

2022年3月25日

東京地下鉄株式会社

## 日比谷線八丁堀駅多機能トイレの機能不備によるお客様発見の遅れに対する取組みについて

2022年3月2日(水)にお知らせいたしました日比谷線八丁堀駅多機能トイレの機能不備によるお客様発見の遅れにつきまして、すでに社長直轄の「八丁堀駅お客様発見遅れに関する再発防止対策推進会議」を設置し、緊急対応や再発防止策等について周知・徹底するとともに、再発防止対策推進体制の検討を行ってまいりました。

再発防止策の一つとして第三者を含めた有識者委員会を立ち上げることとしており、本日より「八丁堀駅お客様発見遅れに関する再発防止対策推進委員会」を設置いたしますのでお知らせいたします。

同委員会において、お客様の安全に資する施工計画・管理、検査、巡回及び連絡・報告体制のあり方等について、外部有識者を交えて原因の究明及び対策の検討を進め、再発防止に取り組んでまいります。

このたび、亡くなられたお客様に対しまして、心よりお悔やみ申し上げます。また、ご利用のお客様ならびに関係者の皆さまに対しまして、深くお詫び申し上げます。

同委員会の概要は下記のとおりです。

### 記

#### 1 名称

八丁堀駅お客様発見遅れに関する再発防止対策推進委員会

#### 2 構成

##### 【委員長(外部有識者)】

・安部 誠治(関西大学社会安全学部教授)

##### 【外部有識者委員】

・首藤 由紀(株式会社社会安全研究所代表取締役所長)

・藤森 和美(武蔵野大学人間科学部教授)

##### 【当社委員】

・常務取締役鉄道本部長

・常務取締役(総務部・広報部担当)

・常務取締役鉄道本部副本部長(鉄道統括部・営業部担当)

・取締役鉄道本部副本部長(車両部・電気部担当)

・取締役運転部長

#### 3 スケジュール

今後、3か月を目途に取りまとめ、公表する予定です。

以上