

2021年12月20日

東京地下鉄株式会社  
広 報 部

### 当社車掌が業務中に撮影した写真の SNS 投稿について

東京地下鉄株式会社では、当社車掌が乗務中に業務関連性がない車両内の写真を撮影し、その写真を業務終了後に SNS に投稿したことが判明しましたのでご報告いたします。

お客様の信頼を著しく損なうもので、鉄道会社社員としてあるまじき行為であり、ご利用のお客様に深くお詫びするとともに、関係者の皆さまにもご迷惑をおかけしましたことを深くお詫びいたします。

当社として今回の事態を厳粛に受けとめ、社員に対する指導・教育を徹底し、再発防止に取り組んでまいります。

詳細は下記のとおりです。

### 記

#### 1 概況

2021年12月19日(日)、有楽町線永田町駅にお客様より「有楽町線の車掌が業務中に車両内の写真を撮影し SNS に投稿している」とのお申し出がありました。調査の結果、有楽町線を担当している車掌がお客様ご案内用に貸与している業務用のタブレット端末を使用し、業務中に車両内を撮影し、職場に戻った後に私用のスマートフォンにて業務用のタブレット端末の画面を撮影の上、業務終了後に当該画面を SNS に投稿したことが判明しました。

#### 2 当該社員

鉄道本部運転部 有楽町・副都心線乗務管区 30歳代 男性

#### 3 処分

社内規則に則り厳正に処分します。

#### 4 再発防止策

- (1) 全所属長を招集して、本事象を共有するとともに、全乗務員に対して速やかにコンプライアンス遵守と職務の厳正な遂行について指導するよう徹底を図ります。
- (2) 緊急対応として、乗務員に貸与しているすべての業務用タブレット端末を点検し、画像データに問題が無いことを確認いたします。
- (3) 全乗務員に対して業務用タブレット端末の取り扱いについて、再徹底いたします。

以 上