

「新型コロナウイルス感染症の感染予防に向けた取組み」編

新型コロナウイルス感染症の発症例の増加等を受けて、東京メトロでは、お客様に対して、また社員に対しての感染予防に向けた取組みを行っています。

今回は新型コロナウイルス感染症の感染予防に向けた取組みをご紹介します。

◎お客様の感染予防に向けた取組み

車内換気

空調の使用、一部窓開けによる車内換気を実施をしています。

駅改札口・列車の混雑状況の情報発信

改札口及び列車の混雑状況を、東京メトロ公式HP上に掲出しています。

(URL: <https://www.tokyo-metro.jp/info/207971.html>)

改札口：ご利用のお客様の多い主要駅（計15駅）改札口の一週間平均での時間帯毎の混雑状況を毎週更新しています。

列車：各路線でご利用の多い区間（計14区間）の一週間平均での時間帯毎の混雑状況を毎週更新しています。



改札口の混雑状況の表示



列車の混雑状況の表示

アルコール消毒液の設置

全駅事務室にお客様用のアルコール手指消毒液を設置しています。

アルコール消毒液を用いた清掃

アルコール消毒液を用いて駅構内を清掃しています。

車両内の抗ウイルス・抗菌処置

東京メトロ全車両内の抗ウイルス・抗菌処置を順次実施しています。

トイレの石けん設置・ハンドドライヤーの使用中止

全駅全箇所のトイレに石けんを設置しています。また、ウイルス拡散を防止する為、トイレのハンドドライヤーの使用を中止しています。

飛沫感染防止用ビニールシートの設置

一部駅のインフォメーションカウンター（IFC）では、飛沫感染防止対策のためのビニールシートを設置しています。

時差通勤・通学やテレワーク等へのご協力の呼びかけ

駅構内放送や車内放送、東京メトロ公式HPやデジタルサイネージ等で時差通勤・通学やテレワーク等へのご協力を呼びかけています。

定期券うりばでのお並び位置の明示

一部駅の定期券うりばにおいて、お並び頂く場合にお客様同士の間隔ができるような目安を足元に明示しています。

定期券払戻しに関する特別措置

緊急事態宣言発令に伴い、定期券の払戻しを希望されるお客様は、緊急事態措置終了日の翌日から1年間、払戻しが可能となります。



感染予防に向けたお客様へのお願い（ポスター）



アルコール消毒液を用いた清掃（駅構内・券売機）



車両内の抗ウイルス・抗菌処置



ビニールシート設置状況



お並び位置明示状況（飯田橋駅）

◎社員の感染予防対策

マスク着用、手洗い・うがいの励行

全社員にマスク着用（熱中症予防のため、接客時を除いて着用しない場合があります）を指示しているほか、石けんを用いた手洗いとうがいを徹底しています。

テレワーク等の実施

本社社員等については、テレワーク用のPCの増備やテレビ会議システムの活用によって、出社人数の抑制に努めています。

◎その他の取組み

当社オリジナル「バーチャル画像」の提供

当社公式サイト上で、「Zoom」などのウェブ会議ソフトウェアにおいて、自身の背景に設定可能なオリジナルの「バーチャル画像」を提供しています。詳細は、当社公式サイト「メトロで楽しむ（デジタルノベルティ）」をご確認ください。

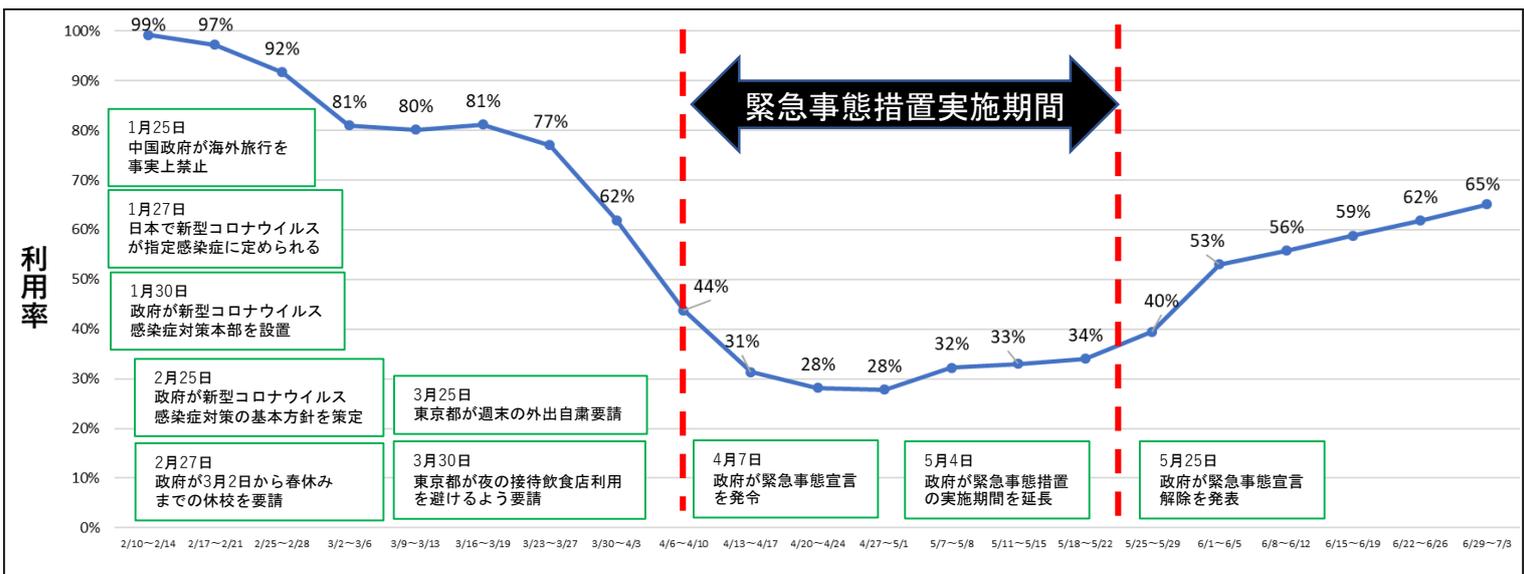
(URL: <https://www.tokyo-metro.jp/enjoy/wallpaper/index.html>)



バーチャル画像の一例（丸ノ内線車両）

◎東京メトロ線のご利用状況

終日のご利用状況の推移（定期・定期外合計）



朝ラッシュ時間帯前後のご利用状況（対前年増減率）の推移

朝ラッシュ時間帯のご利用が減少しており、時差通勤やテレワークの効果が表れています。引き続き、ご協力をよろしくお願いいたします。

定期・定期外合計	2/10~2/14	2/17~2/21	2/25~2/28	3/2~3/6	3/9~3/13	3/16~3/19	3/23~3/27	3/30~4/3	4/6~4/10	4/13~4/17	4/20~4/24	4/27~5/1	5/7~5/8	5/11~5/15	5/18~5/22	5/25~5/29	6/1~6/5	6/8~6/12	6/15~6/19	6/22~6/26	6/29~7/3
6:30~7:30	1%	2%	5%	2%	1%	0%	1%	△10%	△26%	△44%	△49%	△52%	△45%	△45%	△44%	△39%	△23%	△21%	△19%	△17%	△13%
7:30~9:30	△1%	△2%	△7%	△20%	△22%	△21%	△22%	△35%	△52%	△68%	△70%	△71%	△66%	△67%	△65%	△60%	△47%	△45%	△42%	△39%	△35%
9:30~10:30	1%	△1%	△2%	△7%	△6%	△6%	△12%	△30%	△56%	△68%	△71%	△71%	△66%	△66%	△63%	△57%	△40%	△39%	△36%	△35%	△32%

【参考】緊急事態措置解除前後でのご利用状況（対前年増減率）の推移

緊急事態措置解除

定期・定期外合計	5月21日	5月22日	5月23日	5月24日	5月25日	5月26日	5月27日	5月28日	5月29日	5月30日	5月31日	6月1日	6月2日	6月3日	6月4日	6月5日	6月6日	6月7日	6月8日	6月9日	6月10日	6月11日	6月12日
7:00~7:30	△47%	△46%	△56%	△61%	△43%	△43%	△40%	△40%	△37%	△50%	△54%	△20%	△25%	△25%	△26%	△25%	△40%	△48%	△23%	△23%	△22%	△23%	△23%
7:30~8:00	△57%	△57%	△64%	△62%	△53%	△52%	△50%	△48%	△60%	△56%	△31%	△36%	△37%	△36%	△48%	△50%	△48%	△50%	△33%	△33%	△33%	△34%	△33%
8:00~8:30	△63%	△63%	△64%	△65%	△60%	△59%	△57%	△58%	△56%	△59%	△60%	△41%	△45%	△46%	△46%	△45%	△46%	△55%	△41%	△44%	△44%	△44%	△43%
8:30~9:00	△71%	△70%	△65%	△69%	△68%	△67%	△66%	△64%	△57%	△65%	△52%	△55%	△55%	△54%	△54%	△46%	△58%	△51%	△53%	△52%	△52%	△51%	△51%
終日	△67%	△66%	△73%	△74%	△62%	△62%	△61%	△60%	△58%	△61%	△64%	△44%	△48%	△48%	△48%	△47%	△52%	△56%	△44%	△45%	△44%	△44%	△44%