

有关“客服中心”，“失物招领处”，“月票售票处”，“旅客问讯处”的营业时间变更等通知  
(1月7号更新)

根据新冠病毒肺炎疫情蔓延的状况，将营业时间等变更为如下。  
由此给乘客带来诸多的不便，我们希望能够得到乘客的理解。

■客服中心

【营业时间】9点至17点（无休）

【变更期间】从2021年1月12号（星期二）至一段期间

■失物招领处

【营业时间】10点至18点（无休）

【变更期间】从2021年1月12号（星期二）至一段期间

■月票售票处

【营业时间】12点至20点

【变更期间】从2021年1月12号（星期二）至一段期间

【休业日】周六节假日暂停营业。

【其他】·丸之内线的池袋站、茅场町站、以及新御茶之水站的各月票售票处从2021年1月12日（星期二）至一段期间，暂停营业。并且，在上述营业时间有丸之内线池袋站的月票售票处正常营业。

·有关中野站、西船桥站和副都心线涩谷站的各月票售票处，营业时间与上述不同，恳请谅解。

·请注意，在上述营业时间以外，使用东海道·山阳新干线会员制网上预约服务「Express 预约」或「Smart EX」的客户也不能购买Tokyo Subway Ticket。

■旅客问讯处

【营业时间】暂停营业。

【变更期间】从2021年1月8号（星期六）至一段期间

【其他】东急东京地铁涉谷站观光问讯处与上記营业时间不同，恳请谅解。

2021年1月7号  
东京地下铁股份有限公司