりです。

### 1 実施日時

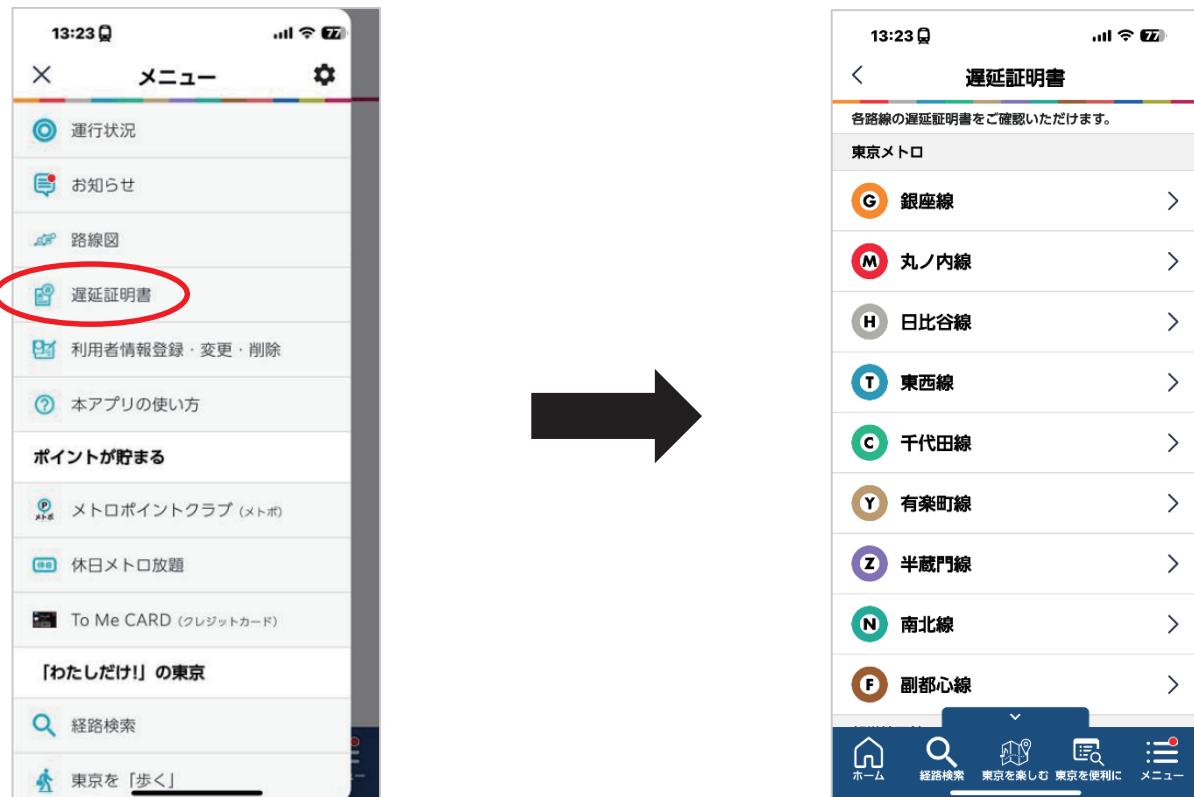
2026年4月1日（水）始発時から

### 2 取得方法

(1) 東京メトロホームページ

<https://www.tokyometro.jp/delay/list/>

(2) 東京メトロ公式アプリ（東京メトロmy！アプリ）



### 3 その他

- ・東京メトロ線の運行が5分以上遅れた場合に5分単位に切り上げて掲載いたします。
- ・WEB遅延証明書の掲出期間は、当日から35日間とします。
- ・WEB遅延証明書は、以下の時刻で更新します。

①始発から7時まで	→	7時頃
②7時から8時まで	→	8時頃
③8時から9時まで	→	9時頃
④9時から10時まで	→	10時頃
⑤10時から17時まで	→	17時頃
⑥17時から終電まで	→	24時40分以降

※運行状況により、掲載時刻は前後することがございます。

※この時刻以外にも、運行状況により遅延時分を更新する場合がございます。

※5分未満の遅延については、原則遅延証明書は発行いたしかねますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

### 4 お問合せ先

東京メトロお客様センター

<https://www.tokyometro.jp/support/index.html>

以上