

关于确保安全、稳定运输的提示与请求

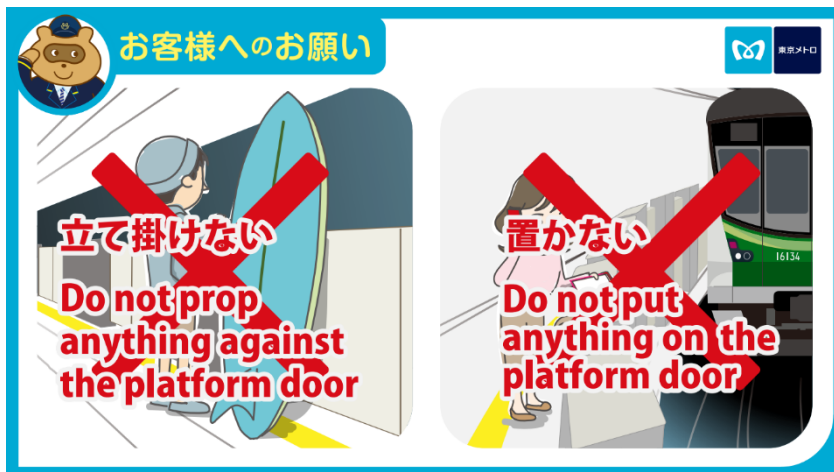
感谢您一直以来对东京 Metro 的使用。

为实现安全、稳定的运输，恳请各位乘客理解与配合。

1 站台门的安全使用

如果触摸站台门或把行李靠在站台门上，会导致停靠的列车无法发车，行驶中的列车也会因安全确认而紧急停车。

为了您的安全，请避免接触站台门。





2 顺畅上下车

如果乘客在上下车时停留在车门附近，会导致上下车耗时增加，从而造成列车晚点。

请上车的乘客为他人让出车门前的空间，已在车门附近乘坐的乘客请为下车乘客暂时下车，

协助实现顺利上下车。





3 预留充足时间上下车

在车门即将关闭时上下车，可能会导致意外受伤。同时，停车时间过长也会造成列车晚点。

为了保障您的安全和列车的稳定运行，请协助预留充足时间上下车。特别是使用婴儿车、拉杆箱等时请多加注意。

另外，发车时间是指列车开始移动的时间。列车会在发车时间之前关闭车门，请您注意按时乘车。



4 注意上下车安全

站台与车厢之间存在高低差和间隙，上下车时请务必留意脚下。

如您在上下车时感到不安，我们将为您提供上下车的协助，请随时向车站工作人员咨询。

同时，也请周围的乘客协助有需要的乘客顺利上下车。



5 如在车内感到身体不适

如您在车内感到身体不适，不要勉强坚持，抵达下一站后下车，并告知附近的车站工作人员
(如附近没有工作人员，请使用对讲电话)。





6 随身物品的管理

如在车站或车厢内发现来历不明的液体、粉末，或装有此类物品的塑料袋等，为确保安全，列车将暂时停运。

如您在车站或车内遗失或掉落了物品，请务必向车站工作人员、乘务员或保安人员告知。

另外，东京 Metro 每天代管超过 1,400 件乘客遗失物。我们会妥善保管以便归还，但也请您妥善管理自己的随身物品。

7 运行间隔的调整

一旦有列车发生延迟，乘客可能集中到该列车，进而导致进一步的晚点或拥挤。因此，前后车会适当调整运行间隔，以防止延误与拥挤。

请您理解并配合运行间隔的调整。

[東京メトロの公式 YouTube チャンネルでは、「なんで後ろの列車を待つのか?」というお客様の疑問に対して、アニメーションを用いた動画で解説しています。](#)



8 各车辆拥挤信息的发布

当乘客集中到拥挤的车厢时，会导致乘降时间增加，进而造成列车晚点。请尽量避免拥挤车厢乘车。

东京 Metro 官方应用程序「東京メトロ my! アプリ」可以查询各车厢的拥挤状况，欢迎积极使用。

An advertisement for the Tokyo Metro my! app. The background is blue. At the top left, it says '東京メトロからのお知らせ' (Notice from Tokyo Metro). The main headline reads '空いている列車・号車を選んで乗車いただくことで、快適な移動を!' (By choosing empty trains/cars, you can have a comfortable trip!). Below this, a smartphone displays the app's interface, showing a train line with a selected train and a detailed view of its car status. A legend on the right explains the congestion levels in four stages: 1. '座席に座れる程度' (Degree where you can sit), 2. 'ゆったり立てる程度' (Degree where you can stand comfortably), 3. '肩が触れ合う程度' (Degree where shoulders touch), and 4. 'かなり混み合っています' (Degree where it's very crowded). At the bottom, it says '東京メトロmy!アプリ' and provides download links for the App Store and Google Play. A small note at the bottom right states: '※実際の混雑状況とは異なる場合があります。各一両別車については、混雑予測情報の表示に制限があります。' (Note: Actual congestion status may differ. For individual cars, there are limitations on displaying congestion prediction information.)

[東京メトロmy! アプリで「リアルタイム混雑状況」を配信しています](#)