

2026年1月13日
東京地下鉄株式会社

遅延証明書配布方法の変更（原則紙発行の廃止）について

環境負荷低減に向けたペーパーレスの動きやデジタル化の推進、さらには列車遅延時における駅窓口の待機列解消等の観点から、2026年4月1日から遅延証明書の紙での配布を終了いたします。なお、東京メトロでは、2016年3月よりホームページ及び東京メトロ公式アプリ（東京メトロmy!アプリ）への掲載をもって列車の遅延の証明としており、今後はWebのみでの発行に変更いたします。

詳細は以下のとおりです。

1 実施日時

2026年4月1日（水）始発時から

2 取得方法

（1）東京メトロホームページ

<https://www.tokyometro.jp/delay/list/>

（2）東京メトロ公式アプリ（東京メトロmy!アプリ）



3 その他

- ・東京メトロ線の運行が5分以上遅れた場合に5分単位に切り上げて掲載いたします。
- ・WEB遅延証明書の掲出期間は、当日から35日間とします。
- ・WEB遅延証明書は、以下の時刻で更新します。

- | | | |
|-------------|---|----------|
| ①始発から7時まで | → | 7時頃 |
| ②7時から8時まで | → | 8時頃 |
| ③8時から9時まで | → | 9時頃 |
| ④9時から10時まで | → | 10時頃 |
| ⑤10時から17時まで | → | 17時頃 |
| ⑥17時から終電まで | → | 24時40分以降 |

※運行状況により、掲載時刻は前後することがございます。

※この時刻以外にも、運行状況により遅延時分を更新する場合がございます。

※5分未満の遅延については、原則遅延証明書は発行いたしかねますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

4 お問い合わせ先

東京メトロお客様センター

<https://www.tokyometro.jp/support/index.html>

以上