

2022年5月13日  
東京地下鉄株式会社

### 丸ノ内線中野富士見町駅における停車駅通過について

2022年5月13日（金）に丸ノ内線中野富士見町駅で停車駅通過がありました。ご利用のお客様ならびに関係者の皆様に大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。詳細は下記のとおりです。

#### 記

1 発生日時

2022年5月13日（金）9時13分頃

2 発生場所

丸ノ内線中野富士見町駅（中野区弥生町5丁目24-4）

3 当該列車

丸ノ内線 中野坂上発 方南町行き 各駅停車3両編成

4 状況

9時13分頃、丸ノ内線中野富士見町駅に停車した当該列車の運転士は、眠気によりドア開閉操作を失念し、お客様の乗降が終了したものと思いこみ、列車を出発させ、次の方南町駅まで運転しました。

方南町駅到着後、お客様から中野富士見町駅で降車できなかった旨のお申し出を受け、停車駅を通過したことが判明しました。

なお、当該乗務員は5月12日（木）出勤時及び5月13日（金）乗務前に心身状態の確認及びアルコール検査を実施し、問題がないことを確認しております。

5 影響

当該列車に乗車されていたお客様 約20名

中野富士見町駅で乗車できなかったお客様 0名

中野富士見町駅で降車できなかったとお申し出のあったお客様 2名（方南町駅でのお申し出 1名、お客様センターへのお申し出 1名）

6 対策

(1) 全ての乗務員に対して、改めて基本動作の指導、徹底を行い、再発防止に努めます。

(2) 眠気防止対策の徹底を図ります。

以上