

2021年4月28日  
東京地下鉄株式会社  
株式会社メトロコマース

各位

【お詫び】株式会社メトロコマースで販売した商品における品質表示不備について

この度、株式会社メトロコマースでは、ECサイト（メトロの缶詰）、定期券うりば（一部）及び一部の店舗で、家庭用品品質表示法に基づく適切な品質表示がされていない商品を販売していたことが判明いたしました。

購入されたお客様をはじめ、関係する皆様には、多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

当社グループといたしましては、今回の事態を重く受け止め、再発防止に向けて取り組んでまいります。

なお、本件については、消費者庁にも報告しております。  
詳細は下記のとおりです。

記

1 販売場所

ECサイト（メトロの缶詰）、定期券うりば（一部）及び一部の店舗

2 対象商品（販売開始時期、商品名、販売数、販売価格、未掲載品質表示）

別紙をご参照願います。

3 状況

今回対象となった商品には、家庭用品品質表示法に基づき、「繊維の組成」を表示すべきところ、それらの表示が無いまま販売していたことが、お客様からの指摘により判明いたしました。

なお、商品の品質等に問題はなく、現時点で購入されたお客様から、健康被害等のお申し出はございません。

4 原因

株式会社メトロコマース及び製造会社の家庭用品品質表示法に対する認識不足が原因です。  
株式会社メトロコマース及び製造会社において、今回の件を踏まえ、再発防止に向けた教育を実施しております。

5 対応

現在、対象商品の販売を中止しております。

品質は問題ございませんが、ご希望のお客様には、以下に記載する株式会社メトロコマース  
問合せ先に宅配便により着払いにてお送りいただければ、商品代金を返金させていただきます。

6 本件に関するお問合せ先

株式会社メトロコマース ストア・ショップ事業部




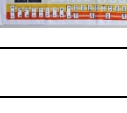
住所 〒110-0015 東京都台東区東上野 6-9-3

電話 03-5246-8124

メールアドレス [ec-info@metocan.co.jp](mailto:ec-info@metocan.co.jp)

受付時間土・日・祝日を除く午前 10 時～午後 5 時

## (別紙) 対象商品一覧

発売日	対象商品名	販売数	販売価格 (税込)	商品画像	未掲載品質表示
2019年 6月1日	マフラータオル 丸ノ内線	326枚	1,500円		素材 表 ポリエステル 100% 裏 綿 100%  お問い合わせ先 株式会社メトロコマース 電話 03-5246-8124
2019年 6月1日	マフラータオル 東西線	325枚			
2019年 12月15日	フェイスタオル 千代田線	440枚			
2021年 2月15日	フェイスタオル 有楽町線	141枚			

発売日	対象商品名	販売数	販売価格 (税込)	商品画像	未掲載品質表示
2017年 5月3日	ミニタオル 東西線 15000系	952枚	600円		素材 表 ポリエステル 100% 裏 綿 100%  お問い合わせ先 株式会社メトロコマース 電話 03-5246-8124
2017年 5月3日	ミニタオル 日比谷線 3000系	980枚			
2017年 6月1日	ミニタオル 千代田線 16000系	846枚			
2017年 6月1日	ミニタオル 半蔵門線 08系	968枚			
2019年 5月25日	ミニタオル 銀座線 1000系	671枚			
2019年 5月25日	ミニタオル 丸ノ内線 2000系	631枚			
2020年 7月1日	ミニタオル 日比谷線総柄	299枚			
2020年 7月1日	ミニタオル 有・副線総柄	417枚			